



# DOCUMENTO DE REQUISITOS DE SISTEMA

ANALISTA DE SISTEMAS  
ID WEBSISTEMAS



## DOCUMENTO DE REQUISITOS DE SISTEMA

---

### OBJETIVO

O objetivo do projeto é desenvolver um sistema de rotas turísticas para a agência de viagens Destino Certo, permitindo a divulgação e a comercialização de pacotes turísticos e de serviços prestados pela agência de viagens.

O sistema poderá ser acessado somente por meio de *login* e senha dos colaboradores. O usuário autenticado (colaborador) poderá realizar o cadastro de pacotes turísticos, assim como sua manutenção por meio de edição e exclusão.

Por fim, o sistema deverá contar com uma página “vitrine”, para que clientes da Internet tenham acesso aos pacotes turísticos cadastrados.

### RELAÇÃO DE OBJETIVOS

Especificamente, os objetivos do sistema *websão*:

- Divulgar a empresa na Internet
- Prospectar e intensificar clientes
- Permitir a divulgação de pacotes turísticos
- Realizar a gestão das ofertas de viagens da agência

### PÚBLICO-ALVO

O público-alvo abrange pessoas de diferentes idades, como casais em lua de mel, intercambistas e todo aquele que tem motivações para viajar.

### DESIGN VISUAL

Na aplicação, deverá ser utilizado *design* moderno, com base nas tendências tecnológicas atuais e nas características visuais da empresa.

### RESTRIÇÕES DE IMPLEMENTAÇÃO

Deverá ser utilizada plataforma moderna e que não restrinja a implantação do sistema a *hardwares* e/ou sistemas operacionais proprietários e que permitam o reaproveitamento do código em projetos futuros.

A interface do aplicativo deverá ser o *browser* (qualquer navegador que o usuário utilize).

---

## REQUISITOS FUNCIONAIS

Para o usuário final, o sistema deverá:

ID	REQUISITO
RE-01	Apresentar pacotes turísticos cadastrados em uma página “vitrine”

O sistema deve permitir aos usuários logados:

ID	REQUISITO
RE-02	Realizar <i>login</i> no sistema*
RE-03	Cadastrar pacotes turísticos
RE-04	Visualizar os pacotes turísticos existentes no sistema e realizar sua gestão por meio de edição e exclusão

---

\* Os usuários na primeira versão do sistema serão cadastrados diretamente no banco de dados

---

## REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Considerando que esta será uma versão piloto do sistema, devem ser atendidos os seguintes quesitos:

ID	REQUISITO
RE-N-01	Ser acessado pela Internet
RE-N-02	Não ser implementada, neste momento, comunicação do sistema com instituições financeiras para pagamento eletrônico
RE-N-03	Utilizar tecnologia que permite o reaproveitamento do código gerado em projetos futuros
RE-N-04	Implementar controle de SQLInjection usando parametrização nas consultas SQL via código
RE-N-05	Retringir acesso as páginas de gestão dos pacotes turísticos (cadastro, edição e exclusão) a usuários logados. Caso o usuário não esteja logado, o mesmo deve ser redirecionado a página de login.

---

## CASOS DE USO

Na figura abaixo, apresentamos os atores comerciais e *workers* identificados no sistema.



FIGURA 1 – ATORES USUÁRIO E COLABORADOR

**Usuário:** este ator do sistema poderá visualizar dados da empresa e pacotes de viagens.

**Colaborador:** este ator pode realizar o cadastro de pacotes de viagens, assim como gerir estas informações por meio de edição e exclusão.

## CASO DE USO COMERCIAL DO SISTEMA

### Caso de uso do ator usuário

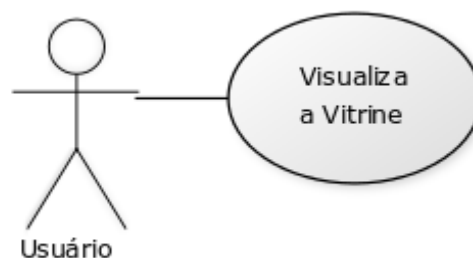


FIGURA 2 – CASO DE USO VISUALIZA VITRINE EXECUTADO POR USUÁRIO

### Caso de uso do ator colaborador

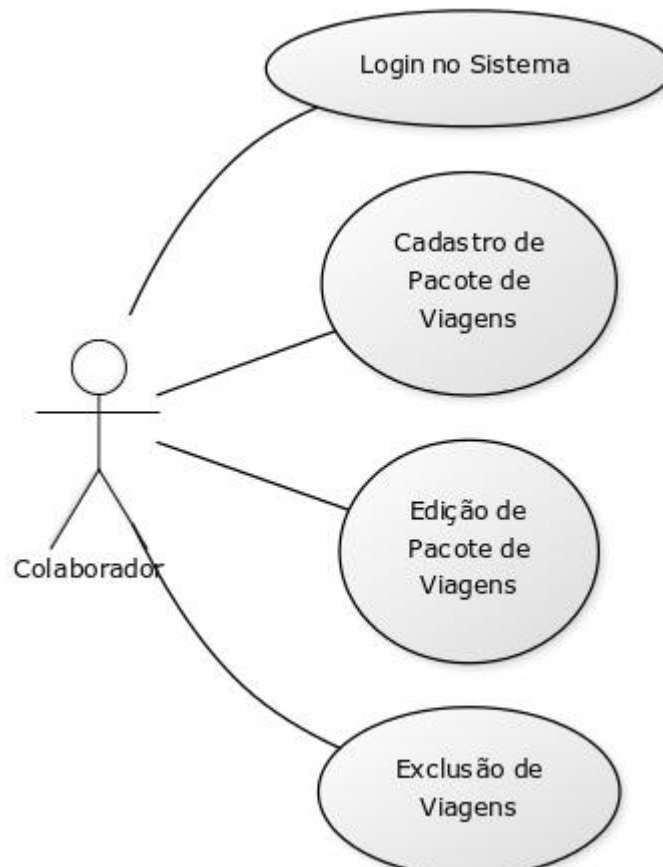
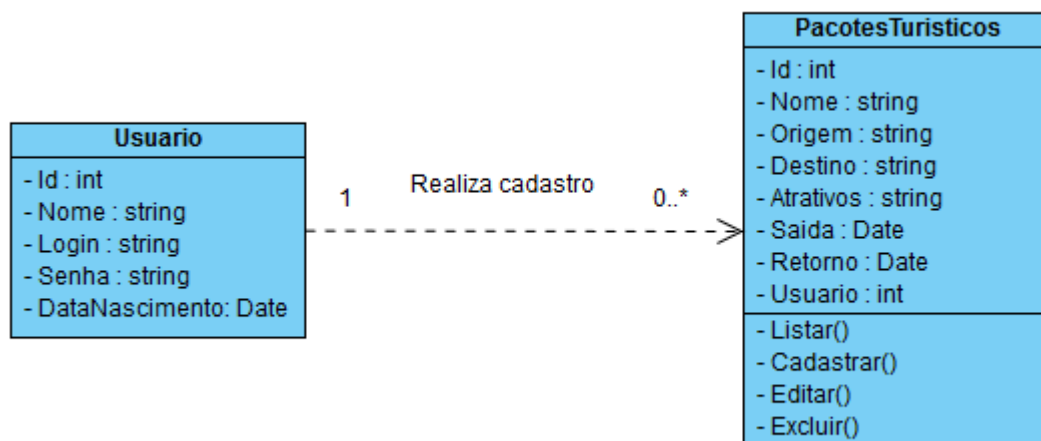


FIGURA 3 – CASOS DE USO: LOGIN NO SISTEMA, CADASTRO DE PACOTE DE VIAGENS, EDIÇÃO DE PACOTE DE VIAGENS E EXCLUSÃO DE VIAGENS. TODOS EXECUTADOS POR COLABORADOR (USUÁRIO QUE REALIZOU LOGIN)

## Diagrama de Classes

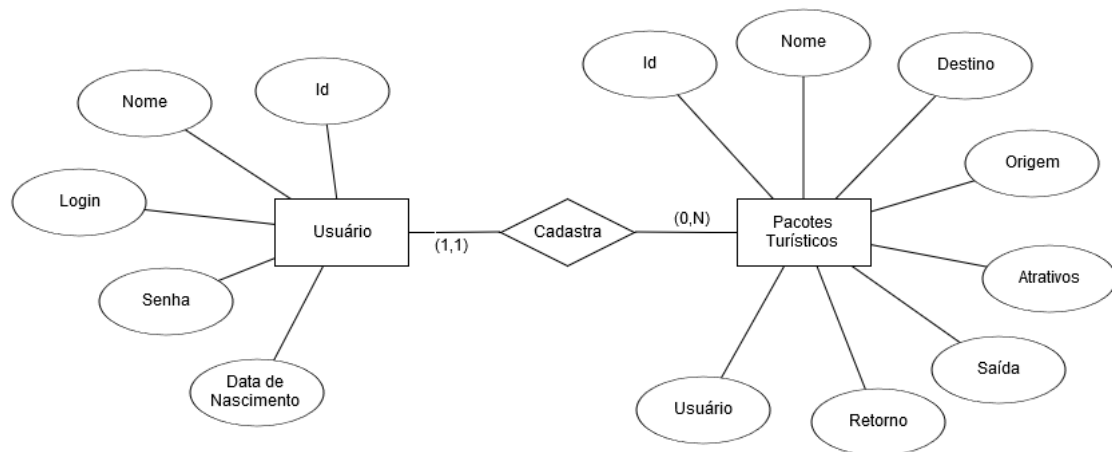
O sistema manipulará informações e comportamentos de ao menos duas entidades: Usuário e Pacotes Turísticos. A seguir um diagrama de classe proposto.



## Diagrama ER

Na estrutura do banco de dados, teremos duas tabelas. Uma delas será o cadastro do usuário para que o mesmo possa fazer login no sistema. A outra tabela será o cadastro de pacotes turísticos.

A seguir o diagrama Entidade Relacionamento proposto ao sistema.



É importante notar a necessidade de referências entre as tabelas utilizando Chaves Estrangeiras.