

## Avaliação de um Produto

Começo / Senda,  
Quero / Gostaria / Devo;  
Para / Porque

Regra de Negócio;  
Critérios de Aceitação

Given  
Quando / Quando / Quando;  
Quando / Quando / Quando;  
Quando / Quando / Quando;  
Quando / Quando / Quando;  
Quando / Quando / Quando;

Como comprador no site  
<https://shopee.com.br/>,  
Quero fazer uma avaliação de um  
produto comprado,  
Para compartilhar minha experiência  
com outros clientes.

O usuário deve ser cadastrado no  
site.

O usuário deve ser autenticado no  
site.

O usuário deve ter realizado a  
compra de ao menos um produto no  
site.

O usuário deve ter confirmado o  
recebimento do produto.

O usuário escreve uma avaliação de  
um produto

O sistema deve permitir uma nota de  
1 a 5 estrelas

A média de avaliações deve ser  
calculada e exibida junto ao produto.

O usuário pode editar ou excluir sua  
própria avaliação.

O sistema deve permitir que o  
usuário escreva só uma avaliação  
por compra de um mesmo produto

Exemplos | 9

Dado que o usuário entrou no site  
Quando ele optar por realizar uma  
compra  
Então ele deverá se conectar em sua  
conta.  
Mas se o usuário não possuir  
cadastro, este deverá ser realizado.

Dado que o usuário entra no site  
Quando o usuário preenche os  
campos de cadastro  
E o usuário finaliza o cadastro  
E o sistema envia um email de  
validação da conta criada  
E o usuário entra no email e  
confirma a conta  
Então o usuário valida a conta criada

Dado que o usuário está dentro do  
site logado na conta  
Quando o usuário faz um pedido  
Então o sistema confirma o  
pagamento do produto  
E o usuário recebe uma confirmação  
através de uma mensagem na tela e  
um e-mail, de pedido sendo  
preparado.

Dado que o cliente realizou uma  
compra no site  
Quando o cliente recebe o produto  
E o sistema habilita o botão  
"Confirmar entrega"  
E o cliente clica nesse botão  
Então o sistema habilita o campo de  
escrita de avaliações

Dado que o cliente está na seção de  
avaliações  
Quando o cliente escreve uma  
avaliação  
E anexa fotos ou vídeos  
opcionalmente  
E o usuário entrega uma nota em  
estrelas  
E clica no botão "Enviar avaliação"  
Então o sistema registra a avaliação  
enviada  
E a exibe na seção de avaliações do  
produto

Dado que o cliente está na seção de  
avaliações  
Quando o usuário escreve uma  
avaliação  
E anexa fotos ou vídeos  
opcionalmente  
E o usuário avalia o produto com  
uma até cinco estrelas  
E o usuário clica no botão "Enviar  
avaliação"  
Então o sistema registra a avaliação  
enviada  
E a exibe na seção de avaliações do  
produto

Dado que o usuário envia uma  
avaliação em estrelas  
Quando o sistema recebe essa  
avaliação  
Então o sistema calcula uma média  
de todas as avaliações  
automaticamente  
E exibe essa média junto ao produto

Dado que o usuário está na seção de  
avaliações  
Quando o usuário envia uma  
avaliação  
Então o sistema deve permitir que o  
usuário possa editar ou excluir a  
própria avaliação enviada

Dado que o usuário envia uma  
avaliação  
Quando o usuário envia uma  
avaliação  
Então o sistema não deve permitir o  
envio de mais de uma avaliação para  
a mesma compra

Questionamentos | 9

Como o usuário será avisado que  
não possui cadastro?

Como o site irá informar que a  
validação ocorreu corretamente?

O sistema deveria pedir para logar  
na conta antes de seguir com o  
pagamento do pedido, caso o  
usuário não estiver logado

Caso o pedido tenha sido cancelado/  
o usuário tenha pedido a devolução,  
o sistema permitirá que sejam feitas  
avaliações?

Devem ser determinados quais  
campos da avaliação são  
obrigatórios e quais são opcionais,  
também devem ser definidos o  
tamanhos máximos e mínimo dos  
campos TextArea e dos arquivos  
multimídia.

Questionamento #1

Questionamento #1

Questionamento #1

Questionamento #1