# Entrevista

**Doctor, cuando realiza cirugías ¿cómo las programa?**

-Se ve según disponibilidad y se anota.

**¿Cómo se hace si llega alguien antes, dentro de la hora acordada a la cirugía?**

-Se ve y, si se puede, se le hace un cupo. La idea no es tramitar como en el sistema de salud.

**¿Usted siempre maneja los mismos horarios?**

-No, ahora empecé con un horario más suave, de 9:00 a 18:00 sin descanso.

**¿A la gente que tiene trabajando acá, cómo les paga? ¿Se paga por hora, por atención?**

-Todo es legal, con contrato. Por contrato mensual

**En cuanto a las vacunas, ¿lleva alguna especie de seguimiento?**

-No, antes lo hacía. Antes tenía un programa y los seguía. Ahora no. Yo les entrego un carnet y ese lo maneja la gente, no manejo una ficha en internet.

**En cuanto a la peluquería, ¿cómo se realiza?**

-La gente pide hora, se le da hora, la gente viene a la hora indicada, la peluquera llega a un acuerdo. Hay una tarifa mínima y de ahí para arriba puede ser elástico según las condiciones del perro. Las peluqueras trabajan a porcentaje.

**A usted, cuando le piden hora a la peluquera, ¿cómo le avisan? ¿Qué pasa si no puede venir el cliente y no le alcanzan a avisar?**

-Todo es con aviso, a veces ocurre que no llega la peluquera o no llega el cliente, pero es muy raro.

**¿Se les pide algún dato?**

-Sí, se les piden datos. Se les avisa que si no pueden venir que avisen

**¿Cómo se programa la compra de insumos? ¿En base a qué se compra?¿Alguna cantidad constante?**

-No, viene un vendedor, veo las faltas y pido. Si yo veo que de algo me queda poco, pido. Analizo ofertas.

**¿Usted tiene alguna forma de saber cuánto necesita mensualmente?**

-Es relativo, no lo manejo por computador.

**¿Cada cuánto tiempo realiza las compras?**

-Cada 15 días, porque hay productos estacionales que tienen gran demanda.

**¿La gente puede pedir hora para atención por adelantado? ¿Con qué frecuencia ocurre?**

-Sí. Poco, normalmente es por orden de llegada.

**Aparte del orden de llegada, ¿usted también atiende según prioridad o gravedad del paciente?**

-Sí, si viene uno grave es prioritario.

**¿Usted ha pensado en la posibilidad de incorporar a otros médicos a la clínica?**

-No, podría ser, pero no es fácil. Podría traer a uno para extensión horaria, podría ser, pero tendría que ser alguien de mucha confianza. Hay que tener dos cuidados, primero que el médico sepa, porque el que tenga el título no significa que sabe y lo otro es la seguridad. Por lo tanto no es una cosa fácil.

**¿Usted se toma vacaciones?**

-No conozco esa palabra. De los más de 30 años que llevo trabajando he tomado 2 meses.

**¿A usted le gustaría mantener alguna información que los clientes pudieran ver en alguna página? ¿Qué información le gustaría mantener?**

-Sería ideal. La idea sería por ejemplo: “Usted vino el día 3 de marzo de este año a ponerse la vacuna x y después vino el día 22 de mayo por un traumatismo de pelvis, entonces anotar todo eso sería ideal.”

**¿Hay alguna información que usted necesite manejar siempre en papel?**

-Normalmente manejo todo por papel por su rapidez, pues hay veces que hay mucha gente y tener una impresora o algo así resulta más lento. No soy de la era digital, soy más lento.

**Para los tratamientos que son más largos ¿Realiza presupuesto?**

-Sí, si es un tratamiento largo se avisa, se hace presupuesto y se indican las formas de pago.

**¿Hay alguna información que le gustaría mostrar si tuviera una página?**

-A mí me gustaría tener una página web en donde la gente pudiera ver la información que yo le voy a dar. La gente podría buscar la información por google, pero le costaría más o va a tener poca ocurrencia. Por ejemplo la información de vacunas, enfermedades, alimentación, horario, etc. La idea sería darle información sobre patologías más comunes.

**¿Le gustaría tener un sistema web de reserva de horas? ¿Por qué mantiene el sistema de orden de llegada?¿No le gustaría cambiar a un sistema completamente de reservas?**

-Sí. No, porque la gente es un poco floja. Normalmente no cumplen con la hora.