**Exercícios sobre Normas ISO**

**Questão 1.** (fonte: FCC - 2007 - TRE - Sergipe – Analista Judiciário - Desenvolvimento)

Considere as questões chave apresentadas na seguinte figura, com o enfoque da ISO 9126:

As seguintes



As seguintes sub-características aplicáveis à avaliação da qualidade do software: Maturidade,

Estabilidade, Acurácia e Adequação são aplicáveis, respectivamente, às questões chave:

a) I, II, IV e III.

b) II, I, III e IV.

c) III, IV, II e I.

d) IV, III, II e I.

e) IV, III, I e II.

**Questão 2.** (fonte: FGV - 2009 - MEC – Analista de Teste e Qualidade)

Entre os critérios de qualidade da norma ISO 9126, não se inclui:

a) a manutenibilidade.

b) a funcionalidade.

c) a confiabilidade.

d) a utilizabilidade.

e) a eficácia.

**Questão 3.** (fonte: COSEAC/UFF - Dataprev/2008 - Analista - Desenvolvimento de Sistemas)

A norma ISO 9.126 foi desenvolvida para identificar atributos de qualidade para software de

computador. O período de tempo em que o software está disponível para uso, indicado pelos

sub-atributos maturidade, tolerância à falha e recuperabilidade, é caracterizado pelo atributochave:

A) portabilidade;

B) confiabilidade;

C) manutenibilidade;

D) eficiência;

E) funcionalidade.

**Questão 4.** (fonte: UFLA – Técnico em TI)

De acordo com a norma ABNT/ISO 9126, são considerados requisitos não-funcionais de um

software, EXCETO:

A) Usabilidade, que identifica a facilidade de se compreender o funcionamento e operação do

software.

B) Confiabilidade, que identifica a capacidade do software em manter a sua integridade após a

ocorrência de falhas não‐ controladas.

C) Imutabilidade, que identifica a capacidade do software em não sofrer modificações.

D) Portabilidade, que identifica a capacidade de adaptação do software quando transferido para

outros ambientes e/ou plataformas.

**Questão 5. Marque V ou F nas afirmações a seguir**

A. ( ) Um modelo para a avaliação contínua de capacidade de processos é descrito na norma

NBR ISO/IEC 9126, que deriva do ciclo da melhoria contínua presente na norma ISO 9001

(CESPE – 2009 – INMETRO - Analista Executivo em Metrologia e Qualidade - Desenvolvimento

de Sistemas - Parte II).

B. ( ) A norma NBR ISO/IEC 9126-1, que define atributos de qualidade externa e interna, como

funcionalidade, confiabilidade, usabilidade, eficiência, manutenibilidade e portabilidade, não

figura no mapa porque, principalmente, não estava disponível à época (CESPE – 2009 –

INMETRO - Analista Executivo em Metrologia e Qualidade - Desenvolvimento de Sistemas -

Parte II).

C. ( ) A norma internacional ISO/IEC 9126-1 define um modelo para a avaliação da qualidade

dos processos de desenvolvimento de software em geral, em que cada processo pode ser

avaliado quanto a seis características. Trata-se de modelo genérico que pode ser utilizado por

qualquer organização produtora de software (CESPE/UNB - SERPR SERPRO/2010 - Desenvolvimento de Sistemas).

**Questão 6.** (fonte: CESPE/UNB - ABIN/2010 - Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas)

Segundo a norma ISO 9241, usabilidade é a capacidade que um sistema interativo oferece a

seu usuário, em determinado contexto de operação, para a realização de tarefas de maneira

eficaz, eficiente e agradável. Segundo a norma ISO/IEC 9126, usabilidade é a facilidade com

que um usuário pode aprender a operar, preparar entradas para um sistema ou componente e

interpretar as saídas desse sistema.

Tendo como referência as informações acima, julgue os itens a seguir, relativos à engenharia

de usabilidade.

A. ( ) As técnicas de avaliação de usabilidade experimentais ou empíricas contam com a

participação direta dos usuários e compreendem, basicamente, os testes com usuários por meio

do monitoramento de sessões de uso do produto, ou protótipo, em consideração. Em geral, os

testes de usabilidade com a participação dos usuários são avaliações confiáveis.

B. ( ) A avaliação heurística é realizada considerando-se um conjunto de regras ou diretrizes

para identificar possíveis problemas na interação entre o usuário e o computador. Essa

avaliação baseia-se no conhecimento e na experiência de avaliadores especialistas que,

analisando as interfaces de determinado sistema, fazem o levantamento dos problemas e

sugerem possíveis soluções.

C. ( ) As metas de desempenho estabelecidas na especificação de requisitos de usabilidade

correspondem a níveis de desempenho que usuários devem atingir ao interagirem com o

sistema. A especificação de requisitos de usabilidade poderá ser usada como uma indicação de

quando o projeto está convergindo em direção a uma interface com sucesso.