

## এইচএনপিপি টেলিকনসাল্টেশন (কল সেন্টার) সেবা সংক্রান্ত নির্দেশনা

করোনা ভাইরাসের কারণে বাংলাদেশে সৃষ্ট পরিস্থিতিতে ব্রাক এইচএনপিপি (HNPP) কল সেন্টারের মাধ্যমে ব্রাকের নিজস্ব কর্মীদের টেলিকনসাল্টেশন সহায়তার উদ্যোগ নিয়েছে। উক্ত সেবা নেবার পূর্বে কর্মীদের নিম্নোক্ত বিষয়গুলো বিবেচনায় রাখার অনুরোধ করা হল:

- ১) ২০ শে এপ্রিল ২০২০ থেকে নতুন হটলাইন নাম্বার **01833301411** এ ফোন করুন। উল্লেখ্য যে, পূর্বের পরিপত্রে উল্লেখিত নাম্বারগুলোতে ২০ শে এপ্রিল ২০২০ থেকে আর কোন সেবা প্রদান করা হবে না।
- ২) আপনাদের জন্য এ সেবা এখন থেকে ২৪ ঘণ্টা চালু থাকবে। তবে বিশেষ প্রয়োজন ছাড়া সকাল ৯ টার আগে এবং রাত ৮ টার পরে ফোন না করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।
- ৩) শুধুমাত্র করোনা সম্পর্কিত সেবা টেলি কনসাল্টেশনের মাধ্যমে নেয়া যাবে। করোনা ছাড়া অন্যান্য সাধারণ রোগের ক্ষেত্রে ফোন না করার জন্য অনুরোধ করা যাচ্ছে।
- ৪) এ সেবাটি শুধুমাত্র ব্রাক কর্মী এবং তার পরিবারের সদস্যদের (স্বামী /স্ত্রী /ছেলে /মেয়ে /বাবা/ মা /শ্বশুর /শাশুড়ি) জন্য প্রযোজ্য হবে।
- ৫) অনুগ্রহ করে হটলাইন নাম্বারটি সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার করবেন না।



ধন্যবাদ,

ডা. মোর্শেদা চৌধুরী

সহযোগী পরিচালক

স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও জনসংখ্যা কর্মসূচী, ব্র্যাক