

CGSI: Livrable n°2

FlexiBox

Solution de stockage et de partage d'objets



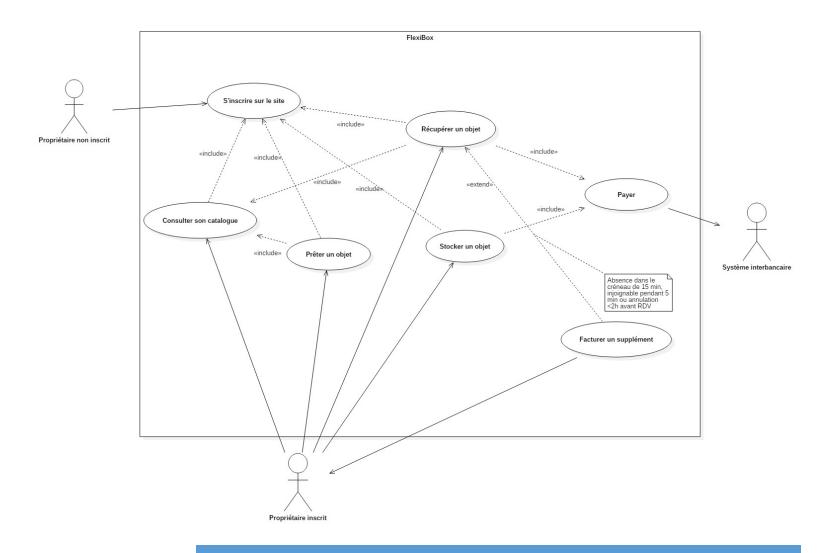
Équipe projet:

SORANO Clément LEGRAND Dylan ALLEXANDRE Cyril HENON Emilien

Table des matières

Diagramme de cas d'utilisation	3
CU : S'inscrire sur le site	4
Description textuelle	4
Diagramme d'activité	5
Diagramme de séquence	6
CU : Stocker un objet	7
Description textuelle	7
Diagramme d'activité	9
Diagramme de séquence	10
CU : Consulter son catalogue	11
Description textuelle	11
Diagramme d'activité	11
Diagramme de séquence	12
CU : Récupérer un objet	13
Description textuelle	13
Diagramme d'activité	15
Diagramme de séquence	16
CU : Prêter un objet	17
Description textuelle	17
Diagramme de séquence	18
CU : Payer	19
Description textuelle	19
Diagramme de séquence	20
CU : Facturer un supplément	21
Description textuelle	21
Diagramme de séquence	22
Diagramme d'état sur les objets	23

Diagramme de cas d'utilisation



CU: S'inscrire sur le site

Description textuelle

Objectif : Créer un compte utilisateur sur le site afin de pouvoir utiliser ses fonctionnalités

Acteurs

- Acteur principal : Propriétaire non inscrit

- Acteurs secondaires : Néant

Identification du cas d'utilisation

Date: 25/04/2018

Auteurs : Clément SORANO, Emilien HENON

- **Version**: 1.1

Description du cas d'utilisation

Préconditions : L'utilisateur accède au site web FlexiBox

Postconditions: L'utilisateur est inscrit sur le site

Scénarios:

Scénario nominal :

o N1: L'utilisateur accède au formulaire d'inscription

o N2 : Le système demande à l'utilisateur ses informations personnelles

N3: L'utilisateur renseigne ses informations personnelles

o N4: Le système demande à l'utilisateur ses adresses de livraison et de facturation

o N5: L'utilisateur renseigne ses adresses de livraison et de facturation

N6: Le système demande à l'utilisateur ses informations de carte bancaire

o N7: L'utilisateur saisit ses informations de carte bancaire

N8: L'utilisateur valide son inscription

o N9 : Le système vérifie les informations de l'utilisateur

o N10 : Le système confirme la création du compte utilisateur

o N11 : Le système envoie un mail de confirmation à l'utilisateur

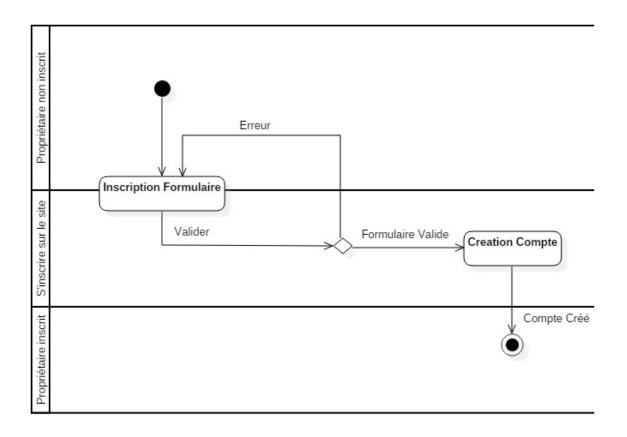
Scénarios d'exception :

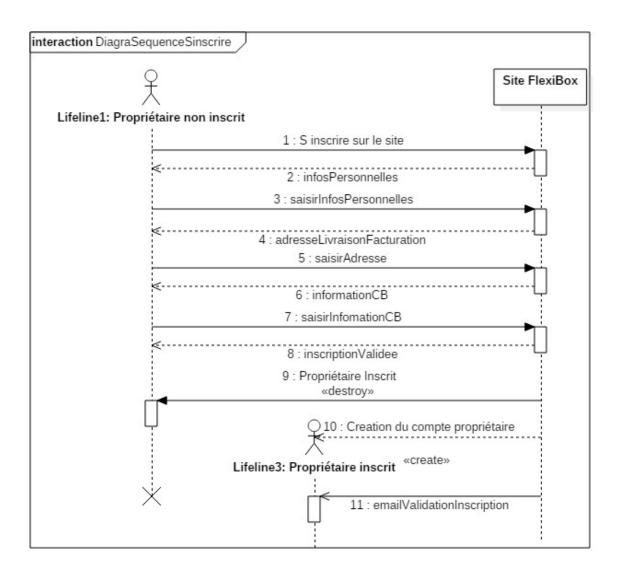
E1 : L'utilisateur n'a pas renseigné toutes les informations nécessaires
 Commence à l'étape N10 du scénario nominal

o E1.10 : Le système refuse la création du compte utilisateur

E1.11 : Le système indique à l'utilisateur les informations manquantes ou erronées
 Le scénario nominal reprend à l'étape SN2

Diagramme d'activité





CU: Stocker un objet

Description textuelle

Objectif: Faire stocker un objet par le biais du système FlexiBox

Acteurs

Acteur principal: Propriétaire inscrit

Acteurs secondaires: Néant

Identification du cas d'utilisation

Date: 28/04/2018 **Auteur:** Emilien HENON

Version: 1

Description du cas d'utilisation

Préconditions:

1. L'utilisateur est connecté sur le site

- **Postconditions:**
 - 1. L'objet est stocké dans un entrepôt FlexiBox
 - 2. L'objet est inventorié dans le catalogue de l'utilisateur

Scénarios:

- Scénario nominal:
 - o N1: L'utilisateur clique sur le bouton « Demande de désencombrement »
 - o N2: Le système propose un formulaire à l'utilisateur afin de renseigner le nombre d'objets concernés, leurs types, ainsi que l'endroit, le jour et l'heure de l'enlèvement
 - o N3: L'utilisateur remplit le formulaire
 - o N4 : Le système confirme à l'utilisateur la création de la demande
 - N5 : Le système fait appel au cas d'utilisation « Payer »
 - N6: Le système transfère la demande au logiciel interne des coursiers FlexiBox
 - N7: Le système FlexiBox prend en charge la demande et programme le ramassage
 - N8 : Le système envoie un mail de confirmation de passage à l'utilisateur
 - o N9 : Le système effectue le ramassage
 - N10 : Le système inventorie les objets et les place dans le catalogue de l'utilisateur
 - N11 : Le système envoie un mail à l'utilisateur pour confirmer le ramassage

- Scénarios alternatifs:

- A1 : L'utilisateur souhaite modifier les informations de ramassage
 Commence à l'étape N8 du scénario nominal
 - A1.1 : L'utilisateur informe le système qu'il souhaite modifier sa demande
 - A1.2 : Le système demande à l'utilisateur de remplir ses informations de ramassage et de les confirmer

Le scénario nominal reprend à l'étape N3

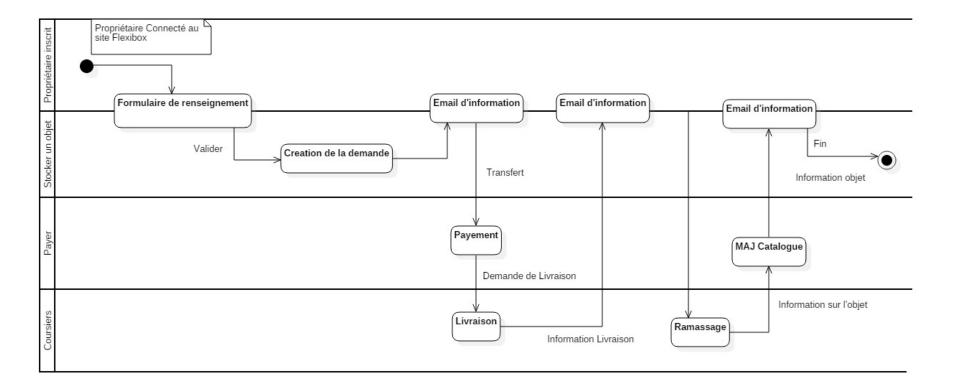
- Scénarios d'exception :

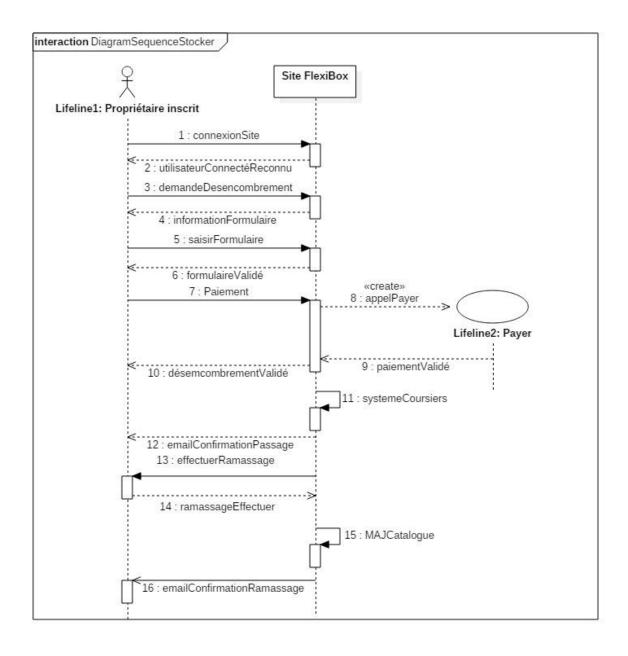
 E1: La demande de l'utilisateur n'est pas valide (objet non pris en charge par le service)

Commence à l'étape N4 du scénario nominal

- E1.1 : Le système refuse la demande de l'utilisateur
- E1.2 : Le système envoie un mail de refus à l'utilisateur pour l'informer
- E2 : Le propriétaire n'est pas présent lors de l'arrivée du coursier
 Commence à l'étape N9 du scénario nominal
 - E2.1 : Le système annule le ramassage
 - E2.2 : Le système envoie un mail à l'utilisateur pour l'informer de l'annulation du ramassage

Diagramme d'activité





CU: Consulter son catalogue

Description textuelle

Objectif: Rendre accessible le catalogue du client à ce dernier

Acteurs

- Acteur principal: Propriétaire inscrit

- Acteurs secondaires : Néant

Identification du cas d'utilisation

Date: 25/04/2018

- **Auteur**: Cyril ALLEXANDRE

- Version: 1

Description du cas d'utilisation

- **Préconditions**: L'utilisateur est connecté au site

- **Postconditions**: Le propriétaire a accès à l'ensemble de ses objets

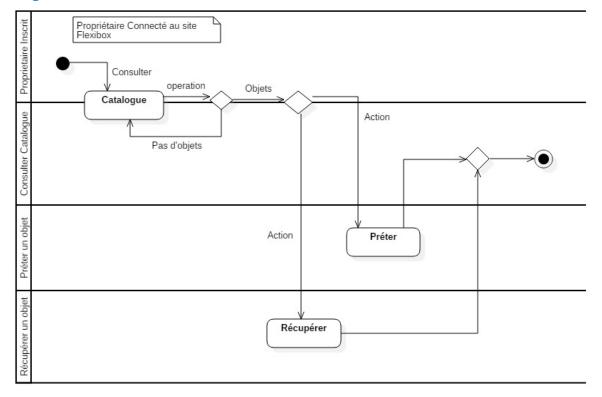
Scénarios:

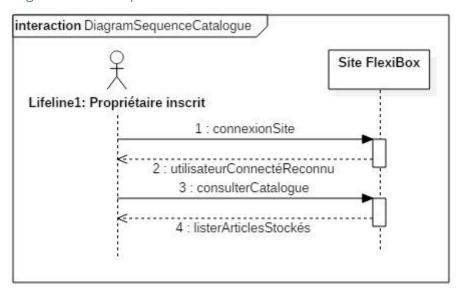
Scénario nominal :

o N1: L'utilisateur clique sur « Consulter mon catalogue »

o N2 : Le système affiche la liste des objets du catalogue

Diagramme d'activité





CU: Récupérer un objet

Description textuelle

Objectif: Récupérer un objet via le catalogue FlexiBox

Acteurs

Acteur principal : propriétaire inscrit

- Acteurs secondaires : Néant

Identification du cas d'utilisation

Date: 05/05/2018

- Auteur : Cyril Allexandre, Emilien Henon

Version: 1.2

Description du cas d'utilisation

- Préconditions :

- 1. L'utilisateur est connecté
- 2. L'utilisateur possède au moins un objet dans le catalogue
- Postconditions :
 - 1. L'objet ne se trouve plus dans le catalogue de l'utilisateur

Scénarios:

Scénario nominal :

- o N1: L'utilisateur clique sur le bouton « Récupérer un objet »
- o N2: Le système fait appel au cas d'utilisation « consulter son catalogue ».
- N3: L'utilisateur choisit dans son catalogue tous les objets qu'il souhaite récupérer.
 Ces derniers viennent s'ajouter au panier.
- N4: L'utilisateur remplit le formulaire afin de déterminer l'adresse de livraison ainsi que le délai choisi.
- o N5: Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Payer »
- o N6 : Le système confirme à l'utilisateur la création de la demande
- o N7: Le système transfère la demande au logiciel interne des coursiers FlexiBox
- o N8 : Le système effectue la livraison
- o N9 : Le système met à jour le catalogue de l'utilisateur
- o N10 : Le système envoie un mail à l'utilisateur pour confirmer la livraison

- Scénarios alternatifs:

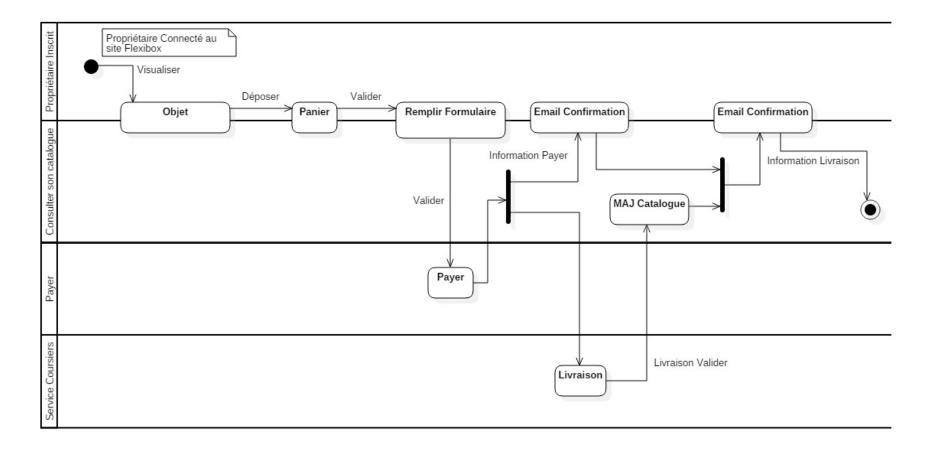
- A1 : L'utilisateur souhaite modifier les informations de ramassage
 Commence à l'étape N5 du scénario nominal
 - A1.1 : L'utilisateur informe le système qu'il souhaite modifier sa demande de livraison
 - A1.2 : Le système demande à l'utilisateur de remplir ses informations de livraison et de les confirmer

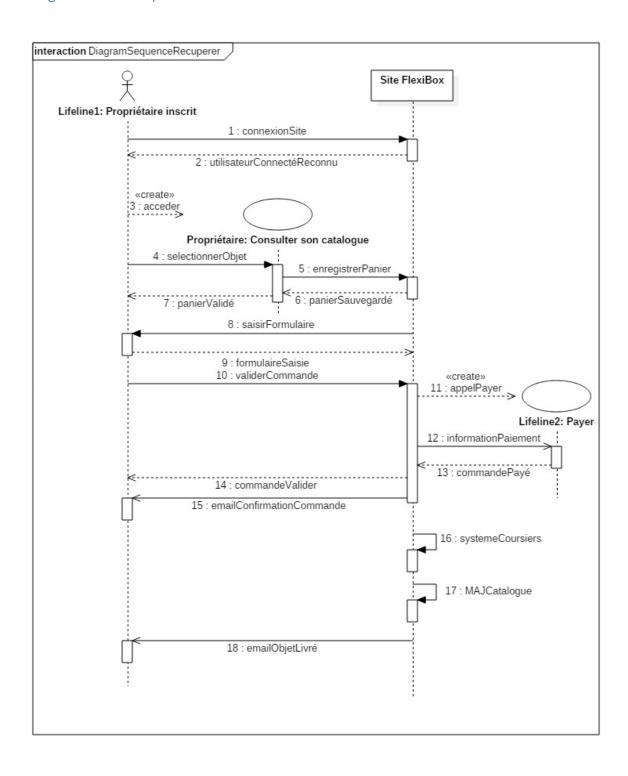
Le scénario nominal reprend à l'étape N4

Scénarios d'exception :

- E1 : Le propriétaire est absent lors de la livraison
 Commence à l'étape N8 du scénario nominal
 - E1.1 : Le système annule la livraison
 - E1.2 : Le système fait appel au cas d'utilisation interne « Facturer un supplément »
 - E1.3 : Le système envoie un avis de passage et propose de choisir une nouvelle date de livraison à l'aide du formulaire.

Diagramme d'activité





CU: Prêter un objet

Description textuelle

Objectif: Prêter un objet via le catalogue FlexiBox

Acteurs

- Acteur principal : Propriétaire inscrit

- Acteurs secondaires : Néant

Identification du cas d'utilisation

- **Date**: 05/05/2018

- Auteur : Cyril Allexandre

- Version: 1

Description du cas d'utilisation

- Préconditions:

- 1. L'utilisateur est connecté
- 2. L'utilisateur possède au moins un objet dans le catalogue
- Postconditions :
 - 1. L'objet change de statut dans le catalogue du prêteur
 - 2. L'objet se trouve dans la catalogue du receveur

Scénarios:

- Scénario nominal :

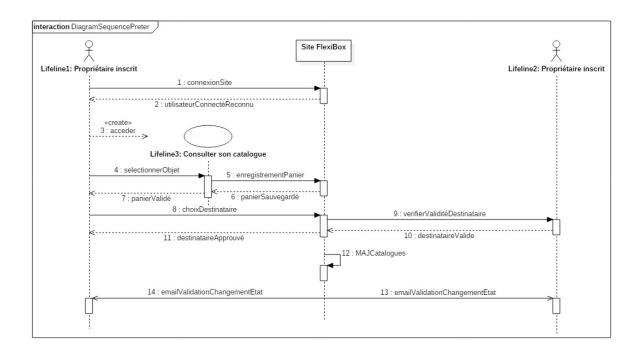
- o N1: L'utilisateur clique sur le bouton « prêter un objet »
- o N2: Le système fait appel au cas d'utilisation « consulter son catalogue ».
- N3: l'utilisateur choisit dans son catalogue tous les objets qu'il souhaite prêter. Ces derniers viennent s'ajouter à un panier
- o N4: L'utilisateur choisit le destinataire dans la liste des propriétaires inscrits
- o N5 : Le système met à jour le statut de l'objet dans le catalogue du prêteur.
- o N6 : Le système met à jour le catalogue du destinataire

- Scénarios alternatifs:

- A1 : Le destinataire n'a pas de compte FlexiBox
 Commence à l'étape N4 du scénario nominal
 - A1.1 : Le système propose à l'utilisateur de renseigner le mail du destinataire
 - A1.2 : Le système envoie un mail au destinataire lui permettant de s'inscrire
 - A1.3 : Le destinataire est inscrit

Le scénario nominal reprend à l'étape N5

Diagramme de séquence



CU: Payer

Description textuelle

Objectif: Procéder au paiement FlexiBox

Acteurs

- Acteur principal : Propriétaire inscrit

- Acteurs secondaires : Système interbancaire

Identification du cas d'utilisation

Date: 05/05/2018Auteur: Emilien HENON

- Version: 1

Description du cas d'utilisation

- Préconditions :

- 1. L'utilisateur est connecté
- 2. L'utilisateur a souhaité stocker ou récupérer un objet
- Postconditions :
 - 1. Le paiement pour le stockage ou la récupération du ou des objets est effectué

Scénarios:

- Scénario nominal :
 - o N1 : Le système récupère les informations de paiement et les affiche à l'écran
 - o N2: L'utilisateur valide ce mode de paiement
 - o N3: Le système envoie les informations au serveur du système interbancaire
 - o N4 : Le système interbancaire confirme le paiement
 - o N5: Le système informe l'utilisateur que le paiement a bien été effectué
 - o N6 : Le système envoie une copie de la facture par mail
 - o N7: Le système redirige l'utilisateur vers la page d'accueil

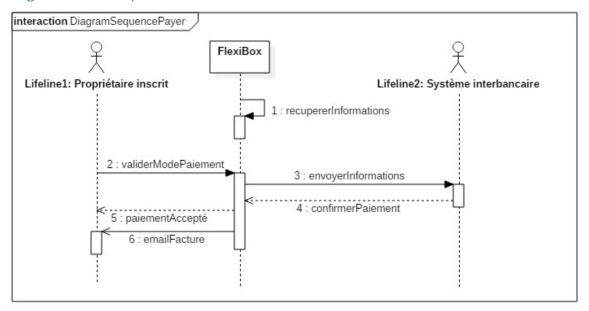
- Scénarios alternatifs :

- A1 : Le système interbancaire refuse le paiement Commence à l'étape N4 du scénario nominal
- o A1.4 : Le système prévient l'utilisateur que le paiement a été refusé
- A1.5 : Le système propose à l'utilisateur de payer avec une autre carte Le scénario nominal reprend à l'étape N2
- A2 : L'utilisateur veut payer avec une autre CB
 Commence à l'étape N2 du scénario nominal
- o A2.2: L'utilisateur choisit un autre mode de paiement
- A2.3 : Le système propose un formulaire à l'utilisateur afin de renseigner un numéro de CB ainsi qu'un cryptogramme visuel
- A2.4 : L'utilisateur remplit le formulaire
 Le scénario nominal reprend à l'étape N3

- Scénarios d'exception :

- E1 : Le serveur du système interbancaire est injoignable
 Commence à l'étape N3 du scénario nominal
- E1.3 : Le système informe l'utilisateur que le paiement est momentanément impossible car le serveur est injoignable
- o E1.4 : Le système redirige l'utilisateur vers la page d'accueil

Diagramme de séquence



CU: Facturer un supplément

Description textuelle

Objectif: Facturer un supplément en cas d'absence, d'injoignabilité ou d'annulation

Acteurs

- Acteur principal : Propriétaire inscrit

- Acteurs secondaires : Néant

Identification du cas d'utilisation

Date: 05/05/2018Auteur: Emilien HENON

- Version: 1

Description du cas d'utilisation

- Préconditions :

- 1. L'utilisateur est connecté
- 2. L'utilisateur a souhaité récupérer ou stocker un objet
- 3. L'utilisateur était absent plus de 15 minutes lors du passage, a annulé moins de 2 heures avant le rendez-vous, ou était injoignable plus de cinq minutes lors du passage
- Postconditions :
 - 1. Le supplément a été facturé à l'utilisateur

Scénarios:

- Scénario nominal:
 - o N1: Le système détermine le montant du supplément à facturer
 - o N2 : Le système interroge le système interbancaire
 - o N3: Le système interbancaire valide la transaction
- Scénarios d'exception :
 - E1 : Le système interbancaire refuse la transaction
 Commence à l'étape N3 du scénario nominal
 - E1.1 : Le système interbancaire informe Flexibox du refus de paiement
 - E1.2 : Le système bloque le compte de l'utilisateur
 - E1.3 : Le système envoie un mail informant l'utilisateur du blocage de son compte tant que le supplément n'aura pas été payé

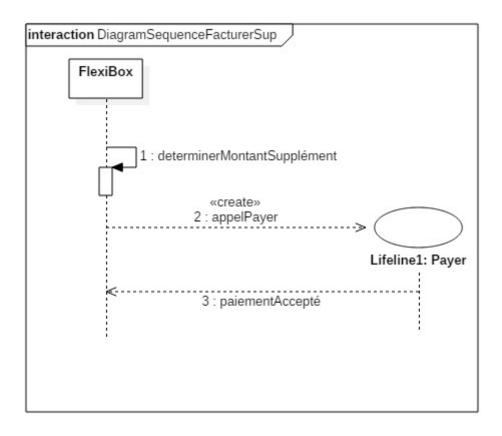


Diagramme d'état sur les objets

