



Numéro client : ME1012418
Numéro du contrat : 01901519
Date de la facture : 10-07-2025
Numéro de facture : 2250320586

Facture Régularisation Gaz

Madame Gwendoline Jacobs
Rue de la Station 9 001
1341 Cérroux-Mousty



Informations essentielles relatives au contrat

EAN : 541449060008258165
Adresse de livraison :
Rue de la Station 9 001
1341 Cérroux-Mousty

Produit : Gaz naturel SMART Flex (Prix variable) (10/2024)
Durée : indéterminée (à partir de 24-10-2024)

Contact Mega :
Rue Natalis, 2 - 4020 Liège
04/268.20.00
info@mega.be



Combien, quand et comment dois-je payer ou serai-je remboursé?

Période de facturation :
du 24-10-2024 au 15-06-2025

Prix unitaire global :
TVAC : 0,1€/kWh
HTVA : 0,1€/kWh

Consommation
Simple : 14969,39 kWh

Calcul de la régularisation

Mega		Distribution et Transport		Taxes
€ 910,26	+	€ 379,5	+	€ 142,86

Coûts € 1432,62 **Acomptes facturés** € 578,32 **TVA** € 51,17

Montant à payer
€ 905,47

Comment payer ma facture ?

Le montant de 905,47 € est à payer sur notre compte bancaire BE96 3631 2058 6905 dans un délai de 18 jours (avant le 28-07-2025) avec la communication structurée +++015/0320/58674+++.



1. Scannez le QR code avec votre application bancaire.
2. Vérifiez les informations.
3. Validez votre paiement.

Prochain acompte : **Montant : € 150,25** **Date : 15-07-2025**

Des frais administratifs sont facturés en cas de non-paiement des factures: 7,5€ pour une lettre de rappel, 15€ pour une mise en demeure, des intérêts de retard (au taux d'intérêt légal) exigibles de plein droit à compter de la date d'échéance des factures. Si vous rencontrez des difficultés récurrentes de paiement, nous vous invitons à vous adresser au CPAS de votre commune.

TVA

TVA%	Montant HTVA	TVA	TOTAL TVAC
0 %	0,81 €	0,00 €	0,81 €
6 %	853,49 €	51,17 €	904,66 €
TOTAL	854,30 €	51,17 €	905,47 €



Numéro client : ME1012418
 Numéro du contrat : 01901519
 Date de la facture : 10-07-2025
 Numéro de facture : 2250320586



J'ai une question à poser

Des questions ? Rendez-vous dans notre FAQ (<https://www.mega.be/fr/energie/aide-et-contact>) et notre glossaire (<https://www.mega.be/fr/energie/aide-et-contact/glossaire>).

Notre service client est également disponible par chat sur notre site internet, par téléphone au 04/268.20.00, par e-mail à info@mega.be, par courrier à Rue Natalis 2, 4020 Liège ou via notre Formulaire de contact en ligne <https://www.mega.be/fr/nous-contacter>.

Une réclamation ? Ecrivez à claim@mega.be. Notre service litige prendra votre dossier en main, éclaircira les zones d'ombre et défendra au mieux vos intérêts. Si vous n'êtes pas satisfait(e) par notre réponse, vous pouvez contacter le **Service de médiation de l'énergie** par téléphone au 02/211.10.60, par fax au 02/211.10.69 ou par e-mail à plainte@mediateurenergie.be. Le service de médiation de l'énergie se situe à l'adresse suivante : Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 6, 1000 Bruxelles.

Votre Gestionnaire de réseau: ORES (Brabant wallon) - 0800/87 0 87 (en cas d'odeur de gaz)

Comparer mon contrat et changer

Votre contrat de gaz actuel est le Smart variable. Retrouvez nos conditions générales : <https://www.mega.be/fr/energie/conditions>.

Vos préférences de facturation actuelles sont la réception de vos factures par e-mail et une fréquence de paiement mensuelle.

Tarifs Mega (notez bien qu'un changement de produit peut entraîner la modification de votre niveau de service et de vos préférences de facturation.).

Mega propose différents tarifs en fonction de vos besoins. Le tarif le moins cher est le Mega ONLINE (électricité et gaz). Ce tarif comprend un paiement anticipatif trimestriel ainsi qu'un service clientèle uniquement en ligne (myMega/e-mail).

Par ailleurs nous proposons des produits avec des services étendus:

- Le tarif le moins cher, avec service par téléphone est le Mega SMART.
- Le tarif le moins cher, avec service par téléphone et l'envoi des factures par courrier est le Mega COSY.
- Le tarif le moins cher, avec service au bureau Mega, l'envoi des factures par courrier et de l'énergie verte et belge est le Mega GROUP.

Si vous avez droit au tarif social, vous bénéficiez toujours de ce tarif préférentiel. Ce tarif est fixé par la CREG, l'organisme de régulation fédéral.

Pour vérifier la compétitivité de nos tarifs, rendez-vous sur le comparateur régional de votre région et sur le comparateur fédéral :

- Comparateur régional : [CWAPE - Comparator](https://compacwape.be) (<https://compacwape.be>).
- Comparateur fédéral : [CREG Scan](https://www.creg.be/fr/cregscan) (<https://www.creg.be/fr/cregscan>).

Vous souhaitez changer de fournisseur d'énergie ? Vous pouvez résilier votre contrat à tout moment, sans indemnité de rupture, moyennant un délai de préavis de 21 jours. Si vous souhaitez rester client(e) Mega mais souhaitez mettre un terme à votre contrat actuel afin d'opter pour un autre produit Mega, il vous suffit de contacter notre service client.



Gérer ma consommation d'énergie

Détails de votre consommation sur la période du 24-10-2024 au 15-06-2025

	du 24-10-2024	Qualité	au 15-06-2025	Qualité
Index Compteur n° 27162931	015643,0	Communiqué	016978,8	Communiqué

Vous souhaitez obtenir des conseils afin de réduire votre consommation d'énergie?

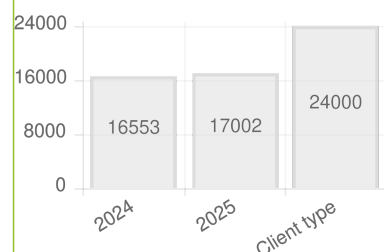
Nous vous recommandons de consulter le site web suivant:

<https://energie.wallonie.be/fr/economiser-l-energie-au-quotidien.html?IDC=6049>.

Pour plus d'informations sur les conséquences environnementales (des émissions de CO2 et des déchets radioactifs générés par la production d'électricité à partir de différentes sources d'énergies entre autres), consultez www.climat.be et www.ondraf.be.



Évolution de vos consommations



* Consommation moyenne d'un ménage wallon telle que définie par la CWAPE pour une installation incluant le chauffage généralisé au gaz naturel. Plus d'informations: www.cwape.be (Consommateurs > En savoir plus > Documents utiles). Pour plus de détails sur votre consommation : my.mega.be. Vos données de consommation des 3 dernières années figurent sur le graphique d'évolution uniquement si elles sont disponibles. En l'absence de ces données, nous ne pouvons pas les inclure.



Numéro client : ME1012418

Numéro du contrat : 01901519

Date de la facture : 10-07-2025

Numéro de facture : 2250320586



Détails de votre consommation



Gaz sur la période du 24-10-2024 au 15-06-2025

Code EAN : 541449060008258165

Relevé : Annuel

Le détail de votre consommation sur 235 jours

Consommation SIMPLE	14969.39 kWh
Conversion m³ → kWh	11,2060

Détails du calcul des coûts

Votre produit	Depuis le	Durée (jours)	Quantité	Prix unitaire (EUR)	TVA (%)	Montant HTVA
Gaz naturel SMART Flex (Prix variable)						
Coût énergie Mega						
Abonnement	24-10-2024	235	0,643319 année	55	6	35,38
Consommation	24-10-2024	235	14.969,39 kWh	0,058445	6	874,88
						910,26
Distribution et transport						
Distribution	24-10-2024	69	5.173,12 kWh	0,015648	6	80,95
Distribution	24-10-2024	235	14.969,39 kWh	0,00191	6	28,59
Distribution	01-01-2025	166	9.796,27 kWh	0,017359	6	170,05
Terme fixe	24-10-2024	69	0,189041 année	98,48	6	18,62
Terme fixe	01-01-2025	166	0,454795 année	127,75	6	58,10
Transport	24-10-2024	69	5.173,12 kWh	0,00153	6	7,91
Transport	01-01-2025	166	9.796,27 kWh	0,00156	6	15,28
						379,5
Taxes, redevances et surcharges						
Cotisation énergie	24-10-2024	235	14.969,39 kWh	0,000998	6	14,94
Accise spéciale	24-10-2024	235	14.969,39 kWh	0,00847	6	126,79
Redevance de raccordement > 100 kWh	24-10-2024	235	14.869,39 kWh	0,000075	0	1,12
Redevance forfaitaire (100kWh)	24-10-2024	235	100 kWh	0,000075	0	0,01
						142,86

Total coût

910,26 + 379,5 = 142,86

Mega Distribution et Transport Taxes

€ 1432,62

Montant HTVA

Votre tarif variable évolue selon le paramètre d'indexation mentionné sur votre carte tarifaire.



Numéro client : ME1012418
Numéro du contrat : 01901519
Date de la facture : 10-07-2025
Numéro de facture : 2250320586



Acomptes déjà facturés

du 01-11-2024 au 30-06-2025

€ 72,29	€ 72,29	€ 72,29	€ 72,29	€ 72,29	€ 72,29	€ 72,29	€ 72,29
01-11-2024	01-12-2024	01-01-2025	01-02-2025	01-03-2025	01-04-2025	01-05-2025	01-06-2025

€ 578,32
Montant HTVA



Autres informations

Votre prochaine facture d'acompte pour le gaz s'élèvera à 150,25 € pour 1 mois d'énergie

Votre prochaine facture d'acompte s'élèvera à 150,25 € pour 1 mois de consommation de gaz et sera émise le 15-07-2025. En effet, nous estimons le coût total de votre énergie pour l'année à venir (jusqu'au prochain relevé de compteur) à 1803 €. Ce coût total prévisionnel a été calculé à l'aide de:

- l'estimation la plus récente de votre consommation (communiquée par votre gestionnaire de réseau) à savoir 15436 kWh pour le prélèvement
- votre tarif Mega en vigueur pour votre énergie, hors ristourne éventuelle ; (*)
- le coût énergie verte ainsi que les tarifs de transport, de distribution et taxes les plus récents.

Si vous n'êtes pas d'accord avec cette nouvelle proposition d'acompte, nous vous invitons à déterminer un montant personnalisé dans votre espace client myMega (<https://my.mega.be>) ou à contacter notre service client dans les 15 jours suivant la date de réception de cette facture de régularisation.

(*) Retrouvez votre tarif actuel dans votre espace client en ligne myMega (<https://my.mega.be>).

Pour la période où votre tarif n'est pas encore connu, nous utilisons une estimation selon les dernières tendances du marché de l'énergie. Ceci est d'application si vous avez un contrat à tarif variable ou si votre tarif fixe arrive à expiration avant votre prochain relevé de compteur.

Retrouvez dans notre FAQ (<https://www.mega.be/fr/faq>) une explication détaillée et illustrée sur le calcul des factures d'acompte chez Mega.



*Conditions sur [mega.be](https://www.mega.be)

Énergie + Téléphonie
Le mega match.

Je découvre la promo



Jusqu'à 3 mois
D'ÉLECTRICITÉ
GRATUITE
par an*