

Rencana Penerbangan  
Order ID : 1202233544

Perlihatkan E-Tiket dan  
Identitas valid saat Check-In

Check-In paling lambat 90  
menit sebelum keberangkatan

Waktu tertera adalah  
waktu bandara setempat

Penerbangan Pergi | Minggu, 14 Juli 2024



Sriwijaya Air  
SJ 570  
Ekonomi

14 Juli 2024

08:10

Manokwari (MKW)  
Rendani

+ Perhentian di Dominique Edward Osok (SOQ) 40m

3j 50m

14 Juli 2024

12:00

Makassar (UPG)  
Sultan Hassanudin

Detail Penumpang

No.	Penumpang	Tipe Tiket	No. Tiket	No. Penerbangan	Fasilitas
1	Tuan Ignasius Bagur	Dewasa	9771081689088C1	SJ 570	25kg

## Syarat & Ketentuan dari Maskapai

### Catatan penting :

- Untuk penerbangan domestik dan internasional, penumpang wajib memperhatikan dan melengkapi persyaratan perjalanan, seperti dokumen kesehatan terkait COVID-19, ketentuan paspor & visa, kartu identitas, ketentuan karantina, dan ketentuan transit/koneksi. Ketentuan regulasi tiap negara dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Penumpang sepenuhnya bertanggung jawab terhadap pemenuhan kelengkapan persyaratan perjalanan yang dibutuhkan pada saat keberangkatan dan/atau saat kedatangan. Untuk informasi lebih lanjut, silakan cek <https://tiketsafe.com/>.
- Penumpang diharapkan tiba di terminal keberangkatan selambat-lambatnya 4 (empat) jam sebelum jam keberangkatan pada penerbangan domestik dan internasional untuk melakukan *check-in*.
- *Check-in* ditutup 60 menit sebelum jam keberangkatan.
- Penumpang diharapkan tiba di gerbang keberangkatan (*Boarding Gate*) 45 menit sebelum jam keberangkatan.
- Nama pemilik tiket harus sesuai dengan nama yang terdapat di KTP (penerbangan domestik) dan paspor (penerbangan internasional). Jika terdapat perbedaan pada nama pemilik tiket dengan KTP atau paspor maka akan mengikuti ketentuan dan/atau regulasi maskapai yang berlaku.
- Penumpang hanya diizinkan membawa bagasi kabin maksimum 7 (tujuh) kg dan dengan dimensi tidak melebihi 56 cm x 36 cm x 23 cm.
- Untuk alasan keamanan, barang berbahaya seperti gas yang didinginkan, gas mudah terbakar atau tidak mudah terbakar, racun, benda-benda yang bersifat korosif/asam/alkali, benda penginfeksi (seperti virus, bakteri), bahan peledak, cairan mudah terbakar, benda padat mudah terbakar, peroksida organik (seperti resin), bahan-bahan radioaktif (seperti radium), substansi magnetik, bahan-bahan pengoksidasi (seperti pemutih pakaian), atau barang berbahaya lainnya tidak boleh ditaruh di dalam bagasi penumpang.
- Silakan merujuk pada Syarat dan Ketentuan maskapai untuk informasi lebih lanjut. Penumpang/pemilik tiket ini tunduk pada syarat dan ketentuan penerbangan yang ditetapkan oleh maskapai.

### Syarat atau ketentuan pembatalan dan perubahan data tiket penerbangan :

- Permintaan perubahan dan/atau pembatalan tiket mengacu kepada peraturan maskapai penerbangan yang berlaku, silakan menghubungi *Customer Care* tiket.com untuk informasi lebih lanjut.
- Jika terdapat pembatalan penerbangan dari pihak maskapai, pelanggan dapat menghubungi *Customer Care* tiket.com di 0804 1500 878 dan email ke [cs@tiket.com](mailto:cs@tiket.com) dengan mencantumkan:
  - Nama penumpang yang batal terbang.
  - Order ID/Kode *booking*.
- Penyediaan fasilitas ekstra seperti asuransi, bagasi tambahan, tempat duduk, makanan tergantung pada ketersediaan. Fasilitas ekstra tidak dapat dikembalikan dan tidak dapat dipindahtangankan setelah dibeli sesuai dengan aturan penyedia layanan.
- Pihak tiket.com berhak membatalkan tiket hasil *reschedule* yang sudah diajukan ke tiket.com jika tiket tersebut pernah melakukan *web check-in*, *reschedule*, sudah digunakan (*flown*), dan pernah mengajukan pembatalan/*refund* melalui situs resmi maskapai atau *brand office*.

## Syarat & Ketentuan dari Maskapai

- Dalam hal terdapat permohonan pengembalian dana, maka proses pengembalian dana tersebut dapat memakan waktu kurang lebih 14 (empat belas) hari kerja dengan mengacu kepada peraturan maskapai penerbangan yang berlaku, terhitung sejak pengajuan tanggal pembatalan diterima oleh *Customer Care* tiket.com disertai dengan kelengkapan data dan dokumen yang disyaratkan dan dapat dikenakan biaya dengan mengacu pada ketentuan dari maskapai. Proses pengembalian dana sepenuhnya merupakan hubungan hukum antara penumpang dengan maskapai penerbangan bersangkutan, dalam hal ini tiket.com hanya bertindak sebagai agen penjual tiket penerbangan. Apabila penumpang masih belum menerima pengembalian dana dalam kurun waktu tersebut, mohon hubungi *Customer Care* tiket.com. Ketentuan *refund* ini menggantikan seluruh ketentuan *refund* yang dinyatakan di dokumen lain.

## Perlindungan Extra

Dokumen untuk kebutuhan asuransi yang kamu beli akan kami kirimkan di email terpisah

### Free Protection

Asuransi kecelakaan, pengobatan, rawat inap, dan pembatalan perjalanan akibat alasan tertentu atau COVID-19 hingga IDR 10.000.000.