

JOBIS

2025

AI 커리어 어시스턴트

스마트인재개발원



AI 커리어 어시스턴트

취업 지원을 위한 혁신적인 AI 솔루션

자소서 작성, 직무 추천, AI 면접, 회사 추천 등 다양한 기능 제공

목차

01. 프로젝트 배경

- 데이터 수집 분석
- 페르소나 생성
- 고객 액션 맵
- 고객 경험 디자인

02. 비슷한 서비스

- AI 면접 서비스
- AI 자소서 서비스

03. AI 면접 서비스

- 면접관 페르소나 선택
- 면접 피드백 제공

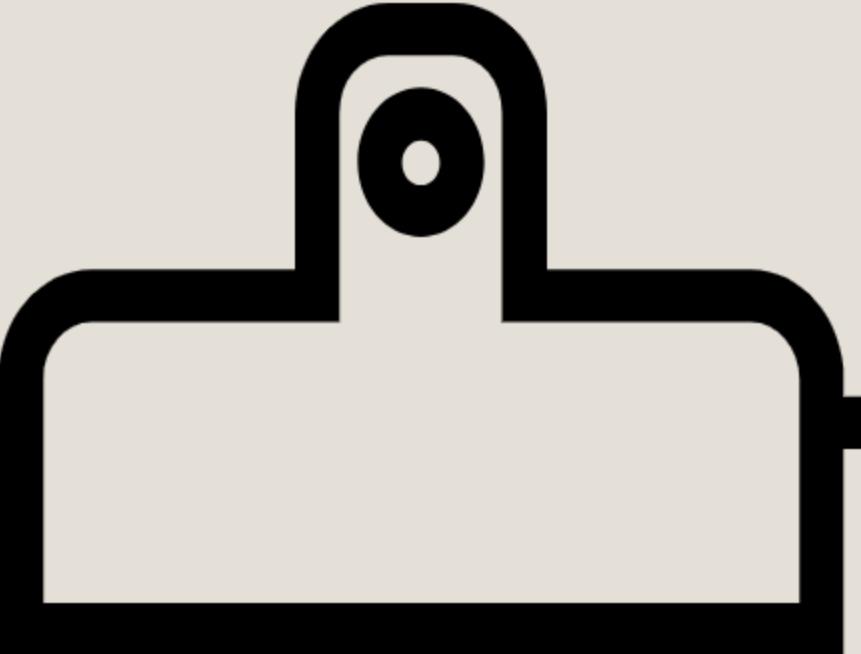
04. 자기소개서 작성 서비스

- AI 자소서 초안 생성
- 맞춤형 직무 추천 시스템
- 멘토와의 커피챗

05. 향후 개발 계획

- 실제 기업 연계 확대
- 글로벌 시장 진출
- AI 화상 면접 시스템
- 멘토 멘티 시스템





01. 프로젝트 배경

- 데이터 수집 분석
- 페르소나 생성
- 고객 액션 맵
- 서비스 정의서

01. 프로젝트 배경

○ 김제동이 말하는 "취업이되는 나라를 만들던가!"가 맞다 꼴보기싫은놈이지만 맞말임

고장난 시계가 맞는 경우 - dc App

답은 일본 취업이다 일본 독일 미국 해외취업이 정답임

그 새끼는 대책없이 그런 말만 사이다패스 처럼 하고 돈벌고 다녀서 옥 먹는거지 말만 놓고 보면 맞긴 함
'국적도 실력이다.'

답은 일본 취업이다 일본 독일 미국 해외취업이 정답임

꼬우면 쫓때고 뇌즈달으셈 군면제에 서윗한4050 틀딱 면접관들이 우선으로 뽑아줌 - dc App

답은 일본 취업이다 일본 독일 미국 해외취업이 정답임

지랄하고자빠졌네 병신ㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋ

답은 일본 취업이다 일본 독일 미국 해외취업이 정답임

현재 한국 구인배수가 0.28임.... 사실 허우대 멀쩡한 나라라면 구인배수가 1.0에 가까워야 하는 거 아닌가?

이 근본없는 나라에서 한남으로 태어난 죄다 이 병신새끼야 ㅋㅋㅋ다음생엔 독일에서 태어나라 tsch?ss~

답은 일본 취업이다 일본 독일 미국 해외취업이 정답임

보통 그런말하는 새끼들이 쫓팔육 병신 곤대새끼들인데 그새끼들이 하는 말은 걸러 듣는게 좋지나이처먹

진짜 최근 몇 년 새 살만 해져서 자아실현 o자르 하는거지 도대체 인류 역사 상 언제부터 직업을 골라가겠

그럼 너 연애하지마 언제부터 인류가 자유연애를 했지? 언제부터 사랑하는 사람만나서 자유결혼했지? 여

각줄 빼고는 내 생각과 정확히 일치한다 잘 이해했구만 왜 화났어 - dc App

아 그냥 인류사, 생물학적 본능 들먹이며 시니컬한척 하는 유사 쇼펜하우어 새끼였네

고객 페르소나 분석하기

팀명 :

페르소나

Desire

지방 4년제 문과 출신으로, 안정적인 100인 이상 중소기업 또는 대기업 취업을 간절히 원하며, 현실적인 어려움 속에서도 자신의 기준을 포기하지 않고 워라밸과 합리적인 처우를 추구하는 20대 후반의 취업 준비생

100인 이상 규모의 중소기업 또는 대기업을 선호하며, 고용 안정성을 중요하게 생각
연봉뿐만 아니라 식대 제공, 야근 수당 등 복리후생도 중요하게 고려합니다.

TF-IDF 결과

word	tf-idf
0 같다	0.3353726
1 보다	0.2481658
2 아니다	0.2010741
3 사람	0.1877024
4 같다	0.1678524
5 취업	0.1666066
6 대기업	0.1636997
7 같다	0.1565571
8 회사	0.1490822
9 생각	0.1421056
10 같다	0.1310594
11 그렇다	0.1299797
12 아니다	0.1295645
13 면접	0.1280695
14 은서	0.1207871
15 새끼	0.1205116
16 같다	0.1149469
17 그냥	0.1136181
18 같다	0.1088009
19 나오다	0.1076382
20 진짜	0.1057279



취업이 아무리급해도 잡풀1점대, 점심제공X (내돈내산)하는곳은 가면안됨잡풀래닛 1점대는 무조건 걸리라 과학이다 진짜? 또 브로드에서 브로드에서는 점심제공 안하고 식대를 면봉에 포함시켜서 주는데? 이런곳은 뭘히 거를 것질심 한달 평균 22만원 정도 깨지는데 면봉으로 치면 350만원 정도임? 사람 취급못받고 체계없는 브로드 말고 최소 사람답게 일 할 수 있는 100인 이상 탄탄한 중소기업 가족? 100인이상 중소기업이라도 가면 그래도 점심 식사 무료제공하고 아근하마석식도 제공한다 한마디로 구내식당있는회사 + 한식부페에서 식사 제공하는 회사 를 말한다요즘 브로드 구내식당들이 인건비 줄이겠다고 월라 주려던 면봉에다가 식사제공안하고 면봉에 식대 까서 주는 회사를 많아지고있다? 아무리급해도 이런곳은 가지마라

지월만하면 불여주는 2600 2800짜리 조소사무직이나공장 교대근무가 얼마나 많은데다들 주제도 모르고 눈만 높아서 그럼근무지좋고 집 가까우면서 칼퇴가능한 3천증반이상 사무직만 찾으면서 자기정도면 눈 안 놓고 객관화 잘 되어있다고 착각 할 ㅋㅋ어디 시골에있는 공장이나 죄서 겨우넘기는 5인미만 브로드 사무직은 사람 없어서 난리일대증자비율 70%인 세대에서, 지방 4년제 문과나오인 위에 씨높은 브로드 공장에 딱 맞는 연재인데 "내가 대기업이나 중견기업만 찾는 것도 아니고 눈이 높은 것도 아닌데 취업난 때문에? 너무 힘들어요ㅠㅠ"이라는 게 진짜 문제인 거임눈 존나 높은 게 맞으니까

눈을 낮추라는게 대기업에서 중소기업을 얘기하는게 아님진짜 눈을 낮추려면 절은 애들 아무도 안하는 3d작업까지 낮춰야된다 65세이상이 아직도 일하고 있고 외노자도 한두명 꺼있는 그런곳 말하는거임? 눈을 낮추라는건 누구나 자리리 일을 안하는게 낫겠다고 할만한 그런곳을 말하는거다

데이터 수집 및 분석

- 네이버 카페, 블로그, 지식인 게시글
- 취업 관련 커뮤니티 게시글
- 유튜브 댓글
- 약 10만개의 데이터 수집

페르소나 생성

- 수집 데이터 기반 취업 준비생 특성 도출
- 페르소나 설정
- 페르소나의 욕구 설정

01. 프로젝트 배경

구직자 46%, 채용 절차 중
‘면접’ 가장 어려워

| 자료제공: 잡코리아(남녀 구직자 730명 대상 조사)

Q 면접 질문 중 대답하기 가장 어려운 질문은? (* 복수응답)

우리 회사가 지원자를 뽑아야 하는 이유 (37.5%)

직무 관련 전문성 / 지식을 파악하기 위한 질문 (32.2%)

지원 동기와 입사 후 포부에 대한 질문 (25.9%)

이전 회사 퇴사 사유 (23.4%)

트러블 발생시 대처 방안 (20.4%)



구직자 77%, 면접 보고 후회해!

구직자 302명 설문조사 [자료제공: 사람인]

면접을 보고 후회한 이유 (복수응답)

준비한 답변을 제대로 하지 못해서 **44.2%**

긴장으로 말을 더듬어서 **39 %**

사전 준비를 철저하게 하지 못해서 **31.2%**

끝난 후에야 질문에 대한 답이 생각나서 **29 %**

면접관의 압박, 유도 질문에 휘말려서 **26.8%**

경쟁자들이 나보다 잘한 것 같아서 **20.3 %**

saramin



01. 프로젝트 배경

댓글

오랜만에 면접을 보려니 감이 안 잡히고 자신감도 떨어져요.

꼬리질문이 나오면 어떻게 대응할지 모르겠어요.

공부 하기도 바쁜데, 면접 준비는 도대체 언제 하나요?

현재 경력과 스킬을 가장 잘 활용할 수 있는 회사를 찾고 있는데, 일일이 채용 공고를 확인하기가 어려워요

취업 컨설턴트에게 침식받는 건 비용 부담이 너무 커요

페르소나

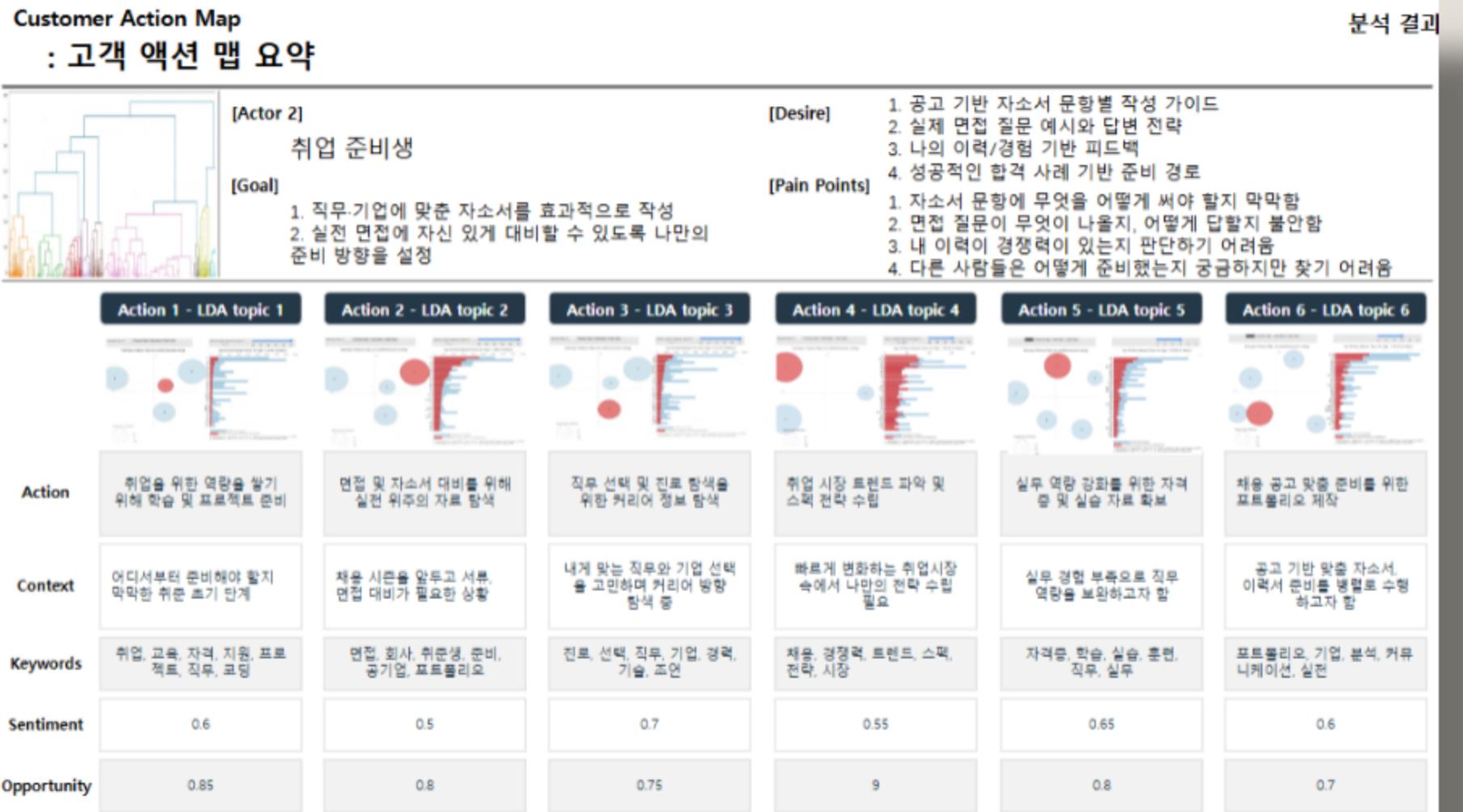
대학 졸업 후 IT & UI 디자이너로 취업하는 것이 목표지만 요구하는 역량이 다양해서 갈피를 못잡고 있는 수도권 거주하는 25세 여학생

욕구

면접 & 이력서 준비 지원이 필요함, 기술 협업 역량을 키우고 싶음

맞춤형 취업 전략이 필요함, 디자인 실무 경험을 쌓고 싶음

01. 프로젝트 배경



고객 액션 맵 작성

- “면접이 다가오면 어떤 키워드를 검색하는지?”
- “자소서를 쓸 때 어떤 정보에 집중하는지?”

01. 프로젝트 배경

Actor

취업 준비생

Goal

직무·기업에 맞춘 자소서를 효과적으로 작성
실전 면접에 자신 있게 대비할 수 있도록 다양한 면접관을 통해 실전 감각 향상

Pain Point

자소서 문항에 무엇을 어떻게 써야 할지 막막함
면접 질문이 무엇이 나올지, 어떻게 답할지 불안함
내 이력이 경쟁력이 있는지 판단하기 어려움

01. 프로젝트 배경

Needs

직무별 자소서 문항별 작성 예시

면접 질문 리스트 + 직무 맞춤형 예상 질문

나의 답변에 대한 피드백

기업별 공고 키워드 기반 작성 가이드

Keywords

면접, 회사, 취준생, 준비, 공기업, 포트폴리오, 자기소개서

Key Insight

취업 준비생은 실전에서 나올 수 있는 자소서 문항과 면접 질문에 대해 구체적인 예시와

직무 맞춤형 답변 전략을 가장 원함

01. 프로젝트 배경

서비스 정의서

#JOBIS(Job-Oriented Bot with Intelligent Strategy), 취업 전략 인공지능 도움 서비스

4D-CX 측면의 서비스

더 깊은 사용자 경험	더 선명한 사용자 경험	더 넓은 사용자 경험	더 큰 사용자 경험
- 사용자의 불안감(자소서 작성, 면접 질문 대비)을 해소하기 위해 직무별 자소서 예시, 실제 면접 질문 리스트, 피드백 기능 제공	- 직무/기업 키워드 기반으로 자소서/면접 문항 템플릿 제공	- 다양한 스타일의 면접관 선택 등 실제 면접준비에 도움이 되는 기능 제공	- 면접 질문에 대한 답변의 근거로 심화된 질문(꼬리물기) 제시
- "나의 강점이 무엇인지 모르겠다"는 심리를 반영한 자기분석 질문지, 자동화된 자기소개서 초안 생성 기능	- GPT를 활용한 자기소개서/면접 자동 작성 및 피드백 시스템 구축	- 사용자가 만든 자료(자소서, 면접 답변 등)를 저장/관리하고 반복 활용할 수 있는 워크스페이스 제공	- 향후 취업지원 플랫폼/커뮤니티와 연계하여 네트워크 확장 기능 추가 고려
- 다른 취준생들의 실제 자소서/면접 답변 사례 공유 커뮤니티 기능			
- 취업 경험 공유 콘텐츠 큐레이션을 통해 사용자 간 상호작용 유도 및 실질적 준비 도우미 제공			

서비스 정의서

#취업 준비, 어떻게 해야 할지 막막하신가요? JOBIS가 당신의 취업 성공을 도와드립니다!

(Job-Oriented Bot with Intelligent Strategy)

서비스 이미지

Target

- 취업을 준비중인 대학생, 졸업예정자 및 이직 준비자
- Needs: 직무별 자소서 문항 예시와 답변 가이드, 실전 면접 예상 질문과 모범 답변
- PainPoint: 자소서에서 무슨 내용을 어떻게 써야 할지 막막한 면접 질문에 대한 대비 부족

Key Value

- 직무/기업별 자소서/면접 문항 자동 추천 시스템
- GPT를 활용한 자동 조안 생성 기능
- 사용자의 경험/이력 기반 피드백 제공
- 다양한 면접관 스타일에 따른 면접 준비 제공
- 사용자 맞춤형 자동화고 추천 서비스 제공

Concept

- <서비스 진행 안내>
- Step1. 회원가입 또는 로그인
- Step2. 각 기업의 채용 공고나 스타일 등 표지선과 기업을 설정
- Step3. 면접관, 면접자 수 선택, 면접 관리소나 선택
- Step4. 직무 관련 사용자 정보 일회성(자격증, 경험, 이력서, 자소서, 기술 스펙 등)
- Step5. 면접(꼬리 질문) 진행 후 대화히스토리 저장
- Step6. 면접 피드백 제공 및 솔루션 제공

Tech 포인트

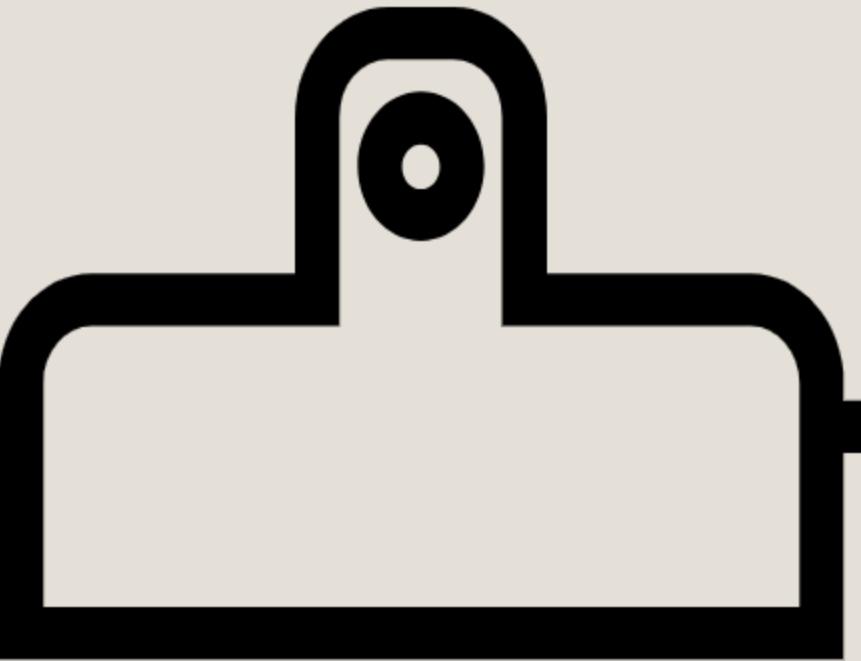
- 웹 플랫폼 기반 사용자 대시보드
- 자소서 초안 작성 → 피드백 → 워크스페이스 저장
- 다양한 면접 진행 → 피드백 → 솔루션 제공 → 워크스페이스 저장
- 직무 관련 사용자 정보 입력 → 사용자에게 맞는 채용 중인 공고 추천

Key Accelerator

- GPT API 연동으로 문장 추천, 피드백, 자동 조안 완성
- 나의 데이터를 기반으로 한 추천 알고리즘 탑재
- 칼리아, 원티드 등 외부 플랫폼 연동 API 개발 고려
- 사용자 간 상호 피드백 시스템

서비스 정의서

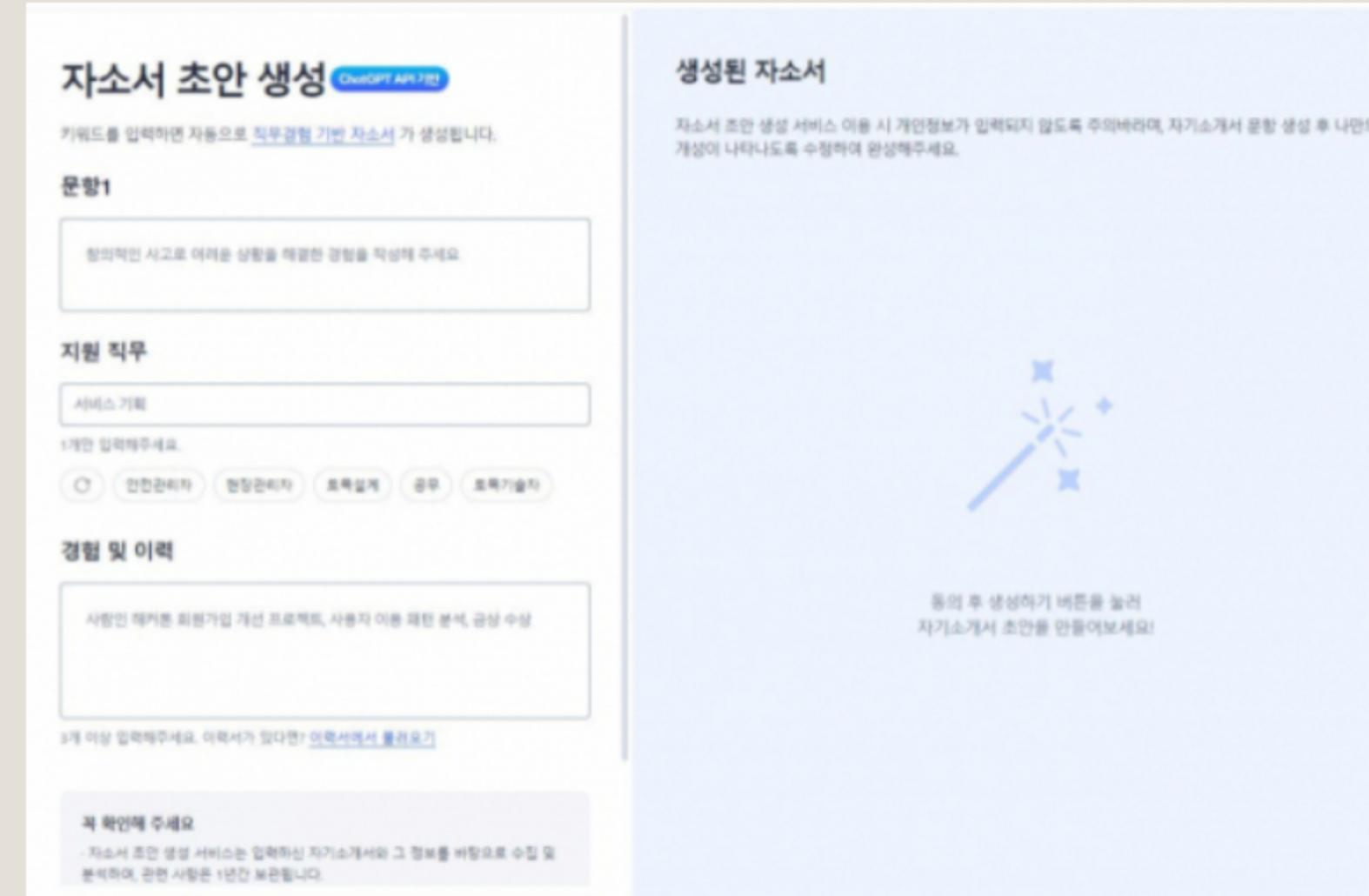
단순 챗봇이 아닌 면접, 자소서, 현재 채용 중인 회사 공고 탐색까지
함께 지원하는 취업 전략 통합 설계를 목표로 서비스 구조를 설계



02. 유사 서비스

- AI 면접 서비스
- AI 자소서 서비스

02. 유사 서비스

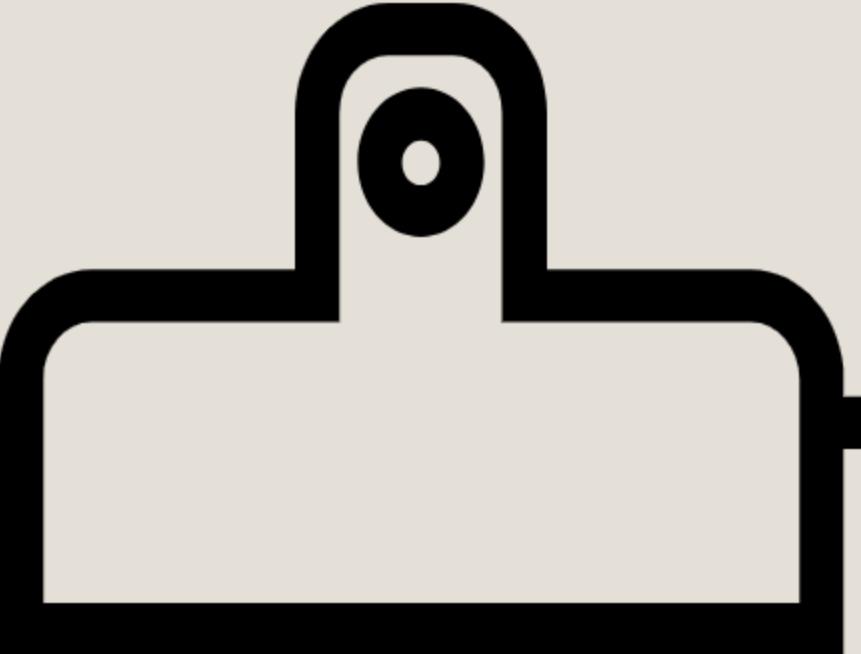


사람인 AI 자소서 서비스 장점

- 지원 직무 키워드 입력
- AI가 채용기업/직무 분석
- 사용자 경험 반영
- 사용자 지정 강조 포인트

사람인 AI 자소서 서비스 단점

- 문장 수정 중심
- 사용자 중심적인 성장 피드백이 없음
- 면접을 도와주는 서비스 부족



03. AI 면접 서비스

- 면접관 페르소나 선택
- 면접 피드백 제공

03. 면접관 페르소나 선택

자기소개서 AI면접

다양한 면접관과 다양한 경험

Prepare with these helpful tips before your interview.

페르소나 만들기

인기 면접관

압박 면접관
자소서를 보고 어려운 질문
[선택하기](#)

인자한 면접관
인자하며 착함
[선택하기](#)

꼬리물기 면접관
질문의 질문을 한다
[선택하기](#)

AI 면접관, 면접자 페르소나 설정

- 다양한 산업과 직무별 면접관 유형 구현
- 기술, 인성, 압박 등 다양한 면접 스타일
- 실제 기업의 면접 트렌드 반영
- 면접자의 페르소나도 설정하여 다대다 면접 대비

다양한 유형의 면접관과 면접 준비

- 자소서를 바탕으로 직무에 관련된 면접 질문 제공
- 다양한 유형의 질문과 상황 제공
- 면접 후 결과를 빠르게 피드백 가능

03. 면접관 페르소나 선택



기술 중심 면접관

- 직무 관련 기술 질문
- 프로젝트 경험 탐색
- 문제 해결 능력 평가
- 기술적 지식 심층 확인
- 실무 적용 능력 테스트
- 최신 기술 트렌드 논의
- 기술 성장 가능성 평가

인성 중심 면접관

- 팀워크 능력 확인
- 의사소통 스킬 평가
- 갈등 해결 사례 질문
- 직업 윤리 관련 토론
- 스트레스 대처 능력 확인
- 리더십 잠재력 탐색
- 회사 문화 적합성 평가



03. 면접 피드백 제공

면접 리포트

면접관 페르소나
모리울기 특화된 면접관
HR Talent Acquisition

면접 데이터를 펼쳐보기

점수 85점	걸린시간 1 hrs	자주 쓰는 단어 저는, 그래서, 그런데
-----------	---------------	--------------------------

Performance Trend

Skill Distribution

Skills

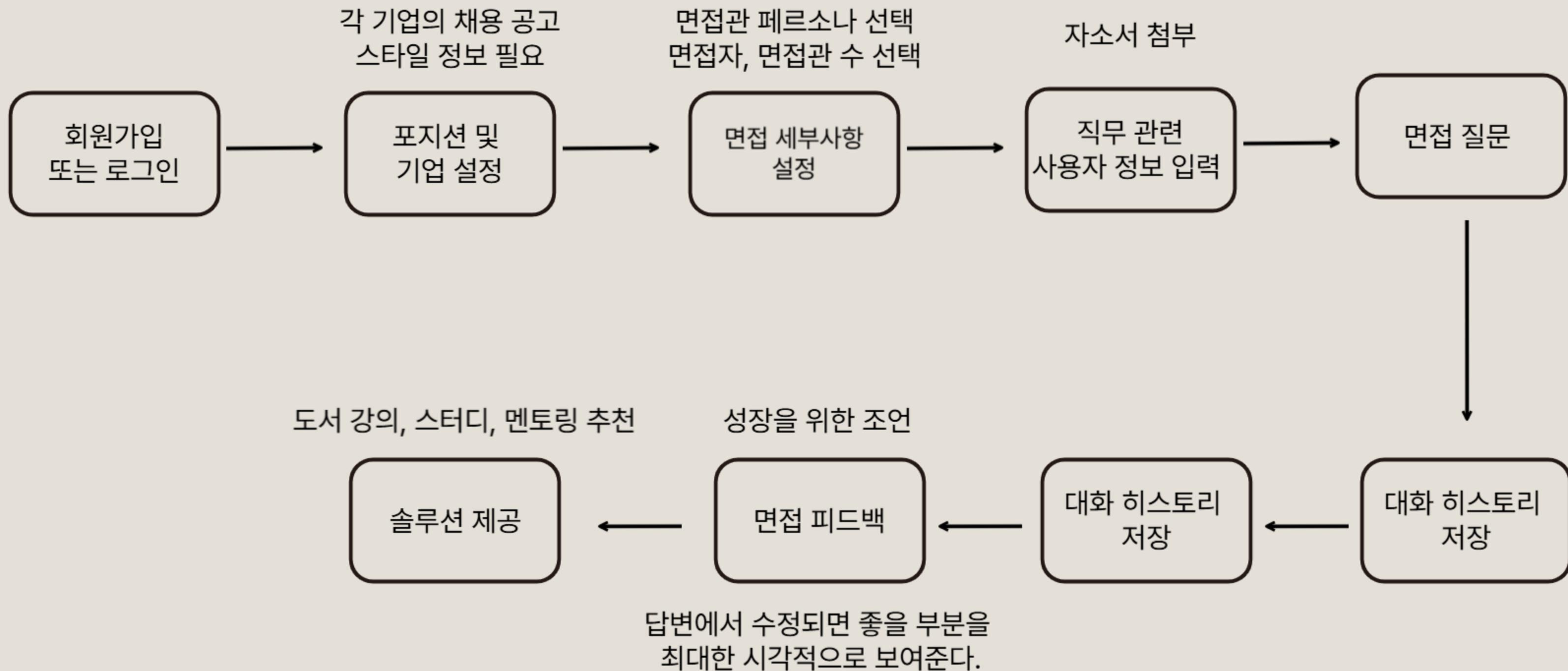
사용하는 단어 및 문장 분석

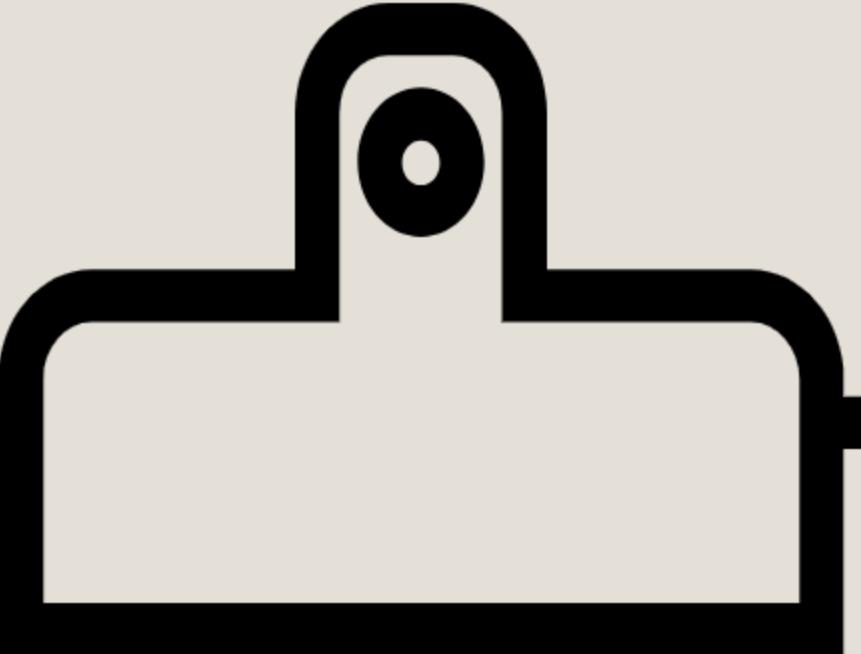
- 구성력, 논리성, 표현력 등 항목별 점수 표시
- 습관적인 표현 개선 유도
- 질문에 적절한 핵심 키워드를 사용했는지 판단
- 반복적으로 사용된 단어 추출 시각화

개선 가이드 제시

- 답변의 약점을 보완할 수 있는 구체적인 문장 예시 제공
- 다음 면접을 위한 학습 포인트 제안 ex) 인강이나 도서 추천

03. 플로우 차트





04. 자기소개서 작성 지원, 채용 공고 추천

- AI 자소서 초안 생성
- 맞춤형 직무 추천 시스템
- 멘토와의 커피챗 추천

04. 자기소개서 작성 지원

자소서 초기 작성

자소서 초기 작성

이름

성별
 남 여

나이

취업 분야

특별한 경험

경험

수상 이력

수상 이력

프로젝트 경험

프로젝트 경험

자격증

어학 점수, 지원한 분야 자격증

출신 학교 및 학과

대학교와 학과

AI 자소서 초안 생성

- ChatGPT LLM 기반 기술 활용
- 직무별 맞춤 내용 생성
- 사용자 경험 반영
- 키워드 중심 초안 작성
- 개인 강점 부각
- 일관성 및 논리성 검토
- 맞춤법 및 문법 교정

04. 자기소개서 작성 지원



자소서 분석결과

프론트엔드 개발자

자기소개서 분석결과 html, react, css 같은 단어와 프론트엔드에 관한 경험이 많아 보입니다

회사 추천 →



스마트인재개발원

우대 기술스택: css, react, vue.js

이력서 제출하러 가기

④ 저장 • 5월 14일까지

삼성

우대 기술스택: Angular, Svelte, html

이력서 제출하러 가기

④ 저장 • 5월 14일까지



맞춤형 직무 추천 시스템

- 키워드 추출 및 분류
- 경험과 역량 매핑
- 강점 및 보완점 도출
- 커리어 방향성 제시
- 개인 역량과 직무 요구사항 매칭
- 산업별 특화 분석 적용
- 실시간 채용 동향 반영

04. 사용자 맞춤형 채용공고 추천

AI 기반 멘토 추천

제로초

React, Node.js 전문가. 프론트엔드와 백엔드를 아우르는 풀스택 개발 경험 보유.

멘토 선택

고코더

프론트엔드 개발 및 UI/UX 디자인 전문가. 다양한 프로젝트 경험을 바탕으로 실무 팁 제공.

멘토 선택

프론티어

20년 이상 CSS, React 개발 경험 보유. 최신 프론트엔드 트렌드 및 깊이 있는 지식 전달.

멘토 선택

작은 개발자

Flutter 전문가. 모바일 및 웹 프론트엔드 개발 경험을 바탕으로 효율적인 크로스 플랫폼 개발 지도.

멘토 선택

이경종

웹/앱 디자인 및 프론트엔드 개발 전문가. 사용자 경험을 고려한 실용적인 디자인 및 개발 능력 보유.

멘토 선택

개발자 꿀

9년차 프론트엔드 개발 전문가. 실무에서 바로 적용 가능한 기술 및 개발 노하우 공유.

멘토 선택

정그래

웹 서비스 개발 전문가. HTML, CSS, React, Bootstrap 등 다양한 기술 스택을 활용한 개발 경험.

멘토 선택

호호파파

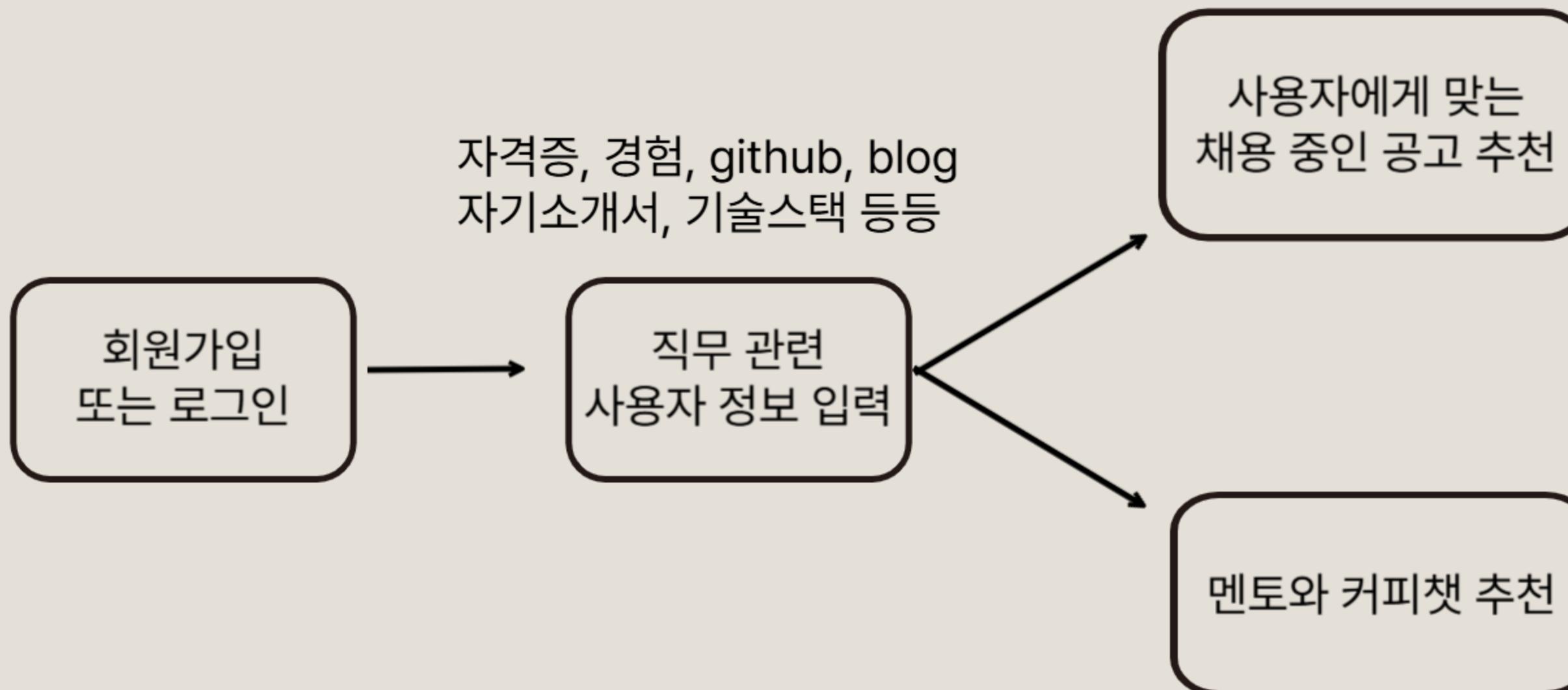
20년 개발 및 10년 스크럼 마스터 경험 보유. 애자일 방법론 및 효율적인 팀 협업 지도.

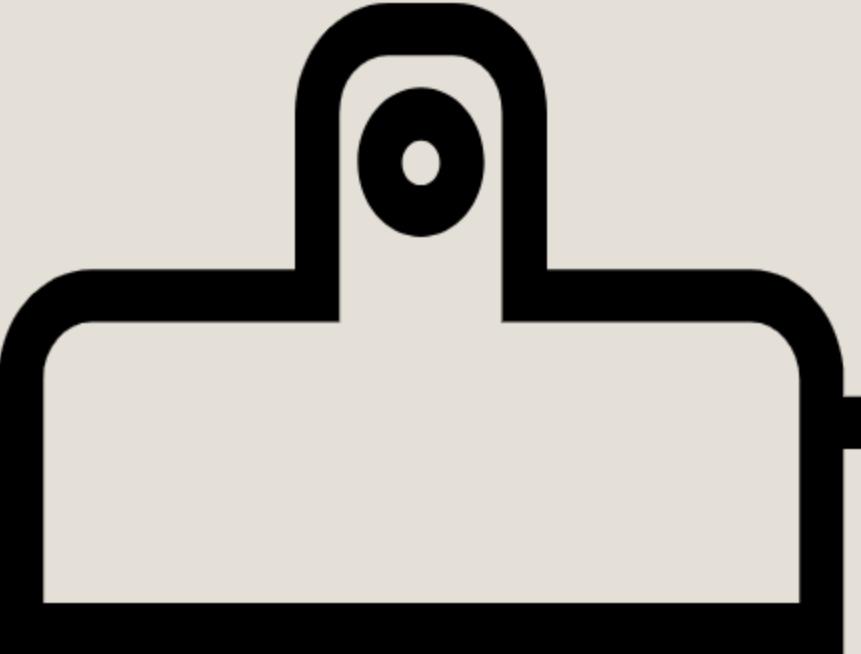
멘토 선택

멘토와의 커피챗 추천

- 추천된 채용공고와 관련된 현직자 멘토를 매칭하여 네트워킹 기회를 제공
- 멘토의 경력, 회사 정보 등을 확인 후 요청 가능
- 멘토 평가 및 리뷰 시스템
- 멘토링 방식 설정
 - 1:1 온라인 미팅
 - Q&A 게시판을 통한 간접 멘토링

04. 플로우 차트





05. 향후 개발 계획

- 실제 기업 연계 확대
- 글로벌 시장 진출
- AI 화상 면접 시스템
- 멘토 멘티 시스템

05. 향후 개발 계획

실제 기업 연계 확대

- 기업 HR 부서와의 협력 강화
- 실제 채용 프로세스 연동 기능
- 인터넷 강의 회사, 학원과 협력하여 수익성 증대

글로벌 시장 진출

- 다국어 지원 기능 확대
- 국가별 채용 문화 반영
- 해외 기업 및 대학과의 제휴

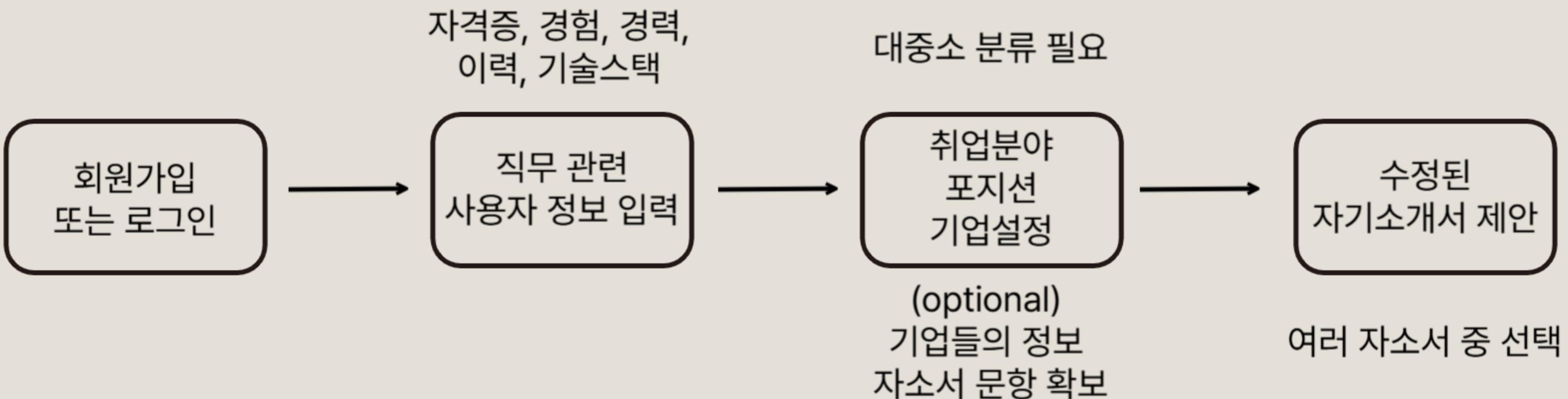
AI 화상 면접 시스템

- 표정, 시선 추적, 자세 등을 종합적으로 평가
- 지원자의 음성 톤, 속도, 제스처를 분석해 개선점 추천
- VR을 활용하여 실제 면접장과 유사한 환경 조성

멘토 멘티 시스템

- AI가 멘토와 멘티를 매칭
- 관심 직무, 경력, 지원 기업을 기준으로 맞춤 추천
- Q&A 게시판 운영

05. 플로우 차트



팀원 소개



문선웅

전공
음악학과 재학
관심 분야
Java 기반 Spring Boot를 활용한
백엔드 개발



Goal
프로젝트를 통해 실력을 키워,
백엔드 개발자가 되기 위해 한
걸음 나아가고 싶습니다.





박창선

전공
전자공학과 졸업
관심 분야
html 및 css 기반 SpringBoot를
활용한 프론트엔드 개발



Goal
다양한 프로젝트 경험을 통해 실력을
키우고, 사용자에게 탁월한 경험을
선사하는 프론트엔드 개발자가 되고
싶습니다.

팀원 소개



박명훈

전공
경영학부 졸업
관심 분야
Java 백엔드 개발 및 ML/DL 기반 서
비스 설계 (Spring Boot 활용)



Goal

백엔드 개발자로 첫걸음을 내
딛고, 향후 인공지능 역량까지
확장하여 플스택 개발자로 성
장하고 싶습니다.





정경현

전공
호텔경영학과 졸업
관심 분야
머신러닝/딥러닝 기반 백엔드 개발
Oracle, MySQL 기반 DataBase
설계 및 구축



Goal

프로젝트를 통해 개발자로서 역량을 키우며,
팀워크를 통한 협업을 기반으로 실무에 강한
백엔드 개발자가 되고 싶습니다.

Q&A