

Agents' Dashboard Guide

Tartalom

1. Regisztráció
2. Új eset felvitele
3. Eset kiközvetítése
4. A felvitt eset adatainak módosítása kiközvetítés előtt
5. A felvitt eset adatainak módosítása kiközvetítés után
6. Nem elvállalt eset újra kiközvetítése új szakértőnek
7. Folyamatban lévő esetek
8. Lezárt esetek
9. Egyéb menüpontok

1. Regisztráció az oldalhoz.



Agents' Dashboard

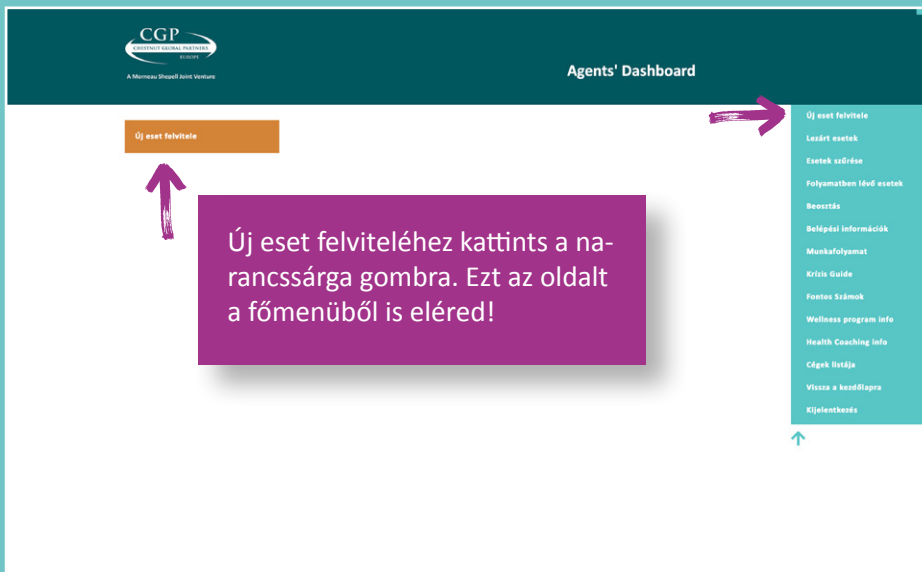
Felhasználónév

Jelszó

Bejelentkezés

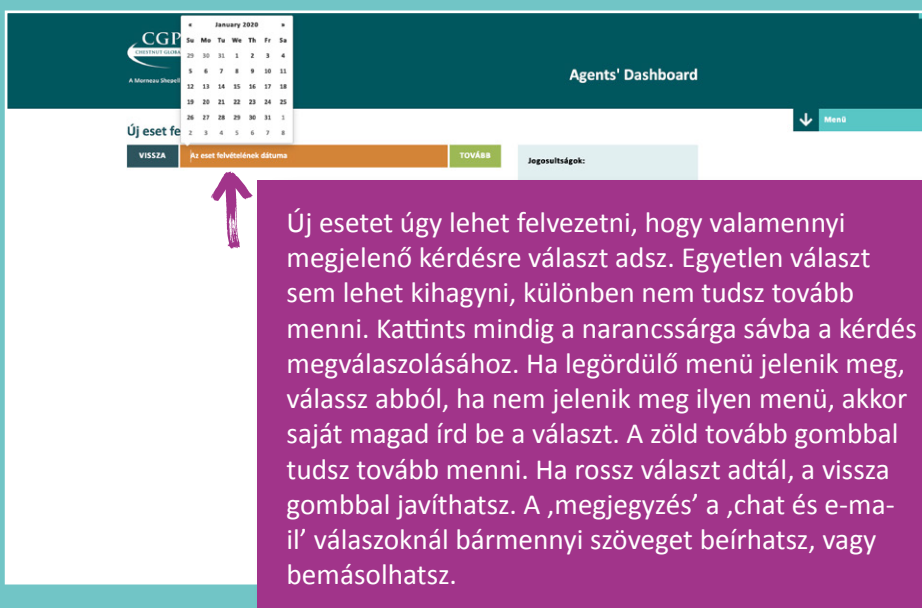
Az oldalon központilag regisztrálunk mindekit, így külön regisztrációra nincs szükség. E-mailben elküldjük számodra a felhasználónevedet és jelszavadat. Ezeket mi tudjuk csak megváltoztatni, vagy törölni.

2. Új eset felvitele.



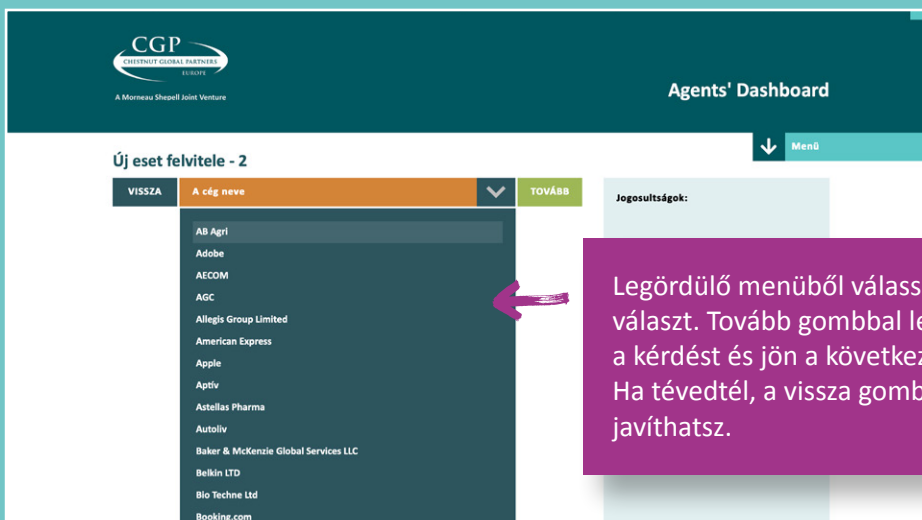
The screenshot shows the 'Agents' Dashboard' header with the CGP logo. A purple arrow points to the 'Új eset felvitele' button in the top left. Another purple arrow points to the 'Új eset felvitele' option in the right sidebar menu. A purple text box in the center contains the following text:

Új eset felviteléhez kattints a narancssárga gombra. Ezt az oldalt a főmenüből is eléred!



The screenshot shows the 'Agents' Dashboard' header with the CGP logo. A calendar for January 2020 is visible. Below the header, there is a section titled 'Új eset felvitele' with a purple arrow pointing to it. The section contains a form with a 'VISSZA' button, a date selector 'Az eset felvitelének dátuma', a 'TOVÁBB' button, and a 'Jegyzet:' field. A purple text box on the right contains the following text:

Új esetet úgy lehet felvezetni, hogy valamennyi megjelenő kérdésre választ adsz. Egyetlen választ sem lehet kihagyni, különben nem tudsz tovább menni. Kattints mindig a narancssárga sávba a kérdés megválaszolásához. Ha legördülő menü jelenik meg, válassz abból, ha nem jelenik meg ilyen menü, akkor saját magad írd be a választ. A zöld tovább gombbal tudsz tovább menni. Ha rossz választ adtál, a vissza gombbal javíthatod. A 'megjegyzés', a 'chat' és 'e-mail' válaszoknál bármennyi szöveget beírhatod, vagy bemásolhatod.



The screenshot shows the 'Agents' Dashboard' header with the CGP logo. Below the header, there is a section titled 'Új eset felvitele - 2' with a purple arrow pointing to it. The section contains a form with a 'VISSZA' button, a dropdown menu 'A cég neve', a 'TOVÁBB' button, and a 'Jegyzet:' field. A purple text box on the right contains the following text:

Legördülő menüből válassz választ. Tovább gombbal lezáródsz a kérdést és jön a következő. Ha tévedtél, a vissza gombbal javíthatod.

CGP
CENTRAL GATEWAY PROJECT
A Microsoft SharePoint Online Venture

Agents' Dashboard

Új eset felvittele - 17

WISZSA

Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs')

TOVÁBBA

Jogosultságok:

Psychológiai

Skype/Telefon/Személyes

6 alkalom / 30 perc

Jogi

Telefon

1 alkalom / 30 perc

Pénzügyi

Telefon

1 alkalom / 30 perc

Elérhető szakértők:

Próba Psychológus 1

Próba Psychológus 2

A ,megjegyzés' a ,chat és e-mail' válaszoknál bármennyi szöveget beírhat, vagy bemásolhat.

A jogosultságok automatikusan jelennek meg, amikor kiválasztod a cégnevet. Innen tudod majd kipuskázni a megfelelő kérdéseknél az alkalmak és időtartamok adatait.

Az elérhető szakértők listája automatikusan jelenik meg, amint kiválasztottad a várost és problémajellegét.

CGP
CENTRAL GATEWAY PROJECT
A Microsoft SharePoint Online Venture

Agents' Dashboard

AZ ESET SIKERESEN FELVEZETVE

Új eset felvittele

Összefoglalás:

Az eset felvételének dátuma : 2020-01-26

A cég neve : Adobe

Külső : Nem

Név : Próba

Város : Albertirsa

Beérkezés helye : Telefon

Probléma típusa : Psychológiai

Hívás hossza : 10

Munkatárs / Csatlótag : Dolgozó

Nem : Nő

Életkor : 30-39 év között

Honnan hallott a programról? : Online

Backup hívás volt? Nem

Probléma részletei : Gyerekevel

Ügyfél telefonszáma : 06 30 268 2778

Ügyfél e-mail címe : Zoltan.csapreg@chestrutec.com

Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs') : Nincs

Chat vagy e-mail szövege (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs') : Nincs

Igénybe vehető tanácsadók száma : 6

A tanácsadás időtartama percben : 30

Operátor neve : Zoli

Jogosultságok:

Psychológiai

skype-phone-personal

6 alkalom

Jogi

phone

1 alkalom

Pénzügyi

phone

1 alkalom

Elérhető szakértők:

Próba Psychológus 1

Próba Psychológus 2

Az utolsó kérdés után, egy összesítő jelenik meg a felvitt esetről. Itt átfuthatsz még egyszer az adatokon, mielőtt kiközzetíted.

3. Eset kiközzetítése

CGP
CENTRAL GATEWAY PROJECT
A Microsoft SharePoint Online Venture

Agents' Dashboard

AZ ESET SIKERESEN FELVEZETVE

Új eset felvittele

Összefoglalás:

Az eset felvételének dátuma : 2020-01-26

A cég neve : Adobe

Külső : Nem

Név : Próba

Város : Albertirsa

Beérkezés helye : Telefon

Probléma típusa : Psychológiai

Hívás hossza : 10

Munkatárs / Csatlótag : Dolgozó

Nem : Nő

Életkor : 30-39 év között

Honnan hallott a programról? : Online

Backup hívás volt? Nem

Probléma részletei : Gyerekevel

Ügyfél telefonszáma : 06 30 268 2778

Ügyfél e-mail címe : Zoltan.csapreg@chestrutec.com

Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs') : Nincs

Chat vagy e-mail szövege (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs') : Nincs

Igénybe vehető tanácsadók száma : 6

A tanácsadás időtartama percben : 30

Operátor neve : Zoli

Jogosultságok:

Psychológiai

skype-phone-personal

6 alkalom

Jogi

phone

1 alkalom

Pénzügyi

phone

1 alkalom

Elérhető szakértők:

Próba Psychológus 1

Próba Psychológus 2

Válassz szakértőt a felkínált listából, kattints az ,Email küldése' szövegre, és a kiközzetítés meg is történt. A szakértő egy automatikus e-mailt kap, a te aláírásoddal, az ő nevével a megszólításban, az eset részleteit tartalmazó linkkel.

4. A felvitt eset adatainak módosítása kiközzvetítés előtt

CGP
CASESTUDY GLOBAL PARTNERS
EUROPE
A Morneau Shepell Joint Venture

Agents' Dashboard

↓ Menü

AZ ESET SIKERESSEN FELVEZETVE
Új eset felvétele

Összefoglalás:
Az eset felvételének dátuma : 2020-01-26
A cég neve : Adobe
Krisis : Nem
Név : Próba
Város : Albertirsa
Beérkezés helye : Telefon
Probléma típusa : Pszichológiai
Hívás hossza : 10
Munkatárs / Családtag : Dolgozó
Nem : Nő
Éveskor : 30-39 év között
Honnem hallott a programról?
Orientáció
Backup hívás volt? Nem
Probléma részletei : Gyermeknevelés
Ügyfél telefonszáma : 06 30 268 2778
Ügyfél e-mail címe :
Zoltan.cseppel@chentrustor.com
Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs') : Nincs
Chat vagy E-mail szövege (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs') : Nincs
Igénybe vehető tanácsadások száma : 6
A tanácsadás időtartama percben : 50
Operátor neve : Zoli

Jegyzet:
Pszichológiai
Ügyfél-telefon-personal
6 alkalom
Jogi
phone
1 alkalom
Pénzügyi
phone
1 alkalom

Elérhető szakértők:
Próba Pszichológus 1
Próba Pszichológus 2
Email köldőse
Email köldőse

Valamit elrontottál? Semmi baj.
Módosíthatod a felvitt esetet.
Kattints a 'Folyamatban lévő
esetek' menüpontra!

CGP
CASESTUDY GLOBAL PARTNERS
EUROPE
A Morneau Shepell Joint Venture

Agents' Dashboard

↓ Menü

Folyamatban lévő esetek

2020-01-26 - Adobe - - Egyéb - Albertirsa - Próba	KIVÁLASZT
2020-01-26 - Adobe - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertirsa - Pr...	KIVÁLASZT
2019-12-20 - Nuance - Próba Pszichológus 2 - Pszichológiai - Albertirsa - P...	KIVÁLASZT
2019-11-05 - Net Jets - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertirsa - ...	KIVÁLASZT

Válaszd ki az esetet a listában,
amelyiken módosítani akarsz.

Eset megtekintése

2020-01-26 - Adobe - - Egyéb - Albertirsa - Próba

Státusz: Új ☒ Az eset felvételének dátuma: 2020-01-26

Város: Albertirsa ☒ Beérkezés helye: Email ☒ Probléma

☒ Munkatárs / Családtag: Családtag ☒ ☒

☒ Backup hívás volt?: Igen ☒ Probléma részletei: Alkohol

☒ Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs

☒ Igénybe vehető tanácsadások száma: 6

☒ Új szakértő kiközzvetítése

Az eset adatlapját láthatod kattintás után. Azok-nál a mezőknél, ahol kis ceruzás ikont látsz, tudsz módosítani. Csak kattints a mezőre és módosítsd az adatot. Ahol legördülő menüs adatbevitel volt, ott most is legördülő menüből választhatsz választ. Ahol magad írtad be a választ, ott most is saját magad írhatod be az új választ. Ahol nincs ceruzás ikon, ott nem tudsz adatot módosítani. Ha kész vagy, kattints a mentés gombra, majd közvetítsd ki az esetet, hiszen még nem lett kiközzvetítve.

Kattints a mezőre, válassz szakértőt a legördülő menüből, nyomj mentést és kész is a kiközzvetítés.

5. A felvitt eset adatainak módosítása kiközvetítés után

CGP
CREDITWISE GLOBAL PARTNERS
A Morneau Shepell Joint Venture

Agents' Dashboard

AZ ESET SIKERESSEN FELVEZETVE
Eset felvétele

Összefoglalás:
Az eset felvételének dátuma : 2020-01-26
A cég neve : Adobe
Krisis : Nem
Név : Próba
Város : Albertirsa
Beérkezés helye : Telefon
Probléma típusa : Pszichológiai
Hívás hossza : 10
Munkatárs / Családtag : Dolgozó
Nem : Nő
Éveskor : 30-39 év közötti
Honnan hallott a programról?
Orientáció
Backup hívás volt? Nem
Probléma részletei : Gyermnevelés
Ügyfél telefonszáma : 06 30 268 2778
Ügyfél e-mail címe :
Zoltan.cseppel@chintultr.com
Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs') : Nincs
Chat vagy E-mail szövege (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs') : Nincs
Igénybe vehető tanácsadások száma : 6
A tanácsadás időtartama percben : 50
Operátor neve : Zoli

Jegyzet:
Pszichológiai
Ügyfél-telefon-personal
6 alkalom
Jogi
phone
1 alkalom
Pénzügyi
phone
1 alkalom

Elérhető szakértők:
Próba Pszichológus 1 Email küldése sikeres!
Próba Pszichológus 2 Email küldése

Menü

Valamit elrontottál? Semmi baj. Módosíthatod a felvitt és kiközvetített esetet. Kattints a 'Folyamatban lévő esetek' menüpontra!

CGP
CREDITWISE GLOBAL PARTNERS
A Morneau Shepell Joint Venture

Agents' Dashboard

Folyamatban lévő esetek

2020-01-26 - Adobe - Egyéb - Albertirsa - Próba	KIVÁLASZT
2020-01-26 - Adobe - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertirsa - Pr...	KIVÁLA
2019-12-20 - Nuance - Próba Pszichológus 2 - Pszichológiai - Albertirsa - P...	KIVÁLASZT
2019-11-05 - Net Jets - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertirsa - ...	KIVÁLASZT

Válaszd ki az esetet a listában, amelyiken módosítani akarsz.

Eset megtekintése

2020-01-26 - Adobe - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertirsa - Pr...

Státusz: Szakértőhöz kiközvetítve ☒ Az eset felvétele

☒ Név: Próba ☒ Beérkezés

☒ Munkatárs / Családtag: Dolgozó ☒ Nem: Férfi

☒ Backup hívás volt?: Igen ☒ Probléma részletei

☒ Ügyfél e-mail címe: proba@email.com ☒ Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'):


☒ Chat vagy E-mail szövege (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs ☒ Igénybe vehető tanácsadások száma: 6

☒ A tanácsadás időtartama percben: 50 ☒ Operátor neve: Zoli ☒ Kiközvetített szakértő: Próba Pszichológus 1

VISSZA A LISTÁHOZ

Az eset adatlapját láthatod kattintás után. Azoknál a mezőknél, ahol kis ceruzás ikont látsz, tudsz módosítani. Csak kattints a mezőre és módosítsd az adatot. A módosított adat automatikusan frissül a kiközvetített szakértő adatlapján is. Vagyis amit te látsz, azt látja ő is, így nem kell külön e-mailt írnod neki. Elég, ha módosítod az adatokat és máris frissülnek a szakértőnél is.

6. Nem elvállalt eset újra kiközvetítése új szakértőnek



CGP
CRESTINUT GLOBAL PARTNERS
EUROPE
A Morneau Shepell Joint Venture

Agents' Dashboard

Folyamatban lévő esetek

2020-01-26 - Adobe - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertír...

KIVÁLASZT

2019-12-20 - Nuance - Próba Pszichológus 2 - Pszichológiai - Albertír...


KIVÁLASZT

2019-11-05 - Net Jets - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertír...

KIVÁLASZT

Nem elvállalt eset!

Nem vállalta el a szakértő az esetet? Semmi baj. Egy kattintással kiközvetítheted újra. Kattints a kiválasztott esetre.



CGP
CRESTINUT GLOBAL PARTNERS
EUROPE
A Morneau Shepell Joint Venture

Agents' Dashboard

Eset megtekintése

2020-01-26 - Adobe - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertír...

KIVÁLASZT

2019-12-20 - Nuance - Próba Pszichológus 2 - Pszichológiai - Albertír...

KIVÁLASZT

2019-11-05 - Net Jets - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertír...

KIVÁLASZT

Nem elvállalt eset!

Kattints a mezőre.

Státusz: Szakértőhöz kiközvetítve

Az eset felvételének dátuma: 2020-01-26

A cég neve: Adobe

Krisis: Nem

Név: Próba

Város: Albertír...

Beérkezés helye: Online

Probléma típusa: Pszichológiai

Hívás hossza: 4

Munkatárs / Családtag: Dolgozó

Nem: Férfi

Életkor: 20-29 év között

Honnan hallott a programról?: Családtag

Backup hívás volt?: Igen

Probléma részletei: Egyéb család problémák

Ügyfél telefonszáma: 06 30 333 3333

Ügyfél e-mail címe: proba@email.com

Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs

Chat vagy E-mail szövege (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs


Igénybe vehető tanácsadások száma: 6

A tanácsadás időtartama percben: 50

Operátor neve: Zoli

Kiközvetített szakértő: Próba Pszichológus 1

VISSZA A LISTÁHOZ



CGP
CRESTINUT GLOBAL PARTNERS
EUROPE
A Morneau Shepell Joint Venture

Agents' Dashboard

Eset megtekintése

2020-01-26 - Adobe - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertír...

KIVÁLASZT

2019-12-20 - Nuance - Próba Pszichológus 2 - Pszichológiai - Albertír...

KIVÁLASZT

2019-11-05 - Net Jets - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertír...

KIVÁLASZT

Nem elvállalt eset!

Közvetítő kiközvetítése

Próba Pszichológus 1

Próba Pszichológus 2

Mentés

Válassz másik szakértőt a legördülő menüből, nyomj mentést.

Státusz: Szakértőhöz kiközvetítve

Az eset felvételének dátuma: 2020-01-26

A cég neve: Adobe

Krisis: Nem

Név: Próba

Város: Albertír...

Beérkezés helye: Online

Probléma típusa: Pszichológiai

Hívás hossza: 4

Munkatárs / Családtag: Dolgozó

Nem: Férfi

Életkor: 20-29 év között

Honnan hallott a programról?: Családtag

Backup hívás volt?: Igen

Probléma részletei: Egyéb család problémák

Ügyfél telefonszáma: 06 30 333 3333

Ügyfél e-mail címe: proba@email.com

Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs

Chat vagy E-mail szövege (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs

Igénybe vehető tanácsadások száma: 6

A tanácsadás időtartama percben: 50

Operátor neve: Zoli

Kiközvetített szakértő: Próba Pszichológus 1

VISSZA A LISTÁHOZ

Eset megtekintése

2020-01-26 - Adobe - Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertírta - Próba

Státusz: Szakértőhöz kiközvetítve ☒ Az eset felvételének dátuma: 2020-01-26 A cég neve: Adobe ☒ Krízis: Nem

☒ Név: Próba Város: Albertírta ☒ Beérkezés helye: Online Probléma típusa: Pszichológiai ☒ Hívás hossza: 4

☒ Munkatárs / Családtag: Dolgozó ☒ Nem: Férfi ☒ Életkor: 20-29 év között ☒ Honnan hallott a programról?: Családtag

☒ Backup hívás volt?: Igen ☒ Probléma részletei: Egyéb család problémák ☒ Ügyfél telefonszáma: 06 30 333 3333

☒ Ügyfél e-mail címe: proba@email.com ☒ Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs

☒ Chat vagy E-mail szövege (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'): Nincs ☒ Igénybe vehető tanácsadások száma: 6

☒ A tanácsadás időtartama percben: 50 ☒ Operátor neve: Zoli Kiközvetített szakértő: Próba Pszichológus 2

VISSZA A LISTÁHOZ

Az új szakértő meg is jelent az adatmezőben. Automatikusan kap egy emailt, miközben a korábbi szakértőnél ez az adatlap automatikusan törlődik.

7. Folyamatban lévő esetek

CGP
CHECKPOINT GLOBAL PARTNERS
EUROPE
A Morneau Shepell Joint Venture

Agents' Dash

Folyamatban lévő esetek

Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertírta - Pr...	KIVÁLASZT	
- Egyéb - Albertírta - Próba	KIVÁLASZT	
Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertírta - Pr...	KIVÁLASZT	Nem elvállalt eset!
- Próba Pszichológus 2 - Pszichológiai - Albertírta - P...	KIVÁLASZT	
- Próba Pszichológus 1 - Pszichológiai - Albertírta - ...	KIVÁLASZT	24 óra

Az 'Nem vállalt eset' értesítésnél a szakértő nem vállalta el az esetet, amit kiközvetítettél neki, ilyenkor azonnal újra ki kell közvetítened az esetet. A korábbi szakértőnél automatikusan törlődik ez az eset.

Folyamatban lévő esetek azok az esetek, amiket kiközvetítettél, de még nem kezdte meg a tanácsadást a szakértő. A folyamatban lévő esetek mellett Értesítések is megjelennek. Pl.: 'El nem vállalt eset', vagy '24 óra', ami azt jelenti, hogy 24 óra elteltével sem vette fel a kapcsolatot a szakértő az ügyféllel, ilyenkor hívd fel a szakértőt, tájékoztasd az okokról és ha szükséges közvetítsd ki új szakértőnek az esetet. Ne felejtse el tájékoztatni e-mailben a korábbi szakértőt, hogy miért lett tőle elvéve az eset.

Az esetek csíkjában megjelenő sötétebb sáv azt jelzi, hogy a szakértő felvette a kapcsolatot a klienssel. Ahol nincs ilyen sötétebb sáv, ott még nem történt meg a kapcsolatfelvétel.

2020-02-18 - Eures - Dr. Sója Szabolcs - Jogi - Budapest - Dániel	KIVÁLASZT	
2020-02-18 - Denso - Dr. Sója Szabolcs - Jogi - Budapest - Péter	KIVÁLASZT	A kliens elérhetetlen!
2020-02-18 - Denso - Dr. Sója Szabolcs - Jogi - Budapest - Antal	KIVÁLASZT	
2020-02-18 - DM - Kovács Vanda - Health Coaching - Budapest - Petra	KIVÁLASZT	
2020-02-17 - IKEA - Gubán Magdolna - Pénzügyi - Budapest - Brigitta	KIVÁLASZT	
2020-02-17 - Henkel Hungary - Torma Adrienn - Pénzügyi - Budapest - Irén	KIVÁLASZT	5 nap
2020-02-17 - Oracle - Dr. Sója Szabolcs - Jogi - Budapest - Sergio	KIVÁLASZT	
2020-02-17 - ExxonMobil - Lakatos-Gerlach Ágota - Pszichológiai - Budap...	KIVÁLASZT	
2020-02-17 - Honeywell - Ábrahám Angéla - Pszichológiai - Nagykanizsa - ...	KIVÁLASZT	
2020-02-17 - NI-Hungary - Tóth Nóra - Pszichológiai - Debrecen - Ágnes	KIVÁLASZT	
2020-02-14 - ExxonMobil - Szekeres Kristóf - Pszichológiai - Budapest - Lu...	KIVÁLASZT	
2020-02-13 - Oracle - Koncz Judit - Pszichológiai - Budapest - Gergely	KIVÁLASZT	
2020-02-12 - ExxonMobil - Stórádi Zsófia - Pszichológiai - Budapest - Eszter	KIVÁLASZT	

A klienset nem lehetett elérni. A CGP Europe le fogja zárni az esetet.

Az '5. nap' értesítés azt jelenti, hogy a szakértő ugyan felvette a kapcsolatot a klienssel (ez látszik a sötétebb sáv megjelenésével is), viszont 5 nap elteltével sem vezette fel az eset adatlapjára az első ülés időpontját. Ilyenkor tájékoztasd a szakértőt, hogy tegye ezt meg mielőbb.

8. Lezárt esetek



A Morneau Shepell Joint Venture


Agents' Dashboard

Lezárt esetek

2020-01-26 Az eset felvételének dátuma: 2020-01-26 A cég neve: Adobe Krisis: Nem Név: Prób Város: Balassagyarmat Beérkezés helye: Telefon Probléma típusa: Jogi Hívás hossza: 12 Munkatárs / Családtag: Dolgozó Nem: Nő Életkor: 20-29 év között Honnan hallott a programról?: Orientáció Backup hívás volt?: Nem Probléma részlete: Családjog Ügyfél telefonszáma: 06 30 268 2778 Ügyfél e-mail címe: zoltan.csepregi@chestnutce.com Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'):	2020-01-24 Az eset felvételének dátuma: 2020-01-24 A cég neve: Adobe Krisis: Igen Név: Prób Város: Albertirsa Beérkezés helye: Chat Probléma típusa: Pszichológiai Hívás hossza: 12 Munkatárs / Családtag: Családtag Nem: Férfi Életkor: 20-29 év között Honnan hallott a programról?: Orientáció Backup hívás volt?: Nem Probléma részlete: Egyéb család problémák Ügyfél telefonszáma: 06 30 268 2778 Ügyfél e-mail címe: zoltan.csepregi@chestnutce.com Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'):	2020-01-24 Az eset felvételének dátuma: 2020-01-24 A cég neve: Adobe Krisis: Igen Név: Prób Város: Albertirsa Beérkezés helye: Chat Probléma típusa: Pszichológiai Hívás hossza: 12 Munkatárs / Családtag: Családtag Nem: Férfi Életkor: 20-29 év között Honnan hallott a programról?: Orientáció Backup hívás volt?: Nem Probléma részlete: Egyéb család problémák Ügyfél telefonszáma: 06 30 268 2778 Ügyfél e-mail címe: zoltan.csepregi@chestnutce.com Egyéb megjegyzés (ha nincs, írd be, hogy 'Nincs'):
--	---	---

Lezárt esetek közé kerül minden olyan eset automatikusan, amelynek a szakértő felvitte az eset adatlapjára az első ülés időpontját. Ebből a menüből csak akkor tűnik el az eset adatlapja, ha CGP Europe által is jóvá lett hagyva az eset, addig itt marad a lezárt esetek között, de neked ezzel már nincs munkád.

9. Egyéb menüpontok



A Morneau Shepell Joint Venture

Agents' Dashboard

Munkafolyamat

Az egész tanácsadás anonim, ha meg is adják a nevet, maximum keresztnévet vezethetünk be a rendszerbe.

Tanácsot minden esetben csak az arra jogosult cégek dolgozhatnak, illetve azok közvetlen családtagjainak (házastárs/partner, gyerekek 25 év alatt, amennyiben még tanulnak) adunk! Ha a telefonáló azt mondja, hogy egy ismerőstől vagy barátjától kapta meg a telefonszámot, de ő maga nem dolgozik a cégnél és nem is családtag, sajnos nem jogosult, így neki nem segíthetünk.

Lehet lesz olyan, aki megkérdi, hogy hány alkalma van a tanácsadásra, ezt cégenként változó, a pontos jogosultságokat megkapod, amikor kiválasztod a cég nevét új eset felvitelkor. Az egyes esetekhez egy bizonyos számú tanácsadás jár, azonban az esetek száma nincs limitálva. Ha valaki egy problémához kapcsolódóan szeretne több tanácsadást (jogi is pénzügyi is és pszichológiai is), azt is megteheti, de csak a jogosultságok szerint mennyiségben. Azonban ha a valaki egy problémával kapcsolatban kimerítette a tanácsadási mennyiségét, ugyanazzal a problémával már nem kaphat több tanácsadást. Ilyenkor önkéntesen folytathatja a tanácsadást tőlünk függetlenül. Két tanácsadás között minimum három hónapnak el kell telnie!

A programot alapvetően Számítható Ránk! programnak hívják az ügyfeleink. Azonban vannak cégek, ahol más néven fut a program. Például „HELP” program az Ikenál, vagy „Együtt a Problémáidért” program a Dréher Sörgáraknál.

Soha semmilyen körülmények között nem segítünk és nem közvetítünk ki szakértőhöz MUNKAJOGI ügyben (felmondás, fizetés elmaradás stb.)! Ha bizonytalan vagy, hogy az eset munkajogi eset-e, egyeztess velünk!

Amikor munkába állsz:

- A telefonodot ellenőrizd, hogy fel van-e hangosítva, ha csörög biztosan meghallod-e.
- A telefonod hívásátíróválaszra beállítva.

Health Coaching info

Mi a Health Coaching?

A Health Coaching egyfajta életmód tanácsadás. Fizikai egészséggel kapcsolatban lehet hozzánk fordulni az alábbi témakörökben:

- Személyi edző
- Egészséges táplálkozás, diétetika
- Cukorbetegség
- Magas vérnyomás
- Allergia
- Asztma
- Magas koleszterin
- Súlyproblémákkal kapcsolatos tanácsadás
- Stresszkezelés
- Dohányzásról való leszokás
- Életmód tanácsadás (health coach)
- Fáradtságkezelés

Mit kaphat a programtól a hozzánk forduló kliens?

A fenti kategóriákba tartozó témakörökben olyan szakmai tanácsokat, információkat, melyekkel képes pozitív irányban megváltoztatni a saját életét, hogy egészségesebb, stresszmentesebb, kiegyensúlyozottabb életet élhessen, illetve ha vannak konkrét vizsgálati eredményei, pl. allergia, magas vérnyomás stb. témakörökben, akkor szakmai véleményezést is kérhet ezekről.

A korábban az owncloud könyvtárban elérhető információs anyagok most már itt, menüpontként is elérhetőek. Az owncloud könyvtár is megmarad, azonban lassan majd teljesen leváltja ez az oldal.