

# Agents' Dashboard Guide

## Tartalom

- 1. Regisztráció**
- 2. Új eset felvitele**
- 3. Eset kiközvetítése**
- 4. A felvitt eset adatainak módosítása kiközvetítés előtt**
- 5. A felvitt eset adatainak módosítása kiközvetítés után**
- 6. Nem elvállalt eset újra kiközvetítése új szakértőnek**
- 7. Folyamatban lévő esetek**
- 8. Lezárt esetek**
- 9. Egyéb menüpontok**

### 1. Regisztráció az oldalhoz.

Az oldalon központilag regisztrálunk mindenkit, így külön regisztrációra nincs szükség. E-mailben elküldjük számodra a felhasználónevedet és jelszavadat. Ezeket mi tudjuk csak megváltoztatni, vagy törölni.

## 2. Új eset felvitele.

Új eset felvitelihez kattints a narancssárga gombra. Ezt az oldalt a főmenüből is eléréd!

Agents' Dashboard

- Új eset felviteli
- Lezárt esetek
- Esetelek száma
- Folyamatban lévő esetek
- Bemutatás
- Belépteti információk
- Munkafolyamat
- Kritikus Guida
- Fontos Számok
- Wellness program info
- Health Coaching Info
- Cégek listája
- Vissza a kezdőlapra
- Klienselkeresés

Új esetet úgy lehet felvezetni, hogy valamennyi megjelenő kérdésre választ adsz. Egyetlen választ sem lehet kihagyni, különben nem tudsz tovább menni. Kattints mindenkor a narancssárga sávba a kérdés megválaszolásához. Ha legördülő menü jelenik meg, válassz abból, ha nem jelenik meg ilyen menü, akkor saját magad írd be a választ. A zöld tovább gombbal tudsz tovább menni. Ha rossz választ adtál, a vissza gombbal javíthatysz. A ‚megjegyzés’ a ‚chat’ és e-mail’ válaszoknál bármennyi szöveget beírhatsz, vagy bemásolhatysz.

Agents' Dashboard

Menü

VISSZA

Új eset felviteli

Jogosultságok:

Új eset felviteli - 2

VISSZA

A cégi neve

TOVÁBB

Jogosultságok:

Legördülő menüből válassz választ. Tovább gombbal lezárod a kérdést és jön a következő. Ha tévedtél, a vissza gombbal javíthatysz.

AB Agri  
Adobe  
AECOM  
AGC  
Allegis Group Limited  
American Express  
Apple  
Aptiv  
Astellas Pharma  
Autoliv  
Baker & McKenzie Global Services LLC  
Belkin LTD  
Bio Techne Ltd  
Booking.com

A ‚megjegyzés’ a ‚chat és e-mail’ válaszknál bármennyi szöveget beírhatsz, vagy bemásolhatsz.

Jogosultságok:

- Psichológiai
- Skype/Telefon/Személyes
- 6 alkalom / 50 perc
- Jogi
- Telefon
- 1 alkalom / 30 perc
- Pénzügyi
- Telefon
- 1 alkalom / 30 perc

Elérhető szakértők:

- Próba Psichológus 1
- Próba Psichológus 2

A jogosultságok automatikusan jelennek meg, amikor kiválasztod a cégnemet. Innen tudod majd kipuskázni a megfelelő kérdésekkel az alkalmak és időtartamok adatait.

Az elérhető szakértők listája automatikusan jelenik meg, amint kiválasztottad a várost és probléma jellegét.

AZ ESÉT SIKERESEN FELVÉZETVE

eset felvitele

Összefoglalás:

Az eset felvételének dátuma : 2020-01-26  
A cég neve : Adobe  
Kriszt : Nem  
Név : Próba  
Város : Albertirs  
Bérkezés helye : Telefon  
Probléma típusa : Psichológiai  
Hívásossza : 10  
Munkatárs / Csatládtag : Dolgozó  
Nem : Nő  
Életkor : 30-39 év között  
Honnan hallelt a programról?  
Orientáció  
Backup hívás volt? Nem  
Probléma részletei : Gyerekeinevelés  
Ügyfél telefonszáma : 06 30 268 2778  
Ügyfél e-mail címe :  
Zoltan.csepcp@chennubron.com  
Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy ‚Nincs’) : Nincs  
Chat vagy E-mail szövege (ha nincs, írd be, hogy ‚Nincs’) : Nincs  
Igenybe vehető tanácsadók száma : 6  
A tanácsadás időtartama percben : 50  
Operátor neve : Zoli

Jogosultságok:

- Psichológiai
- skype/phone-personal
- 6 alkalom
- Jogi
- phone
- 1 alkalom
- Pénzügyi
- phone
- 1 alkalom

Elérhető szakértők:

- Próba Psichológus 1
- Email küldése
- Próba Psichológus 2
- Email küldése

Az utolsó kérdés után, egy összesítő jelenik meg a felvitt esetről. Itt átfuthatsz még egyszer az adatokon, mielőtt kiközvetíted.

### 3. Eset kiközvetítése

AZ ESÉT SIKERESEN FELVÉZETVE

eset felvitele

Összefoglalás:

Az eset felvételének dátuma : 2020-01-26  
A cég neve : Adobe  
Kriszt : Nem  
Név : Próba  
Város : Albertirs  
Bérkezés helye : Telefon  
Probléma típusa : Psichológiai  
Hívásossza : 10  
Munkatárs / Csatládtag : Dolgozó  
Nem : Nő  
Életkor : 30-39 év között  
Honnan hallelt a programról?  
Orientáció  
Backup hívás volt? Nem  
Probléma részletei : Gyerekeinevelés  
Ügyfél telefonszáma : 06 30 268 2778  
Ügyfél e-mail címe :  
Zoltan.csepcp@chennubron.com  
Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy ‚Nincs’) : Nincs  
Chat vagy E-mail szövege (ha nincs, írd be, hogy ‚Nincs’) : Nincs  
Igenybe vehető tanácsadók száma : 6  
A tanácsadás időtartama percben : 50  
Operátor neve : Zoli

Jogosultságok:

- Psichológiai
- skype/phone-personal
- 6 alkalom
- Jogi
- phone
- 1 alkalom
- Pénzügyi
- phone
- 1 alkalom

Elérhető szakértők:

- Próba Psichológus 1
- Email küldése sikeres!
- Próba Psichológus 2
- Email küldése

Válassz szakértőt a felkínált listából, kattints az ‚Email küldése’ szövegre, és a kiközvetítés meg is történt. A szakértő egy automatikus e-mailt kap, a te aláírásoddal, az ő névvel a megszólításban, az eset részleteit tartalmazó linkkel.

#### 4. A felvitt eset adatainak módosítása kiközvetítés előtt

**AZ ESÉT SIKERESEN FELVEZETVE**

**Új eset felvételére**

**Összefoglalás:**

- Az eset felvételenek dátuma : 2020-01-26
- A cég neve : Adobe
- Krisztin : Nem
- Név : Próba
- Város : Albertísa
- Bérkezés helye : Telefon
- Probléma típusa : Psichológiai
- Hívás hossza : 10
- Munkatárs / Családtag : Dolgozó
- Nem : NS
- Érteker : 00-30 év között
- Honnan hallelt a programról?
- Orientalidő
- Backup hívás volt? Nem
- Probléma részletei : Gyereknevelés
- Ügyfél telefonszáma : 06 30 268 2778
- Ügyfél e-mail címe : Próba.Psichologus1@outlook.com
- Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs') : Nincs
- Chat vagy E-mail szövege (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs') : Nincs
- Igénybe vehető tanácsadások száma : 6
- A tanácsadás időtartama perben : 50
- Operator neve : Zoli

**Jogosultságok:**

- Psichológiai
- skype-phone-personal
- 6 alkalom
- Jogi
- phone
- 1 alkalom
- Pénzügyi
- phone
- 1 alkalom

**Elérhető szakértők:**

- Próba Psichológus 1
- Email küldése
- Próba Psichológus 2
- Email küldése

**Menü**

Valamit elrontottál? Semmi baj.  
Módosíthatod a felvitt esetet.  
Kattints a „Folyamatban lévő esetek” menüpontra!

**Folyamatban lévő esetek**

2020-01-26 - Adobe - - Egyéb - Albertísa - Próba	<b>KIVÁLASZT</b>
2020-01-26 - Adobe - Próba Psichológus 1 - Psichológiai - Albertísa - Pr...	<b>KIVÁLASZT</b>
2019-12-20 - Nuance - Próba Psichológus 2 - Psichológiai - Albertísa - P...	<b>KIVÁLASZT</b>
2019-11-05 - Net Jets - Próba Psichológus 1 - Psichológiai - Albertísa - ...	<b>KIVÁLASZT</b>

**Menü**

Válaszd ki az esetet a listában, amelyiken módosítani akarsz.

**Eset megtekintése**

**2020-01-26 - Adobe - - Egyéb - Albertísa - Próba**

**Státusz: Új** **Az eset felvételenek dátuma: 2020-01-26**

**Város: Albertísa** **Bérkezés helye: Email** **Probléma típusa: Psichológiai**

**Munkatárs / Családtag: Családtag** **Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs**

**Backup hívás volt?: Igen** **Probléma részletei: Alkohol**

**Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs** **Igénybe vehető tanácsadások száma: 6**

**Menü** **Új szakértő kiközvetítése**

Kattints a mezőre, válassz szakértőt a legördülő menüből, nyomj mentést és kész is a kiközvetítés.

Az eset adatlapját láthatod kattintás után. Azoknál a mezőknél, ahol kis ceruzás ikont látsz, tudsz módosítani. Csak kattints a mezőre és módosítsd az adatot. Ahol legördülő menüs adatbevitel volt, ott most is legördülő menüből választhatsz választ. Ahol magad írtad be a választ, ott most is saját magad írhatsod be az új választ. Ahol nincs ceruzás ikon, ott nem tudsz adatot módosítani. Ha kész vagy, kattints a mentés gombra, majd közvetítsd ki az esetet, hiszen még nem lett kiközvetítve.

## 5. A felvitt eset adatainak módosítása kiközvetítés után

**AZ ESÉT SIKERESEN FELVEZETVE**

**Új eset felvétel**

**Összefoglalás:**

Az eset felvételenek dátuma : 2020-01-26  
A cégt neve : Adobe  
Kriszt : Nem  
Név : Próba  
Város : Albertirs  
Bérkészés helye : Telefon  
Probléma típusa : Pszichológiai  
Hívás hossza : 10  
Munkatárs / Családtag : Dolgozó  
Nem : NS  
Értekez : 00-30 év között  
Honnan hallelt a programról?  
Orientálód  
Backup hívás volt? Nem  
Probléma részletei : Gyereknevelés  
Ügyfél telefonszám : 06 30 268 2778  
Ügyfél e-mail címe : proba.pszi@gmail.com  
Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs') : Nincs  
Chat vagy E-mail szövege (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs') : Nincs  
Igénybe vehető tanácsadások száma : 6  
A tanácsadás időtartama percben : 50  
Operator neve : Zoli

**Jogosultságok:**

Pszichológiai  
skype-phone-personal  
6 alkalom  
Jogi  
phone  
1 alkalom  
Pénzügyi  
phone  
1 alkalom

**Elérhető szakértők:**

Próba Pszichológus 1 Email küldése sikeres!  
Próba Pszichológus 2 Email küldése

**↓ Menü**

Valamit elrontottál? Semmi baj. Módosíthatod a felvitt és kiközvetített esetet. Kattints a „Folyamatban lévő esetek“ menüpontra!

**Folyamatban lévő esetek**

2020-01-26 - Adobe - - Egyéb - Albertirs - Próba	KIVÁLASZT
2020-01-26 - Adobe - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertirs - Pr...	KIVÁLA
2019-12-20 - Nuance - Próba Pszichológus 2 - Pszichológiai - Albertirs - P...	KIVÁLASZT
2019-11-05 - Net Jets - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertirs - ...	KIVÁLASZT

**↓ Menü**

Válaszd ki az esetet a listában, amelyiken módosítani akarsz.

**Eset megtekintése**

**2020-01-26 - Adobe - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai**

**Státusz: Szakértőhöz kiközvetítve**

**☒ Az eset felvétel**

**☒ Név: Próba** **☒ Város: Albertirs** **☒ Bérkészés**

**☒ Munkatárs / Családtag: Dolgozó** **☒ Nem: Férfi**

**☒ Backup hívás volt?: Igen** **☒ Próbázott**

**☒ Ugyfél e-mail címe: proba@gmail.com** **☒ Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs**

**☒ Chat vagy E-mail szövege (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs** **☒ Igénybe vehető tanácsadások száma: 6**

**☒ A tanácsadás időtartama percben: 50** **☒ Operátor neve: Zoli** **☒ Kiközvetített szakértő: Próba Pszichológus 1**

**VISSZA A LISTÁHOZ**

Az eset adatlapját láthatod kattintás után. Azoknál a mezőknél, ahol kis ceruzás ikont látsz, tudsz módosítani. Csak kattints a mezőre és módosítsd az adatot. A módosított adat automatikusan frissül a kiközvetített szakértő adatlapján is. Vagyis amit te látsz, azt látja ő is, így nem kell külön e-mailt írnod neki. Elég, ha módosítod az adatokat és máriss frissülnek a szakértőnél is.

## 6. Nem elvállalt eset újra kiközvetítése új szakértőnek

**Agents' Dashboard**

Folyamatban lévő esetek

2020-01-26 - Adobe - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertírás - Próba → **KIVÁLASZT** **Nem elvállalt eset!**

2019-12-20 - Nuance - Próba Pszichológus 2 - Pszichológiai - Albertírás - Próba → **KIVÁLASZT**

2019-11-05 - Net Jets - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertírás - Próba → **KIVÁLASZT**

Nem vállalta el a szakértő az esetet? Semmi baj. Egy kattintással kiközvetítheted újra. Kattints a kiválasztott esetre.

Eset megtekintése

2020-01-26 - Adobe - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertírás - Próba

Státusz: Szakértőhöz kiközvetítve  Az eset felvételének dátuma: 2020-01-26 A cégszín: Adobe  Krízis: Nem

Név: Próba Város: Albertírás  Beérkezés helye: Online Probléma típusa: Pszichológiai  Hívás hossza: 4

Munkatárs / Családtag: Dolgozó  Nem: Férfi  Életkor: 20-29 év között  Honnan hallott a programról?: Családtag

Backup hívás volt?: Igen  Probléma részletei: Egyébb család problémák  Ügyfél telefonszáma: 06 30 333 3333

Ügyfél e-mail címe: proba@email.com  Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs

Chat vagy E-mail szövege (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs  Igénybe vehető tanácsadások száma: 6

**Kattints a mezőre.** →  Kiközvetített szakértő: Próba Pszichológus 1

**VISSZA A LISTÁHOZ**

Eset megtekintése Közvetítő kiközvetítése

2020-01-26 - Adobe - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertírás - Próba

Státusz: Szakértőhöz kiközvetítve  Próba Pszichológus 1  Próba Pszichológus 2  Mentés

Név: Próba Város: Albertírás  Beérkezés helye: Online Probléma típusa: Pszichológiai

Munkatárs / Családtag: Dolgozó  Nem: Férfi  Életkor: 20-29 év között  Honnan hallott a programról?: Családtag

Backup hívás volt?: Igen  Probléma részletei: Egyébb család problémák  Ügyfél telefonszáma: 06 30 333 3333

Ügyfél e-mail címe: proba@email.com  Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs

Chat vagy E-mail szövege (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs  Igénybe vehető tanácsadások száma: 6

A tanácsadás időtartama percben: 50  Operátor neve: Zoli  Kiközvetített szakértő: Próba Pszichológus 1

**Válassz másik szakértőt a legörökítő menüből, nyomj mentést.**

**VISSZA A LISTÁHOZ**

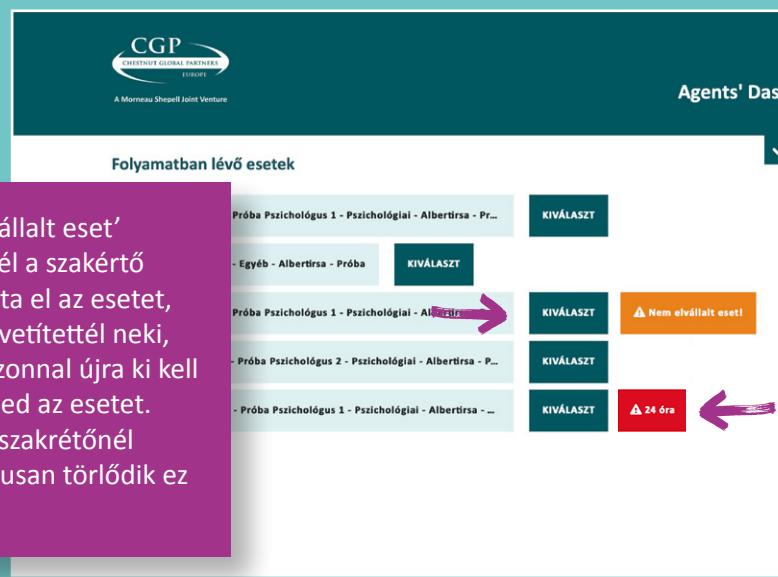
**Eset megtekintése**

2020-01-26 - Adobe - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertírsa - Próba

Státusz: Szakértőhöz kiközzetítve	<input checked="" type="checkbox"/> Az eset felvételének dátuma: 2020-01-26	A cége neve: Adobe	<input checked="" type="checkbox"/> Krízis: Nem	
<input checked="" type="checkbox"/> Név: Próba	Város: Albertírsa	<input checked="" type="checkbox"/> Beérkezés helye: Online	Probléma típusa: Pszichológiai	<input checked="" type="checkbox"/> Hívás hossza: 4
<input checked="" type="checkbox"/> Munkatárs / Családtag: Dolgozó	<input checked="" type="checkbox"/> Nem: Férfi	<input checked="" type="checkbox"/> Életkor: 20-29 év között	<input checked="" type="checkbox"/> Honnan hallott a programról?: Családtag	
<input checked="" type="checkbox"/> Backup hívás volt?: Igen	<input checked="" type="checkbox"/> Probléma részletei: Egyébb család problémák		<input checked="" type="checkbox"/> Ügyfél telefonszáma: 06 30 333 3333	
<input checked="" type="checkbox"/> Ügyfél e-mail címe: proba@email.com	<input checked="" type="checkbox"/> Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs			
<input checked="" type="checkbox"/> Chat vagy E-mail szövege (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs	<input checked="" type="checkbox"/> Igénybe vehető tanácsadások száma: 6			
<input checked="" type="checkbox"/> A tanácsadás időtartama percben: 50	<input checked="" type="checkbox"/> Operátor neve: Zoli	Kiközzetített szakértő: Próba Pszichológus 2		
<a href="#">VISSZA A LISTÁHOZ</a>				

Az új szakértő meg is jelent az adatmezőben. Automatikusan kap egy emailt, miközben a korábbi szakértőnél ez az adatlap automatikusan törlődik.

## 7. Folyamatban lévő esetek



Az 'Nem vállalt eset' értesítésnél a szakértő nem vállalta el az esetet, amit kiközvetítettél neki, ilyenkor azonnal újra ki kell közzétítened az esetet. A korábbi szakrétonál automatikusan törlődik ez az eset.

Folyamatban lévő esetek azok az esetek, amiket kiközvetítettél, de még nem kezde meg a tanácsadást a szakértő. A folyamatban lévő esetek mellett Értesítések is megjelennek. Pl.: 'El nem vállalt eset', vagy '24 óra', ami azt jelenti, hogy 24 óra elteltével sem vette fel a kapcsolatot a szakértő az ügyféllel, ilyenkor hív fel a szakértőt, tájékozódj az okokról és ha szükséges közvetítsd ki új szakértőnek az esetet. Ne felejtsd el tájékoztatni e-mailben a korábbi szakértőt, hogy miért lett tőle elvéve az eset.

Az esetek csíkjában megjelenő sötétebb sáv azt jelzni, hogy a szakértő felvette a kapcsolatot a klienssel. Ahol nincs ilyen sötétebb sáv, ott még nem történt meg a kapcsolatfelvétel.

2020-02-18 - Eurest - Dr. Sója Szabolcs - Jogi - Budapest - Dániel	KIVÁLASZT
2020-02-18 - Denso - Dr. Sója Szabolcs - Jogi - Budapest - Péter	KIVÁLASZT
2020-02-18 - Denso - Dr. Sója Szabolcs - Jogi - Budapest - Antal	KIVÁLASZT
2020-02-18 - DM - Kovács Vanda - Health Coaching - Budapest - Petra	KIVÁLASZT
2020-02-17 - IKEA - Gubán Magdalna - Pénzügyi - Budapest - Brigitta	KIVÁLASZT
2020-02-17 - Henkel Hungary - Torma Adrienn - Pénzügyi - Budapest - Irén	KIVÁLASZT
2020-02-17 - Oracle - Dr. Sója Szabolcs - Jogi - Budapest - Sergio	KIVÁLASZT
2020-02-17 - ExxonMobil - Lakatos-Gerlach Ágota - Pszichológiai - Budapest...	KIVÁLASZT
2020-02-17 - Honeywell - Ábrahám Ángela - Pszichológiai - Nagykanizsa - ...	KIVÁLASZT
2020-02-17 - NI-Hungary - Tóth Nőra - Pszichológiai - Debrecen - Ágnes	KIVÁLASZT
2020-02-14 - ExxonMobil - Szekeres Kristóf - Pszichológiai - Budapest - Lu...	KIVÁLASZT
2020-02-13 - Oracle - Koncz Judit - Pszichológiai - Budapest - Gergely	KIVÁLASZT
2020-02-12 - ExxonMobil - Szőrűdi Zsófia - Pszichológiai - Budapest - Eszter	KIVÁLASZT

A klienset nem lehetett elérni. A CGP Europe le fogja zárni az esetet.

Az '5. nap' értesítés azt jelenti, hogy a szakértő ugyan felvette a kapcsolatot a klienssel (ez látszik a sötétebb sáv megjelenésével is), viszont 5 nap elteltével sem vezette fel az eset adatlapjára az első ülés időpontját. Ilyenkor tájékoztasd a szakértőt, hogy tegye ezt meg mielőbb.

## 8. Lezárt esetek

CGP  
CHRISTINOT GLOBAL PARTNERS  
EUROPE  
A Morneau Shepell Joint Venture

### Agents' Dashboard

#### Lezárt esetek

2020-01-26	2020-01-24
Az eset felvételenének dátuma: 2020-01-26	Az eset felvételenének dátuma: 2020-01-24
A cég neve: Adobe	A cég neve: Adobe
Kriszis: Nem	Kriszis: Igen
Név: Próba	Név: Próba
Város: Balassagyarmat	Város: Albertirsza
Beérkezés helye: Telefon	Beérkezés helye: Chat
Probléma típusa: Jogi	Probléma típusa: Pszichológiai
Hívás hossza: 12	Hívás hossza: 12
Munkatárs / Családtag: Dolgozó	Munkatárs / Családtag: Családtag
Nem: Nő	Nem: Férfi
Életkor: 20-29 év között	Életkor: 20-29 év között
Honnan hallott a programról?: Orientáció	Honnan hallott a programról?: Orientáció
Backup hívás volt?: Nem	Backup hívás volt?: Nem
Probléma részletei: Családjog	Probléma részletei: Egyébb család problémák
Ügyfél telefonszáma: 06 30 268 2778	Ügyfél telefonszáma: 06 30 268 2778
Ügyfél e-mail címe:	Ügyfél e-mail címe:
zoltan.csepregi@chestnutre.com	zoltan.csepregi@chestnutre.com
Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs	Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Lorem ipsum dolor sit amet,

Lezárt esetek közé kerül minden olyan eset automatikusan, amelyknél a szakértő felvitte az eset adatlapjára az első ülés időpontját. Ebből a menüből csak akkor tűnik el az eset adatlapja, ha CGP Europe által is jóvá lett hagyva az eset, addig itt marad a lezárt esetek között, de neked ezzel már nincs munkád.

## 9. Egyéb menüpontok

CGP  
CHRISTINOT GLOBAL PARTNERS  
EUROPE  
A Morneau Shepell Joint Venture

### Agents' Dashboard

#### Munkafolyamat

Az egész tanácsadás anonim, ha meg is adják a nevet, maximum keresztnévet vezethetünk be a rendszerbe.

Tanácsot minden esetben csak az arra jogosult cégek dolgozóinak, illetve azok közvetlen családtagjainak (házastárs/partner, gyerekek 25 év alatt, amennyiben még tanulnák) adunk! Ha a telefonáló azt mondja, hogy egy ismerősétől vagy barátától kaptá meg a telefonszámot, de ő maga nem dolgozik a cégnél és nem is családtag, sajnos nem jogosult, így neki nem segítünk.

Lehet lesz olyan, aki megkérdezi, hogy hány alkalma van a tanácsadásra, ezt cégenként változó, a pontos jogosultságokat megkapod, amikor kiválasztod a céget nevét új eset felvitelékor. Az egyes esetekhez egy bonyolys számla tanácsadás jár, azonban az esetek száma nincs limitálva. Ha valaki egy problémához kapcsolódva szeretne több tanácsadást (jogilis péntéigyi is és pszichológiai is), azt is megtehet, de csak a jogosultságok szerinti mértékében. Azonban ha a valaki egy problémával kapcsolatban kimerítette a tanácsadási mértékét, ugyanazzal a problémával már nem kapthat több tanácsadást. Ilyenkor önköltségen folytatathatja a tanácsadást tölnök függetlenül. Két tanácsadás között minimum három hónapnak el kell telnie!

A programot alapvetően Számosítás Ránki programnak hívják az ügyfeleink. Azonban vannak cégek, ahol más néven fut a program. Például „HELP” program az Isekánál, vagy „Együtt a Problémáért” program a Dréher Sörgyáráknál.

Soha semmilyen körülmenyek között nem segítünk és nem közvetünk ki szakérőhöz MUNKAJOGI Ügyben (felmondás, fizetés elmaradás stb.)! Ha bizonnyal tanácsadásra van szükséged, a tanácsadásra vonatkozóan nem fogunk segíteni.

Amikor munkába állsz:

- A telefonodat ellenörizz, hogy fel van-e hangosítva, ha csőröz biztosan meghallod-e.
- A telefonod hívásátirányításra lezen leállítva.

A korábban az owncloud könyvtárban elérhető információs anyagok most már itt, menüpontként is elérhetőek. Az owncloud könyvtár is megmarad, azonban lassan majd teljesen leváltja ez az oldal.

CGP  
CHRISTINOT GLOBAL PARTNERS  
EUROPE  
A Morneau Shepell Joint Venture

### Health Coaching info

Mi a Health Coaching?

A Health Coaching egyfajta életmódtanácsadás. Fizikai egészséggel kapcsolatban lehet hozzáink fordulni az következő témaárokban:

- Személyi edzés
- Egészséges táplálkozás, diétetika
- Cukorbetegség
- Magas vérnyomás
- Allergia
- Asztma
- Magas koleszterin
- Súlyproblémákkal kapcsolatos tanácsadás
- Stresszkezelés
- Dohányásról való leszokás
- Életmódtanácsadás (health coach)
- Fáradtságkezelés

Mit kaphat a programtól a hozzáink forduló kliens?

A fenti kategóriákba tartozó témaárokban olyan szakmai tanácsokat, információkat, melyekkel képes pozitív irányban megváltoztatni a saját életét, hogy egészségesebb, stresszmentesebb, kiegensúlyozottabb életet élhessen, illetve ha vannak konkrét vizsgálati eredményei, pl. allergia, magas vérnyomás stb. témaárokban, akkor szakmai véleményezést is kérhet ezekről.