

עם אילו מזוודות ותיקים אפשר לעלות למטוס?

Relevant URL: <https://www.elal.com/heb/baggage/hand-baggage>

בין אם אתם לוקחים תיק גב לטיסה קלה או שארזתם חצי בית, חשוב שתדעו מה אתם יכולים להעלות אתכם לתא הנוסעים.

לפני הכול

אנחנו מאפשרים העלאה של תיקים ומזוודות לתא הנוסעים, בנוסף לאלו שנשלחים לבטן המטוס. חשוב להקפיד על המידות והמשקל של התיקים והמזוודות שעולים למטוס בשביל לשמור על הסדר ולוח הזמנים לטיסה. המידות והמשקל של התיקים נקבעים בהתאם למחלקה, ואפשר למצוא אותם בכרטיס הטיסה או באזור ניהול ההזמנה באתר.

מזוודות טרולי וחפצים גדולים יחסית מאוחסנים בתאים שמעל המושבים. תיקים וחפצים קטנים נבקש לאחסן מתחת למושב כדי לאפשר מקום בתאי האחסון. במקרים בהם לא נותר מקום אחסון, אנחנו נאלצים להעביר חלק מהתיקים והמזוודות לבטן המטוס.

מדיניות הכבודה בטיסות הסדירות של סאן דור זהה למדיניות הכבודה של אל על.

טסים ללא מזוודה גדולה?

נוסעים שטסים רק עם מזוודות או תיקים שעולים למטוס וביצעו צ'ק אין 24 שעות מראש, יכולים להגיע לבידוק ביטחוני ייעודי באזור W.

נוסעים שלא ביצעו צ'ק אין מראש צריכים לעבור בדלפקי הצ'ק אין של אל על.

בכל מקרה, יש להציג את כל המסמכים הדרושים בהתאם ליעד הטיסה.

טסים מחו"ל חזרה לארץ?

כל הנוסעים, ללא יוצא מן הכלל, נדרשים לגשת לדלפקי הצ'ק אין (רישום לטיסה).

מחלקת תיירים - כל היעדים מלבד צפון אמריקה

מזוודה קטנה (למשל "טרולי") - כמות, משקל ומידות

LITE - עד 8 ק"ג

Classic - עד 8 ק"ג

Flex - עד 8 ק"ג כ"א סה"כ 12 ק"ג

תיק אישי (למשל תיק גב) - כמות ומידות - להשלים

מחלקות פרמיום ועסקים - כל היעדים מלבד צפון אמריקה

מזוודה קטנה (למשל "טרולי") - כמות, משקל ומידות

פרימיום - עד 8 ק"ג כ"א סה"כ 12 ק"ג  
עסקים - 2 יחידות, 1 עד 16 ק"ג ו1 עד 4 ק"ג

תיק אישי (למשל תיק גב) - כמות ומידות - להשלים

צפון אמריקה  
מזוודה קטנה (למשל "טרולי") - כמות, משקל ומידות  
תיירים - עד 8 ק"ג  
פרימיום - עד 8 ק"ג כ"א סה"כ 12 ק"ג  
עסקים - 2 יחידות, 1 עד 16 ק"ג ו1 עד 4 ק"ג

תיק אישי (למשל תיק גב) - כמות ומידות - להשלים

מידע על סוללות וחומרים מסוכנים

Relevant URL: <https://www.elal.com/heb/baggage/dangerous-material>

בין אם מדובר בסוללות, לפטופ או אפילו ציוד רפואי, לפני שעולים לטיסה חשוב לדעת שישנם פריטים וחומרים שהטסתם דורשת הכנה מראש או שלא ניתן להטיסם.

מה תוכלו להעלות אתכם למטוס? למי אפשר לפנות במקרה הצורך? התשובות לשאלות אלה ואחרות נמצאות פה.

חומרים ופריטים האסורים להטסה:

גזים דחוסים (מוקפאים, דליקים, בלתי דליקים ורעילים) כגון בוטאן וחמצן, מכלי חמצן לצלילה תת-מימית, מכלי גז דחוס.

חומרים מאכלים כגון חומצות, חומרי בסיס, סוללות מופעלות בתא רטוב ופריטים הכוללים כספית.

חומרי נפץ פרט לתחמושת קלה.

נוזלים וחומרים מוצקים דליקים.

חומרים רדיו-אקטיביים.

תיקי מנהלים עם מנגנוני אזעקה.

חומרים מחמצנים (מי חמצן, אבקות הלבנה וכדומה).

רעלים וחומרים מדבקים, כגון קוטלי חרקים, קוטלי עשבים וחומרים המכילים וירוסים חיים.

פריטים כמו חומרים מגנטיים בעלי עוצמה גבוהה, חומרים העלולים לפגוע באדם או בסביבה.

אילו סוגי סוללות מותר להעלות בכבודת יד (לתא הנוסעים במטוס)?

Relevant URL: <https://www.elal.com/heb/baggage/dangerous-material>

מותר להעלות למטוס את רוב סוגי הסוללות הרווחות בשימוש צרכני, ואת המכשירים האלקטרוניים לשימוש אישי המופעלים על-ידי סוללות.

יש להגן על סוללות רזרביות מפני נזק וקצר. יש לוודא כי מכשירים המופעלים בסוללות לא יופעלו באופן לא מכוון ופיצו חום.

הסוללות המותרות להעלאה למטוס בכבודת היד:

סוללות תא יבש אלקליין; סוללות נפוצות מסוג 9, D, C, AAA, AA וולט, סוללות כפתור וכו'.

סוללות תא יבש נטענות כגון סוללות ניקל מתכת-הידריד (NiMH) וניקל קדמיום (NiCad).

סוללות ליתיום-יון Ion Lithium (מכונות גם: סוללות ליתיום נטענות, ליתיום פולימר, LIPO, ליתיום משני).

מותר להעלות למטוס את כל סוגי סוללות הליתיום-יון לשימוש צרכני (עד 100

ואט-שעה WH לסוללה). גודל סוללה זה כולל סוללות AA, AAA, סוללות של מכשירי טלפון נייד,

מחשבי כף יד, מצלמות, מצלמות וידאו, משחקים אלקטרוניים, מחשבי טאבלט, מקדחות ניידות

ומחשבים ניידים. דירוג (Rating) הוואט-שעה (Wh) מסומן על גבי סוללות ליתיום-יון חדשות

יחסית, ומוסבר בשאלה 3 להלן. מטען נייד נחשב אף הוא לסוללה.

ניתן להעלות למטוס גם שתי סוללות ליתיום-יון גדולות יותר (100-160 ואט-שעה לסוללה)

בכבודת היד. גודל סוללה זה כולל את הסוללות החלופיות המוגדלות למחשבים ניידים, ואת

מרבית סוללות הליתיום-יון לצידוד אודיו/וידאו מקצועי. רוב סוללות הליתיום-יון לצרכנים הן קטנות יותר. יש לקבל

אישור מהנדסה להטסת סוללות גדולות אלו.

סוללות ליתיום מתכת (המכונות גם סוללות ליתיום לא נטענות או סוללות ליתיום ראשוניות). סוללות אלו משמשות

לעיתים קרובות במצלמות ובמכשירי אלקטרוניקה אישיים קטנים. ניתן להעלות למטוס סוללות לשימוש צרכנים (עד

2 גרם ליתיום לסוללה), כולל כל הסוגים הנפוצים של סוללות לא נטענות המשמשות במצלמות (AA, AAA, 123, 2CR5,

CR22, CRV3, CR2, CR1, CR123A, וכו') כמו גם סוללות כפתור שטוחות ועגולות מליתיום.

סוללות רטובות בלתי שפיכות (Nonspillable) ספוגות אלקטרוליטים, מוגבלות ל-12 וולט ול-100 ואט-שעה

לסוללה. על סוללות אלו להיות מסוג המכיל אלקטרוליטים ספוגים (תאי ג'ל, AGM וכד') העומדות בתקן 49 של

CFR; כלומר, שאלקטרוליטים לא ידלפו ממארז סוללה סדוק. על סוללות להיות סגורות באריזה חזקה או מותקנות

בתוך ציוד. כמו כן נוסעים מוגבלים לנשיאת שתי סוללות רזרביות (שאינן מותקנות). יש להגן על קטבי הסוללה

(באמצעות מכסים שאינם מוליכים, סרט דביק וכד') בתוך האריזה החיצונית. על האריזה החיצונית להיות מסומנת

במילים "בלתי שפיך" או "סוללה בלתי שפיכה". הערה: האמור לעיל מתייחס למכשירים אלקטרוניים ניידים, לא

למצברים של כלי ניידות. ישנם כללים נפרדים עבור כסאות גלגלים ממונעים.

אילו סוגי סוללות מותרות במטען הנשלח לבטן המטוס?

לא ניתן לשלוח סוללות ליתיום לבטן המטוס, למעט:

מכשירים חשמליים עם סוללות ליתיום שלא ניתנות לשליפה מהמכשיר ולא ניתן לאחסן בתא הנוסעים בגלל גודל

פיזי יאוחסנו בבטן המטוס בתנאים הבאים:

יש לוודא כי המכשיר כבוי לחלוטין ומוגן מפני הפעלה מקרית.

יש להגן על המכשיר מפגיעה חיצונית.

אין לאחסן מכשיר חשמלי יחד עם חומרים דליקים (כמו ספריי לשיער וכו').

סוללות ליתיום רזרביות (הן מסוג ליתיום מתכת והן מסוג ליתיום-יון/פולימר) אסורות לשליחה לבטן המטוס – כולל מטענים ניידים.

מכשירים חשמליים על סוללות ליתיום הניתנות לשליפה: את הסוללה יש לקחת לתא הנוסעים. את המכשיר ניתן לשלוח לבטן המטוס.

יתר סוגי הסוללות (המופיעות מעלה) ניתנים להטסה בבטן המטוס. יש להגן על הסוללות מפני נזק וקצר או להתקיין בתוך מכשיר. יש להגן על מכשירים המופעלים על-ידי סוללות מפני הפעלה לא מכוונת – במיוחד כאלה בעלי חלקים נעים או שעלולים להתחמם.

איך ניתן לקבוע את דירוג הוואט-שעה (Wh) של סוללה?  
כדי לקבוע את דירוג הוואט-שעה יש להכפיל את הוולטים (V) באמפר-שעה (Ah), לדוגמה: סוללה של 12 וולט בהספק של 8 אמפר-שעה תהיה בעלת דירוג של 96 ואט-שעה ( $12 \times 8 = 96$ ). עבור מיליאמפר-שעה (mAh) יש להכפיל בוולטים ולחלק ב-1000.

האם מספר הסוללות שניתן להעלות למטוס מוגבל?  
כן. מותר להטיס עד 20 סוללות רזרבה בקיבולת של פחות מ-100Wh כאשר הן מבודדות או באריזתן המקורית, ורק בתא הנוסעים.

מותר להטיס עד 15 מכשירים אלקטרוניים המכילים סוללות ליתיום-יון שקיבולן מתחת 100Wh, ורק בתא הנוסעים.

סוללות הליתיום-יון הגדולות יותר (100-160 ואט-שעה לסוללה) מוגבלות לשתי סוללות לנסע; ראו הסבר בנוגע ל"סוללות ליתיום-יון" לעיל.

ניתן להעלות למטוס עד שתי סוללות רזרביות/לא מותקנות מסוג רטוב בלתי שפיך (Nonspillable)

מה משמעות "מוגנות מפני קצר"?

כאשר נוצר מגע בין חפצים ממתכת, כגון מפתחות, כלים, או סוללות אחרות, לבין שני הקטבים של סוללה, עלול להיווצר "מעגל חשמלי", או נתיב לזרימת חשמל. זרם חשמלי העובר במעגל חשמלי לא מוגן מסוג זה יכול לגרום לחום קיצוני ולניצוצות ואף להצית אש.

כדי למנוע קצר, יש לשמור סוללות רזרביות באריזתן המקורית, בנרתיק לסוללות, או בתיק/כיס נפרד. יש לוודא שהסוללות לא יכולות לזוז ולהתגלגל. הדבקת קטבי הסוללות הלא ארוזות בסרט מסייעת בבידודן ובמניעת קצר.

כלי ניידות ממונעים/כיסאות גלגלים בטיסות אל על

Relevant URL: <https://www.elal.com/heb/baggage/dangerous-material>

הטסת כלי ניידות ממונעים מחייבת לעמוד בתקנות IATA הרלוונטיות. לנוחיותכם ניתן לצפות בתקציר התקנות אם הסוללה שברשותך נמצאת ברשימת הסוללות המותרות להטסה ועל מנת שאל על תיערך להובלת כלי הניידות, עליך לדווח, לפחות 14 יום לפני הטיסה, בדבר הגעה לטיסה עם כלי הניידות. יש לשלוח מייל לכתובת [flightaid@elal.co.il](mailto:flightaid@elal.co.il) ולציין את דגם הכיסא/הקלנועית והסוללה כפי שמופיע ברשימה. בנוסף יש לצרף צילום מפרט הסוללה, תו תקן של הסוללה (MSDS), מידות ומשקל כיסא הגלגלים, מספר הזמנה ופרטי התקשרות. אם הסוללה שברשותך לא מופיעה ברשימת הסוללות המותרות להטסה, יש למלא ולשלוח טופס הטסת כלי ניידות. לאחר מילוי הטופס ושליחתו ל-[flightaid@elal.co.il](mailto:flightaid@elal.co.il) תקבל אישור הטסה של כלי הניידות תוך כ-7 ימי עסקים ובהתאם לדחיפות של תאריכי הטיסות. בנוסף יש לצרף צילום מפרט הסוללה, תו תקן של הסוללה (MSDS), מידות ומשקל כיסא הגלגלים, מספר הזמנה ופרטי התקשרות.

הטסת חומרים וחומרים מסוכנים בטיסות אל על  
לצפייה ברשימת חומרים מסוכנים ובהנחיות להטסתם לחצו כאן  
מתכננים להטיס קרח יבש? פנו מראש למוקד השירות של אל על כדי לעדכן את הפרטים בטיסה שלכם. בנוסף, יש למלא טופס הצהרה ולהביא אותו לטיסה.

נוזלים בתיק היד

Relevant URL: <https://www.elal.com/heb/baggage/liquids>

בין אם התחדשתם בבקבוק וויסקי משובח או שאתם נושאים ג'לים, תמרוקים, מזון תינוקות או אפילו תרופות מרשם, לפני שעולים לטיסה חשוב לדעת בדיוק מה אפשר לקחת לתא הנוסעים ומה נשלח לבטן המטוס.

עם אילו נוזלים מותר לעלות לטיסה?

קצת לפני שממריאים, חשוב לדעת בדיוק מה תוכלו לקחת אתכם למטוס. כיום, ברוב שדות התעופה בעולם מגבילים את כמויות וסוגי הנוזלים שאפשר לקחת בתיק היד או הטרולי שעולים אתכם לטיסה. נוזלים, תרסיסים, ג'לים, קרמים וכו' שחורגים מהכמות המותרת ייזרקו במהלך הבידוק הביטחוני אם הם לא עומדים בהנחיות המעודכנות.

לנוחיותכם, ריכזנו עבורכם מידע כללי לא ממצה על לקיחת נוזלים בתיקי יד בטיסות יוצאות מישראל. לתשומת לבכם, עליכם להתעדכן בתנאים הפרטניים העשויים להיות אל או ממדינות מסוימות, לרבות טיסות המשך וקוד-שייר (Codeshare), בדבר לקיחת נוזלים בתיקי היד, העלולים להשתנות מעת לעת.

מידע כללי על נשיאת נוזלים בתיקי יד בטיסות לארה"ב

נפח אריזת הפריט (למשל נוזלים, ג'לים ואירוסולים (Aerosol) אינו עולה על 100 מ"ל ועד 1 ליטר במצטבר. על כל הפריטים להיות ארוזים בצורה מרוכזת בתוך שקית פלסטיק שקופה בעלת סגירה רב-פעמית. ניתן לשאת תרופות ומוצרי מזון מיוחד (כגון מזון תינוקות), שלא בשקית הפלסטיק. פריטים אלה יש להציג בבדיקות הביטחוניות יחד עם אישור רפואי מתאים. נוסעים העולים על טיסת המשך לא יוכלו לרכוש מוצרים שאסורים להעלאה למטוס, כולל בדייט פרי בטיסה. אל על אינה ולא תהיה אחראית להחרמת נוזלים שבוצעה לנוסע בשדה תעופה. לתשומת לבכם, ייתכנו בדיקות ודרישות נוספות לרבות בשערי העלייה למטוס. למידע נוסף באתר הממשלתי האמריקאי לחצו כאן

גודל מזוודה קטנה המותר בטיסות אל על הוא עד 56 ס"מ (אורך), עד 45 ס"מ (רוחב) ועד 25 ס"מ (עומק). בכל מקרה, הסך המקסימלי של מידות תיק היד לא יעלו על 115 ס"מ. המידות הנ"ל כוללות גלגלים, ידיות, כיסי צד וכו' הגודל המקסימלי לתיק האישי הוא: 18X38X30 ס"מ

נוסעי מחלקת עסקים זכאים לעלות עם 2 מזוודות קטנות שסך משקלן עד 20 ק"ג: מזוודה במשקל עד 16 ק"ג + מזוודה במשקל עד 4 ק"ג עבור מחשב נייד או תיק מסמכים.

נוסעי מחלקת פרמיום זכאים לעלות 2 מזוודות קטנות למטוס שסך משקלן עד 12 ק"ג, משקל כל מזוודה לא יעלה על 8 ק"ג.

נוסעים, המבקשים להעלות למטוס פריט החורג מהמידה או המשקל המותרים (כגון צ'לו), יידרשו לרכוש עבורו מושב נפרד נוסף.

אל על איננה מתחייבת להטיס פריט חריג בתא הנוסעים ללא תיאום מראש. לתיאום ולקבלת אישור מאל על יש לפנות למוקד השירות.

במקרים חריגים של מגבלות אחסון בתא הנוסעים, ייתכן שחלק מהתיקים והמזוודות יאוחסנו בתא המטען. מוצרי דיוטי פרי שיירכשו בשדה התעופה ייחשבו כחלק מזכאות המזוודות והתיקים המותרים לעלייה למטוס. חריגה מהזכאות המותרת כמצוין לעיל תהיה כרוכה בתשלום.



תשכחו כל מה שידעתם על ארוחות בטיסה. עם תפריט מגוון, חומרי גלם איכותיים וטעמים מיוחדים, הארוחות החדשות מבית היוצר של השף שלנו באל על כבר מחכות לכם.

Relevant URL: <https://www.elal.com/heb/onboard/food-beverages>

הטעם של הבית הישראלי מגיע לכל מקום בעולם  
יש קסם וניצוץ בחיבור בין מוצא ליעד, בין מדינות ובין תרבות אחת לאחרת.  
השידוך בין החזרת של סבתא לאה לקוסקוס של ז'קלין, השכנה המרוקאית משכונת עין כרם הוא כור ההיתוך הישראלי שתמיד היה ההשראה הקולינרית שלי.  
האוכל שבישלת עבורכם הוא האוכל שלכם.  
אם זה החורשט סבזי מהמטבח הפרסי, המסאחן מהמטבח הערבי או הוספת קריצה של זעתר דווקא לקינוח.

בתיאבון, אסף גרניט.

ארוחות המוגשות בטיסות אירופה  
מחלקת תיירים  
בטיסות ארוכות, נוסעי מחלקת תיירים נהנים מארוחה מלאה, עשירה ומגוונת.

ארוחה זו מוגשת גם בטיסות ליעדים: פריז ולונדון הית'רו במטוסי דרימליינר ומוסקבה.

מחלקות עסקים ופרימיום  
נוסעים במחלקות יוקרה ייהנו משירות עשיר ומגוון הכולל גם יין ומשקאות אלכוהוליים.

מה עוד חשוב לדעת  
התפריט החדש יוטמע באופן הדרגתי.  
בסופי שבוע ובמועדים מיוחדים ייתכנו שינויים בהרכבי המנות והתפריטים.

לטוס עם בעלי חיים

Relevant URL: <https://www.elal.com/heb/baggage/pets>

בין אם מדובר ברילוקיישן או חופשה ארוכה במיוחד, בכל הקשור לטיסה עם בעלי חיים, טוב שיש על מי לסמוך. כל המידע על הטסת בעלי חיים בעמוד שלפניכם

לפני הכול

משרד החקלאות הוא הרשות האחראית בישראל על הטסת חיות מחמד לישראל וממנה, כולל כלבי שירות. אם אתם מתכננים להטיס בעל חיים, עליכם לקבל אישור הטסה מהשירותים הווטרינרים במשרד החקלאות. דרכי התקשרות עם משרד החקלאות.

לידיעתכם, תהליך קבלת האישורים עשוי לקחת מספר חודשים, והוא כולל ביצוע מספר בדיקות לבע"ח.

ישנן מספר דרכים להטסת בעלי חיים:

כבודה אישית בתא הנוסעים - כאשר מדובר בבעלי החיים: כלב, חתול או ציפור אקזוטית בלבד בממדים קטנים או בכלבי שירות, נאפשר לרוב להטיס אותם בתא הנוסעים יחד עם בעליהם. במקרה זה, עליכם להגיע לעמדת הצ'ק אין יחד עם חיית המחמד.

כבודה שנשלחת לתא המטען (Baggage) - במקרים מסוימים (למשל, חיה גדולה), יש למסור את בעל החיים להטסה בתא המטען. במקרה זה, יש למסור את בעל החיים במעמד הצ'ק אין; קבלת בעל החיים לאחר הנחיתה תתבצע באולם הנוסעים.

כמטען רשום (Cargo) - יש מקרים בהם הטסת בעל החיים יכולה להתבצע רק דרך אגף המטענים (למשל, חיה גדולה במיוחד או חיה שטסה ללא ליווי). במקרה זה, כל סידורי ההטסה יבוצעו מול אגף המטענים של אל על. קבלת בעל החיים תתקיים במסוף המטענים. יש ליצור קשר עם חנות המכר של אל על מטענים. הטסת חיית מחמד לחו"ל

אם ברצונכם להטיס בעל חיים לחו"ל, בין אם אתם טסים יחד איתו או אם הוא טס לבד, הנכם נדרשים לקבל מראש את האישורים המתאימים הן בארץ והן במדינת היעד. באחריות הנוסעים לפנות אל הרשויות במדינת היעד ולפעול בהתאם להנחיות שלהן. בסמכות הרשות במדינת היעד לקבוע באיזה אופן יוטס בעל החיים - בתא הנוסעים, בתא המטען ככבודה או כמטען רשום.

הגורם העיקרי שמשפיע על אופן ההטסה הוא משקל בעל החיים:

כאשר בעל החיים (כלב, חתול או ציפור אקזוטית בלבד) שוקל עד 9 ק"ג ביחד עם הכלוב - ניתן לרוב להטיסו בתא הנוסעים.

כאשר בעל החיים שוקל מעל 9 ק"ג ועד 100 ק"ג ביחד עם הכלוב - ניתן לרוב להטיסו ככבודה בתא המטען.

כאשר בעל החיים שוקל מעל 100 ק"ג ביחד עם הכלוב - ניתן לרוב להטיסו כמטען רשום בתא המטען.

חשוב לציין שישנם גורמים נוספים שיכולים להשפיע על אופן הטסת בעל החיים.

לתשומת לבכם, הטסת בעל חיים ליעדים: יוהנסבורג, לונדון והונג קונג. לא תתאפשר בתא הנוסעים ותעשה עם שטר מטען (Cargo) בלבד.

אופן קבלת אישור הטסת בעל חיים לחו"ל:

בודקים מול הרשויות במדינת היעד מהן הדרישות להטסת בעל חיים אליהן.

פונים לווטרינר שלכם שיבצע את הבדיקות הנדרשות וינפיק את האישורים המתאימים.

לאחר קבלת כל המסמכים הנדרשים, פונים אל השירותים הווטרינריים שינפיקו תעודת בריאות בינלאומית (פנייה זו תעשה לרוב באמצעות הווטרינר שלכם).

שולחים לרשויות במדינת היעד את כל האישורים הנדרשים ומקבלים אישור הטסה המפרט גם את אופן ההטסה של בעל החיים.

מעדכנים אותנו עם קבלת אישור ההטסה, ולא יאוחר מ-2 ימי עסקים לפני הטיסה. אם באישור מצוין שבעל החיים יוטס עם שטר מטען (Cargo) עוקבים אחר הנחיות להטסת חיית מחמד כמטען בהמשך. אם באישור מצוין שבעל החיים יוטס ככבודה (Baggage), מעדכנים את מוקד השירות של אל על או את סוכן הנסיעות דרכו בוצעה ההזמנה.

מביאים אתכם לטיסה את כל המסמכים והאישורים אותם תתבקשו להציג במעמד הצ'ק אין. ללא האישור, חיית המחמד לא תוכל להתקבל לטיסה ולאל על לא תהיה אחריות בגין כך.

דגשים מיוחדים להטסת כלבים לארה"ב

אם ברצונך להטיס כלב לארה"ב, עליך לעמוד בדרישות כמפורט באתר ה-CDC.

החל מ-1 במרץ 2023, המרכז לבקרת מחלות ומניעתן בארה"ב (CDC) ידרוש מכל הכלבים ממדינות בסיכון גבוה לכלבת שחוסנו מחוץ לארה"ב למלא את הטופס בלינק הבא <<

דרישות נוספות לקבלת אישור הטסת חיית מחמד כמטען (Cargo) עם שטר מטען

במקרים בהם הרשויות במדינת היעד קבעו שבעל החיים יוטס עם שטר מטען (לרוב כאשר משקל בעל החיים

עולה על 9 ק"ג), השירות ניתן באמצעות אגף המטענים. שולחים מייל לכתובת: [Cargostore@elal.co.il](mailto:Cargostore@elal.co.il) ואילו מצרפים את המסמכים הבאים בקובץ PDF אחד:

אישור הטסה מהרשויות במדינת היעד.

רישיון יצוא.

שטר מטען.

תעודת בריאות.

יעד, פרטי הטיסה, מועד הטיסה, פרטי השולח ופרטי המקבל.

מידות כלוב ההטסה.

הביאו אתכם לשדה התעופה את כל האישורים הנדרשים והציגו אותם במעמד הצ'ק אין.

לשאלות ובירורים ניתן לפנות לאגף המטענים: 03-9716679

הטסת חיית מחמד לישראל

אם ברצונכם להטיס בעל חיים לישראל, בין אם אתם טסים יחד איתו או אם הוא טס לבד, הנכם נדרשים לקבל מראש את האישורים המתאימים הן בארץ והן במדינת היעד. משרד החקלאות הוא הגורם שבסמכותו לאשר את הכנסת בעל החיים לישראל. הוא גם קובע באיזה אופן יוטס בעל החיים - בתא הנוסעים, בתא המטען ככבודה או כמטען רשום.

הגורם העיקרי שמשפיע על אופן ההטסה הוא משקל בעל החיים:

כאשר בעל החיים (כלב, חתול או ציפור אקזוטית בלבד) שוקל עד 9 ק"ג ביחד עם הכלוב - ניתן לרוב להטיסו בתא הנוסעים.

כאשר בעל החיים שוקל מעל 9 ק"ג ועד 100 ק"ג ביחד עם הכלוב - ניתן לרוב להטיסו ככבודה בתא המטען.

כאשר בעל החיים שוקל מעל 100 ק"ג ביחד עם הכלוב - ניתן לרוב להטיסו כמטען רשום בתא המטען.

חשוב לציין שישנם גורמים נוספים שיכולים להשפיע על אופן ההטסת בעל החיים.

לתשומת לבכם, ישנם שדות תעופה מהם לא ניתן להטיס בעלי חיים כמטען רשום (Cargo): בנגקוק, אמסטרדם, בוסטון, מומבאי, בריסל, לרנקה, פרנקפורט, מוסקבה, מינכן, מדריד, ברלין, פראג, וורשה, טורונטו, וינה, בודפשט, קייב ורומא.

אופן קבלת אישור הטסת בעל חיים לישראל:  
פונים לרשויות המקומיות על מנת לקבל את המסמכים הנדרשים.  
לאחר קבלת המסמכים הנדרשים ולא יאוחר מ-2 ימי עסקים לפני הטיסה, שולחים מייל לשירותים הווטרינריים בכתב"ג בכתובת: [vs-airport@moag.gov.il](mailto:vs-airport@moag.gov.il) יחד עם המסמכים הבאים בקובץ PDF: תעודת בריאות, בדיקת נוגדני כלבת, נספח ב' ו-ג' (העמוד האחרון בקובץ להלן). אם עמדתם בכל התנאים, אישור ההטסה מהשירותים הווטרינריים יישלח אליכם במייל.

שלחתם את המסמכים לשירותים הווטרינריים ולא קיבלתם מענה תוך 4 שעות?  
צרו קשר בטלפון: +972-3-9792240.  
מעדכנים אותנו עם קבלת אישור מהשירותים הווטרינריים. אם באישור מצוין שבעל החיים יוטס עם שטר מטען (Cargo) עוקבים אחר הנחיות להטסת חיות מחמד כמטען בהמשך. אם באישור מצוין שבעל החיים יוטס ככבודה (Baggage), מעדכנים את מוקד השירות של אל על או את סוכן הנסיעות דרכו בוצעה ההזמנה.  
מביאים אתכם לטיסה את כל המסמכים והאישורים אותם תתבקשו להציג במעמד הצ'ק אין. ללא האישור, חיות המחמד לא תוכל להתקבל לטיסה ולא על לא תהיה אחריות בגין כך.  
דרישות נוספות לקבלת אישור הטסת חיות מחמד כמטען (Cargo) עם שטר מטען במקרים בהם השירותים הווטרינריים קבעו שבעל החיים יוטס עם שטר מטען (לרוב כאשר משקל בעל החיים עולה על 9 ק"ג), השירות ניתן באמצעות אגף המטענים. שולחים מייל לכתובת: [Cargostore@elal.co.il](mailto:Cargostore@elal.co.il) ואילו מצרפים את המסמכים הבאים בקובץ PDF אחד:

אישור ממחלקת השירותים הווטרינריים.  
רישיון יבוא.  
שטר מטען.  
תעודת בריאות.  
תוצאות בדיקת מעבדה לנוגדני כלבת.  
שם חב' עמילות מכס (אם יש צורך).  
הביאו אתכם לשדה התעופה את האישור מהשירותים הווטרינריים והציגו אותו במעמד הצ'ק אין.

איפה אוספים את בעל החיים לאחר הנחיתה בישראל?  
במקרים בהם בעל החיים הוטס ככבודה (Baggage) - שחרור בעל החיים מתבצע באולם הנכנסים בנתב"ג.  
במקרים בהם בעל החיים הוטס עם שטר מטען (Cargo) - שחרור בעל החיים מתבצע במסוף המטענים בנתב"ג.  
לשאלות ובירורים ניתן לפנות לאגף המטענים שלנו (טרייסינג יבוא):

[israelc@elal.co.il](mailto:israelc@elal.co.il)

[Tracingi1@elal.co.il](mailto:Tracingi1@elal.co.il)

טלפון: 03-9716589/592

עלויות הטסת בעלי חיים

עלויות הטסה ככבודה (Baggage):

בעל חיים השוקל עד 9 ק"ג ביחד עם הכלוב - \$100 לכיוון.

בעל חיים השוקל מעל 9 ק"ג ועד 50 ק"ג ביחד עם הכלוב - \$200 לכיוון.

בעל חיים השוקל מעל 50 ק"ג ועד 100 ק"ג ביחד עם הכלוב - \$400 לכיוון.

בעל חיים השוקל מעל ל-100 ק"ג ביחד עם הכלוב אינו מוטס ככבודה ומטופל ע"י אגף המטענים.  
עלויות הטסה כמטען (Cargo):  
עלויות ההטסה תלויות במספר גורמים. לבירור העלויות יש ליצור קשר עם אגף המטענים בטלפון: 03-9716679

עלויות - מה שחשוב לדעת:  
עלות הובלת חיות מחמד מתבססת על משקל בעל החיים, תיק הנשיאה והמזון יחד.  
המחירים תקפים לבעלי חיים הנלווים לנוסע באותה טיסה.  
התשלום מתבצע בשדה התעופה לאחר שקילת בעל החיים.  
התשלום עבור הטסת חיות המחמד נעשה בנפרד ואינו חלק ממשקל הכבודה המותרת.  
במקרה שכרטיס הטיסה כולל טיסות המשך עם חברות תעופה אחרות יש להסדיר את התשלום מול חברת התעופה הזרה.  
העלויות לא תקפות לטיסות קודשייר (Code Share) שמופעלות ע"י חברות תעופה אחרות.  
נוסע עם כרטיס פתוח משלם עבור הלוך וחזור גם אם לא ידוע תאריך החזרה.

הנחיות כלליות להטסת בעלי חיים  
בתא הנוסעים ניתן להטיס חיות מחמד מסוג כלב, חתול או ציפור אקזוטית, בהתאם לגודלם ומשקלם ולאישורים הנדרשים.  
בעלי חיים שיפגינו סימנים ברורים וגלויים של מחלה ו/או ידיפו ריח רע, ייתכן שלא יאושרו לטיסה.  
חיות מחמד שיאושרו להובלה חייבות באישורים מהרשויות הרלוונטיות גם ביעד הביניים או היעד הסופי.  
על הנוסע חלה המחויבות להכין את בעל החיים לטיסה על פי המלצות וטרינר.  
אל על לא תישא באחריות במקרה שבו לא יתאפשרו מעבר או כניסה של בעל חיים לארץ כלשהי.

הטסת בעלי חיים בתא המטען  
בעלי חיים ששוקלים יותר מ-9 ק"ג (כולל מיכל הנשיאה), יאושרו להובלה בתא המטען בלבד, בכפוף למגבלות ולנהלים.  
במטוסי 737, גובה הכלוב לא יחרוג מ-80 ס"מ.  
כלוב הטסה נדרש להיות קשיח, עם 3 עד 4 פתחי אוורור ודלת ממתכת. גודלם של פתחי האוורור צריך למנוע את מעברם של אפו או רגליו של בע"ח. דלת הכלוב צריכה להיות תקינה ומאובטחת באמצעות אזיקונים לפחות ב-4 פינות הדלת, בצורה שתמנע פתיחה במהלך הטיסה בשל תזוזה או על ידי בע"ח עצמו.  
הטסת כלוב עם גלגלים אפשרית בתנאי שניתן לנעול את הגלגלים, אחרת יש להסירם.  
על בעל החיים להינשא בכלי חזק וסגור, שנרכש ע"י בעליו ואושר ע"י נציג אל על.  
כלוב ההטסה צריך להיות מרווח מספיק כדי שבעל החיים יוכל לעמוד, להסתובב ולשכב בנוחות. יש לוודא שיש מרווח בין הראש לגג הכלוב.  
בכלוב ההטסה חייבים להיות 2 מכלים, אחד לאוכל ואחד לשתייה. יש לוודא שהמכלים נגישים למילוי ללא פתיחת דלת הכלוב.  
ניתן להטיס עד שני בעלי חיים בוגרים (עד 14 ק"ג כל אחד) באותו כלוב. ניתן להטיס עד שלושה גורים (בני חצי שנה או פחות, עד 14 ק"ג כל אחד) שנולדו יחד באותו כלוב.  
במסלול נסיעה שאורך מעל 12 שעות יש להביא מיכל שתייה בכלוב ההטסה (מומלץ גם כלי עבור אוכל).  
מומלץ להרגיל את בעל החיים לכלוב מספר ימים לפני הטיסה.

הטסת בעלי חיים בתא הנוסעים

כלבים, חתולים וציפורים אקזוטיות בלבד השוקלים עד 9 ק"ג (כולל הכלוב) יוכלו לטוס יחד עם מלווה בתא הנוסעים ככבודה אישית בכפוף למגבלות ולנהלים.

בשימוש בכלוב הטסה קשיח, הכלוב נדרש להיות בעל 3 עד 4 פתחי אוורור ודלת ממתכת. גודלם של פתחי האוורור צריך למנוע את מעברם של אפו או רגליו של בע"ח. דלת הכלוב צריכה להיות מאובטחת בצורה שתמנע פתיחה במהלך הטיסה בשל תזוזה או על ידי בע"ח עצמו.

הטסת בעל חיים בתא הנוסעים תתאפשר גם בכלוב רך בעל ממדים דומים לממדי הכלוב הקשיח המצוינים בהמשך (ניתן לחרוג עד 4 ס"מ מהמידות המצוינות).

לתשומת לבך, בנסיבות מיוחדות עלול להיווצר מצב בו לא תתאפשר הטסת בעל חיים בתא הנוסעים. במקרה זה לא תותר הטסה של בעל חיים בכלוב רך בתא המטען בשל העדר יכולת לאבטח כלוב זה בעת הטיסה.

כלוב ההטסה צריך להיות מרווח מספיק כדי שבעל החיים יוכל לעמוד, להסתובב ולשכב בנוחות. יש לוודא שיש מרווח בין הראש לגג הכלוב.

תוכלו לקחת עד 2 חיות מחמד בכלוב אחד, אם משקלן הכולל הוא עד 9 ק"ג והן יכולות לשהות יחד בכלוב בלי להפריע אחת לשנייה ו/או לשאר הנוסעים.

מומלץ להרגיל את בעל החיים לכלוב מספר ימים לפני הטיסה.

אם אתם עולים לטיסה עם בעל חיים, נדאג להושיב אתכם במושבים ייעודיים המאפשרים אחסון הכלוב. לתשומת לבכם, מחזיקי כרטיס מסוג LITE ישלמו עבור המושב המיועד.

בעל החיים ישהה בתוך הכלוב במהלך כל הטיסה.

חל איסור להניח את הכלוב על ברכי הנוסע בשלב ההמראה והנחיתה.

בסמכות הקברניט להורות על הורדת בעל חיים מהמטוס או העברתו לתא המטען, במקרה שבעל החיים מהווה סיכון בטיחותי או מפריע באופן בולט לנוסעים.

ניתן להטיס חיות מחמד במחלקת העסקים בצי מטוסי 737 ובצי מטוסי 787. בצי מטוסי 777 לא ניתן להטיס חיות מחמד במחלקת עסקים.