# 📜 Histórico de Revisões 🛭

Histórico de Revisões				
Versão	Data	Descrição	Autor(a)	
1.0	2 de jun. de 2025	Elaboração Inicial	Carolina Hoewell	



- 1. Introdução
- 2. Escopo do Projeto 🖈
- 3. Estratégias de Testes 🔍
- 4. Recursos
- <u>5. Entregáveis</u>
- <u>6. Critérios de Entrada e Saída</u>
- 7. Casos de Teste (Categorias)
- 8. Priorização dos Cenários 🔄
- 9. Artefatos 📂
- 10. Gerenciamento de Comunicação 📢
- 11. Cronograma e Marcos 17
- 12. Aprovações 🗸

# 1. Introdução 📘 🕖

Este plano de testes descreve a estratégia e os procedimentos para completar o Desafio Técnico - Garantindo a Qualidade no Coco Bambu. O objetivo principal é assegurar uma experiência de usuário de alta qualidade na plataforma de delivery do Coco Bambu, identificando fluxos críticos de usuário, desenvolvendo testes de UI automatizados e validando as funcionalidades da API do carrinho. Ele visa atender a todos os requisitos especificados e demonstrar um forte entendimento dos princípios e práticas de QA.

### 1.1 Objetivos do Teste ∂

Este plano de testes serve como um guia. Ele pode ser ajustado conforme a evolução do projeto e as necessidades específicas, tendo como principais objetivos:

- Identificar no mínimo três fluxos críticos de usuário na plataforma web de delivery do Coco Bambu ( Coco Bambu Restaura ntes ) que, se defeituosos, impediriam o cliente de completar uma compra. Apresentando uma explicação detalhada sobre por que esses fluxos identificados são essenciais.
- Desenvolver uma suíte de testes de UI automatizada para um dos fluxos críticos identificados.
- Criar cenários de teste abrangentes para a API de carrinho DummyJSON, cobrindo operações de adicionar, atualizar e excluir.
- Aplicar técnicas de teste apropriadas para a validação da API e documentar as técnicas escolhidas com justificativas.
- Automatizar os cenários de teste da API.
- Garantir que todo o código seja bem estruturado, organizado, legível, de fácil manutenção e siga boas práticas.
- Fornecer commits claros e bem descritos.
- Produzir um arquivo README detalhado com instruções para configuração do ambiente e execução dos testes.

# 2. Escopo do Projeto 📌 🕖

### 2.1. Dentro do Escopo 🖉

- Análise da plataforma web de delivery do Coco Bambu: 📝 Coco Bambu Restaurantes .
- Identificação de pelo menos três fluxos críticos de compra do usuário (excluindo Login, conforme o exemplo).
- Explicação detalhada da criticidade dos fluxos identificados.
- Automação de testes de UI para um fluxo crítico selecionado usando Cypress, Robot Framework ou uma alternativa compatível.
- Teste de API das funcionalidades do carrinho DummyJSON:
  - Adicionar item ao carrinho.
  - o Atualizar carrinho.
  - Remover item do carrinho (conforme tarefa "delete cart" e documentação vinculada).
- Criação de cenários de teste de API, incluindo validação de várias respostas.
- Automação de testes de API usando Cypress, Robot Framework ou uma alternativa compatível.
- Documentação dos cenários de teste e técnicas utilizadas.
- Submissão do código via um repositório GitHub.

### 2.2 - Fora do Escopo 🖉

### O que NÃO será testado (sugestões, podem variar conforme o projeto):

- O fluxo de "Login" como um dos três fluxos críticos identificados (é fornecido como um exemplo a ser excluído).
- Teste de regressão completo de toda a aplicação Coco Bambu ou API DummyJSON.
- Testes de performance, segurança (além da validação básica de resposta), usabilidade (além da conclusão da tarefa) ou acessibilidade, a menos que explicitamente declarado.
- Teste de outros endpoints de API não especificados (por exemplo, listagem de produtos, autenticação de usuário, etc., no DummyJSON, a menos que necessário para a configuração da interação com o carrinho).
- Teste de aplicação móvel.

# 3. Estratégias de Testes 🔍 🖉

Cada estratégia foi escolhida para ampliar a cobertura da aplicação, maximizando a chance de encontrar falhas que impactem diretamente a experiência do usuário.

As sessões foram registradas com evidências visuais e descrições textuais para discussão e apresentação final.

Serão aplicados os seguintes tipos de testes e de acordo com a possibilidade eles serão automatizados:

• Abordagem: Explorar manualmente a plataforma web ( Coco Bambu Restaurantes ) da perspectiva de um novo usuário tentando fazer um pedido. O foco será em cenários de ponta a ponta que levam diretamente a uma compra bem-sucedida.

- Seleção de Fluxo: Um fluxo crítico identificado na Parte 1 será escolhido para automação. O critério de seleção será baseado em seu impacto no usuário e sua adequação para demonstrar capacidades de automação.
- Seleção de Ferramenta: Cypress ou Robot Framework serão usados, conforme sugerido. A escolha dependerá das características específicas do fluxo e do desejo de demonstrar proficiência.
- **Design de Casos de Teste:** Os casos de teste serão projetados para cobrir caminhos positivos (caminhos felizes) e cenários negativos chave ou casos extremos dentro do fluxo selecionado. As asserções validarão elementos críticos da UI, estados e saídas.
- Implementação: Os testes serão implementados seguindo as melhores práticas para legibilidade, manutenibilidade e robustez.

#### • Endpoints da API:

- Adicionar item ao carrinho: (Conforme O Carts DummyJSON Free Fake REST API for Placeholder JSON Data )
- Atualizar carrinho: (Conforme O Carts DummyJSON Free Fake REST API for Placeholder JSON Data )
- Remover item do carrinho: (Conforme O Carts DummyJSON Free Fake REST API for Placeholder JSON Data )

#### • Design de Cenários de Teste:

- **Técnicas:** Uma combinação de técnicas de teste será aplicada, como:
  - Particionamento de Equivalência: Agrupar entradas em classes de equivalência válidas e inválidas.
  - Análise de Valor Limite: Testar nos limites dos intervalos de entrada válidos.
  - Adivinhação de Erro (Error Guessing): Usar a experiência para antecipar condições de erro comuns (por exemplo, tipos de dados inválidos, campos ausentes, métodos HTTP incorretos).
  - Teste de Transição de Estado (Implícito): Validar o estado do carrinho após operações de adicionar, atualizar e excluir.

#### Cobertura de Cenários:

- Adicionar item: Requisição válida, requisição com campos ausentes, requisição com tipos de dados inválidos, adicionar múltiplos itens, adicionar um item a um carrinho inexistente (se aplicável).
- Atualizar carrinho: Atualização válida (por exemplo, quantidade), atualizar um item/carrinho inexistente, atualizar com dados inválidos.
- Remover item: Remoção válida, tentar remover um item inexistente, tentar remover de um carrinho inexistente.
- **Validação da Resposta:** Validar códigos de status HTTP, conteúdo do corpo da resposta (por exemplo, detalhes corretos do item, quantidades atualizadas) e mensagens de erro.
- Seleção de Ferramenta: Cypress ou Robot Framework serão usados para automação de testes de API.
- Documentação: Todos os cenários de teste, as técnicas usadas para cada um e a lógica por trás deles serão documentados.

# 4. Recursos 🧰 🛭

### 4.1 - Ambiente de Teste €

- Aplicação Sob Teste (AUT):
  - Plataforma Web: 🖊 Coco Bambu Restaurantes
  - API: API de Carrinho DummyJSON (endpoints especificados no desafio).
- Ferramentas de Automação: Cypress ou Robot Framework (ou uma alternativa compatível, se considerada mais adequada e acordada).
- Linguagem de Programação: JavaScript/TypeScript (para Cypress) ou Python (para Robot Framework).
- Controle de Versão: Git.
- Repositório: GitHub.
- Sistema Operacional: Qualquer SO comum (Windows, macOS, Linux).
- Navegador: Última versão estável do Chrome ou Firefox para automação de UI.

# 5. Entregáveis 📑 🛭

- Um documento ou seção dentro do README identificando pelo menos três fluxos de UI críticos com uma explicação detalhada de sua importância.
- Uma suíte de testes de UI automatizados para um fluxo crítico selecionado.
- Uma suíte de testes de API automatizados para as funcionalidades de carrinho especificadas (adicionar, atualizar, excluir).
- Documentação dos cenários de teste de API, incluindo as técnicas de teste aplicadas e sua justificativa.
- Um repositório GitHub contendo:
  - o Todo o código-fonte dos testes automatizados de UI e API.
  - o O documento de identificação de fluxo (ou seção no README).
  - o A documentação do cenário de teste da API (ou seção no README).
  - Um arquivo README.md detalhado com:
    - Visão geral do projeto.
    - Instruções para configurar o ambiente.
    - Instruções para executar os testes de UI e API.
- Código bem estruturado, organizado, legível, de fácil manutenção e confiável.
- · Commits Git claros e bem descritos.
- Testes eficazes com boas validações.

### 6. Critérios de Entrada e Saída 🏁 🛭

### 6.1. Critérios de Entrada:

- A plataforma web do Coco Bambu ( 🗲 Coco Bambu Restaurantes ) estará acessível e estável durante o período de teste.
- Os endpoints da API DummyJSON para operações de carrinho estarão disponíveis e funcionando conforme sua documentação.
- Os links fornecidos para a documentação do DummyJSON são precisos e atualizados.
- Nenhuma credencial de usuário específica é necessária para navegação geral e adição de itens ao carrinho na plataforma
   Coco Bambu para os fluxos identificados (a menos que isso se torne um bloqueador, caso em que uma conta de teste geral pode ser necessária ou o fluxo ajustado).

### 6.2. Critérios de Saída:

- Todos os casos de teste planejados foram executados.
- Deverá ser realizadas a maior cobertura possível de testes, tendo um percentual de casos de teste aprovados acima de 95%.
- Nenhum defeito crítico (blocker/critical) em aberto.
- Relatório de resumo dos testes gerado e revisado.
- Aderência a boas práticas e padrões de codificação.
- Código bem estruturado e organizado.
- Mensagens de commit claras e bem descritas.
- Código legível, de fácil manutenção e confiável.
- Testes eficazes com validações significativas e abrangentes.
- Um README detalhado com instruções claras de configuração e execução.

# 7. Casos de Teste (Categorias) 🧪 🛭

Serão criados casos de teste detalhados para cada um dos seguintes módulos/endpoints:

ID_Cenario	Submodulo	Descricao	Resposta	Resultado
	Funcionalidade	Cenario	Esperada	Esperado

CAD001	Cadastro	Novo usuário se cadastra com sucesso utilizando um e-mail/telefone válido e senha forte.	Sucesso	Usuário cadastrado com sucesso, e-mail de confirmação enviado (se aplicável), usuário logado ou direcionado para login.
CAD002	Cadastro	Tentativa de cadastro com e- mail/telefone já existente.	Falha	Sistema exibe mensagem de erro informando que e- mail/telefone já está em uso. Cadastro não é concluído.
CAD003	Cadastro	Tentativa de cadastro com campos obrigatórios em branco (nome, e-mail, senha, etc.).	Falha	Sistema exibe mensagens de erro indicando os campos obrigatórios não preenchidos. Cadastro não é concluído.
CAD004	Cadastro	Tentativa de cadastro com senha fraca (não atendendo aos critérios de segurança).	Falha	Sistema exibe mensagem de erro informando os critérios de senha não atendidos. Cadastro não é concluído.
CAD005	Login	Usuário existente realiza login com credenciais válidas.	Sucesso	Login bem- sucedido, usuário redirecionado para a página inicial da plataforma logado.
CAD006	Login	Tentativa de login com e- mail/telefone incorreto.	Falha	Sistema exibe mensagem de erro "Usuário ou senha inválidos" ou similar.
CAD007	Login	Tentativa de login com senha incorreta.	Falha	Sistema exibe mensagem de erro "Usuário ou

				senha inválidos" ou similar.
CAD008	Recuperação de Senha	Funcionalidade "Esqueci minha senha" envia link/código de recuperação para o e-mail/telefone cadastrado.	Sucesso	E-mail/SMS com link/código para redefinição de senha é enviado para o contato cadastrado.
CAD009	Recuperação de Senha	Usuário consegue redefinir a senha com sucesso através do link/código de recuperação.	Sucesso	Senha é redefinida com sucesso, usuário consegue logar com a nova senha.
CAD010	Logout	Logout do usuário encerra a sessão corretamente.	Sucesso	Sucesso;Sessão do usuário é encerrada, usuário é redirecionado para a página de login ou inicial (deslogado).
CAD011	Login Social	Testar login com contas de redes sociais (Google, Facebook, etc.), se aplicável.	Sucesso/Falha	Verificar integração e login bem-sucedido, ou tratamento adequado de erros.
END001	Cadastro de Endereço	Usuário cadastra um novo endereço com CEP válido e preenchimento automático de campos (rua, bairro, cidade, estado).	Sucesso	Endereço cadastrado com sucesso com campos preenchidos automaticamente após inserção do CEP.
END002	Cadastro de Endereço	Usuário cadastra um novo endereço com preenchimento manual completo.	Sucesso	Endereço cadastrado com sucesso com todos os campos preenchidos manualmente.
END003	Cadastro de Endereço	Tentativa de cadastro de endereço com CEP inválido.	Falha	Sistema exibe mensagem de erro informando

				que o CEP é inválido.
END004	Cadastro de Endereço	Tentativa de cadastro de endereço com campos obrigatórios em branco (CEP, número).	Falha	Sistema exibe mensagens de erro indicando os campos obrigatórios não preenchidos.
END005	Edição de Endereço	Usuário edita um endereço cadastrado com sucesso.	Sucesso	As alterações no endereço são salvas corretamente.
END006	Exclusão de Endereço	Usuário exclui um endereço cadastrado com sucesso.	Sucesso	Endereço é removido da lista de endereços do usuário.
END007	Endereço Padrão	Usuário define um endereço como padrão para entregas.	Sucesso	Endereço selecionado é marcado como padrão e priorizado no checkout.
END008	Validação de Área	Sistema valida a área de entrega do Coco Bambu para o endereço cadastrado.	Sucesso	Sistema confirma que o endereço está dentro da área de entrega.
END009	Validação de Área	Sistema informa que o endereço cadastrado está fora da área de entrega.	Falha	Sistema exibe mensagem informando que o endereço está fora da área de entrega e impede o prosseguimento com este endereço.
NAV001	Busca por Nome	Busca por nome de prato retorna resultados relevantes.	Sucesso	Lista de pratos correspondentes ao termo buscado é exibida.
NAV002	Busca por Ingrediente	Busca por ingrediente principal retorna pratos que o contenham.	Sucesso	Sucesso;Lista de pratos que contêm o ingrediente buscado é exibida.

NAV003	Busca Inteligente	Busca com termos parciais ou com erros de digitação leves retorna resultados relevantes (se houver funcionalidade de sugestão/correçã o).	Sucesso	Resultados relevantes ou sugestões são exibidos.
NAV004	Navegação por Categorias	Navegação por Categorias;Naveg ação por categorias de pratos (entradas, pratos principais, sobremesas, bebidas, etc.) exibe os itens corretos.	Sucesso	Itens corretos da categoria selecionada são exibidos.
NAV005	Filtros	Filtros de cardápio (ex: vegetariano, sem glúten, mais pedidos) funcionam corretamente.	Sucesso	A lista de pratos é filtrada de acordo com os critérios selecionados.
NAV006	Detalhes do Prato	Visualização detalhada de um prato exibe todas as informações relevantes (descrição, foto, preço, ingredientes, opções de personalização, informações nutricionais, se houver).	Sucesso	Todas as informações do prato são exibidas corretamente e de forma clara.
NAV007	Disponibilidade de Prato	Pratos indisponíveis são claramente sinalizados e não podem ser adicionados ao carrinho.	Sucesso	Pratos indisponíveis são marcados como tal e o botão de adicionar ao carrinho está desabilitado ou ausente.

NAV008	Promoções	Promoções e destaques são exibidos corretamente.	Sucesso	Promoções e pratos em destaque são visíveis e acessíveis.
CAR001	Adicionar Item	Adicionar um item ao carrinho a partir da página de detalhes do prato.	Sucesso	Item é adicionado ao carrinho com a quantidade e preço corretos.
CAR002	Adicionar Múltiplos Itens	Adicionar múltiplos itens diferentes ao carrinho.	Sucesso	Todos os itens selecionados são adicionados corretamente ao carrinho.
CAR003	Alterar Quantidade	Aumentar a quantidade de um item no carrinho.	Sucesso	Quantidade do item é aumentada e o subtotal do item e total do carrinho são atualizados.
CAR004	Alterar Quantidade	Diminuir a quantidade de um item no carrinho.	Sucesso	Quantidade do item é diminuída e o subtotal do item e total do carrinho são atualizados.
CAR005	Remover Item	Remover um item do carrinho.	Sucesso	Item é removido do carrinho e o total é atualizado.
CAR006	Esvaziar Carrinho	Esvaziar o carrinho.	Sucesso	Todos os itens são removidos do carrinho e o carrinho fica vazio.
CAR007	Cálculo de Totais	Carrinho exibe corretamente o subtotal, taxa de entrega (se aplicável) e total do pedido.	Sucesso	Valores de subtotal, taxa de entrega e total do pedido são calculados e exibidos corretamente.
CAR008	Personalização de Pratos	Personalizações de pratos (ex: ponto da carne, acompanhamento s extras, remoção	Sucesso	Personalizações são listadas no item do carrinho e o preço é ajustado

		de ingredientes) são refletidas corretamente no carrinho e no preço.		conforme necessário.
CAR009	Persistência do Carrinho	Carrinho persiste mesmo após o usuário navegar para outras seções ou fechar e reabrir o app/site (se logado).	Sucesso	Itens no carrinho são mantidos ao retornar à plataforma (quando logado).
CAR010	Adicionar Item Indisponível	Tentar adicionar um item indisponível ao carrinho.	Falha	Sistema impede a adição do item ou exibe mensagem informativa.
СКО001	Seleção de Endereço	Selecionar um endereço de entrega cadastrado.	Sucesso	Endereço é selecionado para a entrega do pedido.
СКО002	Novo Endereço no Checkout	Adicionar um novo endereço de entrega durante o checkout.	Sucesso	Novo endereço é cadastrado e selecionado para a entrega.
CKO003	Seleção de Forma de Pagamento	Selecionar forma de pagamento (cartão de crédito, débito, PIX, voucher, etc.).	Sucesso	Forma de pagamento é selecionada.
CKO004	Pagamento Cartão (Sucesso)	Inserir dados válidos de cartão de crédito e finalizar o pagamento com sucesso.	Sucesso	Pagamento é processado com sucesso, pedido é confirmado.
CK0005	Pagamento Cartão (Falha - Dados Inválidos)	Tentativa de pagamento com cartão de crédito inválido (número, data de validade, CVV incorretos).	Falha	Sistema exibe mensagem de erro relacionada a dados inválidos do cartão, pagamento não é processado.
CKO006	Pagamento Cartão (Falha - Saldo/Bloqueio)	Tentativa de pagamento com cartão de crédito	Falha	Sistema exibe mensagem de erro (do gateway

		sem saldo ou bloqueado.		de pagamento) informando falha na autorização.
CKO007	Pagamento PIX	Gerar código PIX Copia e Cola e/ou QR Code para pagamento. Validar o pagamento após a confirmação.	Sucesso	Código PIX/QR Code é gerado. Após pagamento, o pedido é confirmado.
CKO008	Cupom de Desconto (Válido)	Aplicar um código de cupom de desconto válido e verificar o recálculo do total.	Sucesso	Desconto é aplicado corretamente e o total do pedido é recalculado.
CKO009	Cupom de Desconto (Inválido)	Tentativa de aplicar um código de cupom inválido, expirado ou já utilizado.	Falha	Sistema exibe mensagem informando que o cupom é inválido ou não aplicável.
CKO010	Observações do Pedido	Adicionar observações ao pedido (ex: "sem cebola", "entregar ao porteiro").	Sucesso	Observações são salvas e enviadas com o pedido.
CKO011	Revisão do Pedido	Revisar o pedido completo (itens, quantidades, endereço, forma de pagamento, total) antes de finalizar.	Sucesso	Todas as informações do pedido são exibidas corretamente para revisão.
CKO012	Finalizar Pedido	Finalizar o pedido com sucesso e receber confirmação na tela e por e- mail/SMS.	Sucesso	Pedido é finalizado, mensagem de confirmação é exibida, e notificação (e- mail/SMS) é enviada.
CKO013	Agendamento de Pedido	Opção de agendar pedido para entrega futura (se disponível).	Sucesso	Pedido é agendado para a data/hora selecionada.
CKO014	Taxa de Entrega	Cálculo correto da taxa de	Sucesso	Taxa de entrega é calculada e

		entrega baseado na distância/região.		exibida corretamente com base no endereço.
ACOMP001	Status do Pedido	Usuário visualiza o status do pedido em tempo real (ex: Recebido, Em Preparo, Saiu para Entrega, Entregue).	Sucesso	Status do pedido é atualizado e exibido corretamente.
ACOMP002	Estimativa de Entrega	Estimativa de tempo de entrega é exibida e atualizada.	Sucesso	Estimativa de tempo de entrega é clara e reflete o progresso.
ACOMP003	Localização do Entregador	Visualização da localização do entregador no mapa (se aplicável).	Sucesso	Localização do entregador é exibida no mapa em tempo real (se funcionalidade existir).
ACOMP004	Notificações de Status	Notificações sobre atualizações de status do pedido (push, SMS, e- mail).	Sucesso	Notificações de mudança de status são recebidas.
ACOMP005	Histórico de Pedidos	Histórico de pedidos anteriores é acessível e exibe detalhes corretos.	Sucesso	Usuário consegue visualizar pedidos anteriores com seus respectivos detalhes.
PERF001	Edição de Dados	Usuário visualiza e edita seus dados pessoais (nome, telefone, e-mail).	Sucesso	Dados pessoais são atualizados corretamente.
PERF002	Gerenciamento de Endereços	Usuário gerencia seus endereços cadastrados.	Sucesso	Funcionalidades de adicionar, editar, excluir e definir endereço padrão funcionam como esperado.
PERF003	Gerenciamento de Pagamentos	Usuário gerencia suas formas de	Sucesso	Formas de pagamento

	Salvos	pagamento salvas (se aplicável).		podem ser adicionadas, visualizadas e removidas (se funcionalidade existir).
PERF004	Acesso ao Histórico	Usuário acessa o histórico de pedidos.	Sucesso	Redirecionamento para a tela de histórico de pedidos funciona.
PERF005	Preferências de Notificação	Usuário configura preferências de notificação.	Sucesso	Preferências de notificação são salvas.
PERF006	Ajuda/FAQ	Usuário acessa a central de ajuda/FAQ.	Sucesso	Redirecionamento para a seção de Ajuda/FAQ funciona.
PERF007	Contato com Suporte	Usuário entra em contato com o suporte ao cliente através da plataforma.	Sucesso	Canal de contato com suporte (chat, formulário) está funcional.
NOTIF001	Confirmação de Pedido	Recebimento de notificação de confirmação de pedido.	Sucesso	Notificação (push, SMS, e- mail) de confirmação é recebida após o pedido.
NOTIF002	Atualização de Status	Recebimento de notificação de atualização de status do pedido (preparo, saída para entrega, etc.).	Sucesso	Notificações de mudança de status são recebidas.
NOTIF003	Pedido Entregue	Recebimento de notificação de pedido entregue.	Sucesso	Notificação de entrega concluída é recebida.
NOTIF004	Promocionais	Recebimento de notificações promocionais (se o usuário optou por recebê-las).	Sucesso	Notificações promocionais são recebidas conforme opt-in.

NOTIF005	Clareza da Notificação	Notificações são claras, concisas e direcionam para a ação correta (se houver).	Sucesso	Conteúdo das notificações é útil e direciona corretamente.
CANCOO1	Cancelamento Permitido	Usuário consegue cancelar o pedido dentro da janela de tempo permitida e sob as condições estabelecidas (ex: antes do preparo).	Sucesso	Pedido é cancelado com sucesso e status é atualizado. Reembolso iniciado se aplicável.
CANCOO2	Cancelamento Não Permitido	Usuário não consegue cancelar o pedido após o início do preparo ou fora da janela permitida.	Falha	Sistema impede o cancelamento e informa o motivo.
CANC003	Reembolso	Reembolso (se aplicável) é processado corretamente após o cancelamento.	Sucesso	Valor correto é reembolsado para a forma de pagamento original ou como crédito.
CANC004	Notificação de Cancelamento	Notificação de confirmação de cancelamento.	Sucesso	Usuário recebe notificação confirmando o cancelamento do pedido.
AVAL001	Avaliar Pedido	Usuário consegue avaliar o pedido (pratos, entrega) após a finalização.	Sucesso	Avaliação (estrelas, etc.) é registrada com sucesso.
AVAL002	Comentar Pedido	Usuário consegue deixar um comentário/feedb ack sobre o pedido.	Sucesso	Comentário é salvo com sucesso.
AVAL003	Armazenamento de Avaliação	Avaliações e comentários são salvos corretamente.	Sucesso	Dados da avaliação são persistidos no sistema.

BORDA001	Perda de Conexão	Perda de conexão com a internet durante o processo de pedido.	Falha/Sucesso	Verificar se o carrinho é salvo, se há mensagem informativa e como o sistema se recupera.
BORDA002	Restaurante Fechado	Tentativa de realizar um pedido com o restaurante fechado.	Falha	Sistema informa que o restaurante está fechado e impede o pedido.
BORDA003	Múltiplas Tentativas de Login Falhas	Múltiplas tentativas de login malsucedidas.	Falha	Verificar se há bloqueio temporário de conta ou CAPTCHA.
BORDA004	Dados Inválidos	Interação com a plataforma utilizando dados inválidos ou formatos incorretos em diversos campos.	Falha	Sistema apresenta mensagens de erro apropriadas e não quebra.
BORDA005	Cliques Múltiplos	Navegação rápida e cliques múltiplos em botões.	Sucesso/Falha	Sistema deve lidar sem duplicar ações ou quebrar.
BORDA006	Compatibilidade (Dispositivos/Nav egadores)	Testar com diferentes dispositivos (smartphones, tablets) e navegadores (Chrome, Firefox, Safari).	Sucesso	Plataforma é responsiva e funcional em diferentes ambientes.
BORDA007	Resoluções de Tela	Testar com diferentes resoluções de tela.	Sucesso	Layout se adapta corretamente a diferentes resoluções.
BORDA008	Carga Elevada	Verificar o comportamento do sistema sob alta carga (testes de stress e performance, se possível).	Sucesso/Degrada ção Controlada	Sistema mantém a funcionalidade ou degrada de forma controlada sob carga.

ACES001	Navegação por Teclado	Navegação via teclado.	Sucesso	Todos os elementos interativos são acessíveis e operáveis via teclado.
ACES002	Leitores de Tela	Compatibilidade com leitores de tela.	Sucesso	Conteúdo é lido corretamente por leitores de tela.
ACES003	Contraste de Cores	Contraste adequado de cores.	Sucesso	Textos e elementos têm contraste suficiente para leitura.
ACES004	Textos Alternativos	Textos alternativos para imagens.	Sucesso	Imagens significativas possuem descrição textual alternativa.

# 8. Priorização dos Cenários $\centermath{\begin{tabular}{l} \end{tabular}} \mathscr{D}$

ID_Cenario	Funcionalidade	Risco	Prioridade	Justificativa
CAD001	Cadastro de Usuário	Usuário não conseguir efetuar o seu cadastro na plataforma	Alta	Para que o usuário consiga acessar a plataforma, cadastrar endereço e realizar seu pedido ele precisa ser cadastrado e conseguir logar.
CAD005	Login de Usuário	Usuário não conseguir logar na plataforma	Alta	Para que o usuário consiga acessar a plataforma, cadastrar endereço e realizar seu pedido ele precisa ser cadastrado e conseguir logar.
CAD008	Recuperação de Senha	Usuário perder ou esquecer a senha	Média	Permitir que o usuário consiga

		de acesso e não conseguir acessar seu perfil para realizar novos pedidos		logar na plataforma recuperando sua senha através do email cadastrado.
CAD010	Logout de Usuário	Expor dados sensíveis do usuário caso não seja devidamente deslogado da plataforma	Baixa	Caso o usuário esteja acessando a plataforma em um equipamento público, corre o risco de ter seus dados expostos.
CAD011	Cadastro e Login Social	Possibilidade de cadastrar e logar usuário na plataforma através de contas de redes sociais	Média	Facilita para o usuário o preenchimento de campos obrigatórios no cadastro e login na plataforma.
END001	Manipulação do Endereço	Usuário não conseguir cadastrar, adicionar, editar ou excluir endereço na plataforma	Alta	Sem endereço cadastrado o usuário não consegue realizar pedido e nem solicitar a entrega dele.
NAV001	Busca e Navegação no Cardápio	Usuário não consegue visualizar e escolher os itens do cardápio que pretende inserir no carrinho	Alta	Lista de pratos correspondentes ao termo buscado é exibida.
CARO01	Carrinho de Compras	Usuário não conseguir iniciar carrinho, adicionar itens, editar ou excluir itens no carrinho da plataforma	Alta	Sem iniciar um carrinho o usuário não poderá finalizar seu pedido e ir para a área de pagamento.

СКО001	Checkout e Pagamento	Usuário não consegue visualizar valores de itens e totais de compra, não pode confirmar endereço de entrega, visualizar e escolher modo de pagamento, não consegue finalizar a compra de seu pedido	Alta	Se cliente não consegue finalizar seu pedido com o pagamento de sua compra, o estabelecimaneto terá negativações entre os clientes.
ACOMP001	Acompanhament o de Pedidos	Usuário não consegue verificar o status de seu pedido (recebido, em preparo, em rota de entrega, etc.)	Média	Por deixar o cliente sem informação de seu pedido realizado pode trazer insegurança na entrega e muitos questionamentos, o que pode trazer pontos negativos para a empresa.
PERF001	Perfil do Usuário e Configurações	Usuário não consegue editar seu perfil e escolher configurações na plataforma, como por exemplo, editar nome, e- mail, foto, configurações de aparência do menu, filtros e buscas, ajuda/FAQ, suporte, etc.	Baixa	Dados pessoais são atualizados corretamente.
NOTIF001	Confirmação de Pedido	A plataforma não emitir notificações para o usuário acompanhar o andamento de seu pedido ou de promoções válidas	Baixa	Cliente não será atentado para o andamento de seu pedido ou para possíveis promoções que lhe interessem. O que pode gerar dúvidas e

				questionamentos, negativando a empresa na visão do cliente.
CANC001	Cancelamento de Pedidos	Usuário não consegue realizar o cancelamento de seu pedido	Média	Se o usuário não conseguir cancelar o seu pedido, a empresa corre o risco de perder matéria prima (que não será concumida) e lucro, já que não haverá pagamento. O cliente ainda ficará com uma visão negativa da marca.
AVAL001	Avaliação e Feedback	Usuário não consegue realizar nem editar uma avaliação e/ou feedback sobre sua experiência na plataforma e sobre seu pedido realizado	Baixa	Empresa não terá acesso sobre possíveis melhorias em sua plataforma, atendimento e produto ofertado. Questões importantes para um posicionamento estratégico no mercado.
BORDA001	Perda de Conexão	Haver casos de perda de conexão, horário de funcionamento desatualiuzado, dados inválidos, múltiplas falhas de login, compatibilidade em diferente dispositivos, resolução de imagens, etc.	Baixa	Usuário não conseguirá interagir corretamente com a plataforma e consequentement e a empresa não conseguirá mater uma visão positiva no mercado e nem realizar vendas.
ACES001	Navegação por Teclado	Usuários com algum grau de deficiência não conseguirão	Baixo	A empresa deve pensar em todos os tipos de consumidores

interagir com a	possíveis de seus
plataforma	produtos.
(leitores de tela,	
alto contraste,	
textos	
alternativos, etc.)	

### Em Caso de Mudança de Escopo ${\mathscr O}$

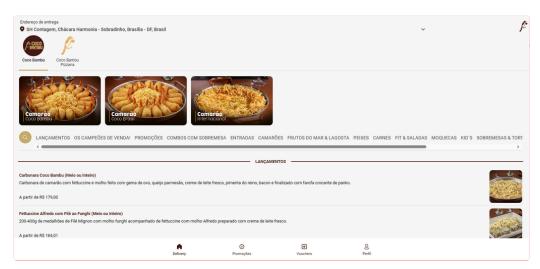
Reunir PO, SM, Devs e QA

- Reavaliar:
  - o Testes críticos (não podem ser cortados)
  - Novos testes necessários.
- Ajustar plano e prazos.

### 9. Artefatos 📂 🔗

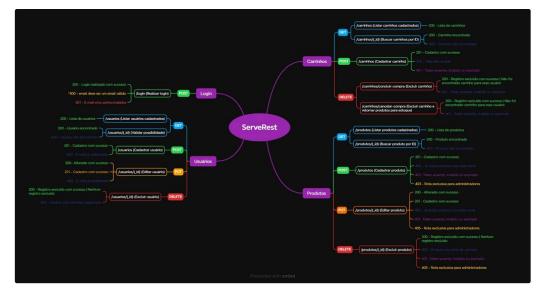
9.1 Entrada 🖉

Acesso ao site: 🎤 Coco Bambu Restaurantes



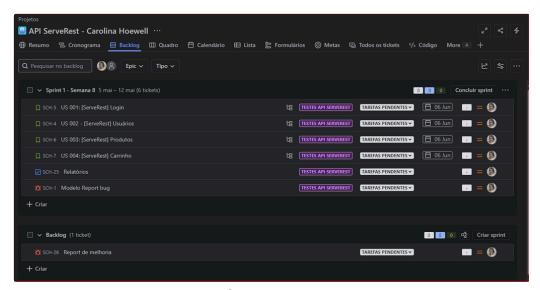
Front-end da API Coco Bambu

### Mapa Mental do site:



Exemplo de Mapa mental de uma API

#### Histórias de usuários:



Estrutura básica do Épico de uma API e suas User Stories

# 10. Gerenciamento de Comunicação 📢 🔗

- Atualização diária no Confluence.
- Comunicação via Teams.
- Daily Squad.
- Instabilidade na comunicação com o site durante a execução dos testes.
- Diferença de interpretação entre testadores sobre funcionalidades.
- Registro incompleto de falhas por falta de documentação de apoio.

# 11. Cronograma e Marcos 📆 🖉

Etapa	Data
Elaboração do Plano de Teste	2 de jun. de 2025
Definição das Técnicas	2 de jun. de 2025

Execução dos Testes Exploratórios	3 de jun. de 2025
Elaboração dos Reports dos Artefatos de Saída	3 de jun. de 2025
Apresentação dos Reports dos Artefatos de Saída	3 de jun. de 2025

# 12. Aprovações 🔽 🛭

Aprovαções				
Participante	Assinatura	Data		
Supervisor da área		03/06/2025		