CoordCom System Services

Серверные сервисы КоордКом.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название сервиса | Описание англ. | Описание русский |
| ACD – Automatic Call Distributor (Автоматическое распределение вызовов) | The Automatic Call Distributor is responsible for  distributing Calls to the Operator Positions (clients)  according to their work choice selection at login locally  or remote. The Calls could be phone calls, automatic  alarms, reminders and so on. Only one Operator is  able to answer a specific Call. | “ACD” отвечает за  распределение звонков на рабочие места операторов (клиентов)  в соответствии с выбранной ролью при входе в систему. Служба обрабатывает телефонные звонки, автоматические  сигнализация, напоминания и так далее. Только один оператор  может ответить на конкретный вызов. |
| AGW – Address Gateway  (Шлюз адресов) | Based on an incoming A-number the Address  gateway queries an external subscriber database  interface for subscriber information. The AGW has a  generic subscriber information exchange interface. | На основе входящего номер Адрес  Шлюз запрашивает внешнюю базу данных абонентов  интерфейс для абонента информации. АГВ имеет  общая информация об абоненте Интерфейс обмена. |
| ALM – Alarm Manager  (Менеджер сигнализации) | The Alarm Manager is responsible for the handling of  automatic alarms. The alarms are processed, cases  are created if applicable and Calls are generated and  distributed using ACD. It communicates with external  alarm receiver as CCAR. | Сигнализация менеджер отвечает за обработку  автоматическую сигнализацию. Аварийные сигналы обрабатываются, случаи  создаются если это применимо и звонки генерируются и  распространяются при помощи ACD. Он общается с внешним  сигнализация приемника, как CCAR. |
| ALT – Alert Manager | The Alert Manager handles mobilization of fire stations, police stations and so on. The Operator activates the mobilization (usually from an action plan) and ALT is responsible for the communication with the external equipment and the feedback to the Operator. | Alert Manager обрабатывает мобилизации пожарные станции, полицейские участки и так далее. Оператор активизирует функцию мобилизации (как правило, из плана действий) и ALT отвечает за связь с внешним оборудованием и обратной связи с оператором. |
| APS – Application Supervisor | The Application Supervisor process monitors that all processes are up and running. This process in configured from the CoordCom Software Supervisor program. | Сервис который мониторит все процессы КоордКом и позволяет управлять ими из программы CoordCom Software Supervisor. |
| AVL – Automatic Vehicle Location System  (Автоматическая система местоположения транспортных средств) | The Automatic Vehicle Location System process handles communication with the position system of the resources (vehicles) in the system. This makes it possible to know exactly where all the resources are located. Optional process. | Обновляет координаты местоположения ресурсов в системе (транспортных средств, др. подвижных объектов) . Это дает возможность точно знать, где все ресурсы находятся. Сервис является необязательным. |
| BAT – Batch Job Manager  (Менеджер заданий по расписанию) | The Batch Job Manager runs scheduled batch files and database scripts. | Выполняет задание запланированные в системе. |
| CTM – Catalogue Manager | Catalogue Manager, this is the process in CoordCom that connects to the catalogue service (CAT). CTM is only used in the Swedish solution. | Этот процесс, в CoordCom, подключается к службе каталога CAT. (CTM используется только в шведскии). |
| DBS – Database Supervisor | The Database Supervisor process monitors that the contact and communication with the database work properly. This process in configured from the CoordCom Software Supervisor program. | Процесс мониторит подключение к базе данных SQL , осуществляет обмен данными с ней. Этот процесс настраиваеться при первом запуске CoordCom Software Supervisor, настройки подключения к БД хранятся в реестре. |
| DRM – DigitalRadio Managment | The Digital Radio Manager manages various Digital  Radio functions, such as radio groups. | Управляет различными функциями цифровых радио, таких как радио группы. |
| ECL – eCall Manager | The eCall Manager is responsible for the handling of eCall’s. The eCalls are processed, cases are created and Calls are generated and distributed using ACD. It communicates with external In Vehicle Systems  according to the eCall standard. | Менеджер eCall отвечает за обработку eCall вызовов. ECalls обрабатывает, создает происшествие и распределяется при помощи ACD. Он общается с внешними системами транспортных средств  в соответствии со стандартом eCall.  (В России не используется) |
| ECM – ExportCase Manager | The Export Case Manager exports Case data to an external system via the ECM interface. | Позволяет отправлять данные о происшествии во внешнюю систему через интерфейс ECM. |
| EGW – E-mail Gateway | The E-mail Gateway handles communication with SMTP servers. Both in- and outgoing mails are handled by EGW. | E-Mail Gateway осуществляет связь с серверами SMTP. И все исходящие e-mail сообщения из системы отправляются через EGW. |
| EIH – ExternalInterfaceHost | The External Interface Host acts as a generic interface towards all adaptor services. | Внешний интерфейс хоста выступает в качестве универсального интерфейса. Позволяет взаимодействовать с внешними источниками данных. Может получать данные от внешних сервисов и записывать их в необходимые поля БД в системе. |
| ELM – Emergency Location Manager | The Emergency Location Manager handles communication with mobile operators and retrieve information about the position of mobile phones. | Управляет связью с операторами мобильной связи и получать информацию о положении мобильных телефонов. |
| FCT – FixedCellular | The FCT handles communication with SMS-C:s via an external FWT equipment. The communication is performed via the air interface. Both in- and outgoing messages are handled by FCT. | FCT устанавливает связь с SMS-C: с помощью внешнего оборудования FWT. Связь осуществляется через радиоинтерфейс. И входящие и исходящие сообщения обрабатываются FCT. |
| FEM – File Encoding Manager | The File Encoding Manager encodes sound files into an mp3-format. The mp3 files are then stored in a file share, which is accessible for other processes in the system. | Файловый менеджер кодирует звуковые файлы в MP3-формате. Mp3-файлов, которые затем сохраняются в папке, которая доступна для других процессов в системе. |
| HIS – History | The History process handles the removal of old data in the system. After a configured time data can be  moved into a historical database, thus increasing performance of the system, and after another configured time the data can be deleted. | Обрабатывает удаление старых данных в системе. После данные из основной базы перемещаются в историческую (архивную) базу данных, тем самым увеличивая производительность системы, а еще через заданное время данные могут быть удалены навсегда. |
| MAP – Map Manager | The Map Manager handles communication with the GIS application. If an Operator wants to show on the map where a specific case is located, or if he or she performs actions in the GIS application that has an effect on the case or a resource, MAP processes the information. | Map Manager управляет связью с ГИС (ResQMap). Показывает на карте, где конкретно находится адрес происшествия, действия выполнение в приложении ГИС, оказывают влияние на данные или ресурсы в КоордКом, MAP обрабатывает эту информацию. |
| MGM –Message Manager | The Message Manager handles external data communication, for example SMS, e-mail, fax and FTP. It uses bearers such as TCP, X.25 and Mobitex. | Message Manager обрабатывает внешнюю коммуникацию данных, например, SMS, электронная почта, факс и FTP. Он использует носители, такие как TCP, X.25 и Mobitex. |
| MHR – Modem Handler | The Modem Handler is used when communicating with text phones. | Используется при общении с текстовым телефоном. |
| MTX – Mobitex Gateway | The Mobitex Gateway handles communication using a mobitex bearer. | Шлюз связи с использованием носителя Mobitex. |
| NET – Network Manager | The Network Manager is used for availability purposes. Whenever a process in the system cannot be reached, NET is used to see if the problem is network related or not. | Network Manager используется для определения доступности узла. Когда процесс в системе не доступен, NET используется, чтобы определить, есть ли проблемы, связанные с сетью или нет. |
| OMT – Operator Middle Tier | The Operator Middle Tier process is used to increase performance for the Operator application. Database  heavy transactions are handled in OMT to decrease the traffic between database server and the Operator Positions. | OMT процесс используется для увеличения производительности для приложения Operator (Client). Тяжелые операции с базой данных обрабатываются в OMT, чтобы уменьшить трафик между сервером базы данных и рабочим местом оператора. |
| ORS –OptionalPositionReferenceSystem | The Optional Position Reference system converts coordinates from an optional reference system to WGS84. | Преобразует координаты другой системы координат в WGS84. |
| REF – RefreshManager | The Refresh Manager serves all clients with refresh signals. When a Case or Overview is changed, REF sends refresh signals to all clients subscribing on actual refresh signals. | REF осуществляет динамический обмен вводимых данных в карточку происшествия (режим обмена данными в реальном времени) |
| REP – Report Manager | The Report Manager handles creating and exporting of statistical reports. The system can create manually or automatic reports in many different formats. | Диспетчер отчетов обрабатывает создания и экспорта статистических отчетов. Система может создать вручную или автоматические отчеты в различных форматах. |
| RSS – ReadinessRuleSurveillanceManager | The Readiness Rule Surveillance Manager coordinates major resource handling work. | Координирует работу основных ресурсов. |
| SMSGW – SMS Gateway | The SMS Gateway handles communication between the system and the external communication net. | Шлюз SMS управляет связью между системой и внешними сетями связи. |
| SMS – SMS Proxy | The SMS Proxy handles communication with SMS-C:s. Both in- and outgoing messages are handled by SMS. | Прокси SMS обрабатывает общение с SMS-Center (web service): И входящие и исходящие сообщений обрабатываются при помощи SMS. |
| TCM – Telematic Manager | The Telematic Manager handles voice connections in the system. This includes telephony, radio and voice messages. Incoming phone or radio calls are processed and distributed using ACD. Call control for outgoing calls are processed and TCM communicates with the corresponding CXE services. | Обрабатывает голосовые соединения в системе, включая телефонию, радио и голосовые сообщения. Входящие телефонные звонки и радио распределяются при помощи ACD. Управляет вызовами на исходящие звонки обрабатываются TCM, он же взаимодействует с соответствующими службами CXE. |
| TIM – Timer Manager | The Time Manager, generates Case surveillance calls for cases, resources or delayed action plan instructions. | Time Manager, генерирует уведомления за наблюдаемыми происшествиями, ресурсами и осуществляет задержку инструкций плана действий. |
| TNA – TacticalNumberAllocationService | The Tactical Number Allocation Service translates numbers used in Digital Radio. | Бортовой номер распределении частот службы переводит номера используются в цифровых радио. |
| TOM – Tone Macro | The Tone Macro process handles playback and processing of DTMF tone signaling macros. | Воспроизведения и обработка тонов DTMF сигнализации в канал связи. |
| VOM – Voice Message | The Voice Message process handles playback of voice messages and processing of interactive voice response functionality. | Обрабатывает воспроизведения голосовых сообщений и обрабатывает интерактивное голосовой ответ IVR. |
| X25 – X.25 Proxy | The X.25 Proxy handles communication using an X.25 bearer. | X.25 прокси работает с связи с использованием X.25 предъявителя. |
| X25GW – X.25 Gateway | The X.25 Gateway handles communication between the system and the external communication net. | X.25 шлюз управляет связью между системой и внешними сетями связи. |
|  |  |  |
|  |  |  |