**Юзабилити-тестирование**

**Дано:** трое подопытных (респондентов), компьютер, мышь.

**Цель:** проанализировать, насколько легко люди могут ориентироваться на данном сайте.

**Задача 1.**

Открыта главная страница.  
Нужно зайти на страницу портфолио, принадлежащее Ксении, найти работы по Вычислительной математике, просмотреть их, закрыть и вернуться на главную страницу.

|  |  |
| --- | --- |
| **Респондент** | **Время (в сек.)** |
| 1 | 35 |
| 2 | 50 |
| 3 | 27 |

В среднем мы получаем 37.3 секунды, что является не очень хорошим результатом.

Так как тестировщик (то есть я) находился рядом в момент, когда респонденты пытались выполнить данную задачу, было выявлено несколько проблем:

1.) При переходе на страницу с портфолио 2 из 3 людей не понимали, куда нужно нажать, чтобы увидеть работы. Их вводило в заблуждение фотография на весь экран.

2.) Когда нужно было вернуться на главную страницу, некоторые из тестируемых использовали не кнопку «Назад», а «стрелку назад» в панели инструментов браузера.

**Задача 2.**

Открыта главная страница.  
Нужно открыть галерею, просмотреть все фотографии и вернуться на главную страницу.

|  |  |
| --- | --- |
| **Респондент** | **Время (в сек.)** |
| 1 | 21 |
| 2 | 25 |
| 3 | 20 |

В среднем мы получаем 22 секунды, что является вполне неплохим результатом.

При выполнении данной задачи были выявлены следующие проблемы:

1.) Так же, как и в прошлой задаче, была проигнорирована кнопка «Назад».

**Задача 3.**Открыта главная страница.Найти почту, принадлежащую Антону (автора одного из портфолио).

|  |  |
| --- | --- |
| **Респондент** | **Время (в сек.)** |
| 1 | 37 |
| 2 | 51 |
| 3 | 29 |

В среднем мы получаем 39 секунд. Не самый хороший результат.

При выполнении данной задачи были выявлены следующие проблемы:

1.) Абсолютно все опрашиваемые перешли на страницу «О создателях», на которой искомой информации нет. Данная оплошность отняла достаточно много времени тестируемых.

**Задача 4.**

Открыта главная страница.  
Перейти на страницу Ивана в VK.

|  |  |
| --- | --- |
| **Респондент** | **Время (в сек.)** |
| 1 | 31 |
| 2 | 45 |
| 3 | 23 |

В среднем мы получаем 33 секунд. Не совсем плохо, но и не совсем хорошо.

При выполнении данной задачи были выявлены следующие проблемы:

1.) Так же, как и в прошлый раз, все тестируемые перешли на страницу «О создателях».

**Выводы из проведённого тестирования.**

1. Фотография на весь экран, которую люди видят при переходе на страницу с портфолио, сбивает с толку некоторых тестируемых. Решение: сделать большую надпись посередине изображения с просьбой пролистнуть вниз, либо изменить размер фотографии.

2. Кнопка «Назад» оказалась не совсем востребованной. Решение: разработать дизайн такой кнопки, которая бы больше привлекала посетителей, либо же совсем отказаться от данного элемента.

3. На страницу о создателях необходимо поместить не только фотографии авторов, но также разместить информацию о том, как можно связаться с тем или иным владельцем портфолио (почта, ссылка на страницу в VK).

Тестирование, когда ты можешь сидеть рядом с испытуемым, видеть, где он встречает трудности, является наиболее эффективным. Но, понятное дело, что, количество респондентов может превышать и тысячу человек. Тут уже уйдёт много времени на то, чтобы лично встречаться с каждым.  
Поэтому, в таких случаях следует воспользоваться Вебвизором в Яндекс.Метрика. Данный инструмент отслеживает поведение пользователей на интернет-сервисе: движения мышки, клики, прокрутки страниц и пр.