

Garça, 6 de agosto de 2021.

Prezada Família,

O Colégio Lumen sempre esteve aberto para atender a todas as famílias através de vários canais de comunicação, que são eles:

- [Atendimento presencial](#)
- [Telefone 3471-100](#)
- [E-mail colégio@lumen.com.br](mailto:colégio@lumen.com.br)
- [Agenda das crianças](#) da Educação Infantil e do Ensino Fundamental 1
- [App Lumen](#) (desde o meio do ano passado)

No início da pandemia, no ano passado, nossos professores e coordenadores passaram a fazer parte dos grupos de mães e pais que já existiam no WhatsApp para facilitar a comunicação naquele momento tão delicado, e ainda não tínhamos o App Lumen para comunicação exclusiva dentro de nossa comunidade escolar.

Neste momento, achamos oportuno que nossos professores e coordenadores deixem esses grupos de WhatsApp, pois a participação deles nos mesmos deixou de ser necessária.

A saída de nossos colaboradores dos grupos de WhatsApp é para que a interação entre as famílias e a escola se torne mais profissional e documental, conforme exige a legislação.

Também tomamos essa decisão em respeito aos horários de trabalho de nossos profissionais que estavam recebendo mensagens, de algumas pessoas, em horários e dias da semana inoportunos, o que além de ser um incômodo, pode gerar causas trabalhistas.

A escola e todos os seus colaboradores não se distanciarão de vocês com essa atitude, pelo contrário, estamos profissionalizando ainda mais a comunicação e tornando-a mais prática e eficiente.

Caso alguém queira mais esclarecimentos, entre em contato com a escola através dos canais já citados anteriormente. Teremos o maior prazer em atendê-lo.

Contando com a compreensão de todos, antecipadamente agradecemos.

A Direção.