



Numéro client : ME1012418
Numéro du contrat : 01901520
Date de la facture : 10-07-2025
Numéro de facture : 2250320589

Facture Régularisation Électricité

Madame Gwendoline Jacobs
Rue de la Station 9 001
1341 Cérroux-Mousty



Informations essentielles relatives au contrat

EAN : 541449060008258035
Adresse de livraison :
Rue de la Station 9 001
1341 Cérroux-Mousty

Produit : Electricité 100% verte SMART Flex (Prix variable)
(10/2024)
Durée : indéterminée (à partir de 29-10-2024)

Contact Mega :
Rue Natalis, 2 - 4020 Liège
04/268.20.00
info@mega.be



Combien, quand et comment dois-je payer ou serai-je remboursé?

Période de facturation :
du 29-10-2024 au 15-06-2025

Prix unitaire global :
TVAC : 0,37€/kWh
HTVA : 0,35€/kWh

Consommation
Jour : 1883,8 kWh
Nuit : 2052,8 kWh

Calcul de la régularisation

Mega	Distribution et Transport	Taxes
€ 735,37	€ 427,78	€ 197,45

Coûts € 1360,6 - Acomptes facturés € 548,08 + TVA € 48,66 =

Montant à
payer
€ 861,18

Comment payer ma facture ?

Le montant de 861,18 € est à payer sur notre compte bancaire BE96 3631 2058 6905 dans un délai de 18 jours (avant le 28-07-2025) avec la communication structurée +++015/0320/58977+++.



1. Scannez le QR code avec votre application bancaire.
2. Vérifiez les informations.
3. Validez votre paiement.

Prochain acompte : Montant : € 108,74 Date : 15-07-2025

Des frais administratifs sont facturés en cas de non-paiement des factures: 7,5€ pour une lettre de rappel, 15€ pour une mise en demeure, des intérêts de retard (au taux d'intérêt légal) exigibles de plein droit à compter de la date d'échéance des factures. Si vous rencontrez des difficultés récurrentes de paiement, nous vous invitons à vous adresser au CPAS de votre commune.

TVA

TVA%	Montant HTVA	TVA	TOTAL TVAC
0 %	1,90 €	0,00 €	1,9 €
6 %	810,62 €	48,66 €	859,28 €
TOTAL	812,52 €	48,66 €	861,18 €



Numéro client : ME1012418
 Numéro du contrat : 01901520
 Date de la facture : 10-07-2025
 Numéro de facture : 2250320589



J'ai une question à poser

Des questions ? Rendez-vous dans notre FAQ (<https://www.mega.be/fr/energie/aide-et-contact>) et notre glossaire (<https://www.mega.be/fr/energie/aide-et-contact/glossaire>).

Notre service client est également disponible par chat sur notre site internet, par téléphone au 04/268.20.00, par e-mail à info@mega.be, par courrier à Rue Natalis 2, 4020 Liège ou via notre Formulaire de contact en ligne <https://www.mega.be/fr/nous-contacter>.

Une réclamation ? Ecrivez à claim@mega.be. Notre service litige prendra votre dossier en main, éclaircira les zones d'ombre et défendra au mieux vos intérêts. Si vous n'êtes pas satisfait(e) par notre réponse, vous pouvez contacter le **Service de médiation de l'énergie** par téléphone au 02/211.10.60, par fax au 02/211.10.69 ou par e-mail à plainte@mediateurenergie.be. Le service de médiation de l'énergie se situe à l'adresse suivante : Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 6, 1000 Bruxelles.

Votre Gestionnaire de réseau: ORES (Brabant wallon) - 078/78 78 00 (en cas de panne)

Comparer mon contrat et changer

Votre contrat d'électricité actuel est le Smart variable. Retrouvez nos conditions générales : <https://www.mega.be/fr/energie/conditions>.

Vos préférences de facturation actuelles sont la réception de vos factures par e-mail et une fréquence de paiement mensuelle.

Tarifs Mega (notez bien qu'un changement de produit peut entraîner la modification de votre niveau de service et de vos préférences de facturation.).

Mega propose différents tarifs en fonction de vos besoins. Le tarif le moins cher est le Mega ONLINE (électricité et gaz). Ce tarif comprend un paiement anticipatif trimestriel ainsi qu'un service clientèle uniquement en ligne (myMega/e-mail).

Par ailleurs nous proposons des produits avec des services étendus:

- Le tarif le moins cher, avec service par téléphone est le Mega SMART.
- Le tarif le moins cher, avec service par téléphone et l'envoi des factures par courrier est le Mega COSY.
- Le tarif le moins cher, avec service au bureau Mega, l'envoi des factures par courrier et de l'énergie verte et belge est le Mega GROUP.

Si vous avez droit au tarif social, vous bénéficiez toujours de ce tarif préférentiel. Ce tarif est fixé par la CREG, l'organisme de régulation fédéral.

Pour vérifier la compétitivité de nos tarifs, rendez-vous sur le comparateur régional de votre région et sur le comparateur fédéral :

- Comparateur régional : [CWAPE - Comparator](https://compacwape.be) (<https://compacwape.be>).
- Comparateur fédéral : [CREG Scan](https://www.creg.be/fr/cregscan) (<https://www.creg.be/fr/cregscan>).

Vous souhaitez changer de fournisseur d'énergie ? Vous pouvez résilier votre contrat à tout moment, sans indemnité de rupture, moyennant un délai de préavis de 21 jours. Si vous souhaitez rester client(e) Mega mais souhaitez mettre un terme à votre contrat actuel afin d'opter pour un autre produit Mega, il vous suffit de contacter notre service client.



Gérer ma consommation d'énergie

Détails de votre consommation sur la période du 29-10-2024 au 15-06-2025

	du 29-10-2024	Qualité	au 15-06-2025	Qualité
Consommation JOUR Compteur n° 34685212	015178,0	Communiqué	017061,8	Communiqué
Consommation NUIT Compteur n° 34685212	014104,0	Communiqué	016156,8	Communiqué

Vous souhaitez obtenir des conseils afin de réduire votre consommation d'énergie?

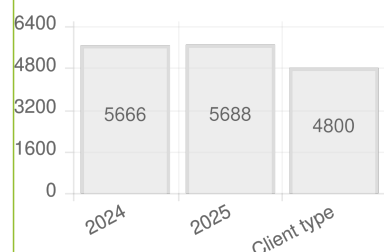
Nous vous recommandons de consulter le site web suivant:

<https://energie.wallonie.be/fr/economiser-l-energie-au-quotidien.html?IDC=6049>.

Pour plus d'informations sur les conséquences environnementales (des émissions de CO2 et des déchets radioactifs générés par la production d'électricité à partir de différentes sources d'énergies entre autres), consultez www.climat.be et www.ondraf.be.



Évolution de vos consommations



* Consommation moyenne d'un ménage wallon disposant d'un double comptage (bi-horaire ou mono-horaire et exclusif nuit) telle que définie par la CWAPE. Plus d'informations: www.cwape.be (Consommateurs > En savoir plus > Documents utiles). Pour plus de détails sur votre consommation : my.mega.be. Vos données de consommation des 3 dernières années figurent sur le graphique d'évolution uniquement si elles sont disponibles. En l'absence de ces données, nous ne pouvons pas les inclure.



Numéro client : ME1012418

Numéro du contrat : 01901520

Date de la facture : 10-07-2025

Numéro de facture : 2250320589



Détails de votre consommation



Électricité sur la période du 29-10-2024 au 15-06-2025

Code EAN : 541449060008258035
Relevé : Annuel

Le détail de votre consommation sur 230 jours

Consommation JOUR	1883.8 kWh
Consommation NUIT	2052.8 kWh

Détails du calcul des coûts

Votre produit	Depuis le	Durée (jours)	Quantité	Prix unitaire (EUR)	TVA (%)	Montant HTVA
Electricité 100% verte SMART Flex (Prix variable)						
Coût énergie Mega						
Redevance fixe	29-10-2024	230	0,629658 année	55	6	34,63
Consommation jour	29-10-2024	230	1.883,8 kWh	0,165931	6	312,58
Consommation nuit	29-10-2024	230	2.052,8 kWh	0,13543	6	278,01
						625,22
Contribution énergie renouvelable						
Coût énergie verte	29-10-2024	64	1.217,79 kWh	0,028115	6	34,24
Coût énergie verte	01-01-2025	166	2.718,81 kWh	0,02792	6	75,91
						110,15
Distribution et transport						
Coûts de distribution	29-10-2024	64	1.217,79 kWh	0,017294	6	21,06
Coûts de distribution	01-01-2025	166	2.718,81 kWh	0,016544	6	44,98
Coûts de distribution jour	29-10-2024	64	584,5 kWh	0,073518	6	42,97
Coûts de distribution jour	01-01-2025	166	1.299,3 kWh	0,091603	6	119,02
Coûts de distribution nuit	29-10-2024	64	633,29 kWh	0,036091	6	22,86
Coûts de distribution nuit	01-01-2025	166	1.419,51 kWh	0,046058	6	65,38
Terme fixe	29-10-2024	64	0,175342 année	12,79	6	2,24
Terme fixe	01-01-2025	166	0,454795 année	13,06	6	5,94
Coûts de transport	29-10-2024	64	1.217,79 kWh	0,020012	6	24,37
Coûts de transport	01-01-2025	166	2.718,81 kWh	0,02504	6	68,08
Coûts de transport	01-01-2025	59	1.225,27 kWh	0,005134	6	6,29
Coûts de transport	01-03-2025	107	1.493,54 kWh	0,003073	6	4,59
						427,78
Taxes, redevances et surcharges						
Cotisation sur l'énergie	29-10-2024	230	3.936,6 kWh	0,001926	6	7,58
Accise spéciale	29-10-2024	230	3.936,6 kWh	0,04748	6	186,91
Redevance de raccordement	29-10-2024	230	3.836,6 kWh	0,00075	0	2,88
Redevance forfaitaire (100kWh)	29-10-2024	230	100 kWh	0,00075	0	0,08
						197,45

Total coût

625,22 Mega	+	110,15 Energie renouvelable	+	427,78 Distribution et Transport	+	197,45 Taxes	=	€ 1360,6 Montant HTVA
----------------	---	--------------------------------	---	-------------------------------------	---	-----------------	---	--------------------------

Votre tarif variable évolue selon le paramètre d'indexation mentionné sur votre carte tarifaire.



Numéro client : ME1012418
 Numéro du contrat : 01901520
 Date de la facture : 10-07-2025
 Numéro de facture : 2250320589



Acomptes déjà facturés

du 01-11-2024 au 30-06-2025

€ 68,51 € 68,51 € 68,51 € 68,51 € 68,51 € 68,51 € 68,51 € 68,51
 01-11-2024 01-12-2024 01-01-2025 01-02-2025 01-03-2025 01-04-2025 01-05-2025 01-06-2025

€ 548,08
 Montant HTVA



Mixte énergétique Mega en Wallonie



90,91% vert
 9,09% gris



Mixte énergétique de votre produit



100% vert



Autres informations

Votre prochaine facture d'acompte pour l'électricité s'élèvera à 108,74 € pour 1 mois d'énergie

Votre prochaine facture d'acompte s'élèvera à 108,74 € pour 1 mois de consommation d'électricité et sera émise le 15-07-2025. En effet, nous estimons le coût total de votre énergie pour l'année à venir (jusqu'au prochain relevé de compteur) à 1304,88 €. Ce coût total prévisionnel a été calculé à l'aide de:

- l'estimation la plus récente de votre consommation (communiquée par votre gestionnaire de réseau) à savoir 3087 kWh pour le prélèvement
- votre tarif Mega en vigueur pour votre énergie, hors ristourne éventuelle ; (*)
- le coût énergie verte ainsi que les tarifs de transport, de distribution et taxes les plus récents.

Si vous n'êtes pas d'accord avec cette nouvelle proposition d'acompte, nous vous invitons à déterminer un montant personnalisé dans votre espace client myMega (<https://my.mega.be>) ou à contacter notre service client dans les 15 jours suivant la date de réception de cette facture de régularisation.

(*) Retrouvez votre tarif actuel dans votre espace client en ligne myMega (<https://my.mega.be>).

Pour la période où votre tarif n'est pas encore connu, nous utilisons une estimation selon les dernières tendances du marché de l'énergie. Ceci est d'application si vous avez un contrat à tarif variable ou si votre tarif fixe arrive à expiration avant votre prochain relevé de compteur.

Retrouvez dans notre FAQ (<https://www.mega.be/fr/faq>) une explication détaillée et illustrée sur le calcul des factures d'acompte chez Mega.



*Conditions sur [mega.be](https://www.mega.be)

Énergie + Téléphonie Le mega match.

Je découvre la promo



Jusqu'à 3 mois
d'ÉLECTRICITÉ
GRATUITE
par an*