



ugr

Universidad
de Granada

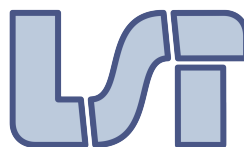
FUNDAMENTOS DE INGENIERÍA DEL SOFTWARE
GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

Relación 2.1

Ejercicio 7

Autor

Carlos Sánchez Páez



ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍAS INFORMÁTICA Y DE
TELECOMUNICACIÓN

CURSO 2017-2018

Índice

1. Enunciado	1
2. Resolución	1
2.1. Entorno de usuario	1
2.2. Resumen de implicados	1
2.3. Perfiles de los implicados	2
2.4. Necesidades principales de los implicados	3

Índice de cuadros

1. Resumen de los implicados	1
2. Bibliotecario	2
3. Socio	2
4. Cliente	3
5. Necesidades por parte de los clientes	3

1. Enunciado

Ejercicio 7. Realice un análisis y descripción de implicados para una aplicación de gestión de una biblioteca.

2. Resolución

2.1. Entorno de usuario

El usuario directo de la aplicación será el bibliotecario, que se encargará de actualizar la información del sistema y realizar los servicios comunes (préstamo, devolución, alta de socios, etc.). Debe conocer bien el sistema informático y la organización de los distintos ejemplares de los que dispone la biblioteca para poder atender correctamente al cliente.

2.2. Resumen de implicados

Nombre	Descripción	Tipo	Responsabilidad
Bibliotecario	Trabajador de la biblioteca	Usuario producto	Atender las peticiones de los clientes
Socio	Afiliado a la biblioteca	Usuario sistema	Realizar consultas y gestiones
Cliente	Usuario no afiliado	Usuario sistema	Realizar consultas o afiliarse a la biblioteca

Cuadro 1: Resumen de los implicados

2.3. Perfiles de los implicados

Descripción	Bibliotecario (empleado)
Grado de responsabilidad	Alto
Responsabilidades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar préstamos. 2. Tramitar devoluciones. 3. Gestionar datos de socios. <ol style="list-style-type: none"> a) Dar de alta. b) Dar de baja. c) Modificar datos. 4. Actualizar el sistema según los nuevos productos que entren al inventario.
Criterios de éxito	Debe atender a los clientes de forma rápida, correcta y eficiente.

Cuadro 2: Bibliotecario

Descripción	Socio
Tipo	No utiliza directamente el sistema, sino que solicita al bibliotecario que realice las gestiones pertinentes.
Responsabilidades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar un préstamo. 2. Devolver un producto. 3. Consultar información sobre un producto. 4. Actualizar sus datos.
Criterios de éxito	Que el sistema le permita realizar sus consultas y gestiones de forma fácil y eficiente.
Implicación	Utiliza el sistema de forma frecuente para solicitar préstamos y realizar su devolución.

Cuadro 3: Socio

Descripción	Cliente (potencial socio)
Tipo	No utiliza directamente el sistema, sino que solicita al bibliotecario que realice las gestiones pertinentes.
Responsabilidades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Afiliarse a la biblioteca. 2. Consultar si la biblioteca posee un determinado producto.
Criterios de éxito	Que el sistema le permita realizar sus consultas y gestiones de forma fácil y eficiente.
Implicación	Utilizará el sistema para convertirse en socio.

Cuadro 4: Cliente