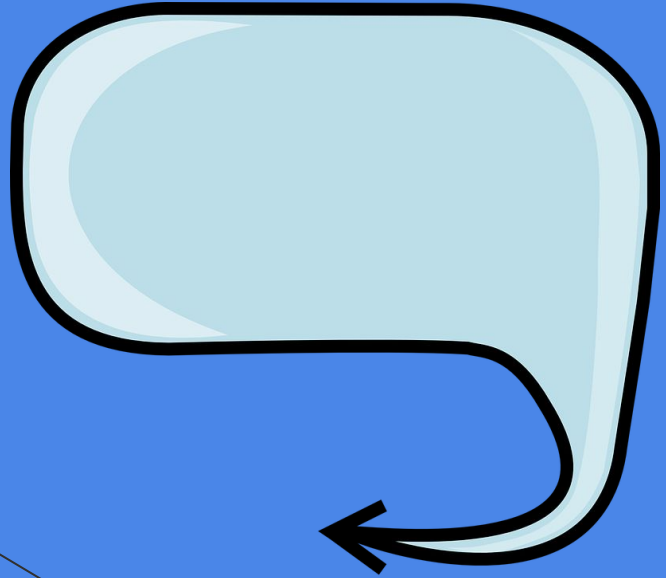


# ReMsg

## Solução Crowdsourcing

Renan Xavier Calmon  
Disciplina: CSCW



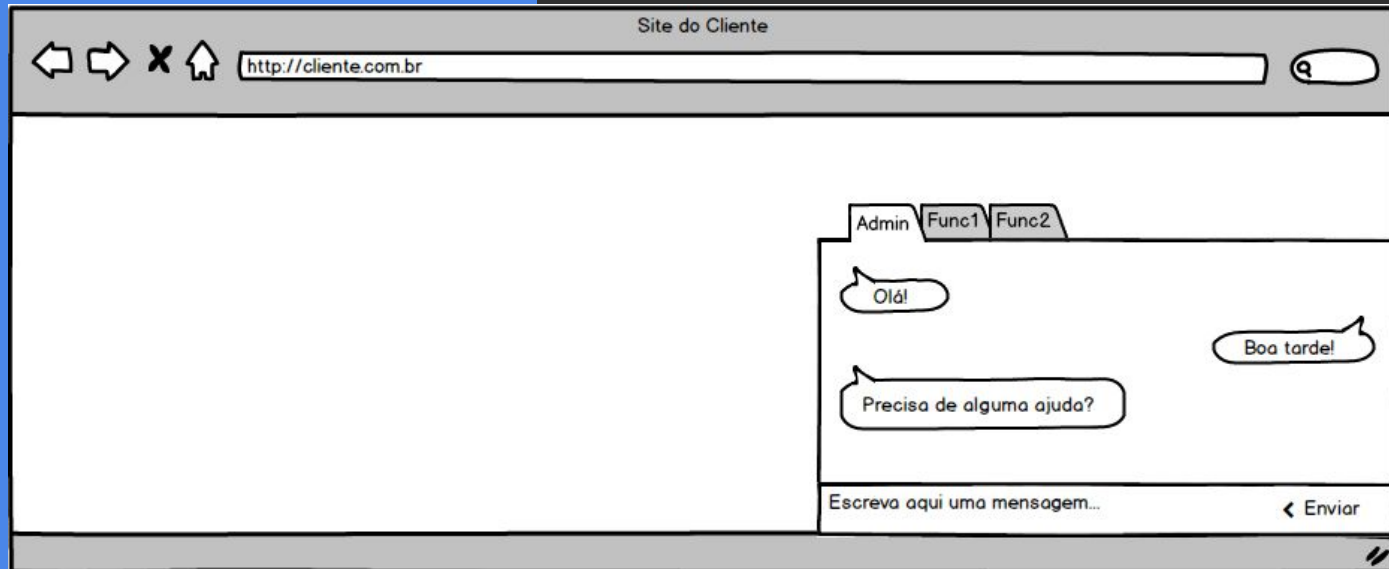
# A ideia

O ReMsg é um plugin que disponibiliza um chat para desenvolvedores utilizarem em suas plataformas.

Esta ferramenta armazenará as conversas e associá-las às categorias predefinidas pelo cliente durante a integração dos sistemas.

Desta forma irá possibilitar um estudo, a partir de mineração de dados, visando uma melhoria contínua da ferramenta levando em consideração as necessidades de cada categoria de cliente.

# Exemplo de uso do plugin no Cliente



# Toma lá, dá cá

*“Se você tem uma laranja e troca com outra pessoa que também tem uma laranja, cada um fica com uma laranja. Mas se você tem uma idéia e troca com outra pessoa que também tem uma idéia, cada um fica com duas.”*

- Confúcio

O plugin tem como comportamento principal o aproveitamento bilateral.

O Cliente recebe o serviço enquanto fornece meios de pesquisa, conseqüentemente acaba contribuindo com crescimento do plugin, o moldando para que recebimento do serviço fique ainda melhor.