

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Os serviços da Plataforma "Fleto" são fornecidos pela RESZON – SERVIÇOS EM TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA, inscrita no CNPJ nº 40.276.868/0001-33, titular da propriedade intelectual sobre website, conteúdos e demais ativos relacionados aos serviços por ela prestados.

1 DAS DEFINIÇÕES

1.1 Para os efeitos deste instrumento, os vocábulos e expressões abaixo têm as seguintes definições:

- a)** Lojista: Parceiro usuário da plataforma e suas funções, na condição de fornecedor e/ou prestador do serviço e/ou produto divulgado, de acordo com o plano contratado;
- b)** Consumidor final: a pessoa física que utiliza o produto e/ou serviço do parceiro Lojista;
- c)** Atualização de versão: É a disponibilização de novas versões do software;
- d)** Software/Plataforma(s): É a aplicação de autoria da RESZON;
- e)** Internet: É a rede mundial de computadores;
- f)** Informações confidenciais: toda e qualquer informação verbal ou escrita, obtida direta ou indiretamente pelas partes, em virtude do presente contrato e relativas a este;
- g)** Plano: oferta de serviços do produto de acordo com a grade de comercial dos respectivos produtos.

2 DO OBJETO

- 1.1** A plataforma visa permitir para o lojista o acesso aos serviços da RESZON – SERVIÇOS EM TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA, inscrita no CNPJ nº 40.276.868/0001-33, mediante o preenchimento do cadastro e a concordância expressa aos Termos e Condições de Uso e à Política de Privacidade.
- 1.2** A plataforma caracteriza-se pela oferta da prestação dos seguintes serviços: Sistema de Gestão de Conteúdo, Sistema de Gestão de Publicidade, Sistema de Ofertas de produtos e conteúdos de lojas participantes e parceiros com inserções em mapas, marcos, com localização geográfica através de GPS e Fotos.

3 DA ACEITAÇÃO

- 3.1** O presente Termo estabelece obrigações contratadas e conteúdos de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, na condição de lojistas.
- 3.2** Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis. Caso o Lojista não concorde com qualquer condição aqui prevista, não deverá utilizar a Plataforma.

- 3.3** A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

4 DO ACESSO DOS LOJISTAS

- 4.1** Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição da RESZON – SERVIÇOS EM TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA para permitir o acesso aos serviços. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.
- 4.2** Para acessar e utilizar as funcionalidades da Plataforma, o Lojista deverá fornecer dados cadastrais atualizados e verídicos, de acordo com os campos solicitados no momento do cadastro.
- 4.3** O Lojista compromete-se a manter seus dados sempre atualizados, assumindo inteira responsabilidade pela veracidade e autenticidade das informações fornecidas.
- 4.4** O Lojista é responsável pela segurança de suas credenciais de acesso (login e senha), não devendo compartilhá-las com terceiros. Qualquer atividade realizada dentro da conta do Lojista será de sua inteira responsabilidade.
- 4.5** A partir do momento em que o cadastro é concluído e validado, o Lojista passa a ter acesso a um ambiente exclusivo na Plataforma, onde poderá gerenciar a divulgação de seus produtos e serviços.
- 4.6** Caso a RESZON verifique qualquer inconsistência, má-fé ou desvio de finalidade no cadastro do Lojista, poderá suspender ou encerrar unilateralmente o acesso à Plataforma.
- 4.7** O Lojista poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de seu cadastro, desde que não existam débitos pendentes junto à RESZON. A remoção das informações ocorrerá no menor prazo possível, respeitando a legislação vigente e a Política de Privacidade.
- 4.8** Para acessar e utilizar as funcionalidades da Plataforma, o Lojista deverá fornecer dados cadastrais atualizados e verídicos, de acordo com os campos solicitados no momento do cadastro.

5 DOS DADOS CADASTRAIS E DIREITOS DAS PARTES

- 5.1** Os dados coletados no momento do cadastro e durante o uso da Plataforma serão tratados de acordo com a Política de Privacidade, que faz parte integrante destes Termos.
- 5.2** O Lojista, desde já, autoriza a RESZON a compartilhar seus dados com terceiros, quando necessário para execução dos serviços da Plataforma ou para cumprimento de obrigações legais, respeitados os limites estabelecidos pela legislação.
- 5.3** Ao aceitar estes Termos, o Lojista declara estar ciente e concordar com o tratamento de seus dados, conforme disposto na Política de Privacidade, obrigando-se a respeitar as determinações legais vigentes.

5.4 O Titular tem direito a obter da RESZON – SERVIÇOS EM TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709; (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial; (vi) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; (vii) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709; (viii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; (ix) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (x) revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709.

5.5 A RESZON – SERVIÇOS EM TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA fica autorizada a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709.

5.6 O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

6 DO SUPORTE

6.1 Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do e-mail: atendimento@reszon.com.br ou telefone (92)99516-9653.

7 USO E RESPONSABILIDADES

7.1 Responsabilidades do Lojista:

- I)** Utilizar a Plataforma de forma adequada, respeitando a legislação vigente, estes Termos, a Política de Privacidade e eventuais normas complementares;
- II)** Zelar pela exatidão e veracidade das informações sobre produtos e serviços divulgados, garantindo que não violem direitos de terceiros ou disposições legais;
- III)** Manter suas credenciais de acesso em segurança, responsabilizando-se por atos praticados por terceiros que obtenham acesso indevido à sua conta;
- IV)** Realizar tempestivamente o pagamento do plano contratado;
- V)** Sanear ou resolver eventuais controvérsias decorrentes da relação comercial do Lojista com consumidores finais, ficando claro que a RESZON não é parte nesses eventuais litígios.

7.2 Responsabilidades da RESZON:

- I) Fornecer e manter a Plataforma em funcionamento, indicando as características dos serviços oferecidos;
- II) Empreender esforços para corrigir eventuais falhas técnicas, garantindo, dentro do possível, a disponibilidade contínua da Plataforma;
- III) Tomar medidas de segurança para a proteção das informações inseridas na Plataforma, conforme legislação aplicável;
- IV) Disponibilizar canais de atendimento para suporte, conforme descrito nestes Termos.

7.3 A RESZON não se responsabiliza:

- I) Pelos produtos ou serviços oferecidos ou divulgados pelo Lojista, bem como pela veracidade de informações de terceiros;
- II) Pela relação do Lojista com consumidores, incluindo eventuais questões de garantia, devolução, troca ou vícios nos produtos e serviços;
- III) Por links externos, páginas de terceiros ou conteúdos inseridos pelo Lojista que possam redirecionar a ambientes externos à Plataforma;
- IV) Pelos conteúdos ilícitos, ofensivos, falsos, discriminatórios ou que violem direitos de terceiros eventualmente inseridos pelo Lojista ou por terceiros.

7.4 As partes reconhecem e declaram que este contrato não estabelece qualquer vínculo de natureza empregatícia, associativa ou societária entre elas, cabendo individualmente a cada uma das partes cumprir individualmente com todas as obrigações, contribuições e benefícios da previdência social e outros decorrentes da legislação trabalhista, previdenciária, social ou qualquer outro relacionada à relação de emprego ou de trabalho, isentando-se as partes mutuamente, de toda e qualquer responsabilidade nesse sentido.

7.5 Cada uma das PARTES será a exclusiva responsável por seus profissionais e, portanto, responderá integralmente por todo e qualquer acidente / incidente de trabalho sofrido pelos mesmos durante a execução dos serviços, estejam estes utilizando ou não, os EPIs / EPCs.

8 DOS DIREITOS AUTORAIS

8.1 O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

8.2 A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual RESZON – SERVIÇOS EM TECNOLOGIA E

DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

8.3 Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

8.4 O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da RESZON – SERVIÇOS EM TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA, puníveis nos termos da legislação aplicável.

9 DAS SANÇÕES

9.1 Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a RESZON – SERVIÇOS EM TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do lojista: (i) que violar qualquer dispositivo do presente Termo; (ii) que descumprir os seus deveres de usuário; (iii) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros; (iv) deixar de efetuar tempestivamente o pagamento do plano contratado.

10 CASO FORTUITO E CASO DE FORÇA MAIOR

10.1 As PARTES não serão responsabilizadas pelo descumprimento de suas obrigações sob este CONTRATO em decorrência de caso fortuito ou eventos de força maior que impeçam, temporária ou definitivamente, o cumprimento de quaisquer dessas obrigações, assim conceituados nos termos do parágrafo único do artigo 393 do Código Civil Brasileiro. Para que valha a escusa, a Parte afetada deverá comprovar o evento no prazo de 05 (cinco) dias contados de sua ocorrência.

10.2 O presente instrumento poderá ser suspenso, sem penalidade, se houver situação de caso greve, conturbação de ordem econômica, calamidade pública, guerra ou situação de fortuito ou força maior, que impeça as partes ou uma das partes de manter os serviços indicados neste contrato. Ultrapassado as situações especificadas acima, mantido o equilíbrio econômico do contrato, as partes deverão manter o contrato pelo prazo contratado, acrescido do período de suspensão.

11 DA RESCISÃO

11.1 A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da RESZON – SERVIÇOS EM TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

12 DAS ALTERAÇÕES

12.1 Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da RESZON – SERVIÇOS EM TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site, e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

- 12.2** Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

13 DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 13.1** Todos os avisos, interpelações, correspondências e comunicações a serem emitidos em função deste termo deverão ser efetuados por escrito e junto ao canal de suporte.
- 13.2** A tolerância pela RESZON, no descumprimento de qualquer cláusula deste termo, significará mera liberalidade, não implicando em novação ou renúncia de direitos e obrigações.
- 13.3** A utilização de marca, logomarca, nome comercial e/ou logotipo da RESZON ficará condicionada à sua prévia anuência, por escrito.
- 13.4** Este contrato vincula as partes nos limites do quanto neste especificamente tratado, não criando entre essas ou seus colaboradores qualquer vínculo de trabalho, sociedade, associação ou organização comercial ou societária de qualquer natureza.
- 13.5** Os tributos, contribuições, tarifas e encargos de quaisquer naturezas incidentes em decorrência desta contratação serão de responsabilidade da parte definida como contribuinte responsável, nos termos da lei.
- 13.6** A interpretação deste contrato será efetivamente conforme exposto em suas cláusulas, na forma do art. 113, §2º, do Código Civil Brasileiro.
- 13.7** O presente instrumento tem força de título executivo extrajudicial, e, considerando que sua assinatura se dará de forma eletrônica, dispensadas testemunhas, com supedâneo no art. 784, §4º, do Código de Processo Civil Brasileiro.

14 DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 14.1** Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.