

# Correio eletrônico

Sistema de comunicação assíncrona

CSCW

Maryana Feijó

# Introdução



O correio eletrônico é um serviço que permite trocar mensagens através de sistemas de comunicação eletrônicos. As mensagens de correio eletrônico possibilitam o envio, não só de textos, como de qualquer tipo de documento digital (imagens, vídeos, áudios, etc.).

# Funcionamento

O funcionamento do correio eletrônico assemelha-se ao do correio postal (tradicional). Ambos permitem enviar e receber mensagens, as quais chegam ao destino graças à existência de um endereço. O correio eletrônico também tem as suas próprias caixas de correio: são os servidores que guardam temporariamente as mensagens até que o destinatário as reveja.



# Classificação Tempo x Espaço

	Mesmo tempo	Tempo diferente
Locais Diferentes	interação síncrona distribuída	interação assíncrona distribuída
Mesmo Local	interação face-a-face	interação assíncrona

## Exemplo:

	Mesmo tempo	Tempo diferente
Locais Diferentes	Videoconferência (em tempo real)	Sistema de e-mail ou Fórum de discussão
Mesmo Local	Sala de reunião presencial	Lousas eletrônicas e Notas (sticky notes)

# Soluções

## Softwares de gestão de projetos online

Usar ferramentas de gestão de tarefas e equipes é uma tendência que tem trazido enormes vantagens para as empresas e ajudado os gestores a consolidarem sua liderança.

O ideal é usar ferramentas colaborativas online que contem com integrações com os apps que já são utilizados. Desta forma, além de não perder muitos dos dados que já tem, isso aumenta o engajamento de seu time em adotar a nova ferramenta. Alguns dos mais conhecidos no mercado são ***Trello, Basecamp e Jira.***

## Drives compartilhados na nuvem

O uso de drives compartilhados são um dos grandes trunfos das empresas que querem mais agilidade na troca de informações entre funcionários e equipes.

Além da economia e segurança proporcionadas por não ter que manter seus dados em servidores próprios, este tipo de ferramenta colaborativa online permite que diversos tipos de documentos (planilhas, apresentações, textos, PDFs e muito mais) sejam compartilhados com diferentes níveis de acesso e até editados de forma colaborativa, em alguns casos.