



基本信息

姓名：王静芬

出生年月：1993.07

电话：18868100705

邮箱：1273405956@qq.com

工作经验：两年

期望工作：软件测试工程师



教育背景

毕业院校：浙江大学

毕业时间：2016.06

学历：本科

专业：信息工程

工作经历

2016.6 至今

北京广通信达软件股份有限公司 杭州研发中心

技术支持工程师

工作内容：负责各实施及售后项目问题处理，需求收集，产品服务

- 二线技术支持：负责一线工程实施的软件及项目问题处理，对环境配置、现场测试有深入的理解
- 部门协作：对接研发部门，提交产品 BUG、项目 BUG，跟踪协调直至解决，是一线与研发的沟通桥梁
- 需求流程：负责售后项目客户需求的沟通审核、确定开发范围，平衡协调开发成本与客户期望
- 热线接入：总负责 400 全国售后技术热线及服务邮箱的问题接入、远程即时处理、研发端跟踪推进
- 项目实施：成功交付组织部大组公网项目、浙江农信监控预警平台升级项目等

项目经历

2017.06 - 2017.12

浙江农信监控预警平台项目

监控预警平台的项目系统环境部署、测试、二次现场开发，搭建 Mysql 分布式集群负载均衡环境，定制及调优各监测脚本，使项目成为浙江农信的运维信息化标杆项目

2016.11 - 2016.12

中共中央组织部大组工网项目

负责组织部大组工网信息化平台建设，搭建 redis、mysql、mangoDB 等高可用集群，作为项目经理合理制定工作计划，掌控项目进度，灵活协调客户需求与产品功能，项目得到顺利交付

2016.08 - 2016.08

浙江省公安厅运行维护集中管理平台项目

定制运维可视化监测大屏，提供运行态势综合分析，关键数据实时展现，各地公安团队参观时得到一致认可

个人技能

- 掌握 c 语言、python 语言的使用
- 熟悉测试原理，能熟练编写测试用例，熟悉 pytest 自动化测试框架
- 掌握 oracle rac 环境、mysql 双主集群等主流数据库的高可用环境搭建与管理，熟练使用 SQL 语言
- 熟练使用 Linux 操作系统，熟悉常用的 Shell 命令
- 熟悉网络技术，如 TCP/IP、HTTP 协议等
- 熟悉 zabbix、apm 等性能监测工具，wireshark 等抓包工具的基本使用
- 大学英语六级（CET-6），良好的听说读写能力

自我评价

- 热爱学习新技术，愿意技术沉淀，追求技术创新；能主动思考，自我驱动能力强，快速执行，即时落地
- 善于团队协作，沟通能力、协调能力强；贴近用户，有 7*24 小时的技术服务意识及经验
- 了解软件测试的基本工作内容，掌握软件测试的基本技能，软件测试很符合我的职业发展方向

