Nome: Caio Souza Santos

RM:95674

Visão e Escopo

Descrição geral do problema: O estacionamento atualmente enfrenta desorganização devido à falta de comunicação entre os funcionários e o sistema.

Objetivos do projeto: Implementar um sistema de informatização que melhore a comunicação entre os funcionários e o sistema, aumentando a eficiência e reduzindo erros.

Benefícios esperados: Melhoria da organização do estacionamento, redução de erros nas operações, aumento da satisfação do cliente.

Stakeholders envolvidos: Proprietário do estacionamento, funcionários, clientes.

Escopo do Projeto:

Descrição dos principais recursos e funcionalidades esperadas do sistema: Registro de entrada e saída de veículos, controle de vagas disponíveis, integração com sistema de pagamento, relatórios de operação.

Limites do projeto: Implementação do sistema de informatização, treinamento inicial dos funcionários, suporte inicial pós-implementação.

Cronograma preliminar: Implementação em 6 meses, treinamento em 1 mês, suporte inicial por 3 meses.

Lista de Pesquisas e Análises de Recursos

Pesquisa sobre softwares de gestão de estacionamento disponíveis no mercado.

Análise comparativa dos recursos oferecidos por diferentes softwares em relação à comunicação entre funcionários e sistema.

Identificação dos requisitos específicos do estacionamento em questão: tamanho, volume de veículos, necessidades de integração com outros sistemas.

Avaliação de requisitos legais e regulamentares aplicáveis ao sistema: proteção de dados dos clientes, conformidade com normas de segurança, etc.

Entrevista Simulada com o Cliente (10 Perguntas)

Respostas geradas a partir de uma Inteligência Artificial

1. Quais são os principais problemas que você observa atualmente na operação do estacionamento?

"Nossos principais problemas estão relacionados à desorganização na entrada e saída de veículos. Muitas vezes, perdemos o controle das vagas disponíveis e enfrentamos atrasos no registro de entrada e saída."

2) Como a falta de comunicação entre os funcionários e o sistema afeta o dia a dia do estacionamento?

"A falta de comunicação gera confusão e erros nos registros de entrada e saída. Isso resulta em congestionamentos na entrada, vagas mal aproveitadas e clientes insatisfeitos."

3) Que tipo de erros ou problemas você identificou devido a essa falta de comunicação?

"Já tivemos casos de veículos que foram registrados como estacionados quando na verdade já haviam saído, além de clientes que reclamaram de cobranças incorretas devido a erros nos registros."

4) Que expectativas você tem em relação a um sistema de informatização que possa melhorar essa comunicação?

"Esperamos que o sistema nos ajude a manter um registro preciso de entrada e saída de veículos, evitando erros e melhorando a eficiência da operação como um todo. Além disso, gostaríamos de ter relatórios detalhados para uma melhor análise e tomada de decisão."

5) Quais são os principais desafios que você espera enfrentar durante a implementação do novo sistema?

"Um dos desafios será o treinamento dos funcionários para garantir que todos saibam como utilizar o sistema de forma eficaz. Além disso, precisaremos garantir que o sistema seja integrado de forma adequada com nossos processos existentes."

6) Quais são os principais requisitos de segurança e privacidade que você gostaria que o sistema atendesse?

"É fundamental que o sistema garanta a segurança dos dados dos nossos clientes, incluindo informações de registro de veículos e pagamentos. Além disso, precisamos garantir que apenas funcionários autorizados tenham acesso às informações sensíveis."

7) Como você imagina que o novo sistema pode contribuir para a eficiência do estacionamento?

"Esperamos que o novo sistema nos ajude a agilizar o processo de entrada e saída de veículos, reduzindo congestionamentos e melhorando a experiência dos clientes. Além disso, a capacidade de gerar relatórios detalhados nos ajudará a identificar áreas de melhoria e otimizar nossa operação."

8) Que tipo de suporte e treinamento você espera receber durante e após a implementação do sistema?

"Esperamos receber treinamento completo para todos os funcionários envolvidos na operação do estacionamento, além de suporte técnico para resolver quaisquer problemas que possam surgir durante e após a implementação do sistema."

9) Como você gostaria que os funcionários fossem envolvidos no processo de implementação e treinamento?

"Gostaríamos que os funcionários fossem envolvidos desde o início do processo, participando de sessões de treinamento e fornecendo feedback sobre o sistema. Isso garantirá que todos estejam alinhados e preparados para utilizar o novo sistema."

10) Qual é o seu objetivo final ao implementar esse novo sistema?

"Nosso objetivo final é melhorar a eficiência e a organização do estacionamento, proporcionando uma melhor experiência para nossos clientes e garantindo o crescimento sustentável do nosso negócio."