Nome: Caio Souza Santos

RM:95674

Visão e Escopo

Descrição Geral do Problema

O estacionamento atualmente enfrenta desorganização devido à falta de um sistema automatizado e integrado de gestão de vagas. A ausência de uma solução tecnológica moderna resulta em comunicação ineficiente entre os funcionários e dificulta a experiência dos clientes, que frequentemente enfrentam dificuldades para encontrar vagas disponíveis de forma rápida e eficiente.

Objetivos do Projeto

Implementar um sistema automatizado de gestão de estacionamento, utilizando um aplicativo móvel para clientes e um sistema integrado para funcionários. Este sistema melhorará a comunicação, aumentará a eficiência operacional e proporcionará uma experiência superior aos clientes.

Benefícios Esperados

-Melhoria da organização do estacionamento

-Redução de erros nas operações

-Aumento da satisfação do cliente

-Facilidade na gestão de vagas disponíveis

-Agilidade no processo de entrada e saída dos veículos

-Melhor controle financeiro e de ocupação do estacionamento

Escopo do Projeto

Descrição dos Principais Recursos e Funcionalidades Esperadas do Sistema:

Registro Automático de Entrada e Saída de Veículos:

-Clientes registram entrada e saída via aplicativo móvel.

-Sistema automatizado de controle de vagas baseado nos registros digitais.

Controle Automatizado de Vagas Disponíveis:

-Mapa interativo em tempo real mostrando vagas disponíveis.

-Sistema de reservas de vagas via aplicativo.

Integração com Sistema de Pagamento:

-Pagamentos realizados diretamente pelo aplicativo.

-Histórico de transações acessível aos clientes e administração.

Relatórios de Operação Automatizados:

-Geração de relatórios detalhados sobre ocupação, receitas e eficiência.

-Acesso a dados históricos para análise de desempenho.

Limites do Projeto

-Implementação do sistema de informatização, incluindo o aplicativo móvel.

-Treinamento inicial dos funcionários e suporte contínuo.

-Suporte inicial pós-implementação durante o período de adaptação.

Lista de Pesquisas e Análises de Recursos:

-Pesquisa sobre softwares de gestão de estacionamento e aplicativos móveis disponíveis no mercado.

-Análise comparativa dos recursos oferecidos por diferentes softwares e aplicativos em relação à comunicação entre funcionários, clientes e sistema.

-Identificação dos requisitos específicos do estacionamento: tamanho, volume de veículos, necessidades de integração com outros sistemas.

Entrevista Simulada com o Cliente (10 Perguntas)

1)Quais são os principais problemas que você observa atualmente na operação do estacionamento?

"Nossos principais problemas estão relacionados à desorganização na entrada e saída de veículos. Muitas vezes, perdemos o controle das vagas disponíveis e enfrentamos atrasos no registro de entrada e saída."

2)Como a falta de comunicação entre os funcionários e o sistema afeta o dia a dia do estacionamento?

"A falta de comunicação gera confusão e erros nos registros de entrada e saída. Isso resulta em congestionamentos na entrada, vagas mal aproveitadas e clientes insatisfeitos."

3)Que tipo de erros ou problemas você identificou devido a essa falta de comunicação?

"Já tivemos casos de veículos que foram registrados como estacionados quando na verdade já haviam saído, além de clientes que reclamaram de cobranças incorretas devido a erros nos registros."

4)Que expectativas você tem em relação a um sistema de informatização que possa melhorar essa comunicação?

"Esperamos que o sistema nos ajude a manter um registro preciso de entrada e saída de veículos, evitando erros e melhorando a eficiência da operação como um todo. Além disso, gostaríamos de ter relatórios detalhados para uma melhor análise e tomada de decisão."

5)Quais são os principais desafios que você espera enfrentar durante a implementação do novo sistema?

"Um dos desafios será o treinamento dos funcionários para garantir que todos saibam como utilizar o sistema de forma eficaz. Além disso, precisaremos garantir que o sistema seja integrado de forma adequada com nossos processos existentes."

6)Quais são os principais requisitos de segurança e privacidade que você gostaria que o sistema atendesse?

"É fundamental que o sistema garanta a segurança dos dados dos nossos clientes, incluindo informações de registro de veículos e pagamentos. Além disso, precisamos garantir que apenas funcionários autorizados tenham acesso às informações sensíveis."

7)Como você imagina que o novo sistema pode contribuir para a eficiência do estacionamento?

"Esperamos que o novo sistema nos ajude a agilizar o processo de entrada e saída de veículos, reduzindo congestionamentos e melhorando a experiência dos clientes. Além disso, a capacidade de gerar relatórios detalhados nos ajudará a identificar áreas de melhoria e otimizar nossa operação."

8)Que tipo de suporte e treinamento você espera receber durante e após a implementação do sistema?

"Esperamos receber treinamento completo para todos os funcionários envolvidos na operação do estacionamento, além de suporte técnico para resolver quaisquer problemas que possam surgir durante e após a implementação do sistema."

9)Como você gostaria que os funcionários fossem envolvidos no processo de implementação e treinamento?

"Gostaríamos que os funcionários fossem envolvidos desde o início do processo, participando de sessões de treinamento e fornecendo feedback sobre o sistema. Isso garantirá que todos estejam alinhados e preparados para utilizar o novo sistema."

10)Qual é o seu objetivo final ao implementar esse novo sistema?

"Nosso objetivo final é melhorar a eficiência e a organização do estacionamento, proporcionando uma melhor experiência para nossos clientes e garantindo o crescimento sustentável do nosso negócio."