



ugr

Universidad
de Granada

FUNDAMENTOS DE INGENIERÍA DEL SOFTWARE
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

Práctica 2. Modelos de casos de uso

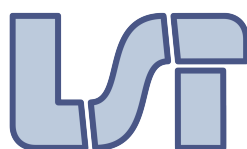
Segunda parte

Autores

José Baena Cobos

José Miguel Pelegrina Pelegrina

Carlos Sánchez Páez



ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍAS INFORMÁTICA Y DE
TELECOMUNICACIÓN

CURSO 2017-2018

Índice

1. Diagrama de actividad	2
2. Descripción de casos de uso a nivel extendido	3

Índice de figuras

1. Diagrama de actividades.	2
-----------------------------	---

Índice de cuadros

1. Alta empleado	3
2. Baja empleado	4
3. Modificar datos personales del empleado	5
4. Cambiar disponibilidad	6
5. Asignar ruta de transporte	7
6. Consultar estado de conductor	8
7. Alta sucursal	9
8. Alta oficina	10
9. Alta almacén	11
10. Baja sucursal	12
11. Modificación sucursal	13
12. Consulta sucursal	14
13. Alta furgoneta	15
14. Baja furgoneta	16
15. Modificación furgoneta	17
16. Establecer disponibilidad furgoneta	18
17. Consultar estado furgoneta	19
18. Consultar estado paquetes	20
19. Depositar paquete a enviar	21
20. Descargar paquetes transportados	22
21. Retirar paquetes a repartir	23
22. Depositar paquete recogidos a cliente	24
23. Asignar ubicación a paquete	25
24. Cambiar ubicación a paquete	26
25. Consultar ubicación de paquete	27
26. Añadir parada	28
27. Crear ruta	29
28. Cancelar ruta	30
29. Modificar ruta	31
30. Calcular ruta más óptima	32
31. Incluir paquete en ruta	33
32. Sustituir furgoneta	34
33. Registrar incidencia	35
34. Avería de furgoneta	36
35. Registrar etapa completada	37

36.	Registrar conclusión ruta	38
37.	Pedir presupuesto envío	39
38.	Enviar paquete	40
39.	Pago envío	41
40.	Pago con tarjeta	42
41.	Pago en metálico	43
42.	Baja de socio	44
43.	Pago envío	45
44.	Identificarse	46
45.	Recibir paquete	47
46.	Registrarse	48
47.	Cargar paquetes a transportar	49
48.	Pedir datos envío	50
49.	Recoger paquete para enviar	51
50.	Recibir paquete en domicilio de entrega	52
51.	Recibir paquete en oficina	53
52.	Localizar servicios cercanos	54
53.	Pedir presupuesto web de envío	55
54.	Seguimiento web de estado de envío	56
55.	Pago paypal	57
56.	Envío web de paquete	58
57.	Elegir modo de entrega	59
58.	Elegir modo recogida	60
59.	Consulta valoraciones clientes registrados	61
60.	Valoración envío	62

1. Diagrama de actividad

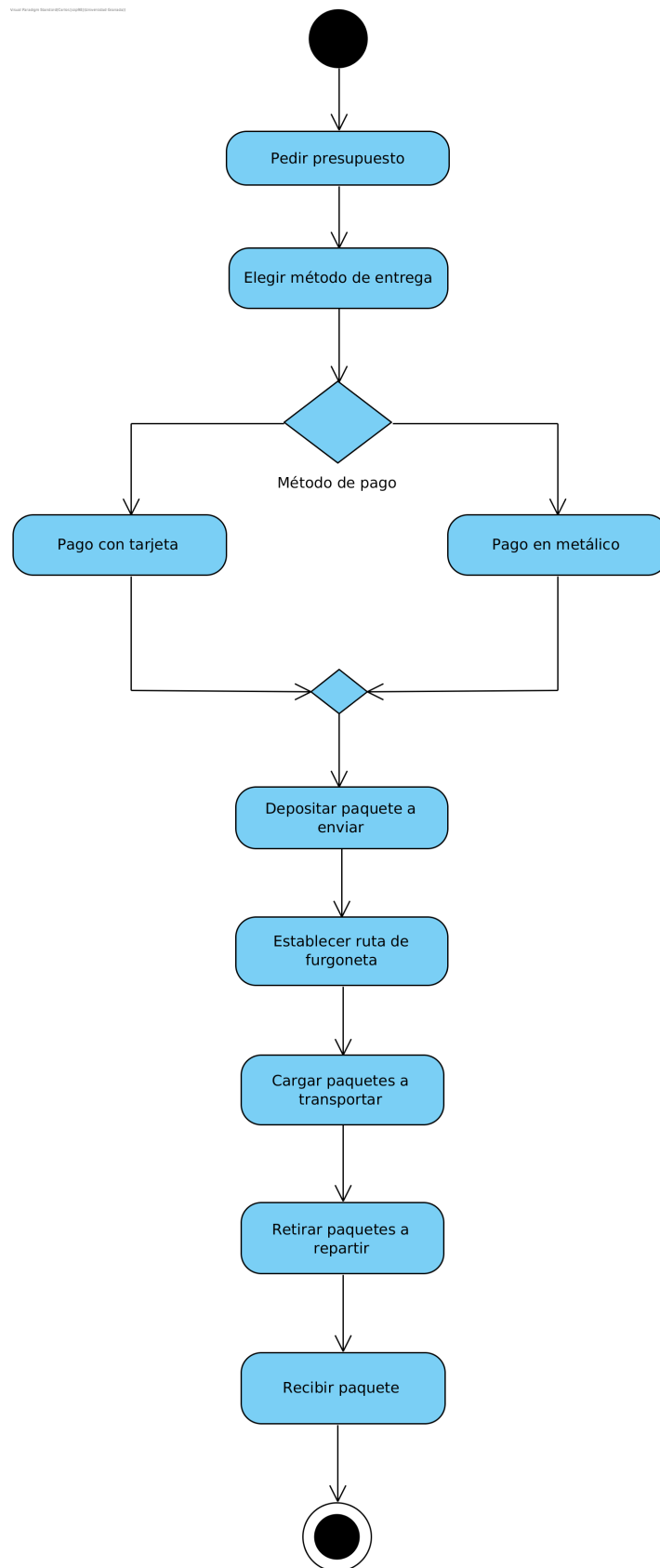


Figura 1: Diagrama de actividades.

2. Descripción de casos de uso a nivel extendido

Caso de uso	Alta empleado				CU1
Actores	Empleado y oficinista				
Tipo	Real				
Referencias	-				
Precondición	-				
Postcondición	El nuevo empleado podrá acceder al sistema mediante un login				
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0

Propósito
Poder incorporar a un nuevo empleado al sistema.

Resumen
Un nuevo empleado pasará a formar parte de la empresa. Podrá acceder al sistema con sus credenciales y tendrá unos privilegios determinados.

Curso normal			
1	El oficinista pide al nuevo empleado sus datos y los introduce en el sistema.	2	El sistema comprueba que los datos sean válidos y no existan ya.
3		4	El sistema imprime los credenciales de acceso del nuevo empleado.
5	El oficinista da los credenciales al empleado	6	

Cursos alternos
2a) Los datos no son correctos
El sistema informa del error y vuelve a solicitar los datos.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Media (tres veces al mes)	Rendimiento	-
Importancia	Alta	Urgencia	Máxima
Estado	Implementado	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 1: Alta empleado

Caso de uso	Baja empleado				CU2
Actores	Empleado y oficinista				
Tipo	Real				
Referencias	-				
Precondición	El empleado debe estar dado de alta en el sistema.				
Postcondición	El empleado ya no podrá acceder al sistema.				
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0

Propósito
Eliminar los datos de un empleado.

Resumen
Los datos del empleado son eliminados del sistema, perdiendo todo el acceso al mismo.

Curso normal			
1	El oficinista solicita al empleado sus datos y los introduce en el sistema.	2	El sistema verifica los datos y solicita confirmación
3	El oficinista confirma la baja del empleado.	4	El sistema elimina los datos del empleado.

Cursos alternos
2a) Los datos no son válidos
El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja (una vez cada dos meses)	Rendimiento	-
Importancia	Alta	Urgencia	Máxima
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 2: Baja empleado

Caso de uso	Modificar datos personales del empleado				CU3
Actores	Empleado				
Tipo					
Referencias					
Precondición	El empleado debe estar registrado en el sistema.				
Postcondición	Los datos antiguos del empleado son eliminados.				
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0

Propósito

Actualizar los datos de un empleado.

Resumen

Sustituir datos antiguos de un empleado por otros más actualizados.

Curso normal

1	El empleado se identifica en el sistema.	2	El sistema valida los datos.
3	El empleado solicita modificar los datos.	4	El sistema muestra los datos actuales.
5	El empleado introduce los nuevos datos y confirma el cambio.	6	El sistema actualiza los datos.

Cursos alternos

2a) Los datos no son válidos

El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.

Otros datos

Frecuencia esperada	Media (una vez al mes)	Rendimiento	-
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

-

Cuadro 3: Modificar datos personales del empleado

Caso de uso	Cambiar disponibilidad					CU4
Actores	Oficinista.					
Tipo	Real.					
Referencias	-					
Precondición	El oficinista debe estar dado de alta en el sistema.					
Postcondición	-					
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0	

Propósito
Cambiar la disponibilidad del oficinista.

Resumen
El oficinista actualiza sus datos de disponibilidad.

Curso normal			
1	El oficinista se identifica en el sistema.	2	El sistema valida los datos.
3	El oficinista solicita modificar su disponibilidad.	4	El sistema muestra los datos actuales.
5	El oficinista introduce los nuevos datos y confirma el cambio.	6	El sistema actualiza los datos.

Cursos alternos
2a) Los datos no son válidos
El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Media (una vez al mes)	Rendimiento	-
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 4: Cambiar disponibilidad

Caso de uso	Asignar ruta de transporte					CU5
Actores	Conductor y oficinista.					
Tipo	Real.					
Referencias	-					
Precondición	Los actores deben estar dados de alta en el sistema.					
Postcondición	-					
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0	

Propósito
Establecer destinos a visitar por el conductor.

Resumen
Se le asigna al conductor una serie de destinos que tendrá que visitar en su próxima jornada laboral.

Curso normal			
1	El oficinista introduce los datos del conductor en el sistema.	2	El sistema valida los datos.
3	El oficinista solicita la ruta de transporte	4	El sistema muestra la ruta.
5	El oficinista informa de la ruta al conductor.	6	

Cursos alternos
2a) Los datos no son válidos
El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.
3a) No se han introducido los destinos a visitar
El sistema informa del error y solicita que los datos se introduzcan.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	-
Importancia	Extrema	Urgencia	Máxima
Estado	Implementado	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 5: Asignar ruta de transporte

Caso de uso	Consultar estado de conductor				CU6
Actores	Oficinista				
Tipo	Real				
Referencias	-				
Precondición	El conductor debe estar dado de alta en el sistema.				
Postcondición	-				
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0

Propósito

Ver información relativa al conductor.

Resumen

El oficinista podrá obtener información sobre el conductor (destinos realizados/pendientes, furgoneta asociada, etc.)

Curso normal

1	El oficinista introduce los datos del conductor en el sistema.	2	El sistema valida los datos.
3	El oficinista solicita la información requerida.	4	El sistema muestra la información.

Cursos alternos

2a) Los datos no son válidos

El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	-
Importancia	Extrema	Urgencia	Máxima
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

-

Cuadro 6: Consultar estado de conductor

Caso de uso	Alta sucursal					CU7
Actores	Oficinista					
Tipo	Real					
Referencias	CU8,CU9					
Precondición	-					
Postcondición	-					
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0	

Propósito

Incorporar una nueva sucursal al sistema.

Resumen

Una nueva sucursal pasará a formar parte de la empresa, pudiendo acceder sus empleados al sistema.

Curso normal

1	El oficinista inicia el proceso de alta.	2	El sistema ofrece un formulario a rellenar.
3	El oficinista rellena el formulario.	4	El sistema comprueba los datos.
5		6	incluir(CU8, alta oficina)

Cursos alternos

4a) Los datos no son válidos

El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.

Otros datos

Frecuencia esperada	Media (una vez al trimestre)	Rendimiento	-
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

-

Cuadro 7: Alta sucursal

Caso de uso	Alta oficina					CU8
Actores	Oficinista					
Tipo	Real					
Referencias	-					
Precondición	-					
Postcondición	-					
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0	

Propósito
Dar de alta una oficina en el sistema.

Resumen
La oficina pasa a formar parte de la empresa.

Curso normal			
1	El oficinista inicia el proceso de alta.	2	El sistema ofrece un formulario a rellenar.
3	El oficinista rellena el formulario.	4	El sistema comprueba los datos.
5		6	El sistema almacena los datos.

Cursos alternos
4a) Los datos no son válidos
El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Media (una vez al trimestre)	Rendimiento	-
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	Implementado	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 8: Alta oficina

Caso de uso	Alta almacén					CU9
Actores	Oficinista					
Tipo	Real					
Referencias	-					
Precondición	-					
Postcondición	-					
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0	

Propósito
Dar de alta un almacén en el sistema.

Resumen
El almacén pasa a formar parte de la empresa, siendo tomado en cuenta para la planificación de rutas.

Curso normal			
1	El oficinista inicia el proceso de alta.	2	El sistema ofrece un formulario a rellenar.
3	El oficinista rellena el formulario.	4	El sistema comprueba los datos.
5		6	El sistema almacena los datos.

Cursos alternos
4a) Los datos no son válidos
El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Media (una vez al trimestre)	Rendimiento	-
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 9: Alta almacén

Caso de uso	Baja sucursal					CU10
Actores	Oficinista					
Tipo	Real					
Referencias	-					
Precondición	La sucursal debe estar dada de alta en el sistema.					
Postcondición	-					
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0	

Propósito
Eliminar una sucursal del sistema.

Resumen
La sucursal deja de formar parte de la empresa y se elimina del sistema.

Curso normal			
1	El oficinista inicia el proceso de baja.	2	El sistema solicita los datos de la sucursal.
3	El oficinista rellena el formulario.	4	El sistema comprueba los datos.
5		6	El sistema solicita confirmación.
7	El oficinista confirma la baja.	8	El sistema elimina los datos.

Cursos alternos
4a) Los datos no son válidos
El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja (una vez al año)	Rendimiento	-
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 10: Baja sucursal

Caso de uso	Modificación sucursal				CU11
Actores	Oficinista				
Tipo	Real				
Referencias	-				
Precondición	La sucursal debe estar dada de alta.				
Postcondición	Los datos antiguos se eliminan				
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0

Propósito

Actualizar los datos de una sucursal.

Resumen

Los datos de una sucursal son sustituidos por otros nuevos en el sistema.

Curso normal

1	El oficinista inicia el proceso de modificación.	2	El sistema solicita los datos de la sucursal.
3	El oficinista introduce los datos.	4	El sistema comprueba los datos.
5	El oficinista introduce los nuevos datos.	6	El sistema solicita confirmación.
7	El oficinista confirma los cambios.	8	El sistema almacena los nuevos datos.

Cursos alternos

4a) Los datos no son válidos

El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.

Otros datos

Frecuencia esperada	Media (una vez al trimestre)	Rendimiento	-
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

-

Cuadro 11: Modificación sucursal

Caso de uso	Consulta sucursal				CU12
Actores	Empleado				
Tipo	Real				
Referencias	-				
Precondición	La sucursal debe estar dada de alta.				
Postcondición	-				
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0

Propósito
Ver datos relacionados con una sucursal.

Resumen
El empleado podrá obtener información relativa a una determinada sucursal del sistema.

Curso normal			
1	El empleado inicia el proceso de consulta.	2	El sistema solicita los datos de la sucursal.
3	El empleado introduce los datos.	4	El sistema comprueba los datos.
5		6	El sistema muestra los datos solicitados.

Cursos alternos
4a) Los datos no son válidos
El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	-
Importancia	Extrema	Urgencia	Máxima
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 12: Consulta sucursal

Caso de uso	Alta furgoneta				CU13
Actores	Oficinista				
Tipo	Real				
Referencias	-				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0

Propósito

Dar de alta una nueva furgoneta.

Resumen

Hacer que una furgoneta pase a formar parte del sistema, teniéndola en cuenta para la planificación de rutas y otros trámites.

Curso normal

1	El oficinista inicia el proceso de alta.	2	El sistema solicita los datos de la furgoneta.
3	El oficinista introduce los datos.	4	El sistema comprueba los datos.
5		6	El sistema solicita confirmación
7	El oficinista confirma los datos.	8	El sistema almacena los datos.

Cursos alternos

4a) Los datos no son válidos

El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.

Otros datos

Frecuencia esperada	Media (dos veces al trimestre)	Rendimiento	-
Importancia	Alta	Urgencia	Máxima
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

-

Cuadro 13: Alta furgoneta

Caso de uso	Baja furgoneta					CU14
Actores	Oficinista					
Tipo	Real					
Referencias	-					
Precondición	La furgoneta debe estar dada de alta en el sistema.					
Postcondición	-					
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0	

Propósito
Eliminar una furgoneta del sistema.

Resumen
La furgoneta deja de formar parte del sistema, por lo que no se la tiene en cuenta para el cálculo de la ruta.

Curso normal			
1	El oficinista inicia el proceso de baja.	2	El sistema solicita los datos de la furgoneta.
3	El oficinista introduce los datos.	4	El sistema comprueba los datos.
5		6	El sistema solicita confirmación
7	El oficinista confirma los datos.	8	El sistema elimina los datos.

Cursos alternos
4a) Los datos no son válidos
El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja (una vez al año).	Rendimiento	-
Importancia	Media.	Urgencia	Media.
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 14: Baja furgoneta

Caso de uso	Modificación furgoneta				CU15
Actores	Oficinista				
Tipo	Real				
Referencias	-				
Precondición	La furgoneta debe estar dada de alta en el sistema				
Postcondición	-				
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0

Propósito
Actualizar datos de una furgoneta.

Resumen
Los datos de una determinada furgoneta serán actualizados para que el sistema trabaje con esos nuevos datos.

Curso normal			
1	El oficinista inicia el proceso de modificación.	2	El sistema solicita los datos de la furgoneta.
3	El oficinista introduce los datos.	4	El sistema comprueba los datos.
5	El oficinista introduce las modificaciones.	6	El sistema solicita confirmación
7	El oficinista confirma los datos.	8	El sistema almacena los nuevos datos.

Cursos alternos
4a) Los datos no son válidos
El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Media (una vez al trimestre)	Rendimiento	-
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 15: Modificación furgoneta

Caso de uso	Establecer disponibilidad furgoneta				CU16
Actores	Oficinista				
Tipo	Real				
Referencias	-				
Precondición	La furgoneta debe estar dada de alta en el sistema.				
Postcondición	-				
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0

Propósito

Establecer el horario de una furgoneta.

Resumen

Informar al sistema de la disponibilidad de una furgoneta en concreto en un momento determinado.

Curso normal

1	El oficinista pide iniciar el proceso.	2	El sistema solicita los datos de la furgoneta.
3	El oficinista introduce los datos.	4	El sistema comprueba los datos.
5	El oficinista introduce los datos de disponibilidad.	6	El sistema solicita confirmación
7	El oficinista confirma los datos.	8	El sistema almacena los datos.

Cursos alternos

4a) Los datos no son válidos

El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	-
Importancia	Extrema	Urgencia	Máxima
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

-

Cuadro 16: Establecer disponibilidad furgoneta

Caso de uso	Consultar estado furgoneta				CU17
Actores	Oficinista				
Tipo	Real				
Referencias	-				
Precondición	La furgoneta debe estar dada de alta en el sistema.				
Postcondición	-				
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0

Propósito
Consultar el estado de una furgoneta.

Resumen
Ver información relativa a una furgoneta en un momento determinado.

Curso normal			
1	El oficinista pide iniciar el proceso.	2	El sistema solicita los datos de la furgoneta.
3	El oficinista introduce los datos.	4	El sistema comprueba los datos.
5		6	El sistema muestra los datos de disponibilidad.

Cursos alternos
4a) Los datos no son válidos
El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	-
Importancia	Extrema	Urgencia	Máxima
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 17: Consultar estado furgoneta

Caso de uso	Consultar estado paquetes				CU18
Actores	Oficinista				
Tipo	Real				
Referencias	-				
Precondición	El paquete debe estar dado de alta en el sistema.				
Postcondición	-				
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0

Propósito
Ver el estado de un paquete.

Resumen
Obtener datos relativos a un paquete (ubicación, fecha de entrega, conductor asociado, etc.)

Curso normal			
1	El oficinista pide iniciar el proceso.	2	El sistema solicita un identificador de paquete.
3	El oficinista introduce el identificador.	4	El sistema comprueba el identificador.
5		6	El sistema muestra la información.

Cursos alternos
4a) Los datos no son válidos
El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	-
Importancia	Extrema	Urgencia	Máxima
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 18: Consultar estado paquetes

Caso de uso	Depositar paquete a enviar				CU19
Actores	Oficinista y almacenero.				
Tipo	Real				
Referencias	-				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	08/04/2018	Versión	2.0

Propósito
Llevar un paquete de una oficina a un almacén.

Resumen
El paquete es transportado desde una oficina a un almacén para proceder a su transporte.

Curso normal			
1	El oficinista pide iniciar el proceso.	2	El sistema solicita los datos del paquete.
3	El oficinista introduce los datos.	4	El sistema comprueba los datos.
5	El oficinista introduce el almacén de destino.	6	El sistema solicita confirmación
7	El oficinista confirma los datos.	8	El sistema almacena los datos.

Cursos alternos
4a) Los datos no son válidos
El sistema informa del error y solicita que los datos se vuelvan a introducir.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	-
Importancia	Extrema	Urgencia	Máxima
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 19: Depositar paquete a enviar

Caso de uso	Descargar paquetes transportados				CU20
Actores	Almacenista, conductor				
Tipo					
Referencias					
Precondición	Haber cargado los paquetes en la furgoneta				
Postcondición	El paquete está en el almacén				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Descargar los paquetes de la furgoneta y meterlos en el almacén

Resumen
El conductor descarga los paquetes y el almacenista cambia la ubicación actual del paquete

Curso normal			
Conductor		Almacenista	
1	<i>El conductor descarga los paquetes</i>	2	<i>El almacenista cambia la ubicación actual del paquete</i>

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Una vez al día</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Primaria</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 20: Descargar paquetes transportados

Caso de uso	Retirar paquetes a repartir				CU21
Actores	Almacenista, repartidor				
Tipo	-				
Referencias	-				
Precondición	Los paquetes deben estar en la furgoneta				
Postcondición	EL paquete pasa al repartidor				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Cargar el paquete para repartirlo

Resumen
El repartidor retira el paquete y el almacenista actualiza el estado del paquete

Curso normal			
Repartidor		Almacenista	
1	<i>El repartidor retira el paquete</i>	2	<i>El almacenista actualiza el estado del paquete</i>

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Una por cada pedido</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Primaria</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
<i>Otros aspectos a aclarar.</i>

Cuadro 21: Retirar paquetes a repartir

Caso de uso	Depositar paquete recogidos a cliente				CU22
Actores	Almacenista, repartidor				
Tipo	-				
Referencias	-				
Precondición	Haber recogido el paquete				
Postcondición	Se actualiza el estado y la ubicación del paquete				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Almacenar el paquete recogido del cliente

Resumen
El repartidor almacena el paquete y el almacenista actualiza su estado y ubicación

Curso normal			
Repartidor		Almacenista	
1	<i>El repartidor deposita el paquete en el almacén</i>	2	<i>El almacenista actualiza el estado y ubicación del paquete</i>

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Una por cada pedido de recogida</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Primaria</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 22: Depositar paquete recogidos a cliente

Caso de uso	Asignar ubicación a paquete				CU23
Actores	Almacenista				
Tipo	-				
Referencias	-				
Precondición	El paquete está en el almacén				
Postcondición	Se asigna la ubicación a el paquete				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Se asigna una ubicación al paquete

Resumen
El almacenista asigna una ubicación al paquete

Curso normal	
Almacenista	
1	<i>El repartidor deposita el paquete en el almacén</i>

Otros datos			
Frecuencia espectral	<i>Una por cada pedido de recogida</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Primaria</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 23: Asignar ubicación a paquete

Caso de uso	Asignar ubicación a paquete				CU24
Actores	Almacenista				
Tipo	-				
Referencias	-				
Precondición	El paquete está en el almacén				
Postcondición	Se actualiza la ubicación del paquete				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Actualizar la ubicación del paquete

Resumen
El almacenista actualiza la ubicación del paquete

Curso normal	
Almacenista	
1	<i>El repartidor deposita el paquete en el almacén</i>

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Una por cada pedido de recogida</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Primaria</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 24: Cambiar ubicación a paquete

Caso de uso	Consultar ubicación de paquete				CU25
Actores	Almacenista				
Tipo	-				
Referencias	-				
Precondición	El paquete tiene una ubicación asignada				
Postcondición	-				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Consultar la ubicación del paquete

Resumen
El almacenista consulta la ubicación del paquete

Curso normal	
Almacenista	
1	<i>El almacenista consulta la ubicación del paquete</i>

Curso alternativo	
Almacenista	
1a	<i>No tiene ubicación asignada</i>

Otros datos			
Frecuencia espectral	<i>Varias veces al día</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Secundaria</i>	Urgencia	<i>Secundaria</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 25: Consultar ubicación de paquete

Caso de uso	Añadir parada				CU26
Actores	Oficinista				
Tipo					
Referencias					
Precondición	-				
Postcondición	Se ha añadido una parada				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Añadir una parada para planear una ruta

Resumen
Se añade una parada

Curso normal			
Oficinista		Sistema	
1	<i>El oficinista solicita al sistema añadir una parada</i>	2	<i>El sistema añade la parada</i>

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Varias veces antes de crear la ruta</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Primaria</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
<i>Es llamado a través de Crear ruta</i>

Cuadro 26: Añadir parada

Caso de uso	Crear ruta				CU27
Actores	Oficinista				
Tipo					
Referencias					
Precondición	Debe existir al menos una parada				
Postcondición	Se crear una ruta de reparto/recogida				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Trazar una ruta para las furgonetas

Resumen
El oficinista crea una ruta para las furgonetas

Curso normal			
Oficinista		Sistema	
1	<i>El oficinista solicita al sistema crear una ruta</i>	2	<i>El sistema crea la ruta</i>

Curso alternativo	
Sistema	
2a	<i>El sistema no crea la ruta porque no hay paradas</i>

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Varias veces antes de crear la ruta</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Primaria</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 27: Crear ruta

Caso de uso	Cancelar ruta				CU28
Actores	Oficinista				
Tipo					
Referencias					
Precondición	Debe existir al menos una ruta				
Postcondición	Se elimina la ruta de reparto/recogida				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Eliminar una ruta

Resumen
El oficinista elimina una ruta

Curso normal			
Oficinista		Sistema	
1	<i>El oficinista solicita al sistema eliminar la ruta</i>	2	<i>El sistema elimina la ruta</i>

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Varias veces a la semana</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Primaria</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 28: Cancelar ruta

Caso de uso	Modificar ruta				CU29
Actores	Oficinista				
Tipo					
Referencias					
Precondición	Debe existir al menos una ruta				
Postcondición	Se modifica la ruta de reparto/recogida				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Modificar una ruta

Resumen
El oficinista modifica una ruta

Curso normal			
Oficinista		Sistema	
1	<i>El oficinista solicita al sistema modificar la ruta</i>	2	<i>El sistema modifica la ruta</i>

Curso alternativo	
Sistema	
2a	<i>El sistema no modifica la ruta porque no hay ninguna parada</i>

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Varias veces a la semana</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Primaria</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 29: Modificar ruta

Caso de uso	Calcular ruta más óptima				CU30
Actores	Oficinista				
Tipo					
Referencias					
Precondición	Debe existir al menos una parada				
Postcondición	-				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Calcular la ruta más óptima

Resumen
El oficinista solicita al sistema una nueva ruta más óptima en función de un paquete nuevo añadido a la ruta

Curso normal			
Oficinista		Sistema	
1	<i>El oficinista solicita al sistema calcular la ruta más rápida</i>	2	<i>El sistema calcula la ruta la ruta</i>

Curso alternativo	
Sistema	
2a	<i>El sistema no crea la ruta porque no hay ningún paquete en la ruta</i>

Otros datos			
Frecuencia espectral	<i>Varias veces a la semana</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Primaria</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 30: Calcular ruta más óptima

Caso de uso	Incluir paquete en ruta				CU31
Actores	Oficinista				
Tipo					
Referencias					
Precondición	Debe existir una ruta				
Postcondición	El paquete se añade a la ruta				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Añadir un paquete a la ruta

Resumen
El oficinista solicita al sistema incluir un paquete en ruta

Curso normal			
Oficinista		Sistema	
1	<i>El oficinista solicita al sistema incluir un paquete en ruta</i>	2	<i>El sistema incluye el paquete en la ruta</i>

Curso alternativo	
Sistema	
2a	<i>El sistema no incluye el paquete porque no hay ruta</i>

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Varias veces a la semana</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Primaria</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 31: Incluir paquete en ruta

Caso de uso	Sustituir furgoneta				CU32
Actores	Oficinista				
Tipo					
Referencias					
Precondición	Debe existir una furgoneta a la que sustituir				
Postcondición	La furgoneta de ruta es distinta				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Sustituir la furgoneta de ruta

Resumen
El oficinista solicita al sistema sustituir la furgoneta

Curso normal			
Oficinista		Sistema	
1	<i>El oficinista solicita al sistema sustituir una furgoneta</i>	2	<i>El sistema sustituye la furgoneta</i>

Curso alternativo	
Sistema	
2a	<i>El sistema no sustituye la furgoneta porque no hay una furgoneta previamente asignada a la ruta</i>

Otros datos			
Frecuencia	espe-	<i>Varias veces a la se-</i>	Rendimiento
rada		<i>mana</i>	-
Importancia		<i>Vital</i>	Urgencia
Estado		<i>En desarro llo</i>	<i>Primaria</i>
		Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 32: Sustituir furgoneta

Caso de uso	Registrar incidencia				CU33
Actores	Oficinista				
Tipo					
Referencias					
Precondición	Debe existir un encargo o ruta				
Postcondición	La incidencia queda registrada				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Registrar una incidencia

Resumen
El oficinista registra una incidencia en el sistema

Curso normal			
Oficinista		Sistema	
1	<i>El oficinista solicita al sistema registrar una incidencia</i>	2	<i>El sistema registra la incidencia</i>

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Varias veces a la semana</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Primaria</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 33: Registrar incidencia

Caso de uso	Sustituir furgoneta				CU34
Actores	Oficinista, conductor				
Tipo					
Referencias					
Precondición	Debe existir una furgoneta sobre la que tramitar la incidencia				
Postcondición	La furgoneta se sustituye				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Registrar incidencia relacionada con avería de furgoneta

Resumen
El oficinista solicita al sistema registrar una incidencia de avería de furgoneta

Curso normal			
Oficinista		Sistema	
1	<i>El oficinista solicita al sistema registrar la avería de una furgoneta</i>	2	<i>El sistema registra la avería</i>

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Varias veces a la semana</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Vital</i>	Urgencia	<i>Primaria</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 34: Avería de furgoneta

Caso de uso	Registrar etapa completada				CU35
Actores	Almacenista, conductor				
Tipo					
Referencias					
Precondición	Debe existir una parada				
Postcondición	La etapa se completa				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Informar de que se ha completado la etapa

Resumen
El conductor informa al almacenista que se ha completado la etapa

Curso normal			
Conductor		Oficinista	
1	<i>Informa de que ha completado la etapa</i>	2	<i>El almacenista registra el suceso</i>

Otros datos			
Frecuencia espe- rada	<i>Varias veces a la se- mana</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Secuntario</i>	Urgencia	<i>Secundario</i>
Estado	<i>En desarro llo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 35: Registrar etapa completada

Caso de uso	Registrar conclusión ruta				CU36
Actores	Conductor				
Tipo					
Referencias					
Precondición	Debe haber completado todas las etapas				
Postcondición	-				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Registrar que ha concluido la ruta

Resumen
El conductor informa de que ha concluido la ruta

Curso normal	
Conductor	
2a	<i>El conductor registra que la ruta ha concluido</i>

Otros datos			
Frecuencia espe- rada	<i>Una vez al día</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Primario</i>	Urgencia	<i>Primario</i>
Estado	<i>En desarro llo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 36: Registrar conclusión ruta

Caso de uso	Pedir presupuesto envío				CU37
Actores	Cliente, oficinista				
Tipo					
Referencias					
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Informar al cliente del precio de su pedido

Resumen
El cliente solicita al oficinista un presupuesto

Curso normal			
CLiente		Oficinista	
1	<i>Pide presupuesto de envío</i>	2	<i>El oficinista hace los cálculos y devuelve los resultados</i>

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Varias veces al</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Primario</i>	Urgencia	<i>Vital</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 37: Pedir presupuesto envío

Caso de uso	Enviar paquete				CU38
Actores	Cliente, oficinista				
Tipo					
Referencias					
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Establecer las preferencias del cliente para el envío y efectuar el pago

Resumen
El cliente dispone para que la empresa pueda enviar el paquete

Curso normal			
CLiente		Oficinista	
1	<i>Elige modo de entrega</i>	2	<i>Acepta el envío</i>
3	<i>Realiza el pago</i>	4	

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Varias veces al</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Primario</i>	Urgencia	<i>Vital</i>
Estado	<i>En desarro llo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 38: Enviar paquete

Caso de uso	Pago envío				CU39
Actores	Cliente, oficinista				
Tipo					
Referencias					
Precondición	Se ha elegido el modo de entrega				
Postcondición	-				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Efectuar el pago del envío

Resumen
El cliente efectúa el pago del pedido y el oficinista lo valida

Curso normal	
CLiente	Oficinista
1 <i>Efectúa el pago</i>	2 <i>Comprueba que se ha realizado con éxito</i>

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Varias veces al día</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Primario</i>	Urgencia	<i>Vital</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 39: Pago envío

Caso de uso	Pago con tarjeta				CU40
Actores	Cliente, oficinista, sistema de autorización de pagos				
Tipo					
Referencias					
Precondición	Se ha elegido el modo de entrega				
Postcondición	-				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	8/4/2018	Versión	1.0

Propósito
Efectuar el pago del envío con tarjeta

Resumen
El cliente efectúa el pago del pedido, el sistema de autorización de pago lo valida e informa al cliente y al oficinista

Curso normal			
Cliente		Oficinista	
1	<i>Efectúa el pago</i>	2	<i>Comprueba que se ha realizado con éxito e informa</i>

Curso alternativo	
Sistema de autorización de pagos	
2a	<i>El sistema no puede realizar el pago (falta de liquidez, error en la transacción, etc.)</i>

Otros datos			
Frecuencia esperada	<i>Varias veces al día</i>	Rendimiento	-
Importancia	<i>Primario</i>	Urgencia	<i>Vital</i>
Estado	<i>En desarrollo</i>	Estabilidad	<i>Alta</i>

Comentarios
-

Cuadro 40: Pago con tarjeta

Caso de uso	Pago en metálico				CU41
Actores	Cliente, oficinista y sistema de autorización de pagos				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	-				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0

Propósito
Permitir que el cliente efectúe un pago en metálico

Resumen
El socio indica que quiere pagar en metálico y el empleado le solicita la cantidad a pagar

Curso normal			
1	Empleado: Solicita la cantidad a pagar		
2	Cliente: Aporta la cantidad en metálico		
3	Empleado: Introduce la cantidad a pagar y la cantidad entregada por el cliente	4	Informa sobre la cantidad a devolver
5	Empleado: devuelve la cantidad a devolver		
		6	Se informa sobre la realización correcta del pago por parte del socio
7	Empleado: Informa al socio realización correcta del pago		

Cursos alternos
4a) Sistema: Si la cantidad entregada es inferior a la cantidad a pagar se informa y se pide la cantidad que falta

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 41: Pago en metálico

Caso de uso	Baja de socio				CU42
Actores	Cliente registrado				
Tipo	Secundario y esencial				
Referencias	-				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0

Propósito

Representa la acción por parte de un cliente registrado de darse de baja de la web de la empresa

Resumen

El socio se da de baja de la web de la empresa

Curso normal

1	El cliente indica que quiere darse de baja		
		2	Identificación del cliente.
		3	Eliminar la información asociada al socio
		4	Se informa que el socio se ha dado de baja del videoclub
		6	Se informa sobre la realización correcta del pago por parte del socio
5	Informa al socio de la realización de la baja		

Cursos alternos

--	--

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

-

Cuadro 42: Baja de socio

Caso de uso	Pago envío				CU43
Actores	Cliente y sistema de autorización de pagos				
Tipo	Secundario y esencial				
Referencias	CU40,CU41 y CU55				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0

Propósito

Realización por parte de un socio del pago de un envío determinado

Resumen

El socio informa que desea efectuar un pago y elige el método de pago

Curso normal

1	El cliente elige método de pago		
2	El cliente selecciona cantidad a pagar	3	El sistema de autorización de pagos comprueba que el pago es correcto
		4	Se informa sobre la realización correcta del pago por parte del socio
5	Informa al cliente de la realización correcta del pago		

Cursos alternos

4a) La cantidad entregada es inferior a la cantidad a pagar . Se informa y se pide la cantidad que falta

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

-

Cuadro 43: Pago envío

Caso de uso	Identificarse				CU44
Actores	Cliente registrado				
Tipo	Secundario y esencial				
Referencias	-				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0

Propósito
Identificar si una persona es socia de la empresa

Resumen
El sistema comprueba la existencia de información acerca del cliente

Curso normal			
1	El cliente se identifica usando el carné indicando su número de socio	2	Se buscan los datos del socio
		3	Identifica al Socio como socio actual

Cursos alternos
1a) El cliente no recuerda su número de socio
1. Empleado: Solicita otro documento de identificación (DNI, Carné de conducir, ...)
2. Cliente: Aporta el documento e indica su numero de DNI
3. Sistema: Busca el numero de socio usando el DNI proporcionado por el cliente
2b) El cliente no recuerda su número de socio
1. Sistema: Informa del estado actual del socio

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 44: Identificarse

Caso de uso	Recibir paquete				CU45
Actores	Cliente y repartidor				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	CU50 y CU51				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0

Propósito

El cliente recibe un paquete por parte del repartidor

Resumen

El cliente recibe un paquete

Curso normal

1	El cliente elige el método de entrega		
		2	El sistema informa de la fecha de entrega del paquete
		3	El repartidor entrega el paquete al cliente
4	El cliente recibe el paquete		

Cursos alternos

3a) Si ocurre alguna incidencia

1. El cliente será informado

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

-

Cuadro 45: Recibir paquete

Caso de uso	Registrarse				CU46
Actores	Cliente				
Tipo	Secundario y esencial				
Referencias	-				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0

Propósito
Registrar a una persona en la web de la empresa

Resumen
Una persona solicita registrarse en la web de la empresa

Curso normal			
1	Una persona solicita registrarse en la web	2	El sistema pide al solicitante que rellene una serie de datos
		3	El sistema comprueba que los datos son correctos
		4	Se almacenan los datos del cliente
5	El cliente es informado de que ha sido registrado en la web		

Cursos alternos
3a) Los datos del cliente son erróneos.
1. El sistema informa al cliente de los errores

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 46: Registrarse

Caso de uso	Cargar paquetes a transportar					CU47
Actores	Conductor y almacenista					
Tipo	Secundario y esencial					
Referencias	-					
Precondición	-					
Postcondición	-					
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0	

Propósito
Cargar los paquetes en los distintos transportes según la dirección a los que son mandados

Resumen
El almacenista carga los paquetes en cada transporte según la dirección de entrega

Curso normal			
		1	El sistema proporciona una lista de paquetes a cargar según su dirección de envío
2	El almacenista carga los paquetes en los distintos transportes	3	El conductor los lleva a su dirección de entrega

Cursos alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 47: Cargar paquetes a transportar

Caso de uso	Pedir datos envío				CU48
Actores	Cliente y oficinista				
Tipo	Secundario y esencial				
Referencias	-				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0

Propósito

El cliente solicita los datos de estado de envío

Resumen

El cliente observa el estado de un envío

Curso normal

1	El cliente solicita los datos de estado de un envío	2	El oficinista solicita al cliente sus datos y el número de identificación del paquete y los introduce en el sistema
		3	El sistema muestra los datos

Cursos alternos

2a) Los datos ofrecidos por el cliente son erróneos

1. Se notifica el error y se vuelven a solicitar los datos

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

-

Cuadro 48: Pedir datos envío

Caso de uso	Recoger paquete para enviar				CU49
Actores	Repartidor y cliente				
Tipo	Secundario y esencial				
Referencias	-				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0

Propósito

El cliente da un paquete a un repartidor para que lo envíe

Resumen

Un repartidor recoge un paquete para ser enviado

Curso normal

1	El cliente solicita enviar un paquete	2	El sistema pide la dirección de recogida y de destino del paquete
3	El cliente introduce las direcciones	4	El sistema mediante un repartidor recoge el paquete y lo envía a su destino

Cursos alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

-

Cuadro 49: Recoger paquete para enviar

Caso de uso	Recibir paquete en domicilio de entrega				CU50
Actores	Repartidor y cliente				
Tipo	Secundario y esencial				
Referencias	-				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0

Propósito

El cliente recibe un paquete en su domicilio

Resumen

El cliente elige recibir paquete en domicilio como modo de recibir un paquete

Curso normal

1	El cliente solicita recibir el paquete en su domicilio	2	El sistema pide al cliente que introduzca su dirección
3	El cliente introduce su dirección		
		4	El sistema informará cuando será la fecha de entrega del paquete
5	El cliente recibe el paquete		

Cursos alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

-

Cuadro 50: Recibir paquete en domicilio de entrega

Caso de uso	Recibir paquete en oficina				CU51
Actores	Oficinista y cliente				
Tipo	Secundario y esencial				
Referencias	-				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0

Propósito

El cliente recibe un paquete en la oficina

Resumen

El cliente elige recoger en oficina como modo de recibir un paquete

Curso normal

1	El cliente solicita recibir el paquete en una oficina	2	El sistema informará cuando el paquete se encuentre en la oficina solicitada
3	El cliente recoge el paquete		

Cursos alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

-

Cuadro 51: Recibir paquete en oficina

Caso de uso	Localizar servicios cercanos				CU52
Actores	cliente				
Tipo	Secundario y esencial				
Referencias	-				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0

Propósito
El cliente solicita localizar servicios cercanos

Resumen
El cliente solicita localizar servicios cercanos a su ubicación

Curso normal			
1	El cliente solicita localizar servicios cercanos	2	El sistema le proporciona al cliente la información

Cursos alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 52: Localizar servicios cercanos

Caso de uso	Pedir presupuesto web de envío				CU53
Actores	cliente				
Tipo	Secundario y esencial				
Referencias	-				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0

Propósito
Un cliente solicita un presupuesto para un envío

Resumen
Un cliente solicita un presupuesto para enviar un paquete mediante la web

Curso normal			
1	El cliente solicita el presupuesto	2	El sistema pide los datos del cliente, del paquete y la dirección de entrega
3	El cliente introduce la información	4	El sistema ofrece un presupuesto según los datos introducidos por el cliente

Cursos alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 53: Pedir presupuesto web de envío

Caso de uso	Seguimiento web de estado de envío				CU54
Actores	cliente				
Tipo	Secundario y esencial				
Referencias	-				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0

Propósito

El cliente puede saber el estado de un envío mediante la web

Resumen

El cliente mediante la web de la empresa puede hacer un seguimiento del estado de un envío

Curso normal

1	El cliente solicita saber el estado de su envío	2	El sistema pide el número de identificación de dicho envío
3	El cliente introduce dicho código	4	El sistema comprueba que el código introducido es correcto
		5	El sistema ofrece la información asociada al envío

Cursos alternos

4a) Los datos del cliente son erróneos.

1. El sistema informa del error

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

-

Cuadro 54: Seguimiento web de estado de envío

Caso de uso	Pago paypal				CU55
Actores	Cliente y sistema de autorización de pagos				
Tipo	Secundario y esencial				
Referencias	-				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0

Propósito
Un cliente solicita paga un importe mediante paypal

Resumen
Un cliente paga un envío mediante paypal

Curso normal			
1	El cliente solicita pagar un envío mediante paypal	2	El sistema le informa del importe a pagar
3	El cliente introduce la información correspondiente	4	El sistema comprueba que la información introducida sea correcta y que el pago se haya realizado correctamente
		5	El sistema notifica al cliente que la operación se ha realizado correctamente

Cursos alternos
4a) La cantidad a pagar introducida es errónea
1. Se notifica del error y se vuelve a pedir al cliente que introduzca una cantidad
4b) Los datos del cliente introducidos son erróneos
1. Se notifica del error y se vuelve a pedir al cliente que introduzca una cantidad

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 55: Pago paypal

Caso de uso	Envío web de paquete				CU56
Actores	Cliente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias	CU57 y CU58				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0

Propósito
Un cliente solicita enviar un paquete

Resumen
Un cliente envía un paquete

Curso normal			
1	El cliente solicita enviar un paquete		
		2	El sistema pide al cliente sus datos, los del paquete y la dirección de entrega
3	El cliente introduce la información		
		4	El sistema comprueba la información y el envío se realiza

Cursos alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 56: Envío web de paquete

Caso de uso	Elegir modo de entrega					CU57
Actores	Cliente					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	-					
Postcondición	-					
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0	

Propósito

El cliente debe elegir el modo de entrega de un envío

Resumen

El cliente elige entre recoger un paquete en una oficina o que se lo entreguen en su domicilio

Curso normal

1	El cliente solicita elegir modo de entrega	2	El sistema ofrece las opciones que tiene el cliente
3	El cliente elige un modo	4	El sistema almacena la respuesta del cliente

Cursos alternos

--	--

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

-

Cuadro 57: Elegir modo de entrega

Caso de uso	Elegir modo recogida					CU58
Actores	Cliente					
Tipo	Primario y esencial					
Referencias						
Precondición	-					
Postcondición	-					
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0	

Propósito
Un cliente solicita elegir modo de recogida de un paquete

Resumen
Un cliente elige el modo de recogida de un paquete para ser enviado

Curso normal			
1	El cliente solicita enviar un paquete	2	El sistema le pide que elija modo de recogida de dicho paquete
3	El cliente elige modo de recogida	4	El sistema almacena la información

Cursos alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 58: Elegir modo recogida

Caso de uso	Consulta valoraciones clientes registrados				CU59
Actores	Oficinista				
Tipo	Secundario y esencial				
Referencias					
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0

Propósito
Un oficinista solicita consultar las valoraciones de los clientes

Resumen
Un oficinista consulta las valoraciones que han introducido los clientes registrados

Curso normal			
1	El oficinista solicita las valoraciones de los clientes registrados		
		2	El oficinista solicita las valoraciones de los clientes registrados

Cursos alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 59: Consulta valoraciones clientes registrados

Caso de uso	Valoración envío					CU60
Actores	Cliente registrado					
Tipo	Secundario y esencial					
Referencias						
Precondición	-					
Postcondición	-					
Autor	Jose Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	05/04/2018	Versión	1.0	

Propósito
Un cliente registrado valora un envío

Resumen
Un cliente registrado da su valoración a un envío que ha recibido

Curso normal			
1	El cliente solicita valorar el envío	2	El sistema le pide que se identifique
3	Se identifica el cliente	4	El sistema pide que introduzca su valoración
5	El cliente introduce en el sistema su valoración	6	El sistema almacena dicha información e informa al cliente de que se ha realizado la acción con éxito

Cursos alternos

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Alta
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios
-

Cuadro 60: Valoración envío