

2020년도 고령친화산업 해커톤 공모전 개발기획서

※ 5-6 페이지 이내로 내용에 맞게 작성하시기 바랍니다.

1. 아이디어 발상의 배경

저는 평소에 운동을 즐겨하면서 건강 및 운동에 관한 유튜브 영상들을 자주 시청하곤 하는데, 한 운동 유튜버가 ‘솔닥’이라는 서비스를 이용하는 것을 보았습니다. ‘솔닥’에서는 건강 보조제품 및 다이어트 보조제품을 판매하는데, 이를 구입할 경우, 일주일간 문자나 음성으로 의사에게 제품과 관련된 짧은 질문을 할 수 있는 서비스를 제공합니다. 이 ‘솔닥’이라는 서비스를 통해 평소에 가지고 있던 다양하지만 사소한 질문들을 의사에게 직접 물어보는 것을 보고 상당히 참신하고 유용한 서비스라고 생각을 하고 기억해두고 있었는데, 마침 이번에 진행하는 고령친화 주제의 공모전에 이 ‘솔닥’이라는 서비스를 접목시키면 고령자에게 도움이 될 수 있는 서비스가 될 것 같아서 진행하게 되었습니다.

‘솔닥’이라는 서비스는 주로 운동을 하는 젊은 연령대가 이용을 하는데, 이 젊은 연령대는 궁금한 점을 검색을 통해 비교적 쉽게 알아낼 수 있습니다. 하지만 고령층은 검색을 하는 것에도 제한이 되기 때문에, 이러한 서비스가 고령층에 훨씬 적합하고 유용할 것이라고 생각했습니다. 또한 요즘 ‘COVID-19’로 인해 급격히 비대면 서비스가 발달되고 있는 가운데, 의사 등의 의료전문가에게 비대면으로 양질의 정보를 얻을 수 있다면 상당히 많은 인기를 끌 수 있을 것으로 보입니다.

‘한국미디어패널조사’에서 2019년에 65세 이상의 고령자를 대상으로 한 조사를 보면, 아직도 40% 정도의 고령자는 문자메시지를 보내는 것이 어렵다고 답했습니다. 따라서 문자 보다는 음성으로 질문하는 것이 훨씬 간편할 것이라고 생각하고, 이러한 어플의 사용 방식들을 최대한 간소화해서 제공할 것입니다.

2. 아이디어의 목적

이 어플의 목적은 고령자가 쉽게 비대면으로 의사와 소통하여 양질의 건강 정보를 얻게 하는 것입니다. 이 어플의 목적에 따른 장점을 세 가지로 정리하자면 첫째로 고령자도 쉽게 이용할 수 있는 간편성, 둘째로 의료전문가가 제공하는 양질의 신뢰성 있는 정보, 그리고 마지막으로는 비대면으로 인한 편리성입니다.

많은 사람들은 건강에 대한 다양한 궁금증을 가지고 있습니다. 또한 건강에 대한 정보를 필요로 합니다. 이때 스마트폰에 익숙한 젊은 사람들은 검색을 통해 바로 정보를 얻을 수 있지만, 고령자는 정보를 탐색하기가 어렵습니다. 이 어플은 상세 내용에서 볼 수 있듯이, ‘질문하기’에서, ‘음성’ 또는 ‘영상’ 질문 버튼을 누르면 바로 음성, 영상 질문을 할 수 있는 간편한 설계를 가집니다. 따라서 검색을 못하는 고령자도 쉽고 간편하게 정보를 얻을 수 있습니다.

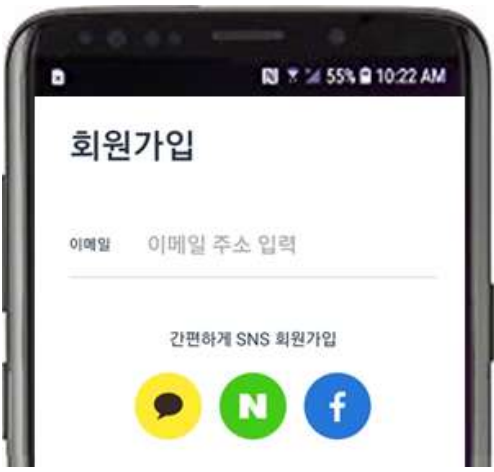
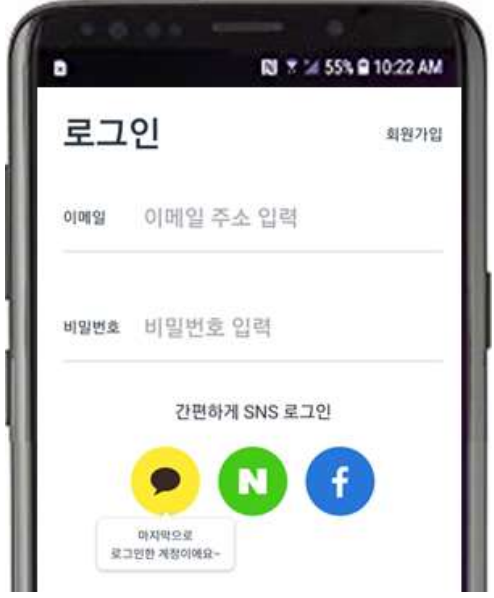
오늘날 인터넷에는 수많은 정보들이 있지만 모든 것이 정확한 정보는 아닙니다. 특히 고령자는 이러한 정보들의 옳고 그름을 파악하기가 쉽지 않을 것입니다. 따라서 고령친화에

특화된 의료 전문가들과 제후를 맺어서 고령자의 질문에 양질의 정보를 빠르게 답변해준다면 신뢰할 수 있는 유익한 어플이 될 것입니다.

그리고 요즘 ‘COVID-19’로 인해 비대면이 거의 필수가 되어버렸습니다. 이러한 상황에도 병원에는 갈 수밖에 없는 환자들이 많은데, 이 어플을 이용한다면 병원에 가지 않고도 대처를 잘 할 수 있을 것이며, 더 나아가 발전한다면 원격 진료까지도 이어질 수 있을 것입니다.

3. 아이디어의 상세 내용

※ 아이디어를 이해할 수 있도록 도식화하고, 자세한 설명 필요

 <p>< 회원가입 화면 ></p>	<p>고령자들은 회원가입을 하는 것도 번거롭기 때문에 최대한 간편하게 해야겠다고 생각했습니다.</p> <p>또한 카카오톡, 네이버 등의 서비스와 연계해서 인증을 거치지 않아도 간편하게 회원가입을 할 수 있도록 설계를 했습니다.</p>
 <p>< 로그인 화면 ></p>	<p>한번 로그인하면 자동으로 로그인되게 설정을 해놨지만, 혹시 로그아웃 되더라도 버튼 하나만 누르면 바로 로그인할 수 있도록 설정을 했습니다.</p> <p>예를 들어 이전에 카카오톡 계정으로 로그인을 했었다면, 다시 로그인할 때 ‘카카오톡으로 로그인’ 버튼만 누르면 바로 로그인이 진행되는 방식입니다.</p>



< 초기화면 >

초기화면입니다. 큰 메뉴로는 질문하기, 답변받기, 건강꿀팁, 긴급통화가 있습니다.

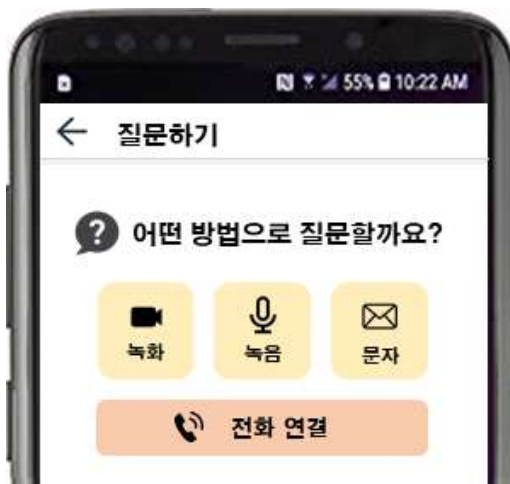
질문하기는 의사에게 문자, 음성 또는 영상 질문을 하는 페이지로 가기 위한 버튼입니다. 고령자들은 타자를 치는 것도 부담이 되기 때문에 음성이나 영상으로 질문을 할 수 있게 했습니다.

답변받기는 의사들이 남겨준 답변들의 목록을 보여주고, 그 답변들을 문자, 음성 또는 영상으로 받아볼 수 있습니다. 상황에 맞게 시·청각으로 답변을 받아볼 수 있습니다.

건강꿀팁은 의사들이 고령자를 위해 올려놓은 글을 모아놓은 게시판입니다. 노인분들에게 많이 발생하는 증상이나 사고에 대한 대처 방법 등에 대한 글을 게시해놓습니다.

긴급통화는 근처에 가까운 병원 또는 경찰서로 전화를 걸어줍니다. 고령자들은 긴급상황에 대처를 잘 하기 힘들기 때문에 버튼 하나만 누르면 전화연결이 가능하게 해놓았습니다.

상단의 **알림** 버튼은 ‘답변’ 또는 ‘맞춤 건강꿀팁’이 있을 때 표시됩니다.



< 질문하기 >

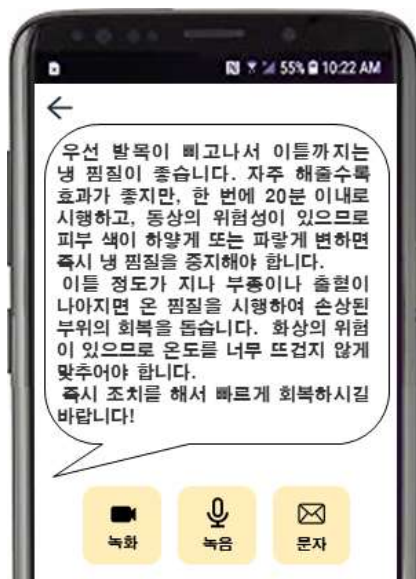
질문하기 메뉴로 들어온 모습입니다. 문자, 음성 또는 영상으로 질문을 올릴 수 있습니다.

고령자들은 문자를 입력하기에도 제한되기 때문에 음성이나 영상을 녹음·녹화하여 간편하게 질문을 할 수 있습니다.

또한 고령자들이 빠르게 답변을 받아야 하거나 다양한 질문을 하고 싶은 경우, 의사에게 전화연결을 통한 질문도 가능합니다.



< 답변게시판 목록 >



< 답변받기 >

답변받기 메뉴로 들어온 모습입니다. 답변게시판에 지금까지 질문한 내용들에 대한 답변들이 올라와있습니다.

질문을 올리게 되면 제휴계약을 맺은 의사, 물리치료사, 약사 등이 답변을 하게 됩니다. 고령친화에 맞는 전문가들과 제휴를 맺고 질문에 해당하는 전문가들이 즉시 답변을 제공합니다.

답변은 문자, 음성 또는 영상으로 받아볼 수 있는데, 이는 청각 또는 시각이 안 좋은 분들까지 고려한 기능입니다.



건강꿀팁 게시판의 모습입니다. 의사, 약사, 물리치료사 등의 전문가들이 고령자에게 제공할 수 있는 각종 정보들을 모아놓고 궁금한 것을 찾아볼 수 있습니다. 노인분들에게 많이 접수되는 질문들 또한 글로 올려놓으면 상당한 도움이 될 것입니다.

4. 아이디어의 활용 방안 및 기대 효과

이 아이디어의 기대 효과로는 크게 네 가지를 말할 수 있습니다. 첫 번째로, 거동이 불편한 고령자들은 병원에 가는 것이 힘들고 귀찮기 때문에 많은 증상들이 보임에도 방치를 하는 경우가 많습니다. 이렇게 방치를 하게 되면 사소한 문제도 커질 수가 있는데, 이 간단한 어플로 의사에게 쉽게 질문을 할 수 있다면 방치하는 경우가 상당히 감소할 것입니다. 따라서 고령자들의 건강 문제에 긍정적인 효과를 가져올 것입니다.

두 번째로는, 오늘날 정보화 시대에 수많은 정보가 존재하는데, 고령자들이 본인에게 필요한 정보를 정확히 찾아보기란 쉽지 않습니다. 따라서 이 어플을 통해 의료전문가에게 질문을 한다면, 질문에 해당하는 정확한 답변을 쉽게 받아볼 수 있으므로 고령자들에게 많은 정보들이 쉽게 도달할 것입니다.

세 번째로, 처음에는 이러한 간단한 질문들로 시작하지만, 전문가들의 시각에서 심각한 문제를 발견해낼 수 있습니다. 건강검진을 잘 하지 않는 고령자들도 큰 병을 사전에 막을 수 있는 기회가 될 것입니다.

마지막으로, 아무래도 요즘 'COVID-19'가 확산됨에 따라 병원에 가기도 꺼려지는데, 어플로 간단히 의료 정보와 의료 서비스를 받음으로써 'COVID-19' 확산 방지에도 기여를 할 것입니다.

이 아이디어의 활용 방안으로는 크게 세 가지가 있습니다. 첫 번째로는, 이 서비스를 고령자뿐만이 아닌 모든 연령층으로 확대해서 의료 정보 제공 서비스에 대한 국민 어플로까지 나아가게 하는 것입니다. 또한 의료 정보만이 아닌 다양한 정보를 무료 또는 유료로 쉽게 공유하는 서비스로도 성장할 수 있을 것입니다.

두 번째로는, 이 서비스를 원격진료에 활용하는 것입니다. 원격진료가 점차 발전해가고 있는데, 스마트폰으로도 쉽게 원격진료 서비스를 이용할 수 있게 활용될 수 있을 것이며, 비대면 비실시간의 간단한 원격진료로도 활용될 수 있을 것입니다.

마지막으로, 이 서비스가 이용되는 모든 데이터들을 수집하여 또 다른 빅데이터로 활용할 수 있습니다. 고령자의 건강 고민이 무엇인지, 주로 어떤 문제에 직면하는지 등의 데이터를 수집하여 앞으로의 인공지능 데이터 등으로 활용될 것입니다.