**File 22. – E-commerce**

**1.Fill in the gaps with the given words to make the term for E-commerce!**

*approach, services, selling, via, selling site, electronic, e-commerce*

Ecommerce is the **electronic** buying and **selling** of goods and **services**,, usually **via** the internet. Businesses can build their own **e-commerce** website, set up an ecommerce storefront on an established **selling site** like Amazon, or do it all for a multi-channel **approach**.

**2.Use the words given in Hungarian, fill in the gaps with their English version!**

**Business & Strategy** (üzlet és stratégia)

* Launch an **online store** = Online áruházat indít
* Expand **market reach** = Piaci elérést bővít
* Drive **sales growth** = Ösztönözni az értékesítésnövelést
* Build **brand awareness** = Márkaismertséget(tudatosságot) épít
* Optimize **ratios** = Optimalizálni az arányokat
* Implement a **pricing strategy** = Árképzési stratégiát alkalmaz
* Develop a **digital presence** = Digitális jelenlétet fejleszt
* Target **potential customers** = Lehetséges ügyfélkört céloz meg

**Website & User Experience** (UX)

* **Design** = Felhasználóbarát weboldalt tervez
* Enhance **customer experience** = Javítja a vásárlói élményt
* Improve **website navigation** = Fejleszti a weboldal navigációját
* Optimize **website performance** = Optimalizálja a weboldal teljesítményét
* Ensure **mobile compatibility**= Biztosítja a mobilbarát megjelenést
* Provide **seamless checkout process** = Zökkenőmentes(problémanélküli) fizetési folyamatot nyújt
* Offer **multiple payment options** = Többféle fizetési módot kínál

**Marketing & Advertising** (marketing és reklám)

* Run **multiple payment options**\_= Digitális marketingkampányokat indít
* Invest in **search engine optimization** (SEO)= Befektet a keresőoptimalizálásba (SEO)
* Leverage **social media advertising**= Kihasználja a közösségi média hirdetéseket
* Generate **organic traffic** = Organikus forgalmat generál
* **Personalize** engagement= Személyre szabja a vásárlói élményt
* Analyze **costumer behavior** = Elemzi a fogyasztói viselkedést
* Implement **email marketing strategy** = E-mail marketing stratégiát alkalmaz(végrehajt)

**Technology & Security** (technológia és biztonság)

* Use **secure payment gateways** = Biztonságos fizetési kapukat használ
* Protect **customer data** = Védi az ügyféladatokat
* Prevent **fraud and cyberattacks** = Megelőzi a csalásokat és a kibertámadásokat
* Automate **order processing** = Automatizálja a rendelésfeldolgozást
* **Integrate artificial intelligence** (AI)= Mesterséges intelligenciát (AI) integrál
* Utilize **data analytics tools** = Adat-elemző eszközöket használ
* Improve **website security** = Javítja a weboldal biztonságát

**Logistics & Customer service** (ügyfélszolgálat és logisztika )

* Manage inventory **efficiently** = Hatékonyan kezeli a készletet
* Streamline **supply chain** operations= Egyszerűsíti az ellátási láncot
* Process **online transaction** = Online tranzakciókat dolgoz fel
* Handle **customer inquiries** = Kezeli az ügyfélmegkereséseket
* Offer **fast and reliable delivery** = Gyors és megbízható szállítást biztosít
* Provide **real-time** tracking= Valós idejű rendeléskövetést kínál
* Implement **return and refund policy** = Visszaküldési és visszatérítési politikát vezet be