

Avaliação de Produtos no Shopee

Como comprador no site <https://shopee.com.br/>,

quero fazer uma avaliação de um produto comprado,

para compartilhar minha experiência com outros clientes.

Regras de Negócio

- O usuário deve ser cadastrado no site.

Dado que o usuário entrou no site

Quando ele optar por realizar uma compra

Então ele deverá se conectar em sua conta

Mas se o usuário não possuir cadastro, este deverá ser realizado.

-Questionamento: Como o usuário será avisado que não possui cadastro?

- O usuário deve estar autenticado no site.

Dado que o usuário entra no site

Quando o usuário preenche os campos de cadastro E o usuário finaliza o cadastro

E o sistema envia um email de validação da conta criada

E o usuário entra no email e confirma a conta

Então o usuário valida a conta criada

-Questionamento: Como o site irá informar que a validação ocorreu corretamente?

- O usuário deve ter realizado a compra de ao menos um produto no site.

Dado que o usuário está dentro do site logado na conta

Quando o usuário faz um pedido

Então o sistema confirma o pagamento do produto

E o usuário recebe uma confirmação por meio de uma mensagem na tela e um e-mail, de pedido sendo preparado.

-Questionamento: O sistema deveria pedir para logar na conta antes de seguir com o pagamento do pedido, caso o usuário não estiver logado.

- O usuário deve ter confirmado o recebimento do produto.

Dado que o cliente realizou uma compra no site

Quando o cliente recebe o produto

E o sistema habilita o botão "Confirmar entrega"

E o cliente clica nesse botão

Então o sistema habilita o campo de escrita de avaliações

-Questionamento: Caso o pedido tenha sido cancelado/ o usuário tenha pedido a devolução, o sistema permitirá que sejam feitas avaliações?

- O usuário escreve uma avaliação de um produto.

Dado que o cliente está na seção de avaliações

Quando o cliente escreve uma avaliação

E anexa fotos ou vídeos opcionalmente

E o usuário entrega uma nota em estrelas

E clica no botão "Enviar avaliação"

Então o sistema registra a avaliação enviada

E a exibe na seção de avaliações do produto

-Questionamento: Devem ser determinados quais campos da avaliação são obrigatórios e quais são opcionais, também devem ser definidos o tamanhos máximos e mínimo dos campos TextArea e dos arquivos multimídia.

- O sistema deve permitir uma nota de 1 a 5 estrelas.

Dado que o cliente está na seção de avaliações

Quando o usuário escreve uma avaliação

E anexa fotos ou vídeos opcionalmente

E o usuário avalia o produto com uma até cinco estrelas

E o usuário clica no botão "Enviar avaliação"

Então o sistema registra a avaliação enviada

E a exibe na seção de avaliações do produto

- A média de avaliações deve ser calculada e exibida junto ao produto.

Dado que o usuário envia uma avaliação em estrelas

Quando o sistema recebe essa avaliação

Então o sistema calcula uma média de todas as avaliações automaticamente

E exibe essa média junto ao produto

- O usuário pode editar ou excluir sua própria avaliação.

Dado que o usuário está na seção de avaliações

Quando o usuário envia uma avaliação

Então o sistema deve permitir que o usuário possa editar ou excluir a própria avaliação enviada

- O sistema deve permitir que o usuário escreva só uma avaliação por compra de um mesmo produto.

Dado que o usuário envia uma avaliação

Então o sistema não deve permitir o envio de mais de uma avaliação para a mesma compra

