

Тема 4. BCP.

Шандыбина Виктория

1 подгруппа

Scrum — наиболее действенная и популярная методология управления проектами при разработке информационных систем и программного обеспечения.

Созданная сравнительно недавно, изначально свою известность методика обрела благодаря применению в работе передовых технологичных корпораций Apple и Google. Теперь же она повсеместно используется в различного рода цифровых онлайн-компаниях, небольших стартапах, традиционных, а также некоммерческих проектах, получив заслуженное признание, поскольку её применение существенно увеличило показатели эффективности разработки проектов и задач.

Методология позволяет максимально эффективно использовать имеющиеся в наличии трудовые и материальные ресурсы команды, весь её технический потенциал, когда персонал разбивается на группы, каждая из которых отвечает за своё конкретное направление.

Соответственно, руководитель проекта контролирует и координирует работу всех команд, руководит процессами выработки, обсуждения идей и контролирует их доведение до конечного результата. Такой метод позволяет грамотно собирать все необходимые данные, осуществлять полный контроль и владение ситуацией по выполнению рабочих процессов, при необходимости задать правильную мотивацию сотрудникам.

Положительный эффект применения технологии Scrum достигается благодаря действию системы ценностей, изложенной в знаменитом манифесте:

- Люди являются более важным фактором в достижении результата, чем сами процессы. Сотрудники, которые недовольны тем, чем они занимаются, отталкивающие проблемы и потребности клиентов,

зачастую портят всё намного больше, чем неправильно выстроенные процессы в компании.

- Продукт более важен, чем документация. Создание больших объёмов документации приводят к затягиванию сроков выполнения работ, но нисколько не помогут команде создать именно тот продукт, который нужен потребителю.
- Взаимосвязь и сотрудничество с клиентом является более важным, чем составленный контракт. Для успешной реализации проекта и создания качественного продукта нужно, прежде всего, организовать тесное взаимодействие с заказчиком, вовлечь его в процесс, чтобы он также мог принимать непосредственное участие в работе и понимал перспективы получения нужного результата. Необходимо построить тесные и доверительные отношения, стать добрыми и честными партнёрами, и в этом случае не придётся тратить уйму времени и средств на составление и заключение контракта.
- Способность к гибким изменениям важнее исполнения намеченных планов. Изначально составленные и утверждённые планы со временем могут кардинально меняться, и важно продвигаться к своей цели пошагово, не пытаясь предугадывать её в далёкой перспективе. В этом случае, можно будет избежать глупых провалов, и не питать ненужных иллюзий.
- То, что вы делаете — важнее наличия высоких должностей и регалий. Когда речь заходит о практической деятельности по созданию продукта, который разрабатывают увлечённые профессионалы своего дела, классические начальники с громкими должностями и регалиями в современных условиях теряют свою роль, иерархии упраздняются, а организации обретают плоский статус.

Методика Scrum разбита на определённые ролевые показатели, которые выполняют участники проекта, а именно:

- Владелец продукта, является своеобразным «связующим звеном» между конечными потребителями и разработчиками проекта. Он несёт ответственность за составление концепции, а также общается с командой разработки и клиентами, обсуждает с ними текущие и спорные моменты. Принимает решения и отвечает за ценность продукта. Для получения эффективного результата, способствующего извлечению максимальной прибыли, должен отлично разбираться в рынке и обладать рядом полномочий для принятия решений. Поэтому, при разработке крупных проектов, как правило, задействуют нескольких владельцев продукта.
- Команда разработчиков продукта, т.е. непосредственные исполнители проекта. Отвечают за темпы, сроки и качество выполнения работ.
- Скрам-мастер. Это ответственное лицо, которое следит за ходом выполнения проекта и оказывает помощь команде в решении и устранении разного рода препятствий и проблем. Также, занимается повышением эффективности её работы, выявляет точки роста и способствует мотивации сотрудников. Занимается организацией всех встреч и совещаний.

Методика Scrum помогает командам быстро устранять любые проблемы на каждом этапе работ в проекте, находить и выбирать оптимальные решения сложных задач.

Она позволяет существенно минимизировать риски в отношениях с заказчиком, поскольку здесь предусмотрена пошаговая сдача проекта, налажена своевременная обратная связь с клиентом, продукт демонстрируется и утверждается на всех существующих стадиях разработки.

В этом случае владельцу продукта не придётся тратить много времени и средств, чтобы понять, что его проект не работает должным образом.