故障报告(Failure Report)

Table:120-11-01

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 故障报告编号  Failure Report N.O. | *【A1】*  *自动升序编号*  *可被检索* | 机型  Type | | | *【A2】*  *点选*  *可被检索* |
| 故障件型号、名称  Model | *【A3】*  *点选*  *可被检索* | 所属系统型号  System Type | | | *【A4】*  *点选* |
| 系统编号  SN | | | *【A5】*   1. *有后台数据时点选* 2. *无后台数据时手动输入* 3. *该项值可能为空。* 4. *可被检索* |
| 故障发生时间  Time of failure | *【A6】*  *点选，格式如下*  *yyyy-MM-dd*  *HH:mm:ss* | 故障件批次号  SRU Lot | | | *【A7】*   1. *根据【A7-2】自动弹出* 2. *批产前，该值可能为空。* 3. *可被检索* |
| 产品已运行时间  Operation Time | *【A8】*  *手动输入* | 故障件编号  SRU S.N. | | | *【A8】*   1. *有后台数据时点选* 2. *无后台数据时手动输入* 3. *可被检索* |
| 产品提供方  Supplier | *【A9】*  *适用时启用，点选*  *可被检索* | 产品制造方  Manufacture | | | *【A10】*  *点选，*  *可被检索* |
| 故障环境条件  Environment | □高低温（Thermal Shock）  □振动（Vibaraion）  □试验（Testing）  □使用（On Service）  □其他（（Other）\_\_\_\_\_\_\_\_  *【A11】*  *可被检索* | 故障发现人  Reporter | | | *【A12】*  *手动输入* |
| 测试/试验设备  编号  Testing equipment  S.N | *【A13】*  *适用时启用，点选*  *可被检索* | 测试/试验设备  名称  Testing equipment  Model | | | *【A14】*  *适用时启用，点选*  *可被检索* |
| 故障发生时机  In which Process  *【A15】*  *可被检索* | □环境应力筛选（ESS）  □试用/试飞 （TF）  □电磁兼容试验（EMC）  □其他（（Other）\_\_\_\_\_\_\_\_ | □交付试验（ATP）  □例行试验(CT)  □电源特性试验(PPT) | | □可靠性增长试验（RGT）  □可靠性鉴定试验（RQT）  □返修产品（Repair） | |
| 故障模式  Failure Mode  *【A16】*  *可被检索* | □不显示（Not Display）  □损坏（Damaged）  □绝缘电阻下降（IR）  □电磁敏感（EMS）  □其他（Other）\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | □不自检（no self-test）  □短路（short circuit）  □击穿（breakdown）  □电磁发射超标（EMI） | | □显示不准确（Displayed incorrect）  □接触不良（Poor Contact）  □信号弱（Weak Signal） | |
| 故障现象  Description  *【500字以内】* | *【A17】*  填表人（Sign）：  日 期（Date）： | | | | |
| *可导入图片(5张)、视频记录* | | | | |
| 项目/技术  负责人  Technical Leader | *注释：填入处置意见 【A18】,500字以内*  *在此确定FAR的【故障原因分析】的责任人，采用点选方式，原则上由相应主管承担。*  *此处需要对应项目的人员架构表，责任人。* | | | | |
| 质量问题性质  Quality Issue Category  *【A19】*  *可被检索* | □一般质量问题（General）  □重复质量问题（Repetitive）  □严重质量问题（Serious）  □重大质量问题 （Significant） | | □FRACAS  □双五归零 （Dou-5） | | |
| 故障审查委员会意见  MRB  *【A20】* | *注释：属于严重、重大、重复性质量问题需要填写MRB处理意见，由MRB主任签署。* | | 签署（Sign）  日期（Date） | | |

故障分析报告 （Failure Analysis Report）

Table: 120-11-02

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 故障报告编号  Failure Report N.O. | *与【A1】一致* | 故障件型号  Model | | | | *型号与【A3】一致* |
| 故障件编号  SRU S.N. | *与【A8】一致* | 故障件名称  Model Name | | | | *名称与【A3】一致* |
| 故障原因  Failure Cause  *【B1】* | □设计不合理  unsuitable design  □元器件质量差  Poor Quality of Component  □元器件老化  Component ageing  □从属故障  dependent failure  □杂质污染  Contamination  □超负荷 Overload  □其他(Other)\_\_\_\_\_\_\_ | | □检测设备问题  Problem of equipment  □材料选用不当  Unsuitable Material  □装机失误  Installation Mistake  □调试不良Debug  □虚焊 Void  □漏焊Solder skips | | | □电缆问题 Cable  □外接电源问题  External Power  □化学腐蚀  Chemical Corrosion  □高温度  High Temperature  □高湿度  High Humidity  □误操作 Mis-operation |
| 故障分类  Failure Category  *【B2】* | □设计 Design  □制造 Manufacture | | □工艺 Process  □管理 Management | | | □供方产品 Supplier  □其他(Other)\_\_\_\_\_ |
| 纠正措施建议  Corrective Action Suggestion  *【B3】* | □设计更改  Change Design  □更换元器件  Replace Component | | □工艺更改  Change Process  □其他(Other)\_\_\_\_\_\_ | | | □材料更改  Change Material |
| 故障原因分析  Failure Cause Analysis  *【B4】* | *原因分析将确定故障责任部门。* | | | | | |
| 采取  Required Content in Response*【B5】* | □围堵措施  Containment Action  □纠正措施  Corrective Action | | | □根本原因  Root Cause  □预防措施  Preventive Action | | |
| 故障责任组/部门  Responsible  Team/Department  *【B6】* |  | | | | | |
| 项目负责人/  技术负责人  Technical Leader  *【B7】* | *注释：填 入处置意见* | | | | | |
| 故障审查委员会意见  MRB  *【B8】* | *注释：属于严重、重大、重复性质量问题需要填写MRB处理意见，由MRB主任签署。* | | | | 签署（Sign）  日期（Date） | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FR**  **故障报告** | 现场工程师 | 创建新表，填写【A1】至【A17】，提交至项目/技术负责人。  注：FR创建，项目团队人均可见该表格内容，但未流转至该角色，则不可对其操作。 |
| 项目技术负责人 | 两天内完成【A18】填写，明确故障责任人或部门。 |
| 质量经理/  项目质量主管 | 一天内完成【A19】填写，并提交； |
| MRB主任  （条件适用时） | 2天内完成【A20】处置意见填写 |
| **FAR**  **故障分析报告** | 指定的  工程师 | 7个工作日内完成【B1】-【B5】填写，同时确定了故障责任组/部门负责人。  到期未完成，则提交申请，项目负责人审批。 |
| 故障责任组/部门的负责人 | 2天内，完成【B6】填写 |
| 项目技术负责人 | 1天内完成【B7】填写 |
| MRB  （条件适用时） | 2天内完成处置【B8】意见填写 |

纠正措施报告 CAR