# Plano de Teste - OrangeHRM (https://opensource-demo.orangehrmlive.com)

Plano de Teste

# 📜 Histórico de Revisões 🛭

Histórico de Revisões				
Versão	Data	Descrição	Autor(a)	
1.0	23 de abr. de 2025	Elaboração Inicial	@Pedro Afonso de Alencar Silva	
1.1	24 de abr. de 2025	Refinamento	Todos	
1.2	25 de abr. de 2025	Adicionado os Artefatos de Saída	@Pedro Afonso de Alencar Silva	



- 1. Introdução
- 2. 📌 Escopo do Projeto
- 3. (f) Cenário Operacional
- 4. An Premissas e Restrições
- 5. 

  Abordagem dos Testes
- 6. Artefatos
- 7. 💻 Infraestrutura Necessária
- 8. Responsabilidades da Equipe
- 9. 📢 Gerenciamento de Comunicação
- 10. Priorização em Mudanças
- 11. 77 Cronograma e Marcos
- 12. 🛕 Riscos
- 13. 🗸 Aprovações

## Plano de Teste @

## 1. Introdução 🖉

Este plano de teste visa estabelecer a estratégia de avaliação funcional e comportamental do sistema OrangeHRM, por meio de testes do tipo caixa preta, uma vez que não temos acesso ao código-fonte nem aos requisitos funcionais documentados

oficialmente. Utilizaremos técnicas de teste exploratório complementadas com estratégias específicas individuais para ampliar a cobertura.

## 1.1 Objetivos do Plano de Testes: 🖉

- Localizar falhas relevantes e comportamentos inesperados;
- Garantir que os fluxos essenciais da aplicação estejam acessíveis e operacionais;
- Proporcionar feedback de usabilidade e confiabilidade do sistema com base na experiência real do usuário final.
- Definir estratégias de teste para cada funcionalidade.
- Estabelecer recursos e cronograma para execução dos testes.
- Garantir a qualidade do sistema antes da entrega ao cliente.

## 2. 📌 Escopo do Projeto 🖉

#### 2.1 Dentro do Escopo 🕜

- Navegação por menus principais e secundários: My Account, Buzz, Claim, Directory, Dashboard, Performance, My Info, Autenticação, Search, Admin, PIM, Leave, Time, Recruitment
- Acesso e interação com formulários de cadastro.
- Simulação de ações por múltiplos usuários (MULTI-USERS).
- Testes de consistência de operações (CRUD).
- Verificações de interface responsiva e comportamento visual (ALTERFACE).
- Análise de requisições de rede e respostas da aplicação.

#### 2.2 Fora do Escopo 🖉

- Avaliação de código-fonte ou arquitetura interna.
- Testes automatizados.
- Integrações com sistemas externos.
- Módulos: Help, Upgrade e Maintenance.
- Dispositivos: celulares e tablets.
- Sistemas: Windows <10.
- Ferramentas: Emuladores não oficiais, VPNs.

## 3. 🌐 Cenário Operacional 🖉

A aplicação é uma versão demo usada para demonstração de uma aplicação para o ambiente de RH online e fornece diversas funcionalidades voltadas à gestão de pessoas. Está disponível publicamente, tendo sido acessada via navegador desktop. Todos os testes serão executados manualmente por testadores distintos e em sessões separadas.

## 4. 👫 Premissas e Restrições 🔗

#### Premissas:

- A aplicação estará online durante as sessões de teste.
- Cada membro da Squad terá liberdade para testar individualmente.
- As sessões de teste serão realizadas em navegadores atualizados.

#### Restrições:

- A aplicação é pública e não controlada pela equipe de teste.
- Não há documentação oficial para validação de requisitos.
- O prazo de execução das sessões exploratórias está limitado a 45 minutos.

## 

## 5.1 Tipo de Teste 🖉

- Teste Funcional (Caixa Preta).
- Teste Exploratórios (por sessão, guiado por técnicas específicas).

#### 5.2 Técnicas de Teste 🖉

- Exploração baseada em objetivo (Charter).
- Inspeção dos fluxos por heurísticas de navegação.
- Ações baseadas em CRUD, múltiplos usuários, interface, requisições e marcação.

#### 5.3 Ferramentas e Estratégias de Teste 🖉

- Navegador: Google Chrome / Mozilla Firefox / Microsoft EDGE.
- Ferramenta de captura de tela.
- Confluence e Jira.

#### 5.4 Critérios de Completude @

- Cada membro da Squad executou sua técnica com duração de até 45 minutos.
- Todos os pontos principais da aplicação foram acessados durante os testes.
- Pelo menos 1 comportamento relevante identificado por sessão.

## 5.5 Estratégia de Testes Exploratórios 🔗

Cada membro da Squad utilizou uma técnica exploratória diferente, guiando sua sessão por um objetivo específico:

#### • Multi-User e Bookmark:

Exploração da aplicação utilizando múltiplos usuários simulando diferentes níveis de acesso e salvando elementos para avaliação posterior.

## • CRUD:

A navegação e testes foram guiados pelas quatro ações principais do sistema: Criar, Ler, Atualizar e Deletar. Essa técnica permitiu verificar a completude e consistência das ações básicas do sistema.

#### • ALTERFACE:

A técnica ALTERFACE permite explorar mudanças rápidas e inesperadas de contexto, verificando como a interface responde a ações fora do esperado, como mudanças bruscas de aba, redimensionamento de tela e manipulações não lineares.

#### · Requisições:

Testes guiados pelo comportamento das requisições HTTP. Foram observadas reações da aplicação ao lidar com parâmetros malformados, repetição de ações e comportamento da resposta visual.

Cada técnica foi escolhida para ampliar a cobertura da aplicação mesmo sem documentação da plataforma, maximizando a chance de encontrar falhas que impactem diretamente a experiência do usuário.

As sessões foram registradas com evidências visuais e descrições textuais para discussão e apresentação final.

## 6. ► Artefatos Ø

#### 6.1 Entrada 🖉

Acesso ao site: OrangeHRM (OS 5.7)

Mapa Mental do site: M Sign up | Miro | Online Whiteboard for Visual Collaboration

#### 6.2 Saída @

- Relatório de Execução de Teste:
  - Pedro: 🗉 PEDRO Relatório de Execução de Teste
  - o Carol: CAROL Relatório de Execução de Teste
  - o Gabriela: 🗉 GABRIELA Relatório de Execução de Teste
  - Luis: 🗉 LUIS Relatório de Execução de Teste

## 7. 💻 Infraestrutura Necessária 🔗

Recursos				
Hardware	Quantidade	Descrição		
Desktop/ Notebook  Processador: 4 Núcleos ou  Superior  Memória RAM: 8GB ou Superior	4	Requisitos mínimos de hardware devem ser atendidos.		
Software	Quantidade	Descrição		
SO: Windows 10 ou superior	4	Exceto versões Beta.		
DEV tools	-	Do navegador.		
Navegadores: Google Chrome / Mozilla Firefox / Microsoft EDGE	-	Em suas versões mais recentes.		

# 8. 👥 Responsabilidades da Equipe 🔗

Recursos Humanos				
Colaborador	Técnica de Teste Exploratório	Responsabilidades Específicas		
@Pedro Afonso de Alencar Silva	Multi-User & Bookmark	Execução de testes em sessões paralelas e fluxos marcados.		
@Luis Felipe Moisyn Ferraz	CRUD	Validação funcional das operações básicas.		
@Carolina Hoewell	ALTERFACE	Conjunto de princípios e regras que visam melhorar a experiência do usuário (UX) ao interagir com uma interface.		
@Gabriela Condari	Requisições	Verificar como se comporta o sistema ante uma requisição.		

# 9. 📢 Gerenciamento de Comunicação 🔗

- Atualização diária no Confluence.
- Comunicação via Teams.
- Daily Squad.

## 10. Priorização em Mudanças 🔗

Em caso de alteração no escopo:

- 1. Reunião com PO, SM e equipe técnica.
- 2. Reclassificação de testes críticos vs. novos requisitos.
- 3. Atualização do cronograma e matriz de riscos.

# 11. Toronograma e Marcos 🕖

Etapa	Data
Elaboração do Plano de Teste	23 de abr. de 2025
Definição das Técnicas	24 de abr. de 2025
Execução dos Testes Exploratórios	25 de abr. de 2025
Elaboração dos Reports dos Artefatos de Saída	25 de abr. de 2025
Apresentação dos Reports dos Artefatos de Saída	25 de abr. de 2025

## 

- Instabilidade do site durante a execução dos testes.
- Diferença de interpretação entre testadores sobre funcionalidades.
- Registro incompleto de falhas por falta de documentação de apoio.

# 13. 🔽 Aprovações 🔗

Aprovαções				
Participante	Assinatura	Data		
Carlos Leonardo Alves Novaes				
Jacques de Jesus Figueiredo Schmitz Junior				
Amanda Cardoso de Almeida				