# КАРТОЧКА УСЛУГИ

# <Наименование услуги>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ТИП УСЛУГИ** | Программная | **ПОДТИП** | системная услуга |

|  |  |
| --- | --- |
| **Атрибут** | **Значение** |
| **Полное наименование услуги** |  |
| **Вендор** |  |
| **Технология** | 1. Сервис приложения 2. БД 3. Сеть 4. Хранение данных |
| **Тип** |  |
| **Стадия жизненного цикла** | 1. в разработке 2. в эксплуатации 3. выведена из эксплуатации |
| **Краткое описание услуги** |  |
| **Режим предоставления услуги:**  **1. в рабочее время**  **2. в нерабочее время** |  |
| **География услуги** |  |
| **Время реакции**  **1. в рабочее время**  **2. в не рабочее время** |  |
| **Время восстановления раб способности услуги:**  **1. в рабочее время**  **2. в не рабочее время** |  |
| **Мощность** |  |
| **Требуемая квалификация** |  |

## СОСТАВ УСЛУГИ

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

*В том числе «железо», виртуализация и дополнительное ПО и СПО.*

## ЗИП

*В том числе и влияние ЗИПа на стоимость услуги*

## ДОКУМЕНТАЦИЯ ПО УСЛУГИ

*В том числе и план восстановления.*

## ПАРАМЕТРЫ МОНИТОРИНГА УСЛУГИ

## СТОИМОСТЬ

Матрица стоимости в зависимости от географии, время восстановления работоспособности услуги, режим предоставления услуги и других атрибутов, формирующих стоимость услуги.

## ВЫГОДА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА