

RFC 2350 SemarangKab-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi SemarangKab-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai SemarangKab-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi SemarangKab-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 22 Juli 2022.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Versi terbaru dari dokumen ini tersedia pada :

Website SemarangKab-CSIRT (Dokumen Versi Bahasa Indonesia) – link mendapatkan PGP

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik Semarangkab-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 SemarangKab-CSIRT;

Versi : 1.0;

Tanggal Publikasi : 22 Juli 2022;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

SemarangKab - Computer Security Incident Response Team (CSIRT)

Disingkat : SemarangKab-CSIRT.

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika

KABUPATEN SEMARANG

Jl. Diponegoro No. 14, Gedung D,

UNGARAN – 50511

Kabupaten Semarang, Jawa Tengah

Indonesia

2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

(024) 76901553

2.5. Nomor Fax

-

2.6. Telekomunikasi Lain

-

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt.kominfo@semarangkab.go.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096 bit

ID : 0x871A8CEF647BC59E

Key Fingerprint : 49DC D1A7 8612 A6F6 EADD 3127 871A 8CEF 647B C59E

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
mQINBGPE03oBEADGfRdBecl8qE01L8Kyb7yL5OllsRAMxDndIA+VhiBnvyjd6+1
mR4D+bPuJ1cv5xfYKKGEiYneL9M7OjaMcxX/sodurO2D1HQETuTySOeOlz7oPcJk
Dmo3/hkBMzeMLEiLio/h4Hd0U7wmNk4VIY6r7I0PyktFffFQ0obAIRuPpBbfgEI+
cKyFqM/TeKPO9eflcyBu8+XsMSov/goLHhtxfWi9fgrXGrkzRxpBmzp7WK+o6cK
fPRZSPMLInPMVczq6b5iuC1tK6WzeTbMubl/rVYC3+jYNrJ6T66Ovjh3SXrrEtX
scsaa/KTI7jP5rMhinjf6AejgKJtjcsG+dUE9GWuRI5OSgm/F4rYgiPOJmmEEoYm
RZXWnFAL0H6ipSoOdo5e6RB/V1gZ3UHbijmHN9q5C0onZ6VN7veS3Zcm0XXHyXHf
UkYCBLn2HCc7fyDiy/hDb5vVXfXrCaX+8Kp9q29h2o1brOjX/cu532ZdntCEmXq9
QnEZf9OLW4ZNrPhZLxbRCYh9WofWoME6TDRSEGoocNdfHv2DQkhbaAjESRN46FvZ
tOUNy4pzZzvcPViQ3CAfowCz97EmTi7048oayi3i6YXtZlfdvvh3R32HPqp831Gb
8B6g2ZrFKjwka5V6OV93ZpGFluCOhRozyTk0PCGrkEUT6eOKqnYiQtMheQARAQAB
tDNTZW1hcmFuZ0thYl9DU0lSVCA8Y3NpcnQua29taW5mb0BzZW1hcmFuZ2thYi5n
by5pZD6JAlcEEwEIAEEWIQRJ3NGnhhKm9urdMSeHGozvZHvFngUCY8TTeglbAwUJ
A8O+1gULCQgHAgliAgYVCgkICwIEFgIDAQIeBwlXgAAKCRCHGozvZHvFnj4gD/4h
k7PrfWFSXtiPCBWletDydxQiF/z44+ASjBT5Mcmw/MjRT0UmULiSqFs2CJSzXo
fo3loFf7CQqcavq7Y4TTPLYs/pLnWhp2D2Zfwu4kUmdNEfhAHRRpOeYt9m/qdgSZ
bjL1eqDaFUjd2NhMa0M+1S2TLQdGNVSF6Wo4eL5z5P10wkFoW1BD4f9WAb2lorxU
hYBXTqUo4sTCBvkg49VlwACkMqoci8t/B6U+tiYPWwGvMXfpS5uSOdgUSVwxgHVK
YkOrS6yWFI8d99VYPOcQN9ouEZ11da6tWEZ4QnvjgYsyqDuhUlff9ojbISFRk6mQ
o4Qck4JsWxOFuoznGJISXsgLEOXmeC2DWEYmPiyLFWfohVhN/+KqSUspZeX0J2oQ
X9LIbgaMgFXTThlkJVVaPynaPREi62XtyCUYZ+BI49/NI4OJRFp3IBTPnUTo+sEP
YUpJm4ZSWBfTzoP1PIVU15IG9WA8fmBqwEeBRD6tE5G8y+bpzRI+XEKxyYkWWWwPA
EqAXc85MUFxPZRmPK+Y3GOlyyn0uz+S7Msdz8WxlL8//0brldR+b9cfvSd40zUuc
8KUcda6O0LBn4JWCQql+lrJS5hR19Cd+zNgAW9iKMuWK0z+fXiWl7rM3aKt+LZTB
siFpw52wFygfmgrcMGfUt6KTL48FcuJmw68dA4WAYbkBjQRjxNN6AQwA2oKr9wzZ
G4VK0EHY78ZPzSy8QQhEELZz1tgS2JM6/x1mFwsh53L/mlG62XEKOoGCm2S65WH
E/SELycy/rXHZRDhflgggh+ellhVb/Cytp2kHPdbBHlhoKtqOMrp7IYuTEuW4Z8P
CVXjfX3I6Pt/ILvVov4dutY/W3jMRPa4udKn9cr456AMnn6Uu99v/41/by1cb2+B
5AlZrBf/yEvjqjy1RQVmkluRMNwngrwnzaO8e+qvMBX8DNJ/g5S8O7xh8fh5nbD
Lt8ZQb/GoiUx29a+aDZlgyNTxgPrIcn9SEIUcwbtMuebh3Jp2tniov5+pimRSrOi
NbZDxadbl/dxbzO2jY7+cURWMg1CrtlBpyibNPBcATVngTj/nkhYDQ1agMOjZN2G
m/YdZAF/W9EGc4LFV2jexNIWE7rPnHB7E9RQG3XvqACy1caWWrPzfMocE3YrVbba
kfwYwq/qlLz2t/O1jDCocmAJnl9pARY1b9G4RtLV/LJbMktfBCz5zlyRABEBAAGJ
AjwEGAIEIACYWIQRJ3NGnhhKm9urdMSeHGozvZHvFngUCY8TTeglbDAUJA8O+1gAK
CRCHGozvZHvFnuZoD/9nNtKYJIOF3C0Z1eliNJQ4hDfszlhHoAMhZkucjBA1KVqD
JadK/TukOAwvzkysB7XUiPqtCjvxE3tFeSJLmKsjuSTBV+Jupk44b16XcJkKCnr
20oPWK2RlsjsMz0cfW1LEVTVtIIFEZiyuBD0nJylbeV3vsoTHA/57u3AKoB1jkM+
24PbnjZQOhvR58PLgUcySsMqGsOiOQRIfKMs/5EFVsID/4PhsExZlxi+EcjrcQK
ziavk4lpTpLwv/pJ2ajpxeUKVsGcecbG0ko0iH2ncimxD32J8UfIL0SfQq2+eJDN
jJF3jfoRWnaNsRGTVzQcYoxAwLaeDHgEI/jffhQQBckw9++QHSnRvKo41dSzPv6
rcIrlPTK34QUHlbtNHXP3xb6HpbAnwKlq6sx6AGvJ7/lJpQbBewAp41gf33Eku07
O8XOq/Nzt1e0FkotLqJElcy1U8xUZZlmgKU9psABVQQ03hr6/q1ZWGShlDsC8xrO
1h1g24E2QdlkmsUZkxap92GFntppGfLkNjed8hNxu3CGKjCNPZGAC2WeZPLBI442
eKycHrT4wsJHNiziNd2nru7hLRqa6ZvDgrEtC+hV4EjbaNTZ8gDr/IVULTDXGCIN
LiQjQknrpsv5xE4MteDEbTDswgT+0pMPIUmvhYLxwSQEC9XM6yYM+jqNeDT49g==
=7gor
```

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

2.9. Anggota Tim

Ketua SemarangKab-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Semarang. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf Dinas Kominfo dan Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Semarang adalah sebagai Agen Siber di pemerintah.

2.10. Informasi/Data lain

-

2.11. Catatan-catatan pada Kontak SemarangKab-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi SemarangKab-CSIRT adalah melalui e-mail pada alamat kominfo@semarangkab.go.id atau melalui nomor telepon (024) 76901553 ke Dinas Kominfo Kabupaten Semarang yang siaga selama Jam Kerja Senin-Kamis pukul 8.00-15.00 WIB dan Jum'at pukul 8.30-11.00 WIB. Adapun selain pada hari/jam kerja tersebut pelaporan insiden akan ditindaklanjuti pada hari/jam kerja selanjutnya atau ditangani segera dengan mengacu tingkat kedaruratan insiden siber .

3. Mengenai SemarangKab-CSIRT

3.1. Visi

Visi SemarangKab-CSIRT adalah terwujudnya ketahanan siber pada pemerintah Provinsi Jawa Tengah yang Handal dan Profesional.

3.2. Misi

Misi dari SemarangKab-CSIRT, yaitu :

- a. Membangun pusat pencatatan, pelaporan, dan penanggulangan insiden keamanan informasi di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Semarang;
- b. Membangun kapasitas Sumber Daya Keamanan Siber pada Pemerintah Kabupaten Semarang.

3.3. Konstituen

Konstituen SemarangKab-CSIRT meliputi Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) dan Desa di Pemerintah Kabupaten Semarang.

3.4. Otoritas

SemarangKab-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan insiden keamanan siber pada pemerintah.

SemarangKab-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

SemarangKab-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Web Defacement*;
- b. *Distributed Denial Of Service (DDOS)*;
- c. *Malware*;
- d. *Ransomware*.

Dukungan yang diberikan oleh SemarangKab-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

SemarangKab-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh SemarangKab-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa SemarangKab-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari SemarangKab-CSIRT yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini dilaksanakan oleh SemarangKab-CSIRT berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan oleh SemarangKab-CSIRT berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari SemarangKab-CSIRT yaitu :

5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini berupa aktivitas penanganan atas temuan kerentanan pada sistem elektronik konstituen.

5.2.2. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini berupa pemberitahuan kepada pemilik sistem elektronik atas potensi ancaman pada sistem elektronik yang dikelolanya.

5.2.3. Pendeteksian Serangan

Layanan ini berupa pendeteksian anomali pada sistem elektronik konstituen dengan menggunakan perangkat monitoring.

5.2.4. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan ini berupa analisa resiko atas potensi ancaman pada sistem elektronik konstituen.

5.2.5. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini berupa pemberian konsultasi terkait dengan keamanan siber yang dibutuhkan oleh konstituen.

5.2.6. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Layanan ini dilaksanakan berupa pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber kepada konstituen.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke csirt.kominfo@semarangkab.go.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. Disclaimer

Terkait penanganan jenis malware tergantung dari ketersediaan tools yang dimiliki.