Zöldpont Masszázs Stúdió

portfólió weblap felhasználói dokumentáció

2023

Szerző: Balogh Csenge Ágota

Tartalomjegyzék

Bevezetés	3
A weboldal feltérképezése	4
Főoldal	
Masszázsok böngészése	5
Galéria	
Információk	
A weboldal funkcióinak helyes használata	8
Kapcsolatfelvétel	
Időpontfoglalás	

Bevezetés

Jelen dokumentum célja a felhasználó számára bemutatni a Zöldpont Masszázs Stúdió weboldalának szerkezetét, működését, valamint segítséget nyújt az online időpontfoglaláshoz.

A weboldal Google Chrome böngészőben, valamint több különféle mobil/tableteszközön is tesztelésre került.

A weboldal teljeskörű használatbavételéhez szükséges:

- internetkapcsolat
- webböngésző pl Google Chrome, Firefox, Opera

A weboldal feltérképezése

A továbbiakban bemutatásra kerülnek a weboldal aloldalai, rövid leírásban ismertetve a kínálkozó lehetőségeket.

Bárhol is járunk az oldalon, annak legtetején egy navigációs sáv foglal helyet, melyben 4 oldalhoz kapunk direkt hivatkozást, ezek sorban:

- Főoldal
- Masszázsok
- Foglalás
- Galéria

További oldalakra is lehetőség van eljutni, ennek legegyszerűbb módja az oldal legaljára görgetve az ún. 'láblécben' található szöveges hivatkozásokra való kattintás.

LÁSD MÉG	INFÓ	KAPCSOLAT
GYIK	<u>ÁSZE</u>	☆ 0000 Budapest, Cím utca 00.
<u>Árak</u>	<u>Adatkezelés</u>	≥ zoldpontstudio@gmail.com
<u>Tanúsítványok</u>	Licensz	\(+01 234 567 88
		(7 ©

A <u>GYIK</u>, <u>Árak</u>, <u>ÁSZF</u>, <u>Adatkezelés</u> és <u>Licensz</u> hivatkozások egy összefoglaló listában az **Információk** oldalon is megtalálhatóak. (lásd lejjebb)

Az ÁSZF és az Adatkezelés szekciók egyazon oldalon belül találhatók, melynek neve **Dokumentumok**. (lásd lejjebb) Terjedelmükre való tekintettel kaptak külön hivatkozást.

A lábléc utolsó oszlopában az oldal kezelőjének további elérhetőségei (cím, e-mail, telefonszám) szerepelnek. Az alsó ikonokra kattintva új ablakban megnyithatóak a Zöldpont Facebook és Instagram közösségi média felületei.

Főoldal

Böngészőben megnyitva a https://zold.studio oldalt a következő látvány fogadja a felhasználót:



Kezdőlap, Google Chrome böngészőben

A FOGLALÁS gombra való kattintás az időpontfoglaló űrlaphoz, a KEZELÉSEK gombra kattintás a Masszázsok oldalra irányítja át.

Lejjebb görgetve további eseményeket válthat ki, ha a következő gombok valamelyikére kattint.



Az akciógombok mindegyike hasonló bekezdésekhez társul.

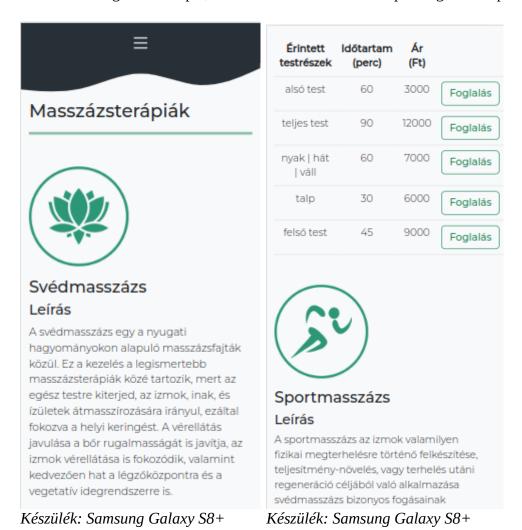


Készülék: Nest Hub

Masszázsok böngészése

Ezen az oldalon minden elérhető masszázsterápiáról szerepel részletes leírás: a kezelések menete, speciális tudnivalók, kinek ajánlott/nem ajánlott az adott szolgáltatás igénybevétele.

Minden masszázskezelésnek több típusa is létezik az érintett testrészek szerint csoportosítva, melyeket összesített táblázatokban tekinthet át a felhasználó. A táblázatsorok mindegyikében FOGLALÁS gomb szerepel, erre kattintva azonnal az időpontfoglaló űrlaphoz irányít át az oldal.



6

Galéria

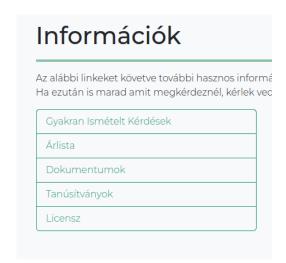
A galériában több képgyűjtemény is található, ezek előre/hátralapozása a képek bal illetve jobb oldalára kattintva lehetséges.



Készülék: iPad Mini

Információk

A weboldalon belül ezen oldalról több informatív aloldalra is elnavigálhatunk, direkt hivatkozás ide azonban csak az aloldalakon található egy 'Vissza' gomb formájában.





Dokumentumok

Ezek közül a 'Dokumentumok' szekciót érdemes részletezni, hiszen itt több fontos tudnivaló kerül említésre:

- Javallatok és ellenjavallatok
- Általános Szerződési Feltételek
- Adatkezelési Tájékoztató

A kívánt elemre kattintva a böngésző automatikusan legörget a megfelelő szekcióhoz.



Készülék: iPad Air

A weboldal funkcióinak helyes használata

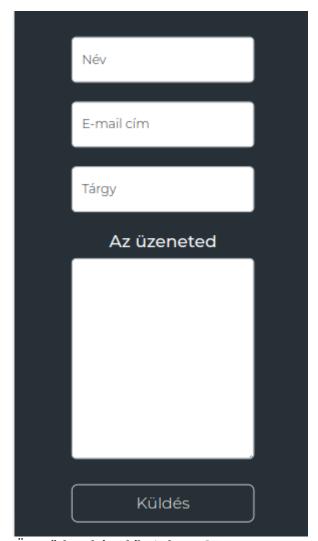
Kapcsolatfelvétel

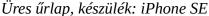
Kitöltési idő kb. 1-2 perc.

A főoldal legalján található a kapcsolatfelvételi űrlap, mely lehetőséget nyújt arra, hogy az oldal kezelőjének üzenhessünk. Ehhez a felhasználónak meg kell adnia egy **nevet** (nem feltétel, hogy a teljes neve legyen, ezen a néven a válasz e-mailben, a további kommunikáció során fogja szólítani az oldal kezelője), a **valós e-mail címét** és az üzenet **tárgyát**.

A megadott e-mail cím létezését és hitelességét a program nem ellenőrzi, viszont tekintettel arra, hogy a válaszüzenet erre érkezik majd, ajánlott különös figyelemmel, a helyes címet megadni.

Az űrlap elküldéséhez minden mezőt ki kell tölteni, a program felugró ablakban fel is hívja a figyelmet az üresen hagyott mezőkre.



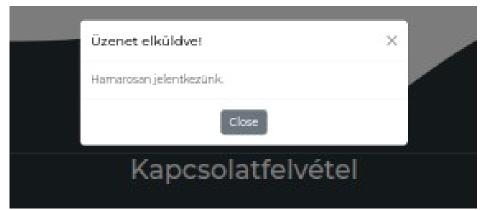




Üres űrlap elküldve, készülék: iPhone SE



Minta a helyesen kitöltött űrlapra, reszponzív kinézet



Visszajelzés sikeres küldés esetén, reszponzív kinézet

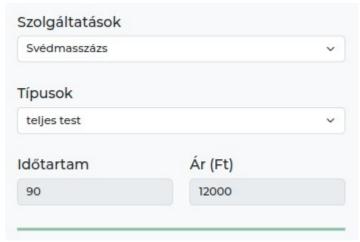
Időpontfoglalás

Kitöltési idő kb 3-4 perc.

Az időpont lefoglalásáig 3 fő lépésben juthatunk el. A váratlan viselkedések illetve áttekinthetőség érdekében javasolt fentről lefelé, sorban haladni. A kitöltési időbe nem értendő bele a foglalást megelőző informálódás, tájékozódás mind a kezelésekről, mind a feltételekről.

1) Kívánt kezelés választása

Először legördülő listából kiválasztandó a kívánt masszázs és annak típusa. A típusok időtartama illetve a kezelés ára választáskor láthatóvá válik/frissül, azonban nem módosítható.



Készülék: Surface Duo

2) Időpont választása

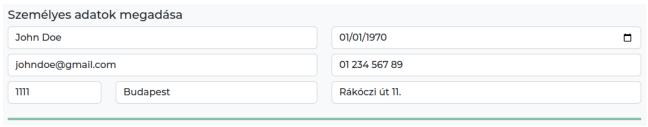
A legördülő listában szereplő időpontoknak fel van tüntetve a dátuma, valamint a pontos ideje. Ezek módosítására nincs lehetőség, csak választhatóak.



Készülék: Surface Duo

3) Személyes adatok megadása

Az itt megadott adatok hitelességéről a kitöltő személy gondoskodik. Az összes mező kitöltése kötelező.



Minta a helyes kitöltésre, Google Chrome

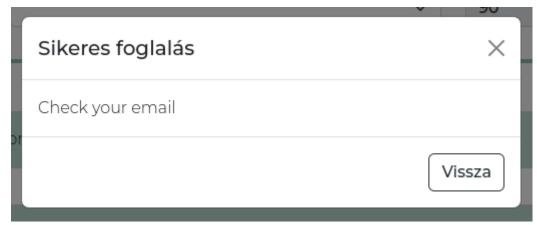
Az utolsó lépés a foglalás véglegesítéséhez a feltételek elfogadása mely a kis ikonra kattintva történik meg. Ennek hiányában a foglalás nem indítható, felugró ablak hívja fel rá a figyelmet.



Sikertelen küldési kísérlet, Google Chrome

Elolvastam és elfogadom az <u>Általános Szerződési Feltételek</u>et és az <u>Adatkezelési Tájékoztató</u>t.

Beleegyezés után indítsuk a foglalást újból



Siker esetén ezt kell látnunk