



ugr

Universidad
de Granada

FUNDAMENTOS DE INGENIERÍA DEL SOFTWARE
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

Práctica 2. Modelos de casos de uso

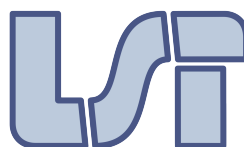
Primera parte

Autores

José Baena Cobos

José Miguel Pelegrina Pelegrina

Carlos Sánchez Páez



ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍAS INFORMÁTICA Y DE
TELECOMUNICACIÓN

CURSO 2017-2018

Índice

Índice de figuras

Índice de cuadros

1. Diagramas de casos de uso

1.1. Identificación de actores

Los actores que participarán en esta práctica son los siguientes:

- Emisor.
- Socio.
- Receptor.
- Empleado de almacén.
- Encargado de oficina.
- Conductor.

1.2. Identificación de casos de uso

Los supuestos de casos de uso son:

CU-1 Enviar un paquete.

CU-1.1 Identificación en el sistema.

CU-1.2 Seleccionar tarifa.

CU-1.3 Elegir franja horaria de entrega.

CU-1.4 Concertar recogida.

CU-2 Consultar información sobre el paquete en tránsito.

CU-2.1 Resolver incidencias.

CU-2.2 Consultar fecha de entrega.

CU-2.3 Consultar localización actual.

CU-3 Trazar la ruta que realizará cada vehículo de la flota.

CU-3.1 Consulta de paquetes a entregar o recoger.

CU-3.2 Consulta del destino de los paquetes.

CU-4 Dirigir a los empleados.

CU-4.1 Asignar conductores a la flota.

CU-4.2 Asignar trabajo a los empleados de almacén.

CU-5 Valorar el servicio ofrecido.

CU-5.1 Puntuación del envío.

CU-5.2 Resolución de posibles incidencias.

CU-6 Gestionar los socios.

CU-6.1 Alta.

CU-6.2 Baja.

CU-6.3 Modificación de datos.

CU-6.4 Consulta de datos.

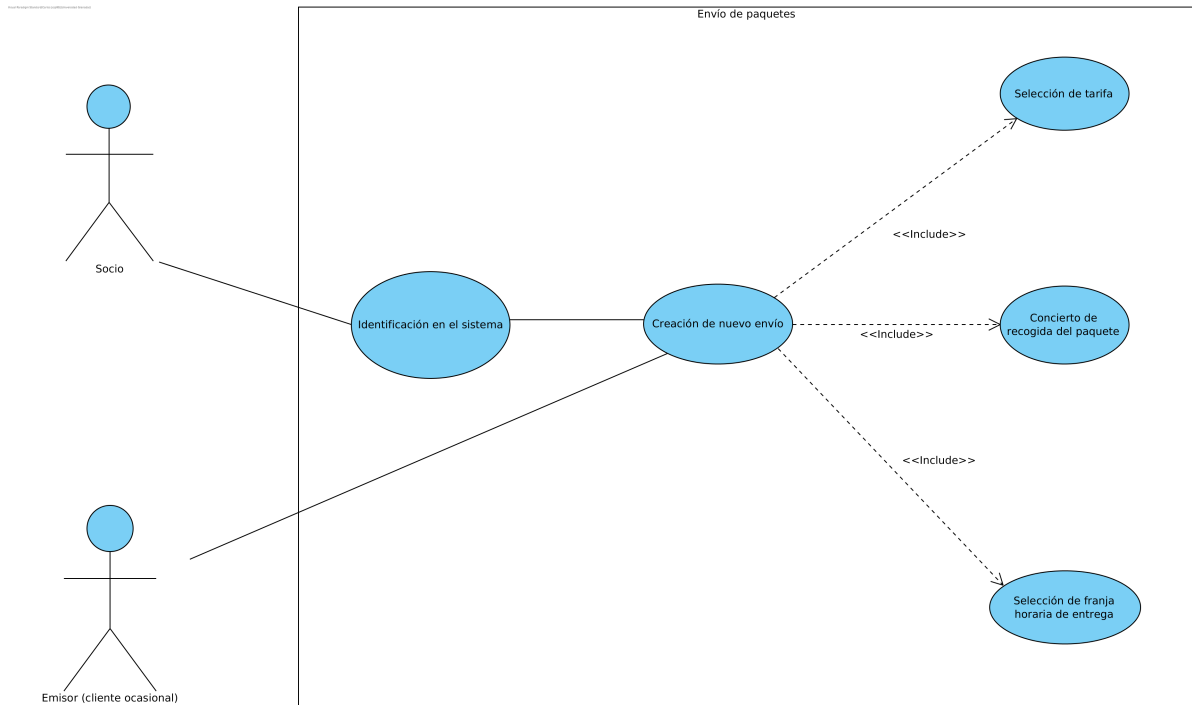


Figura 1: Enviar paquete

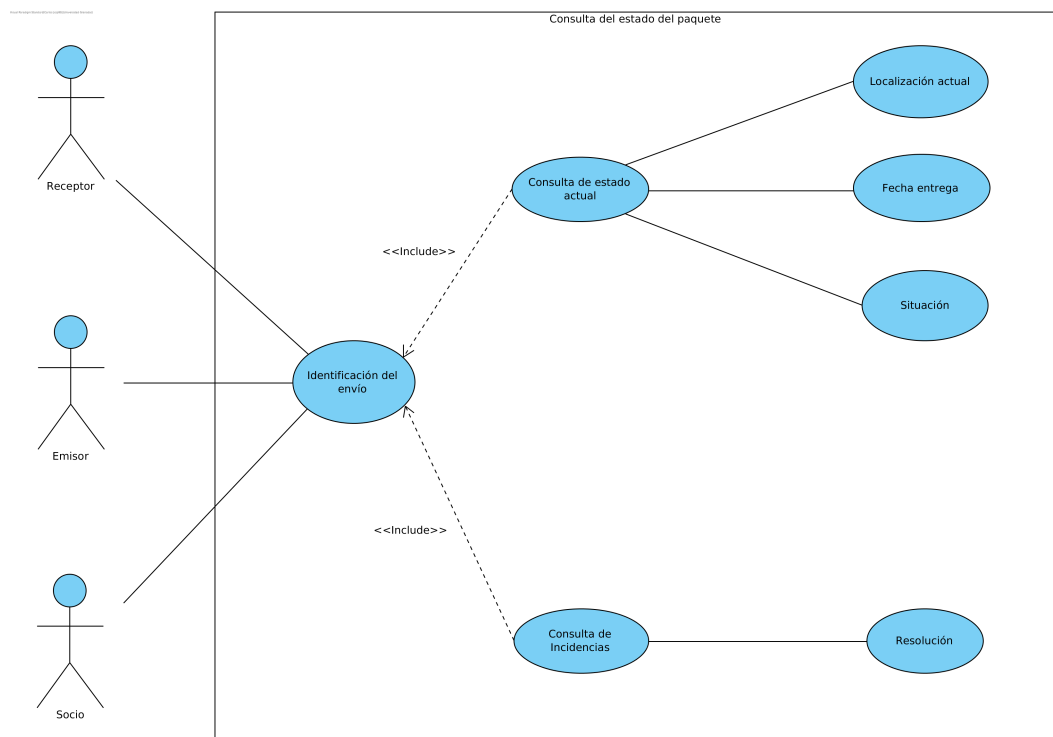


Figura 2: Consultar estado del paquete

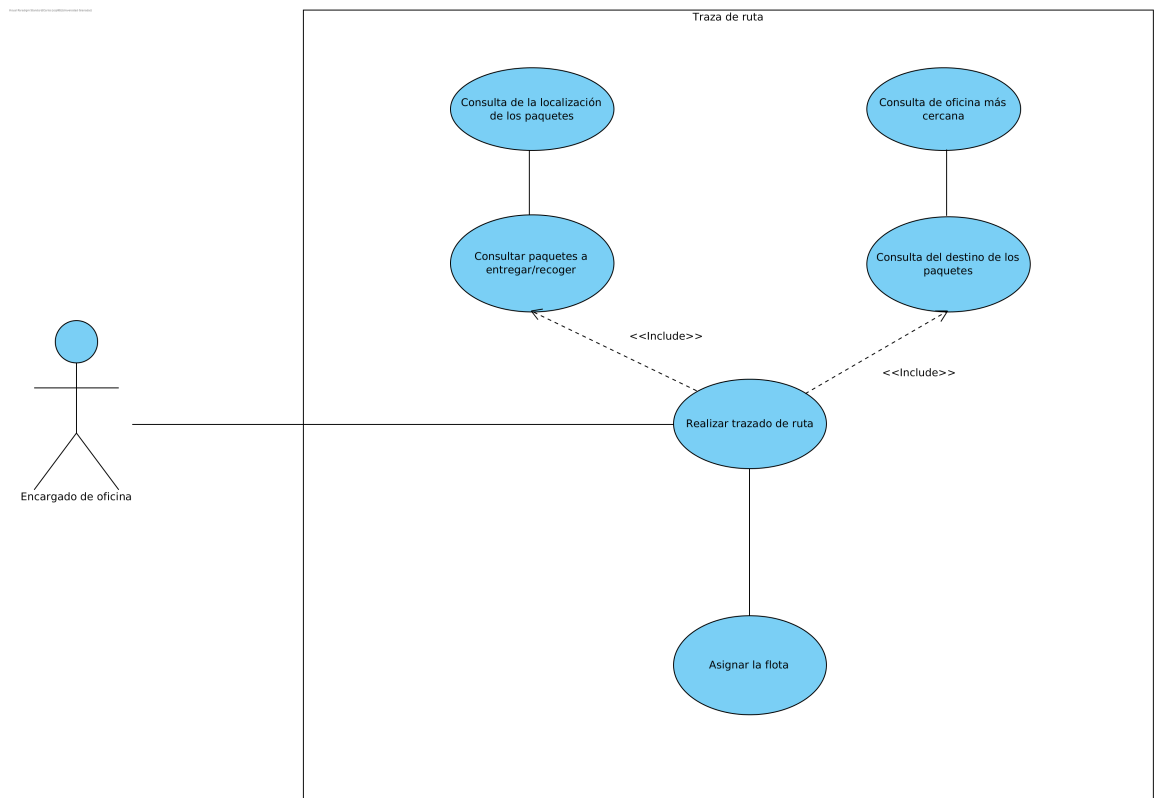


Figura 3: Trazar la ruta

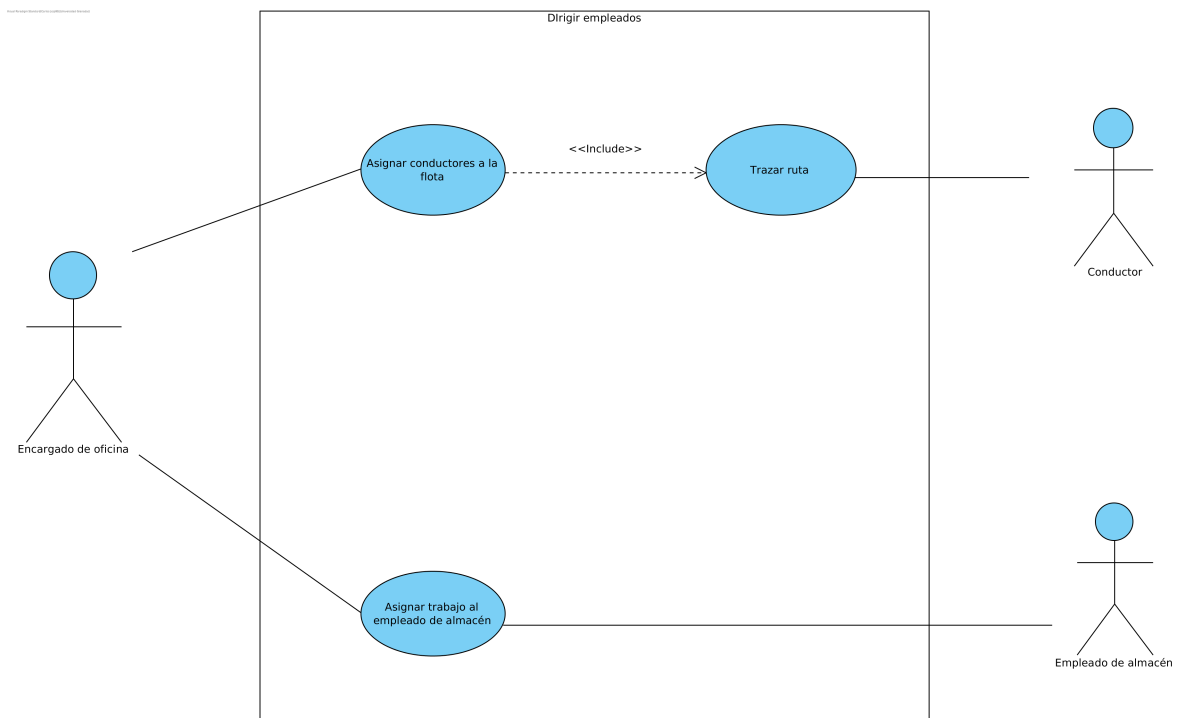


Figura 4: Dirigir a los empleados

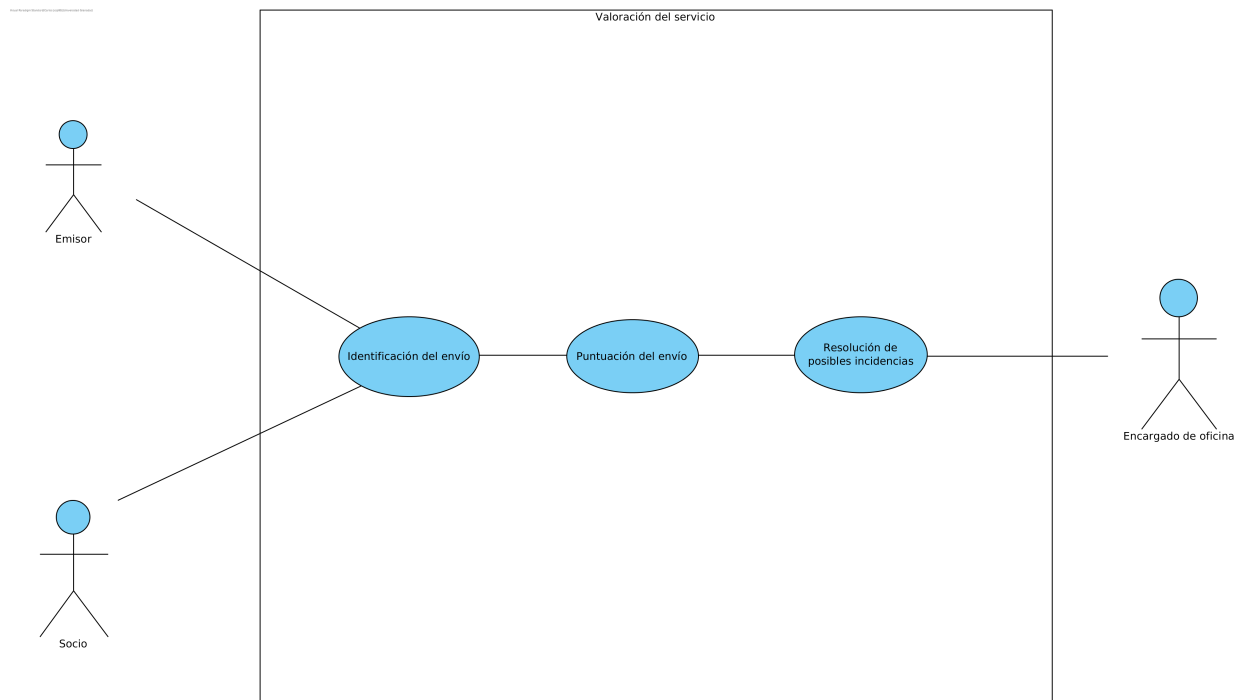


Figura 5: Valorar el servicio

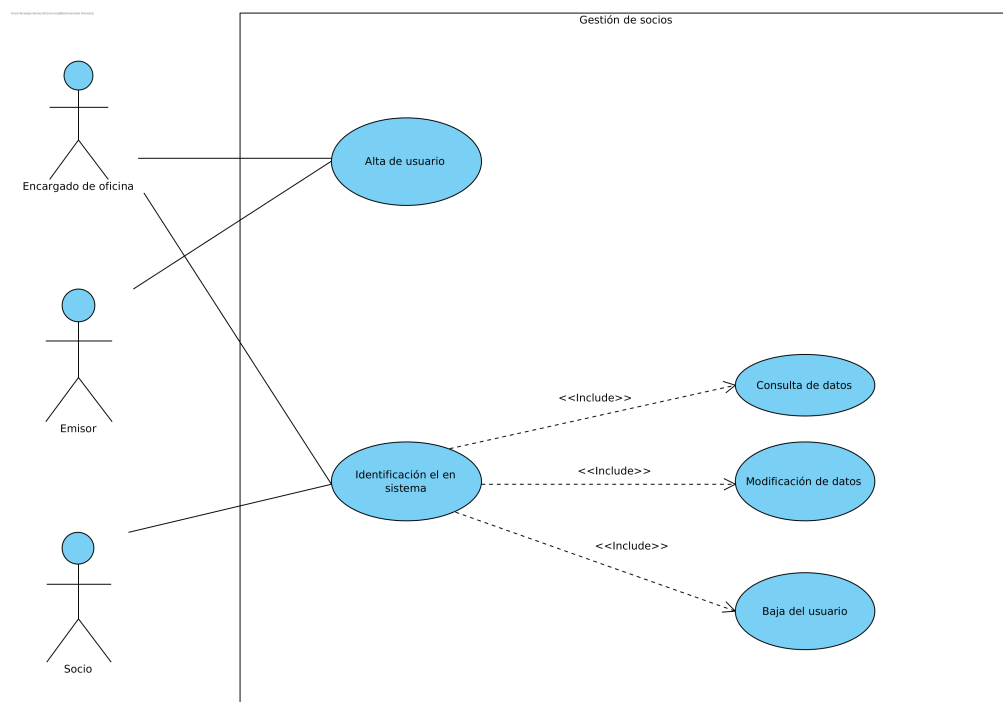


Figura 6: Gestionar socios

2. Diagrama de paquetes

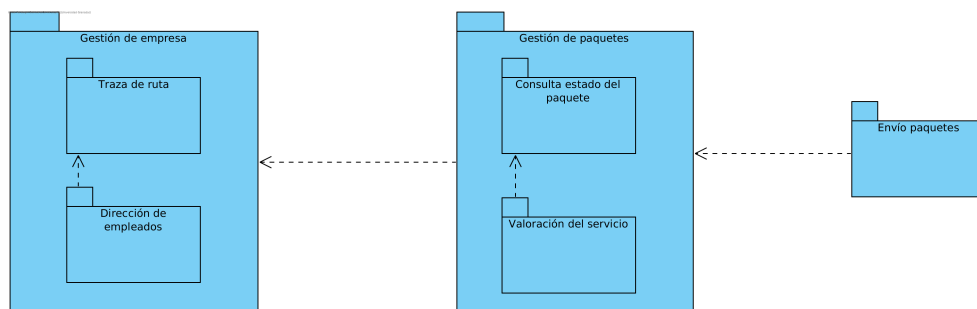


Figura 7: Diagrama de paquetes

3. Descripción de casos de uso a nivel general

3.1. José Miguel Pelegrina Pelegrina

Caso de uso	Consultar el estado de un paquete				CU2
Actores	actores				
Tipo	tipo				
Referencias	ref				
Precondición	prec				
Postcondición	postc				
Autor	José Miguel Pelegrina Pelegrina	Fecha	fecha	Versión	v

Propósito
proposito

Resumen
resumen

Curso normal			
1	paso1	2	paso2
3	paso3	4	paso4

Cursos alternos			
2a	alterno2a	3a	alterno3a

Otros datos			
Frecuencia esperada	freq	Rendimiento	rend
Importancia	imp	Urgencia	urg
Estado	stat	Estabilidad	est

Comentarios
comentarios

Cuadro 1: Consultar el estado de un paquete

Caso de uso	Gestión de socios				CU6
Actores	actores				
Tipo	tipo				
Referencias	ref				
Precondición	prec				
Postcondición	postc				
Autor	autor	Fecha	fecha	Versión	v

Propósito
proposito

Resumen
resumen

Curso normal			
1	paso1	2	paso2
3	paso3	4	paso4

Cursos alternos			
2a	alerno2a	3a	alerno3a

Otros datos			
Frecuencia espe- rada	freq	Rendimiento	rend
Importancia	imp	Urgencia	urg
Estado	stat	Estabilidad	est

Comentarios
comentarios

Cuadro 2: Gestión de socios

3.2. José Baena Cobos

Caso de uso	Trazar ruta				CU3
Actores	actores				
Tipo	tipo				
Referencias	ref				
Precondición	prec				
Postcondición	postc				
Autor	José Baena Cobos	Fecha	fecha	Versión	v

Propósito
proposito

Resumen
resumen

Curso normal			
1	paso1	2	paso2
3	paso3	4	paso4

Cursos alternos			
2a	alterno2a	3a	alterno3a

Otros datos			
Frecuencia espe- rada	freq	Rendimiento	rend
Importancia	imp	Urgencia	urg
Estado	stat	Estabilidad	est

Comentarios
comentarios

Cuadro 3: Trazar ruta

Caso de uso	Valorar el servicio					CU5
Actores	actores					
Tipo	tipo					
Referencias	ref					
Precondición	prec					
Postcondición	postc					
Autor	José Baena Cobos	Fecha	fecha	Versión	v	

Propósito
proposito

Resumen
resumen

Curso normal					
1	paso1	2	paso2		
3	paso3	4	paso4		

Cursos alternos					
2a	alerno2a	3a	alerno3a		

Otros datos			
Frecuencia espe- rada	freq	Rendimiento	rend
Importancia	imp	Urgencia	urg
Estado	stat	Estabilidad	est

Comentarios
comentarios

Cuadro 4: Valorar el servicio

3.3. Carlos Sánchez Páez

Caso de uso	Enviar paquete				CU1
Actores	Socio o emisor				
Tipo	Esencial				
Referencias	-				
Precondición	-				
Postcondición	-				
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha	19/03/18	Versión	3.0

Propósito
Que el usuario solicite la recogida (o bien lleve a una oficina) el paquete que quiere enviar.

Resumen
El usuario entrega el paquete a la empresa para que ésta lo lleve a su destinatario.

Curso normal			
1	El cliente elige la tarifa que más le conviene.	2	Si es un socio, se identifica como tal en el sistema.
3	El sistema solicita la introducción de los datos necesarios (destinatario, peso del bulto, medidas, franja horaria de entrega, etc.)	4	El cliente acuerda la recogida del bulto o bien lo lleva él mismo a la oficina correspondiente.

Cursos alternos			
2a	Si el cliente desea hacerse socio, el sistema le ofrece acceso al procedimiento de <i>alta</i> .	3a	Si el cliente no posee los datos físicos del bulto, se le ofrece la posibilidad de que su medición y pesaje se realice en el momento de la recogida.

Otros datos			
Frecuencia esperada	20 veces al día	Rendimiento	-
Importancia	Alta	Urgencia	Inmediatamente
Estado	En construcción	Estabilidad	Alta

Comentarios
La frecuencia esperada dependerá de la fecha, siendo más alta en fechas críticas como navidad.

Cuadro 5: Enviar un paquete

Caso de uso	Dirigir a los empleados	CU4
Actores	1. Encargado de oficina. 2. Encargado de almacén. 3. Conductor.	
Tipo	Vital	
Referencias	CU3	
Precondición	Tiene que haber al menos un paquete que deba ser entregado.	
Postcondición	-	
Autor	Carlos Sánchez Páez	Fecha 19/03/2018 Versión 2.0

Propósito

Asignar el trabajo correspondiente a cada conductor y mozo de almacén.

Resumen

El encargado de oficina distribuye el trabajo que debe realizar cada conductor y cada mozo de almacén.

Curso normal

1	El encargado de oficina solicita al sistema que realice un trazado de la ruta según el origen y el destino de los paquetes.	2	El sistema devuelve el trazado
3	El encargado de oficina asigna a los conductores un vehículo en concreto para que realice su función.	4	El encargado de oficina atribuye a los mozos de almacén el trabajo a realizar (categorización, carga/descarga, etc.) en cada franja horaria.

Cursos alternos

-

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta (a diario)	Rendimiento	-
Importancia	Extrema	Urgencia	Máxima
Estado	En desarrollo	Estabilidad	Alta

Comentarios

-

Cuadro 6: Dirigir a los empleados