项目管理软件问题总结

1. FRACAS模块
2. 按照技术协议，FR管理流程为：填写人录入→系统发布给项目负责人→项目负责人填写处理意见→质量主管填写处理意见→故障审查委员会处理意见

Q：

1. 在b) FR发布部分：系统向指定联系人发出邮件通知。这里的指定联系人是指项目负责人、质量主管以及陪审委员会吗？

A： 【指定联系人】根据项目人员架构表确定，项目成立后项目负责人、质量主管和MRB主任都可确定.SAVIC将提供项目人员架构表。

注：一旦FR创建，给FR表中的关联方发出FR创建通知，同时按流程顺序给相应的人发处理通知。

1. 如何知道该故障报告关联的质量主管是谁？故障审查委员会的信息如何获得？

A： SAVIC将提供项目人员架构表。

1. 激发故障分析报告，系统向指定联系人发出邮件通知，这里的指定联系人是指谁？指定的工程师？这个关联关系怎么取得？

A： 项目负责人在填写处置意见时即需要确定FAR的具体处理人员，采用点选的方式，原则上均由主管进行处理。SAVIC将提供项目人员架构表。

1. 按照技术协议，FAR管理流程为：指定工程师（填写故障原因，勾选故障分类，填入故障原因分析，勾选纠正措施建议项）→故障责任部门填写处理意见→项目负责人填写意见→审查委员会处理意见

Q：

1. 在FAR管理的 b)部分中，指定联系人是指故障责任部门负责人、项目负责人以及陪审委员会吗？如何获取这些人的信息然后发出邮件通知？

A： --项目负责人在填写FR处置意见时即需要确定FAR的具体处理人员。采用点选的方式，原则上均由主管进行处理。

--【故障原因分析】将确定【故障责任部门】，由【故障原因分析】的角色来选择【故障责任部门】的责任人。并选择

--项目负责人、MRB主任同FR

1. d)部分激活纠正措施，系统向指定联系人发出邮件通知，这里的指定联系人是指？

A： --由【故障责任部门】在该栏中确定分配给下一级的主管（点选人员）开展纠正措施的流程。

1. CAR部分

Q：

1. CAR的责任人从哪里获取？整张CAR表都只由CAR负责人填写吗？

A： 见Q2.2答复。目前尚未提供最终版本的CAR样张，但CAR的由三个角色参与。CAR的责任人负责编制【围堵措施】，【纠正措施】，【根本原因】，【预防措施】。

质量主管、项目负责人承担以下工作：

--审批CAR的以上四项内容，有一方不满意则可退回；

--对以上行动项进行验证确认。

另：

当响应时间、最终关闭时间超过预定期限时，CAR责任人发出延期申请，项目负责人审核是否允许延期。

1. CAR响应时间、立即回复的响应时间是指什么？

A: 【立即回复】指CAR的责任人接收到CAR的通知后开始处理的时间。

【响应时间】指CAR的责任人在7天之内必须完成CAR的各项内容填写和回复。

1. CAR表中还有没有其他的角色，比如质量主管，部门主管等需要确认签字？

A： 见Q3.1

1. 项目管理模块
2. 计划导入功能中excel/word/project的格式未知，这部分希望能够尽早确定。

A: 

1. 一份计划由计划管理员编制制订完成之后是提交给指定的负责人还是多个负责人都可以进行下发操作？

A: 由指定的负责人来进行计划审批。

1. 计划取消只能由授权的人员才能执行，哪些人员属于授权人员？

A: 项目管理人员，在见人员架构表中进行定义。

1. 在导入的计划中，肯定有任务与任务之间的关系，那么在新建计划时，如何定义这种关系？最好能够确定一下具体的操作方式（树状结构，先后顺序）

A: --问题1需要见面沟通一下。

--问题2，在项目之初，编制主计划(IMS)，并批准发布。IMS的最底层任务将作为各团队的输入进行分解，可能有两个途径开展：

* 在平台上进行进一步分解；
* 在JIRA里已经分解好了，可导入平台与IMS对接。

1. 计划的格式中任务接受和工作制定机构这两个表项的描述不是很清楚，它们是一个需要填写的项，还是一个选择项？

A: --任务接受由该任务责任人直接点击操作，反馈给平台该任务已开始或结束。

--j)项不是对系统的要求，只说明参与制定周计划/细分任务的人员有哪些。

三、8月6日交大例会关于FRACAS的提问

1、填表人填写完成并审批后是否还可以更改？

A: 表格创建后，若需发生更改或撤销，则需要已审批过的角色重审批。若尚未有角色审批则无需批准。

2、故障报告的查询条件或关键字有哪些？

A: 可查询项将在附件的表格样张中标识。

3、故障报告编号规则？

A：待定。

4、进入C919平台是否需要身份验证，还是直接读取系统用户名。

A: 采用用户名+密码验证登录。

5、将FRACAS表格样张更新。

A: 