

Zöldpont

Masszázs Stúdió

portfólió weblap
felhasználói dokumentáció

2023

Szerző: Balogh Csenge Ágota

Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	3
A weboldal feltérképezése.....	4
Főoldal.....	5
Masszázsok böngészése.....	6
Galéria.....	7
Információk.....	8
Dokumentumok.....	8
A weboldal funkcióinak helyes használata.....	10
Kapcsolatfelvétel.....	10
Időpontfoglalás.....	12
Konklúzió.....	14

Bevezetés

Jelen dokumentum célja a mindennapi felhasználó számára bemutatni a Zöldpont Masszázs Stúdió weboldalának szerkezetét, működését, valamint segítséget nyújt az online időpontfoglaláshoz.

A weboldal Google Chrome böngészőben, valamint több különféle mobil/tableteszközön is tesztelésre került.

A weboldal teljeskörű használatbavételéhez szükséges:

- internetkapcsolat
- webböngésző pl Google Chrome, Firefox, Opera

A dokumentáció az átlagos, számítógépes ismertekkel legfeljebb felhasználói szinten rendelkező személyeknek készült. Fejlesztőknek és haladó felhasználóknak a fejlesztői dokumentációt javaslom.

A bemutatók során feltételezzük, hogy az olvasó az alapvető számítógépes ismeretek birtokában van, pl.: be tud kapcsolni számítógépet, meg tud nyitni böngészőt, képes gépelni, kattintani stb. Így jelen dokumentumok ezen lépésekre külön nem tér ki.






A weboldal feltérképezése

A továbbiakban bemutatásra kerülnek a weboldal aloldalai, rövid leírásban ismertette a kínálgóó lehetőségeket.

Bárhó is járunk az oldalon, annak legtetején egy navigációs sáv foglal helyet, melyben 4 oldalhoz kapunk direkt hivatkozást, ezek sorban:

- **Főoldal**
- **Masszázsok**
- **Foglalás**
- **Galéria**

További oldalakra is lehetőség van eljutni, ennek legegyszerűbb módja az oldal legaljára görgetve az ún. 'láblécben' található szöveges hivatkozásokra való kattintás.

LÁSD MÉG	INFÓ	KAPCSOLAT
GYIK	ÁSZF	 0000 Budapest, Cím utca 00.
Árak	Adatkezelés	 zoldpontstudio@gmail.com
Tanúsítványok	Licenz	 +01 234 567 88
		 

A [GYIK](#), [Árak](#), [ÁSZF](#), [Adatkezelés](#) és [Licenz](#) hivatkozások egy összefoglaló listában az **Információk** oldalon is megtalálhatóak. (lásd lejjebb)

Az [ÁSZF](#) és az [Adatkezelés](#) szekciók egyazon oldalon belül találhatók, melynek neve **Dokumentumok**. (lásd lejjebb) Terjedelmükre való tekintettel kaptak külön hivatkozást.

A lábléc utolsó oszlopában az oldal kezelőjének további elérhetőségei (cím, e-mail, telefonszám) szerepelnek. Az alsó ikonokra kattintva új ablakban megnyithatóak a Zöldpont Facebook és Instagram közösségi média felületei.

Főoldal

Böngészőben megnyitva a <https://zold.studio> oldalt a következő látvány fogadja a felhasználót:



Kezdőlap, Google Chrome böngészőben

A FOGLALÁS gombra való kattintás az időpontfoglaló űrlaphoz, a KEZELÉSEK gombra kattintás a Masszázsok oldalra irányítja át.

Lejjebb görgetve további eseményeket válthat ki, ha a következő gombok valamelyikére kattint.



Az akciógombok mindegyike hasonló bekezdésekhez társul.




Készülék: Nest Hub


Masszázsok böngészése

Ezen az oldalon minden elérhető masszázsterápiáról szerepel részletes leírás: a kezelések menete, speciális tudnivalók, kinek ajánlott/nem ajánlott az adott szolgáltatás igénybevétele.

Minden masszázskezelésnek több típusa is létezik az érintett testrészek szerint csoportosítva, melyeket összesített táblázatokban tekinthet át a felhasználó. A táblázatsorok mindegyikében FOGLALÁS gomb szerepel, erre kattintva azonnal az időpontfoglaló űrlaphoz irányít át az oldal.



Masszázsterápiák




Svédmasszázs

Leírás

A svédmasszázs egy a nyugati hagyományokon alapuló masszázsfajták közül. Ez a kezelés a legismertebb masszázsterápiák közé tartozik, mert az egész testre kiterjed, az izmok, inak, és ízületek átmasszírozására irányul, ezáltal fokozva a helyi keringést. A vérellátás javulása a bőr rugalmasságát is javítja, az izmok vérellátása is fokozódik, valamint kedvezően hat a légzőközpontra és a vegetatív idegrendszerre is.

Érintett testrészek	Időtartam (perc)	Ár (Ft)	
alsó test	60	3000	Foglalás
teljes test	90	12000	Foglalás
nyak hát váll	60	7000	Foglalás
talp	30	6000	Foglalás
felső test	45	9000	Foglalás



Sportmasszázs

Leírás

A sportmasszázs az izmok valamilyen fizikai megterhelésre történő felkészítése, teljesítmény-növelés, vagy terhelés utáni regeneráció céljából való alkalmazása svédmasszázs bizonyos fogásainak

Készülék: Samsung Galaxy S8+

Készülék: Samsung Galaxy S8+

Galéria

A galériában több képgyűjtemény is található, ezek előre/hátralapozása a képek bal illetve jobb oldalára kattintva lehetséges.



Készülék: iPad Mini

Információk

A weboldalon belül ezen oldalról több informatív aloldalra is elnavigálhatunk, direkt hivatkozás ide azonban csak az aloldalakon található egy 'Vissza' gomb formájában.



Dokumentumok

Ezek közül a 'Dokumentumok' szekciót érdemes részletezni, hiszen itt több fontos tudnivaló kerül említésre:

- Javallatok és ellenjavallatok
- Általános Szerződési Feltételek
- Adatkezelési Tájékoztató

A kívánt elemre kattintva a böngésző automatikusan legörget a megfelelő szekcióhoz.



Készülék: iPad Air

A weboldal funkcióinak helyes használata

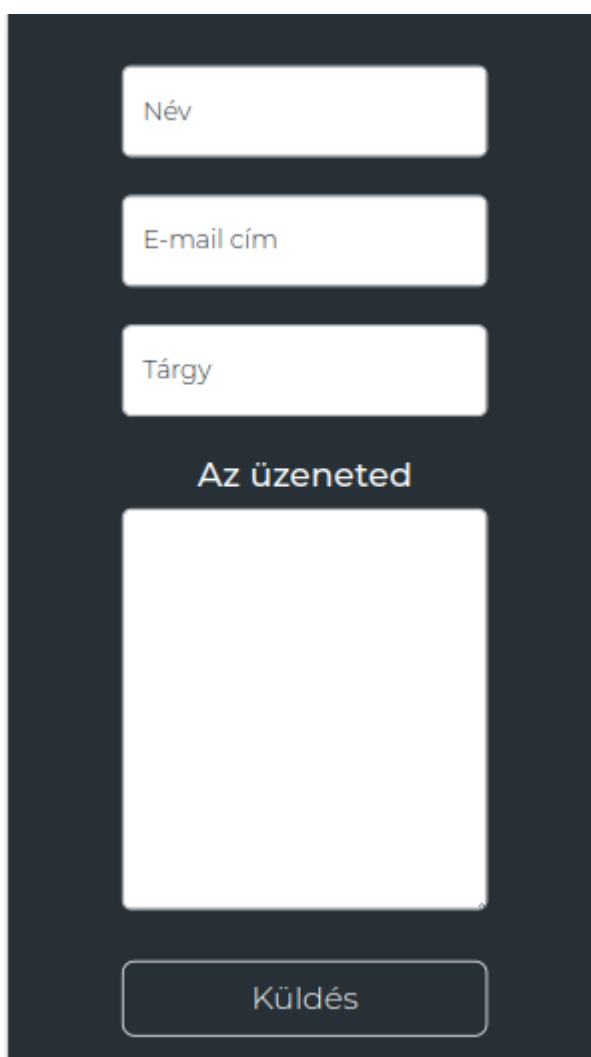
Kapcsolatfelvétel

Kitöltési idő kb. 1-2 perc.

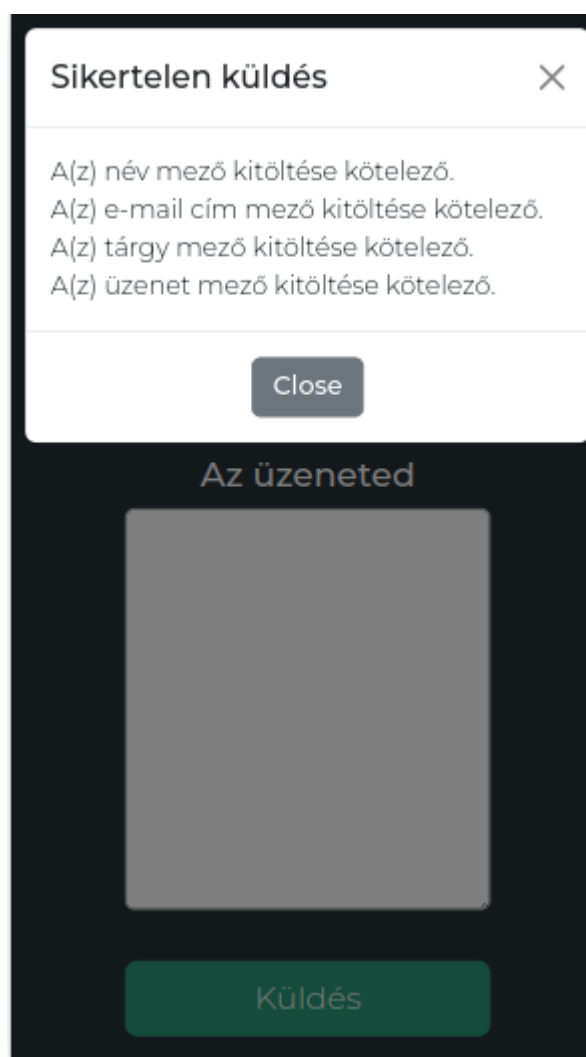
A főoldal legalján található a kapcsolatfelvételi űrlap, mely lehetőséget nyújt arra, hogy az oldal kezelőjének üzenhessünk. Ehhez a felhasználónak meg kell adnia egy **nevet** (nem feltétel, hogy a teljes neve legyen, ezen a néven a válasz e-mailben, a további kommunikáció során fogja szólítani az oldal kezelője), a **valós e-mail címét** és az üzenet **tárgyát**.

A megadott e-mail cím létezését és hitelességét a program nem ellenőrzi, viszont tekintettel arra, hogy a válaszüzenet erre érkezik majd, ajánlott különös figyelemmel, a helyes címet megadni.

Az űrlap elküldéséhez minden mezőt ki kell tölteni, a program felugró ablakban fel is hívja a figyelmet az üresen hagyott mezőkre.

A screenshot of an iPhone SE screen displaying a contact form. The form has a dark blue background. It contains three white input fields with labels: 'Név' (Name), 'E-mail cím' (Email address), and 'Tárgy' (Subject). Below these is a large white text area labeled 'Az üzeneted' (Your message). At the bottom is a white button labeled 'Küldés' (Send).

Üres űrlap, készülék: iPhone SE

A screenshot of an iPhone SE screen showing the same contact form as before, but with a white error message overlay at the top. The overlay has a title 'Sikertelen küldés' (Failed sending) and a close button (X). The message lists four required fields: 'A(z) név mező kitöltése kötelező.' (Name field is required), 'A(z) e-mail cím mező kitöltése kötelező.' (Email address field is required), 'A(z) tárgy mező kitöltése kötelező.' (Subject field is required), and 'A(z) üzenet mező kitöltése kötelező.' (Message field is required). Below the message is a 'Close' button. The form fields below are now greyed out, and the 'Küldés' button at the bottom is green.

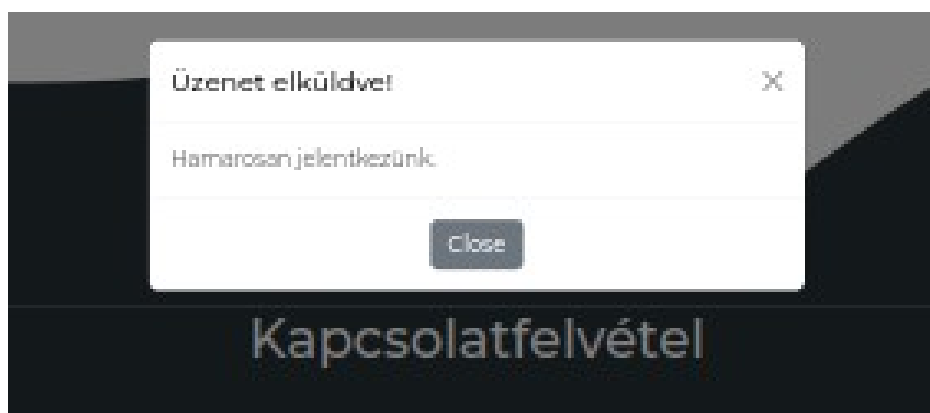
Üres űrlap elküldve, készülék: iPhone SE



The screenshot shows a contact form with the following fields and content:

- Név** (Name): John Doe
- E-mail cím** (Email address): johndoe@gmail.com
- Tárgy** (Subject): Teszt
- Az üzeneted** (Your message): Szia! Ez egy tesztüzenet.

Minta a helyesen kitöltött űrlapra, reszponzív kinézet



Visszajelzés sikeres küldés esetén, reszponzív kinézet

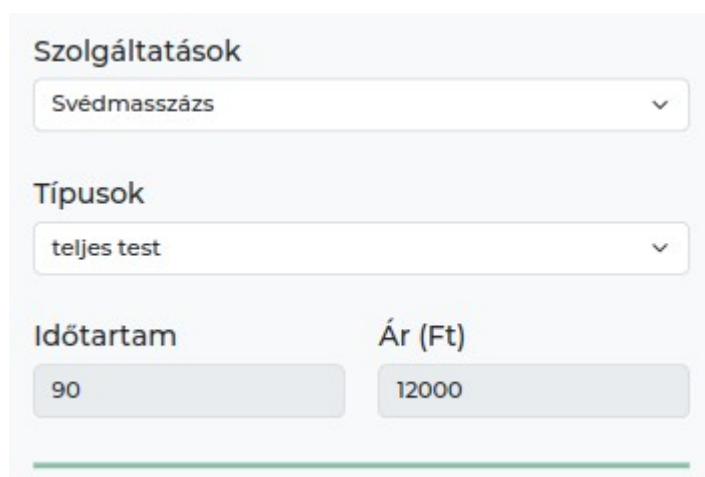
Időpontfoglalás

Kitöltési idő kb 3-4 perc.

Az időpont lefoglalásáig 3 fő lépésben juthatunk el. A váratlan viselkedések illetve áttekinthetőség érdekében javasolt fentről lefelé, sorban haladni. A kitöltési időbe nem értendő bele a foglalást megelőző informálódás, tájékozódás mind a kezelésekről, mind a feltételekről.

1) Kívánt kezelés választása

Először legördülő listából kiválasztandó a kívánt masszázs és annak típusa. A típusok időtartama illetve a kezelés ára választáskor láthatóvá válik/frissül, azonban nem módosítható.

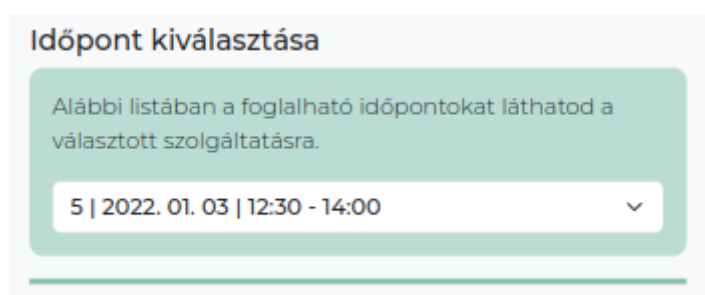


The screenshot shows a mobile interface for selecting a service. It has three main sections: 'Szolgáltatások' (Services) with a dropdown menu showing 'Svédmasszázs'; 'Típusok' (Types) with a dropdown menu showing 'teljes test'; and two input fields for 'Időtartam' (Duration) set to '90' and 'Ár (Ft)' (Price in Ft) set to '12000'. A green progress bar is at the bottom.

Készülék: Surface Duo

2) Időpont választása

A legördülő listában szereplő időpontoknak fel van tüntetve a dátuma, valamint a pontos ideje. Ezek módosítására nincs lehetőség, csak választhatóak.

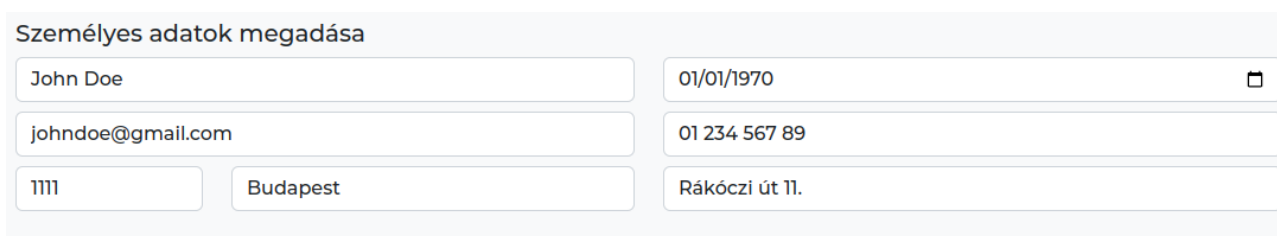


The screenshot shows a mobile interface for selecting a date and time. It has a title 'Időpont kiválasztása' and a green box with the text 'Alábbi listában a foglalható időpontokat láthatod a választott szolgáltatásra.' Below this is a dropdown menu showing '5 | 2022. 01. 03 | 12:30 - 14:00'. A green progress bar is at the bottom.

Készülék: Surface Duo

3) Személyes adatok megadása

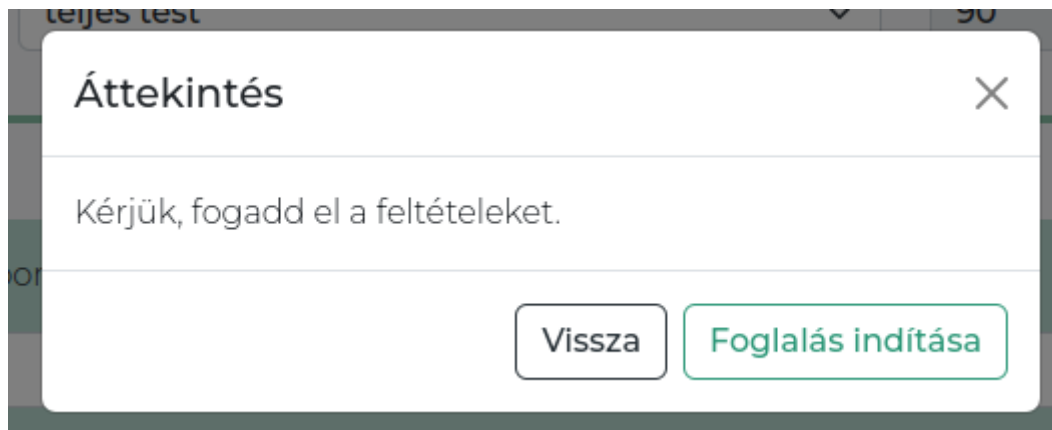
Az itt megadott adatok hitelességéről a kitöltő személy gondoskodik. Az összes mező kitöltése kötelező.



The screenshot shows a mobile interface for entering personal data. It has a title 'Személyes adatok megadása' and several input fields: 'John Doe' (name), '01/01/1970' (date of birth with a calendar icon), 'johndoe@gmail.com' (email), '01 234 567 89' (phone number), '1111' (zip code), 'Budapest' (city), and 'Rákóczi út 11.' (address). A green progress bar is at the bottom.

Minta a helyes kitöltésre, Google Chrome

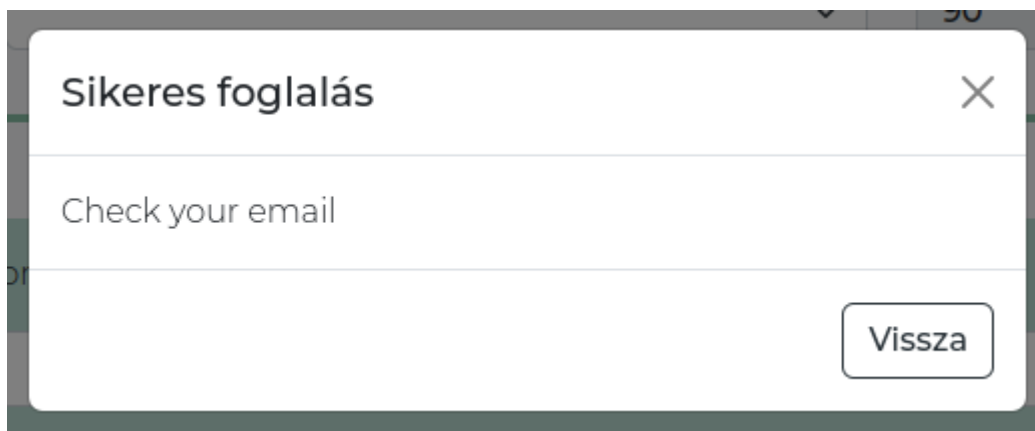
Az utolsó lépés a foglalás véglegesítéséhez a feltételek elfogadása mely a kis ikonra kattintva történik meg. Ennek hiányában a foglalás nem indítható, felugró ablak hívja fel rá a figyelmet.



Sikertelen küldési kísérlet, Google Chrome

☒ Elolvastam és elfogadom az [Általános Szerződési Feltételeket](#) és az [Adatkezelési Tájékoztatót](#).

Beleegyezés után indítsuk a foglalást újból



Siker esetén ezt kell látnunk

Konklúzió

A Zöldpont Masszázs Stúdió weboldalának használata nem igényel különösebben bonyolult számítógépes ismereteket. A weboldal felhasználó által végezhető műveleteket megelőzően, illetve jól feltüntetve minden szükséges tájékoztatót, fontos információt rendelkezésre bocsájt. A felhasználó által kiváltott eseményeket felugró ablakos visszajelzések követik, segítve ezzel a rendeltetésszerű és kényelmes használatot.

A dokumentáció készítésekor törekedtem az áttekinthetőségre, érthetőségre. Azonban mivel a weboldal jelenleg is fejlesztés alatt áll, adott esetben produkálhat nem várt eredményeket, felhasználó számára nem értelmezhető viselkedéseket. Minden felmerülő panasz, hiányosság, hiba vagy rendellenes működés esetén kapcsolatfelvétel a csenge.balogh1214@gmail.com e-mail címen lehetséges.