

**MANUAL DE ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO E SERVIDORES DE
APLICAÇÃO JAVA NOS CLIENTES**

PHILIPS

1. Objetivo

Este manual tem como objetivo descrever a composição dos módulos Java para o ambiente Web, bem como para o ambiente Swing, descrever os passos necessários para realizar a atualização da versão e os possíveis erros que podem ocorrer e como solucionar.

2. Composições dos Arquivos de Versão

Os arquivos de versão são compostos pelos arquivos expwheb e versao.wheb.zip. Estes arquivos são responsáveis por atualizar a base e realizar os ajustes necessários para que a base do sistema seja atualizada da maneira correta.

3. Composições dos Módulos de Aplicação

3.1 Módulos Web

As aplicações para o ambiente Web são compostas minimamente dos seguintes módulos.

- Wheb_Config.war
- Biblioteca.war
- WhebServidor.war
- Módulo Web
- WhebServidorIntegracao.war (caso seja utilizado integração com outros ambientes. Ex.: Bionexo, NF-e).

O módulo Wheb_Config não precisa ser atualizado. O mesmo é instalado/configurado no ambiente na carga inicial dos módulos conforme Manual de Configuração do Servidor Tomcat.

Sempre que for realizada a atualização da versão da base de dados, devem-se atualizar todos os módulos Web mantendo-os na mesma versão para evitar incompatibilidades.

Por exemplo, se o cliente faz uso dos módulos Cotação Eletrônica e Consulta de Exames deverá atualizar os seguintes arquivos:

- CotacaoCompraWeb.war
- LaboratorioWeb.war
- Biblioteca.war
- WhebServidor.war

Caso o cliente esteja usando apenas a Consulta de Exames então deverá baixar os seguintes módulos:

- LaboratorioWeb.war
- Biblioteca.war
- WhebServidor.war

3.2 Módulos Swing

As aplicações para o ambiente Swing são compostas pelos seguintes módulos.

- Tasy.war
- WhebRepositorio.war
- WhebServidor.war (Utilizado no servidor Tomcat)

- WhebServidor_WebLogic.war (Utilizado nos servidores GlassFish e WebLogic)

Caso o servidor do cliente seja Tomcat, deverá utilizar o arquivo WhebServidor.War, caso for GlassFish ou WebLogic deverá utilizar o arquivo WhebServidor_WebLogic.War. Ambos tem a mesma funcionalidade, trata-se apenas de compatibilidade dos servidores com os arquivos. Nos demais itens será tratado apenas o nome WhebServidor, mas é aplicável a ambos.

O módulo Tasy.war não precisa ser atualizado, pois o mesmo deve ser configurado na carga inicial dos módulos conforme Manual de Configuração do Servidor Tomcat.

Sempre que for realizada a atualização da versão da base de dados, devem-se atualizar os módulos (WhebRepositorio e WhebServidor) mantendo-os na mesma versão para evitar incompatibilidades.

4. Iniciando a Atualização

4.1 Requisitos da Atualização

Antes de iniciar a atualização da base, é necessário confirmar se a disponibilidade do DBA (Data Base Administrator) no ambiente, para que o mesmo possa facilmente ser acionado, caso ocorra alguma instabilidade no ambiente ou inconsistências na base. Essa recomendação deve receber atenção, pois é uma solicitação de boa prática de segurança, integridade e disponibilidade de dados.

É imprescindível que:

- a máquina tenha acesso à internet;
- o usuário possa criar arquivos nos .tasy para aplicação em Java, e o dirVersao para Delphi, onde é informado no regedit. Por padrão, o dirVersão ficam e C:\Tasy\Versao;
- acesso ao webservice da Philips “http://ws1.wheb.com.br/WhebWS/ws/” e aos endereços do domínio “wheb.com.br”, e;
- o imp do Oracle esteja configurado.

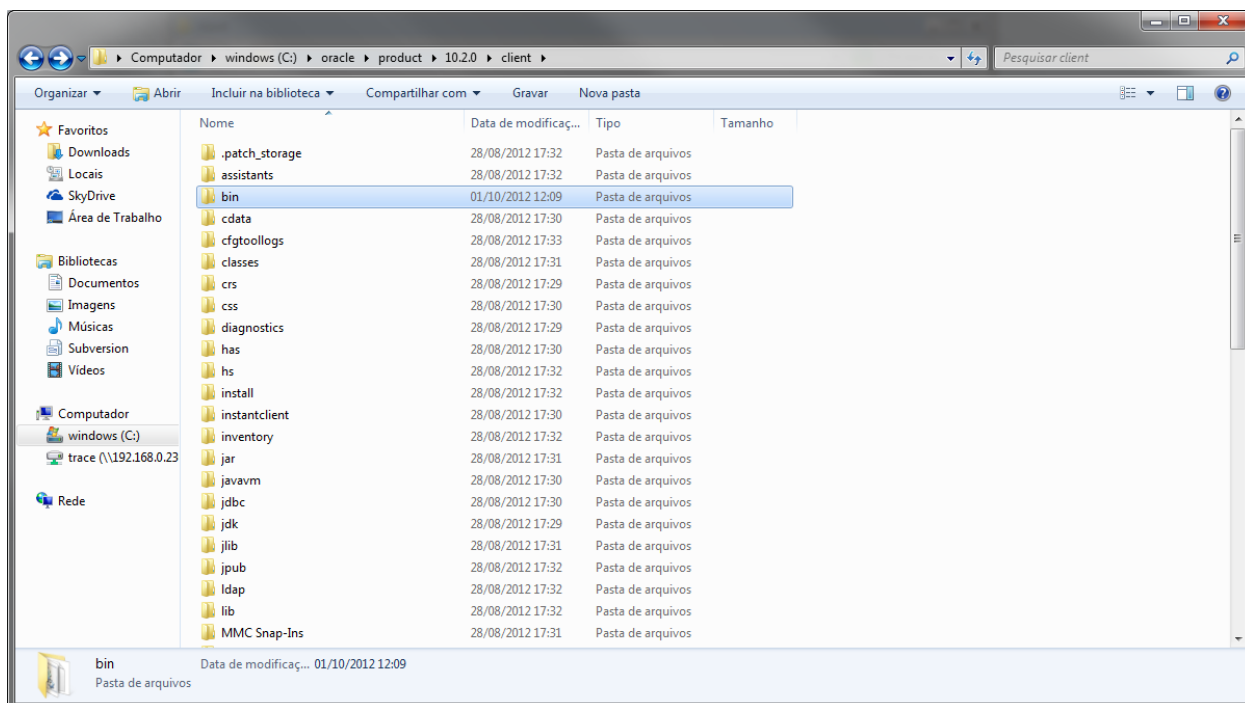
Para iniciar o processo de atualização do sistema, a máquina que será utilizada para realizar o processo deve ter o Oracle client instalado (**Tipo Administrator**), garantindo que o processo ocorra da forma correta.

OBS.: A instalação do Oracle Client, deve ser do tipo Administrator, pois esta configuração possui os binários necessários para realizar a atualização. Sendo assim, não se deve utilizar os tipos Runtime, Install Cliente e Custom.

Também é necessário verificar se a máquina que será utilizada possui a variável de ambiente ORACLE_HOME configurada, se não tiver deve ser realizada conforme instruções abaixo.

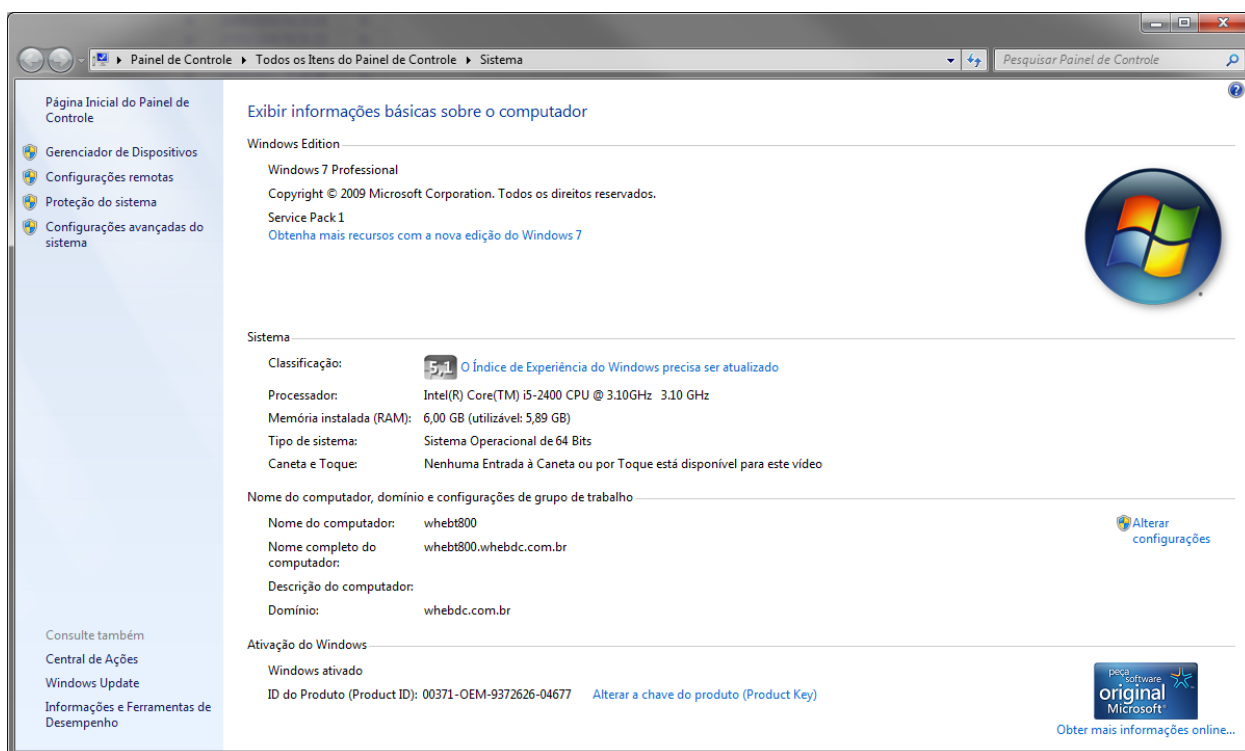
4.1.1 Configuração da ORACLE_HOME

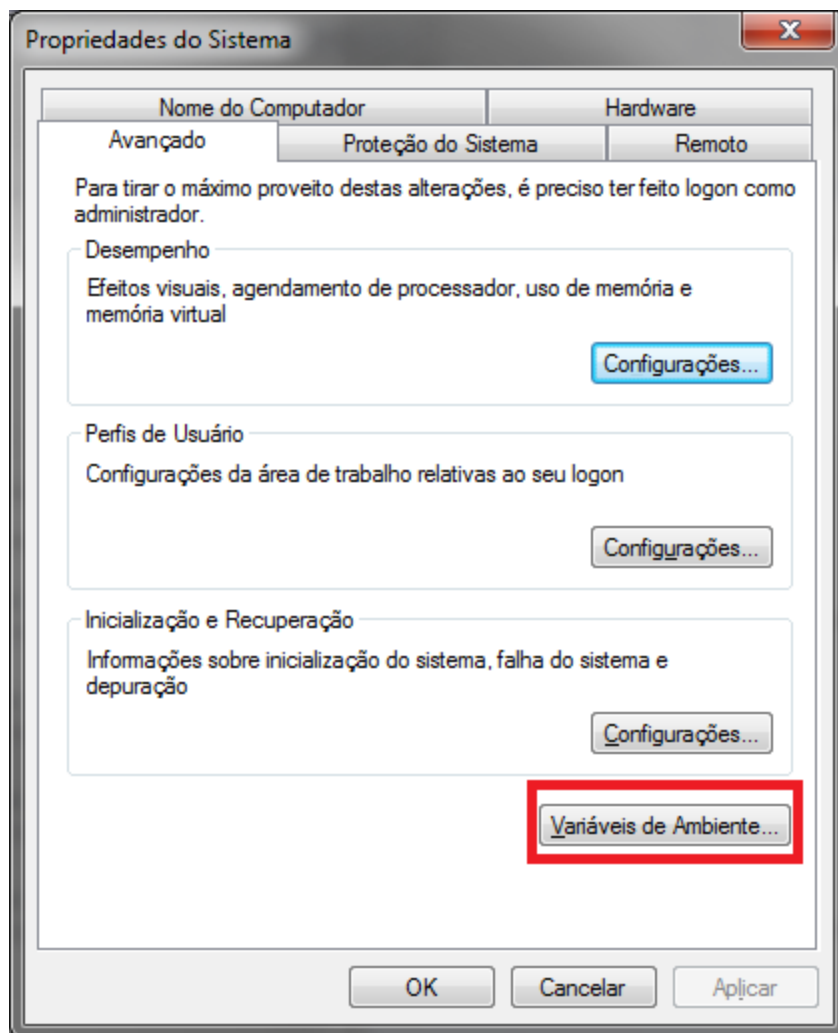
Primeiro é necessário verificar onde o Oracle está instalado na máquina em questão e então pegar o diretório raiz até o local onde o client está instalado. Tendo esse valor acessar as variáveis de ambiente da máquina, computador > propriedade > configurações avançadas do sistema > variáveis de ambiente. Clicar no botão novo para criar uma nova variável. O nome da variável deve ser ORACLE_HOME e o valor o diretório raiz do client buscado anteriormente.

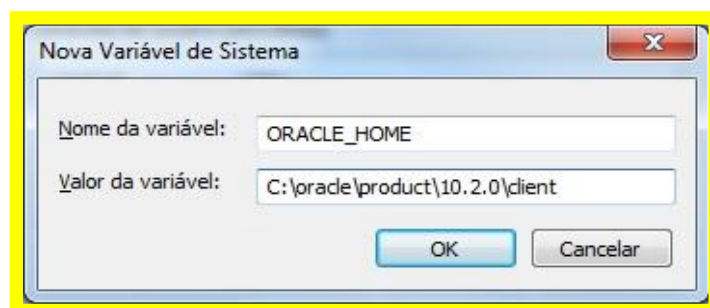
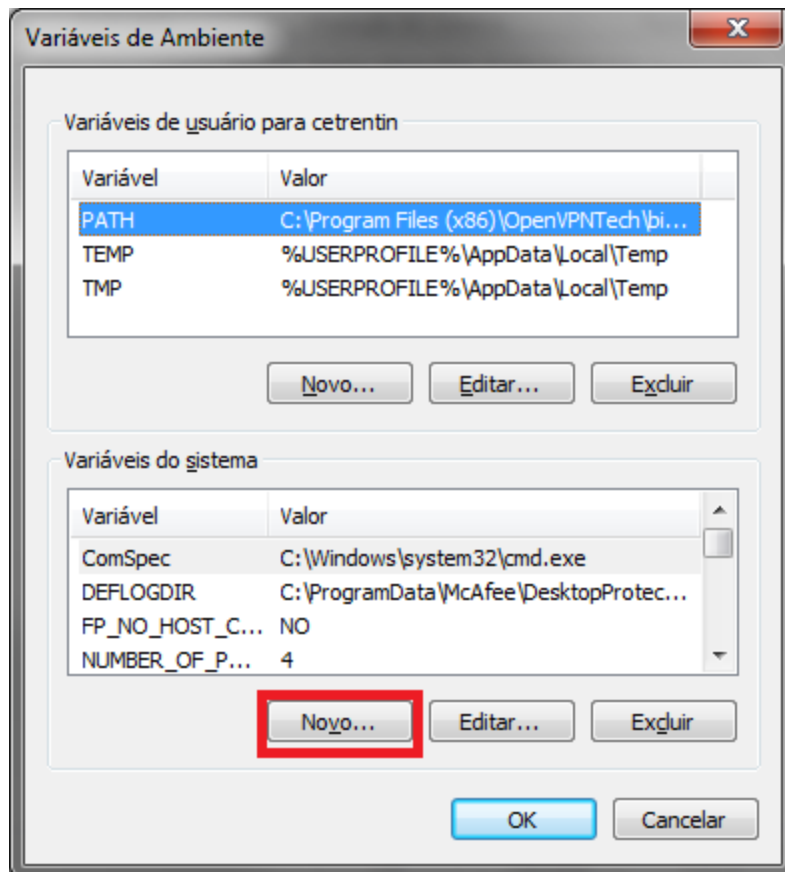


Na tela acima, o diretório raiz é C:\oracle\product\10.2.0\client. Deve-se incluí-lo no valor da variável de ambiente em questão.

E verificar se existe a variável e se o valor está correto. Caso não exista, deverá ser criada. Se o valor estiver diferente, deve ser verificado qual o valor correto a ser utilizado, seguindo os passos abaixo:







Depois de ter criado a variável conforme os passos acima, deve ser reiniciada a máquina que foi ajustada para que o sistema operacional reconheça a nova variável e também o seu valor atualizado.

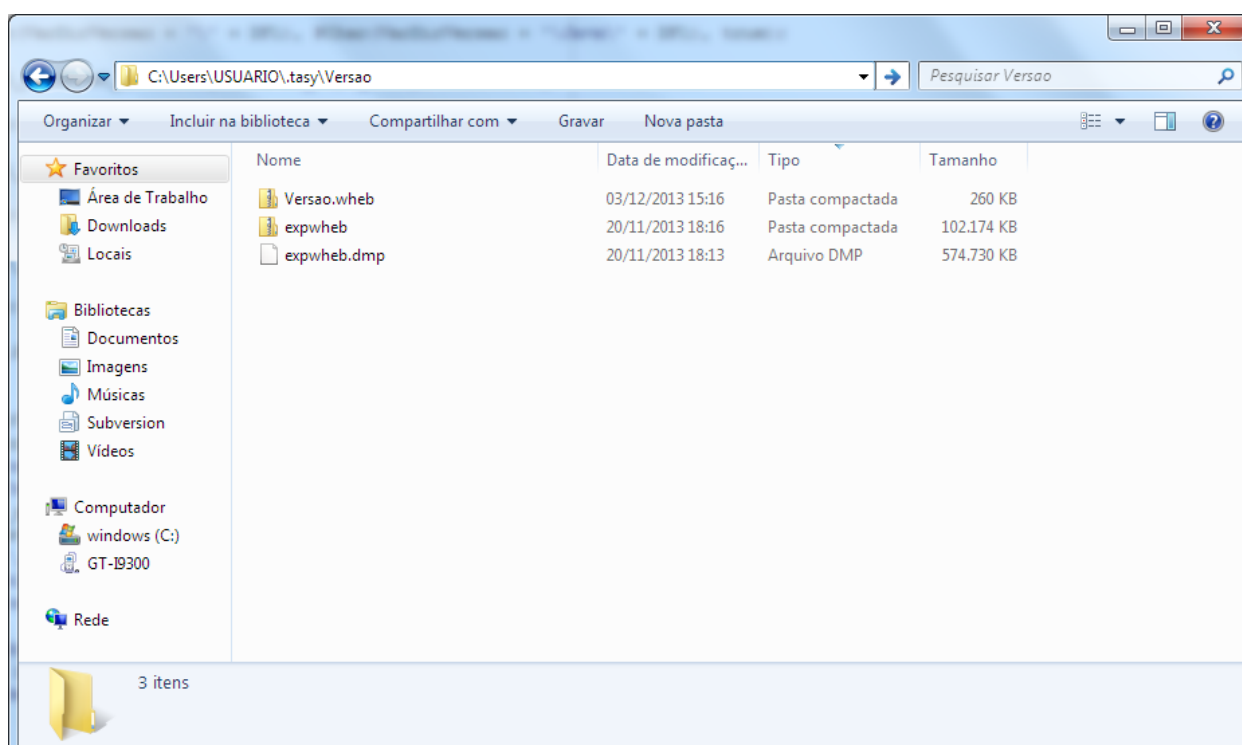
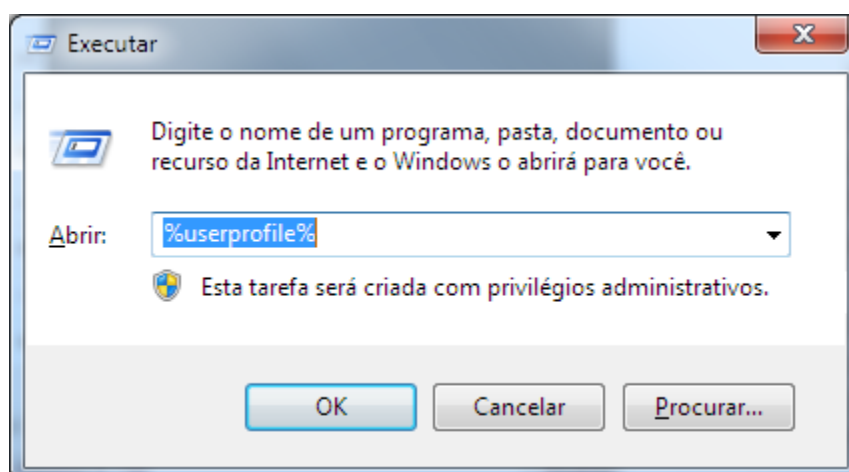
Com essas configurações ajustada a atualização do sistema pode ser iniciada conforme os passos descritos nos itens abaixo.

4.2 Atualizando a Base do Sistema

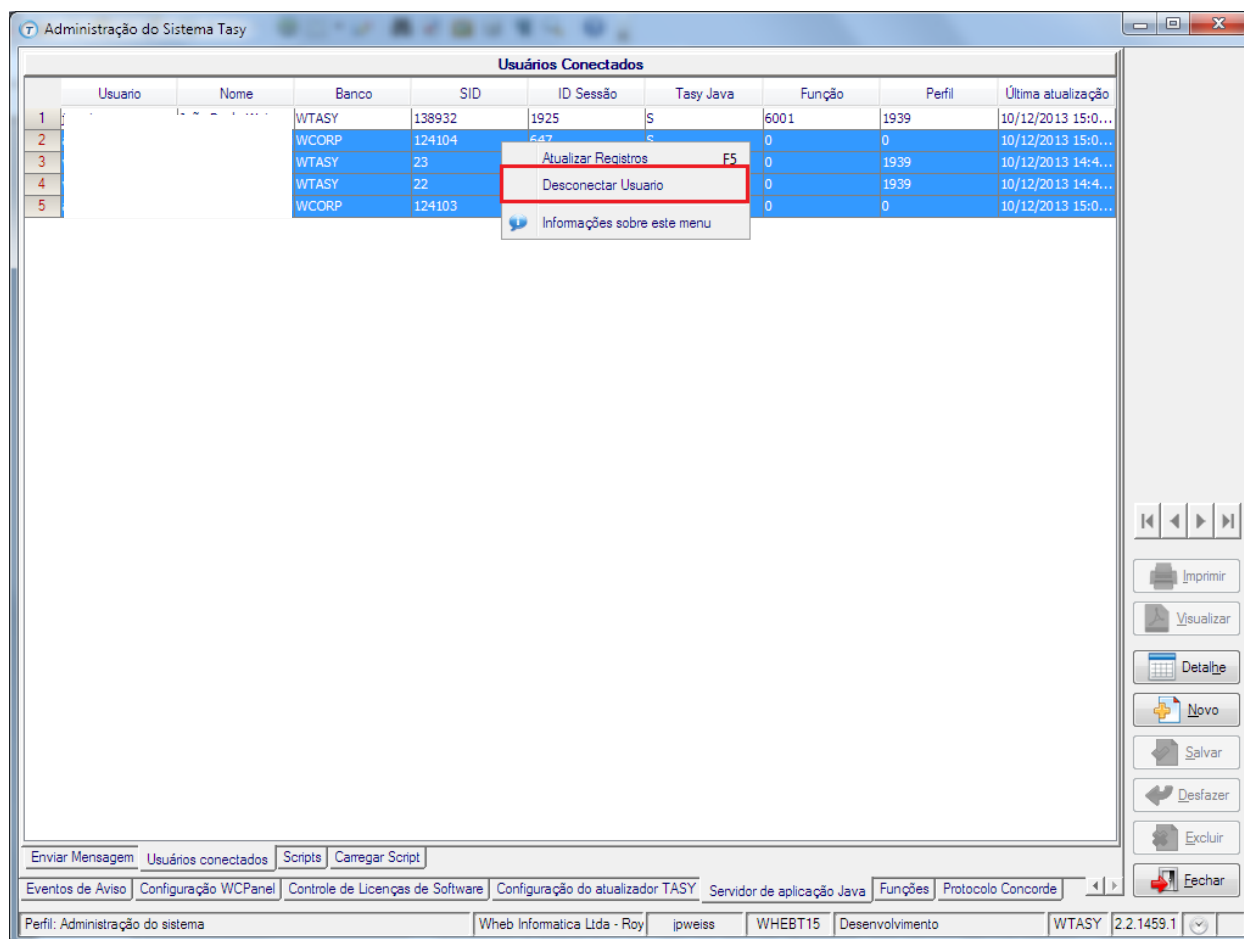
Após realizar o download dos arquivos de versão e também dos módulos da aplicação inicia-se o processo de atualização. Primeiro é necessário atualizar a base do sistema. Antes de iniciar o processo o Tomcat que está rodando a aplicação deve ser reiniciado. A reinicialização do processo é importante para evitar problemas que podem ocorrer durante a atualização de sessões ativas que podem estar utilizando alguma rotina do sistema que será atualizada e por fim gerando lock. Reiniciado o Tomcat abrir o sistema novamente para continuar o processo. A atualização é realizada através da função Administração do Sistema Tasy na pasta versão. Caso a pasta versão não esteja visível para o usuário que realizará o processo de atualização deve observar os seguintes itens:

- Verificar o parâmetro [18] - Permite acessar pasta Versão, está com o valor "S".

- Diretório da versão criado. Caso o diretório não esteja criado é necessário criar. Para isso deve ser localizada a pasta .tasy, que fica no diretório onde a aplicação foi baixada. Geralmente a pasta pode ser encontrada nos arquivos temporários sendo acessados através dos atalhos **%temp%** (C:\Users\usuario_logado\AppData\Local\Temp) ou **%userprofile%** (C:\Users\usuario_logado) digitado no executar do windows. Dentro da pasta “.tasy” deve ser criada uma pasta denominada “Versao” e colocar os arquivos de versão dentro do diretório. O arquivo “expwheb” deve ser descompactado.



Depois de configurada a pasta e os arquivos de versão recomenda-se que os usuários do Tasy sejam desconectados do sistema exceto o usuário que realizará a atualização do sistema. Para desconectar os usuários, selecionar todos os registros e com a opção de mouse direito desconectar usuários.



Após desconectar os usuários recomenda-se que a aplicação seja suspensa. Para suspender o sistema, acessar a pasta “Aplicação” na administração do sistema e marcar o campo “Status aplicação” com o valor “Suspenso usuário”. Após este passo nenhum usuário poderá acessar o sistema até que o status seja ativado novamente. **É importante lembrar que o status deve ser retornado ao valor original após a atualização realizada.**

Esses dois passos garantirão que o sistema não seja utilizado por outros usuários durante o processo de atualização evitando lentidão no banco e possíveis problemas que podem vir a ocorrer.

Antes de iniciar a atualização do sistema recomenda-se verificar a versão do Oracle instalada. Se for a versão 11.2.0.4 aconselha-se que o campo “importar dicionário com buffer menor” seja selecionado. Se não for, deve-se verificar o arquivo expweb.log, que será criado na pasta da versão, antes de iniciar a fase 2 para garantir que não houveram erros de importação. Se houver, deve-se reiniciar a atualização com a opção marcada.

Depois de ter realizado as configurações iniciais e com os módulos já baixado inicia-se o processo clicando no botão de fase 1.

Administração do Sistema Tasy

Primeira Fase

Verificar existência dos arquivos: / / /

Dropar o dicionário do usuário TASY_VERSÃO: / / /

Importar o dicionário para usuário TASY_VERSÃO: / / /

Excluir os arquivos da versão do diretório: / / /

Grant das tabelas do Tasy_Versao para Tasy: / / /

Data do arquivo Expwheb.dmp: 20/11/2013 18:13:50

Data última atualização: 07/11/2013 18:16:42

Dias para objetos: 15

Segunda Fase

Atualizar dicionário na base TASY (1): / / /

Sincronizar a base com o dicionário: / / /

Atualizar dicionário na base TASY (2): / / /

Atualizar os objetos do sistema: / / /

Validar os objetos: / / /

Ver existência de objetos inválidos: / / /

Atualizar os relatórios na base TASY: / / /

Atualizar indicadores de gestão: / / /

Ajustes finais na base: / / /

Consistir dicionário: / / /

Ajuste de objetos: / / /

☒ Controla Tempo Liberação Executável

☐ Enviar informações para Wweb

☐ Ajustar inconsistências da base

☐ Criar objetos diretamente pelo banco

Fase 1 **Fase 2**

Mostrar criação de objetos

☒ Mostrar sempre

☐ Não mostrar nada

☐ Não mostrar criação no Tasy

☐ Não mostrar criação no Oracle

Atualizar

☐ Somente Tasy

☐ Tasy e MultMed

☐ Somente MultMed

☐ Gerar Trace da Atualização

Objetos inválidos Sistema

1

Atualização Log Índices

Usuário Perfis Setores Parâmetros Parâmetros assistenciais Ind Gestão Consultas Aplicação Licença Funções implantadas Interface Conversão Versão Endereço

Perfil: Administrador Hosp Wheb (HM) ipweiss WHEBT15 Administrativo Geral Tecnologia 2.2.1460.0

O sistema então verificará os arquivos na pasta da versão e então inicia o processo de atualização. Se for a primeira vez que o sistema está sendo atualizado na máquina atual, ou se algum arquivo de propriedade for apagado a seguinte tela poderá aparecer:

Atualização - Alias TNS

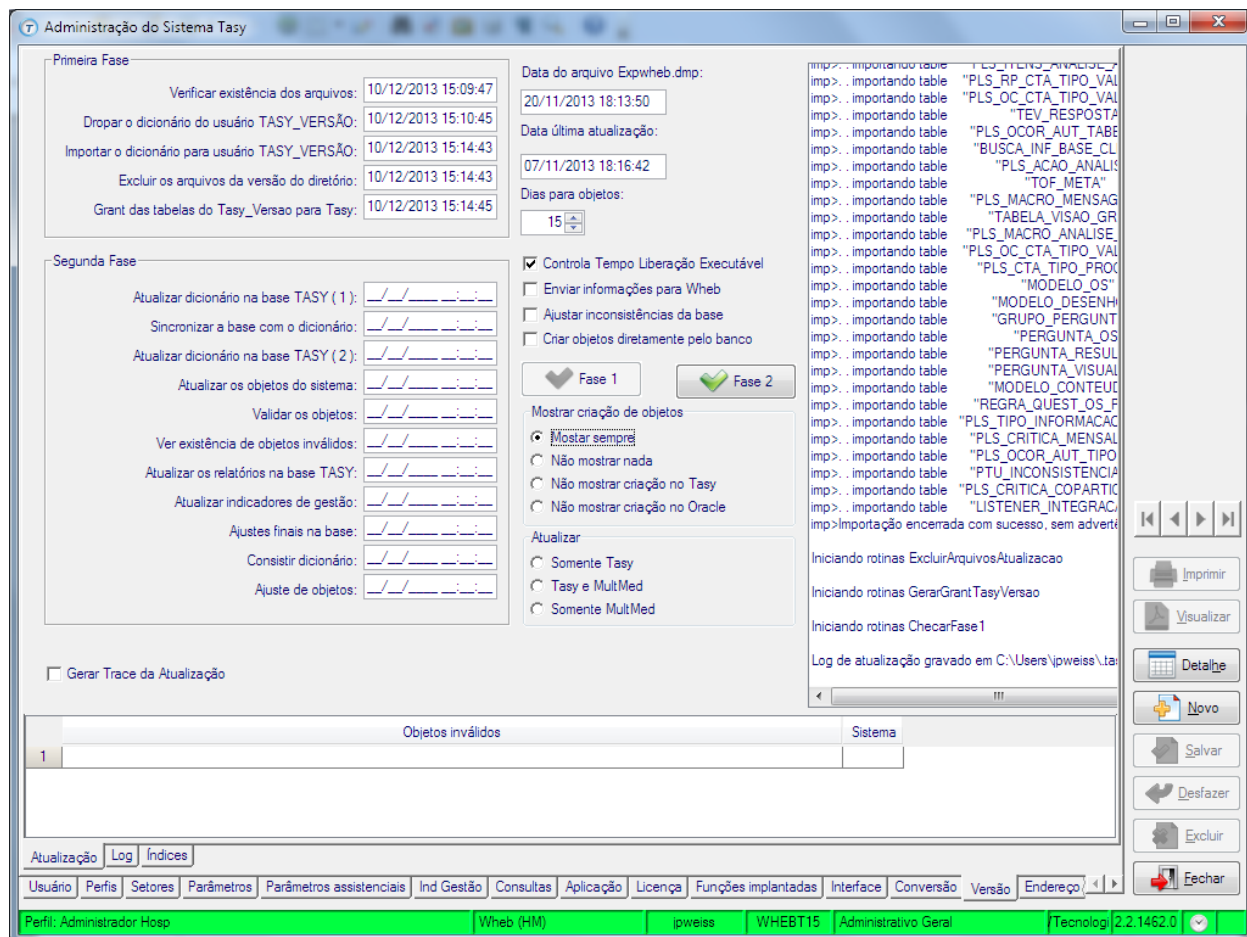
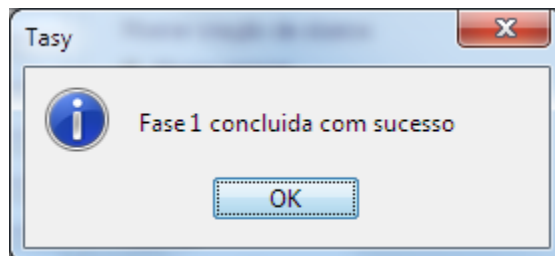
Não foi localizado alias TNS configurado para a conexão utilizada no login do sistema.
Para continuar, informe o Alias do TNS local equivalente ao da base que está sendo atualizada

geral

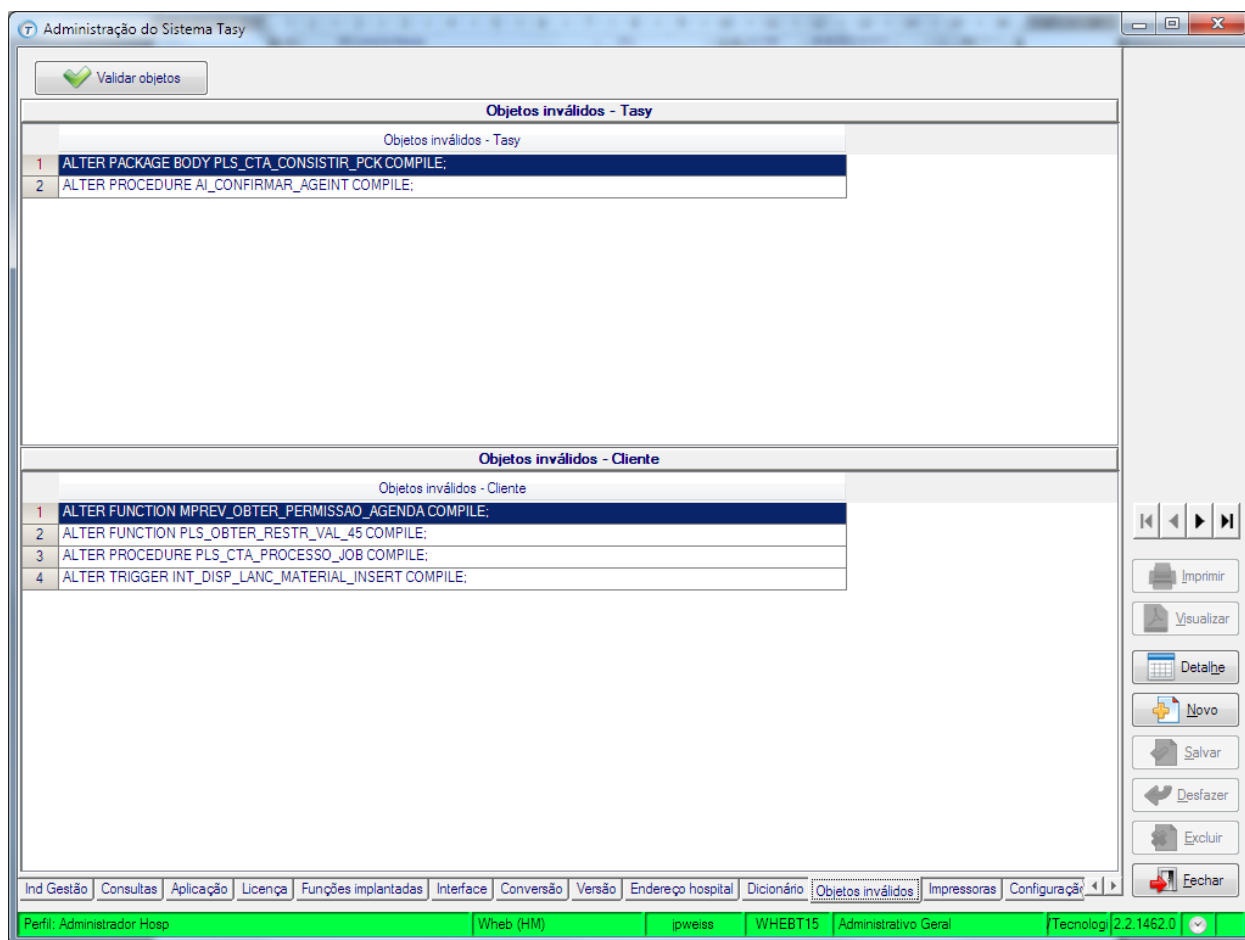
OK Cancelar

Se a tela for apresentada significa que não foi encontrado o Alias de Transparent Network Substrate (TNS) na máquina. Neste caso, é necessário informar o Alias que está na base que está sendo atualizada e escrever somente o alias no campo e clicar no ok. Depois disso o sistema criará um arquivo e enquanto este existir não será mais necessário informar.

Quando a fase 1 for concluída o sistema informará e habilitará o botão para iniciar a fase 2. Então a mesma deve ser iniciada.



Ao final da fase 2, é necessário verificar a existência de objetos inválidos. Se existir tentar validar novamente através da pasta “Objetos inválidos”. Caso depois de tentar e mesmo assim ainda existirem objetos inválidos, deve ser aberta uma ordem de serviço com os logs de atualização de versão que são criados no diretório da versão.



Após este passo a aplicação deve ser ativada novamente para os usuários poderem utilizar o sistema.

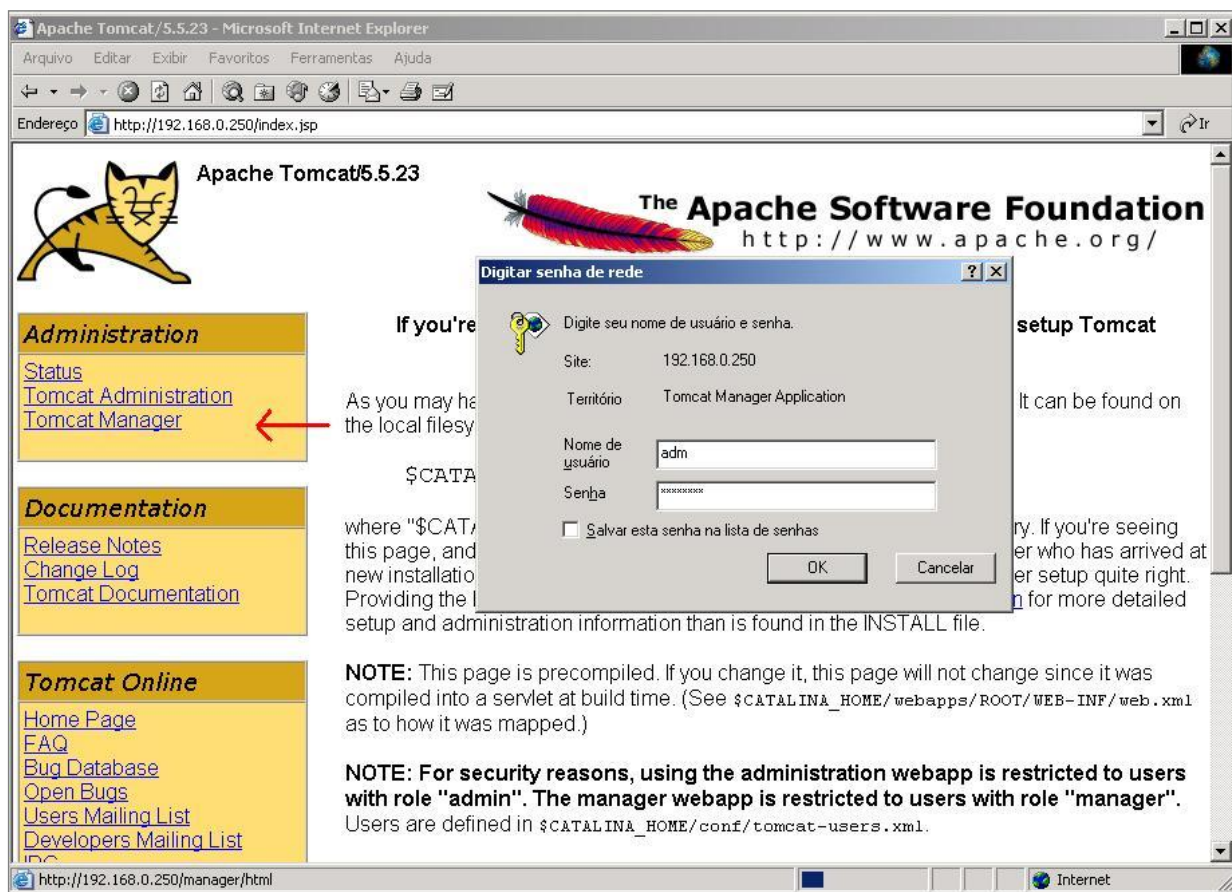
4.3 Atualizando os Módulos do Sistema

4.3.1 Atualizando os Módulos Tomcat (OFF-LINE)

- Parar o Tomcat;
- Verificar se ficou algum Tomcat preso na memória. Geralmente os servidores Linux tem esse problema de deixar Tomcats na memória;
- Deletar todos os arquivos que ficam em \$CATALINA\work\Catalina\localhost. Esses arquivos ficam presos na memória e são gerados toda vez que inicia o Tomcat;
- Deletar todo o conteúdo da pasta \$CATALINA\temp;
- Deletar os módulos em \$CATALINA\webapps, exceto o Wweb_Config e Tasy;
- Colocar os módulos baixados da extranet em \$CATALINA\webapps. (**OBS.: não é preciso descompactar os arquivos .war, pois o próprio TomCat descompacta quando o mesmo é iniciado**);
- Iniciar o Tomcat.

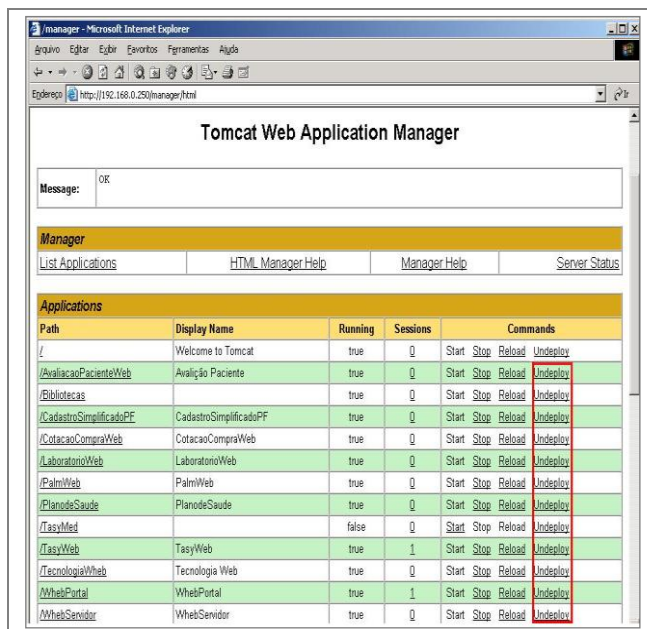
4.3.2 Atualizando os Módulos Tomcat (ON-LINE)

a) Acessar a opção Tomcat Manager da página ROOT do Tomcat. As configurações de usuário e senha para acessar ficam no arquivo \$CATALINA\CONF\TOMCAT-USER.xml:



b) A tela a seguir lista todos os Módulos que estão carregados no servidor de aplicação. Para realizar a atualização de um módulo deve-se utilizar a opção UNDEPLOY (remoção) dos módulos atuais do servidor de aplicação.

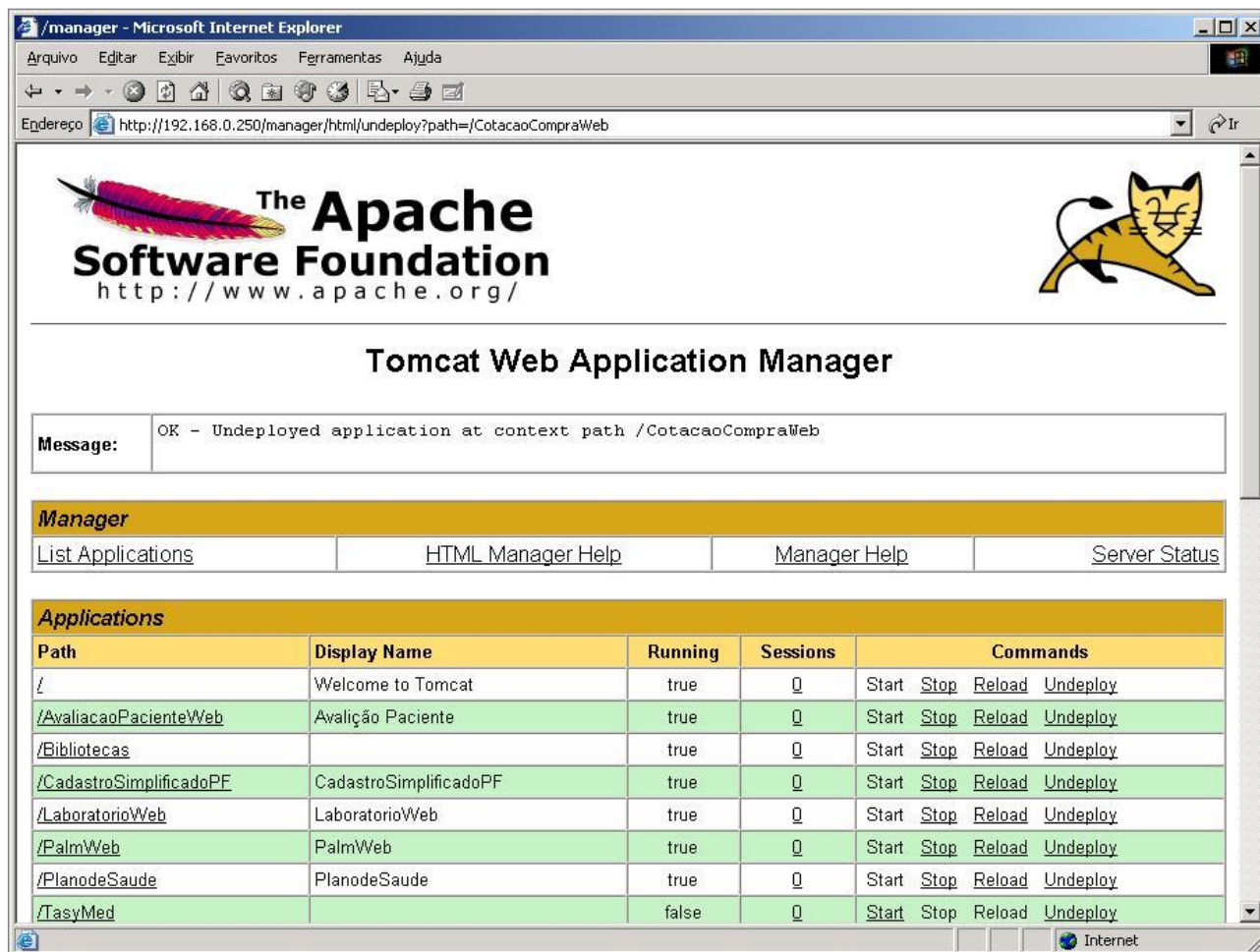
OBS.: Todos os módulos deverão ser removidos com EXCEÇÃO do Web Config, Tasy e do "/" que é a modulo base do Tomcat.



c) Conferir se foi emitida a mensagem de que o Módulo foi removido com sucesso.

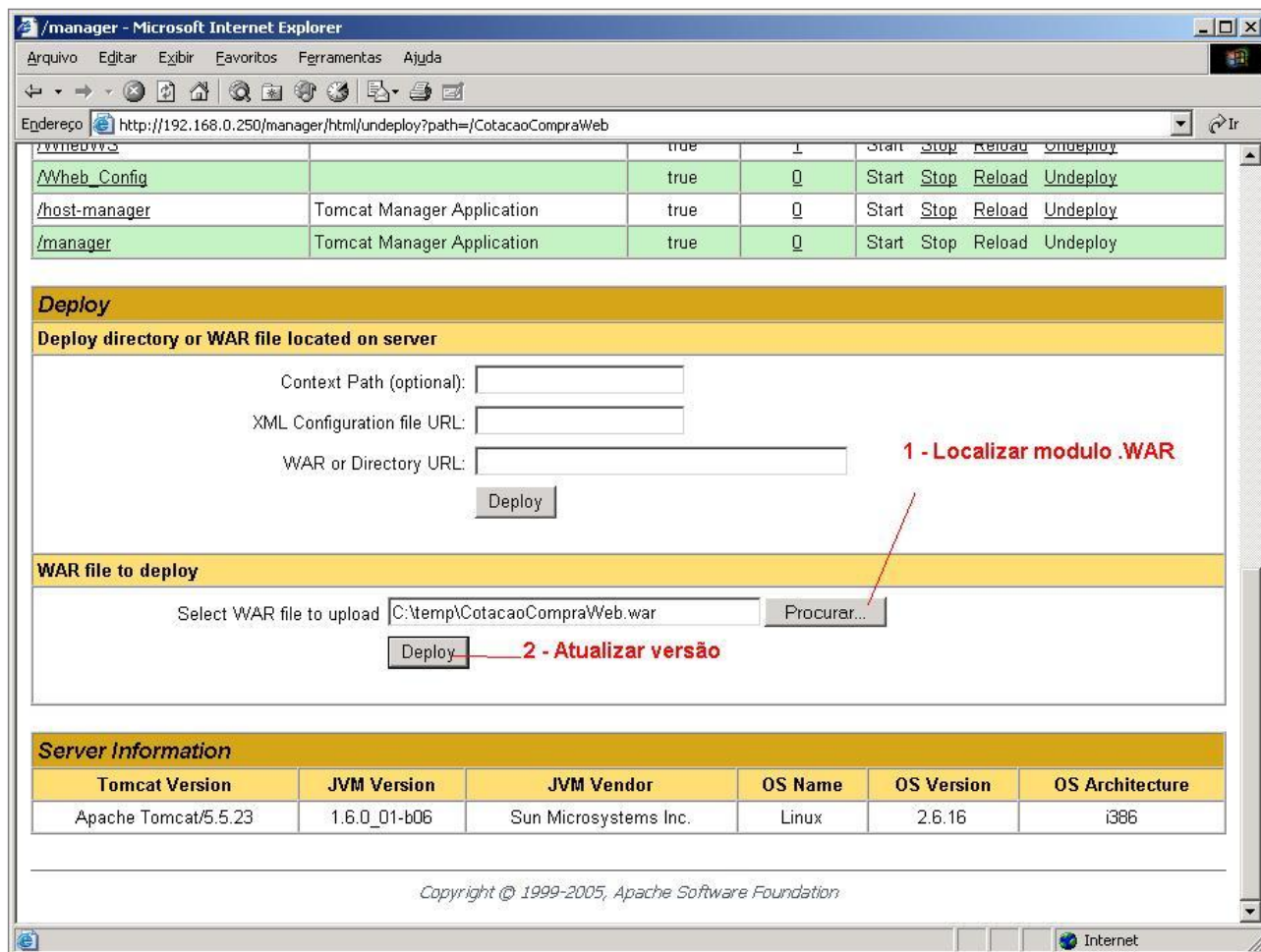
No exemplo a seguir foi utilizada a opção UNDEPLOY para o módulo **CotacaoCompraWeb**, verificar que foi emitida a mensagem **“OK – Undeployed application at context path /CotacaoCompraWeb”**, indicando que o módulo foi removido com sucesso e não consta mais na lista de aplicações do servidor.

Este processo é repetido para todos os módulos com EXCEÇÃO do **Web Config e Tasy**.



d) Localizar a nova versão dos módulos a partir da opção procurar. Depois de localizado, utilizar a opção DEPLOY para que o módulo seja carregado para o Servidor de Aplicação.

OBS.: O módulo WhebServidor deverá ser o primeiro a ser carregado.



e) Verificar se o módulo foi carregado com sucesso para o servidor de aplicação.

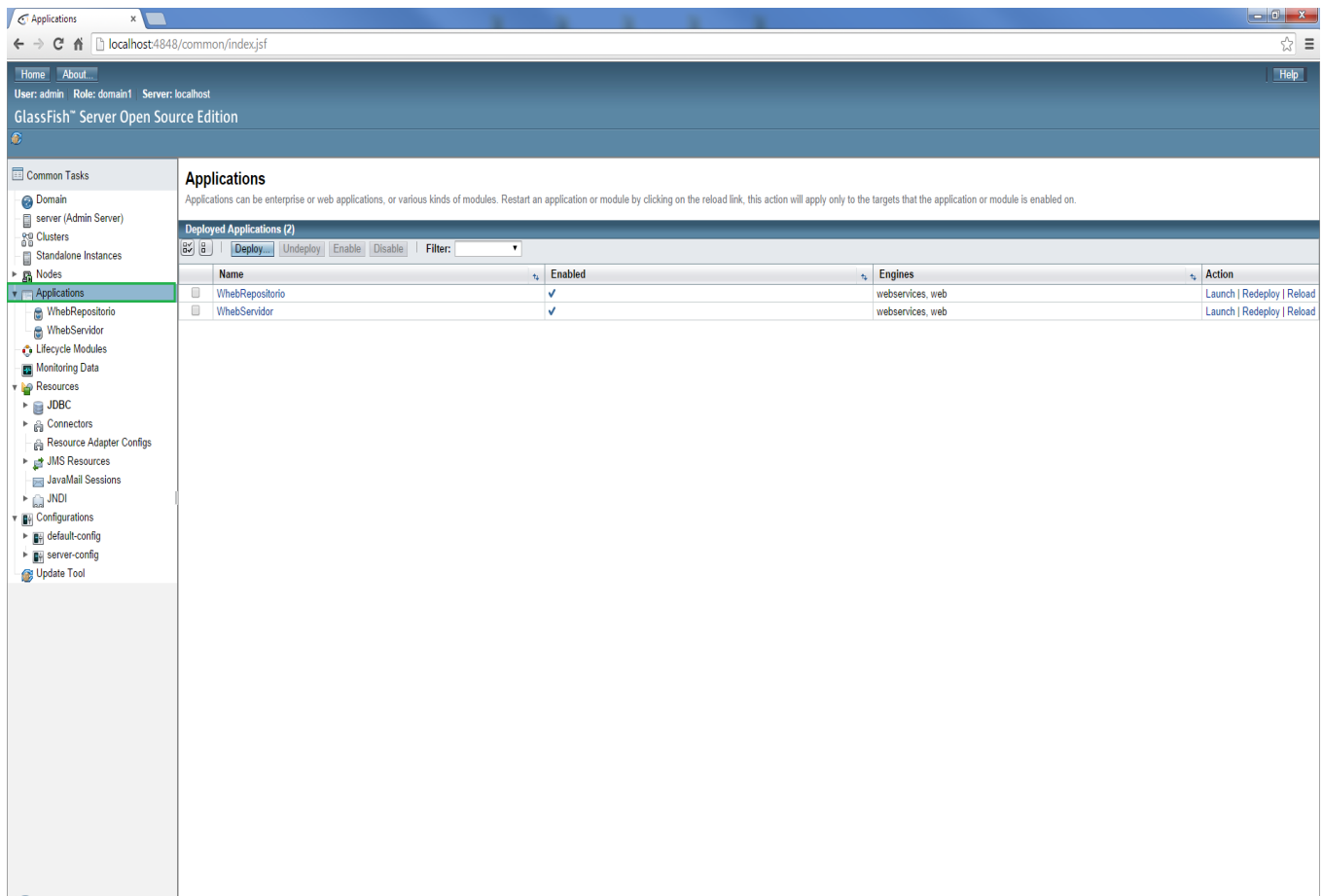
No exemplo a seguir foi realizada a carga do módulo CotacaoCompraWeb, verificar a existência da mensagem **"OK"** e que o módulo novamente apareceu na lista das aplicações do servidor de aplicação com o status **RUNNING TRUE**.

OBS.: Este processo deverá ser realizado para todos os módulos.

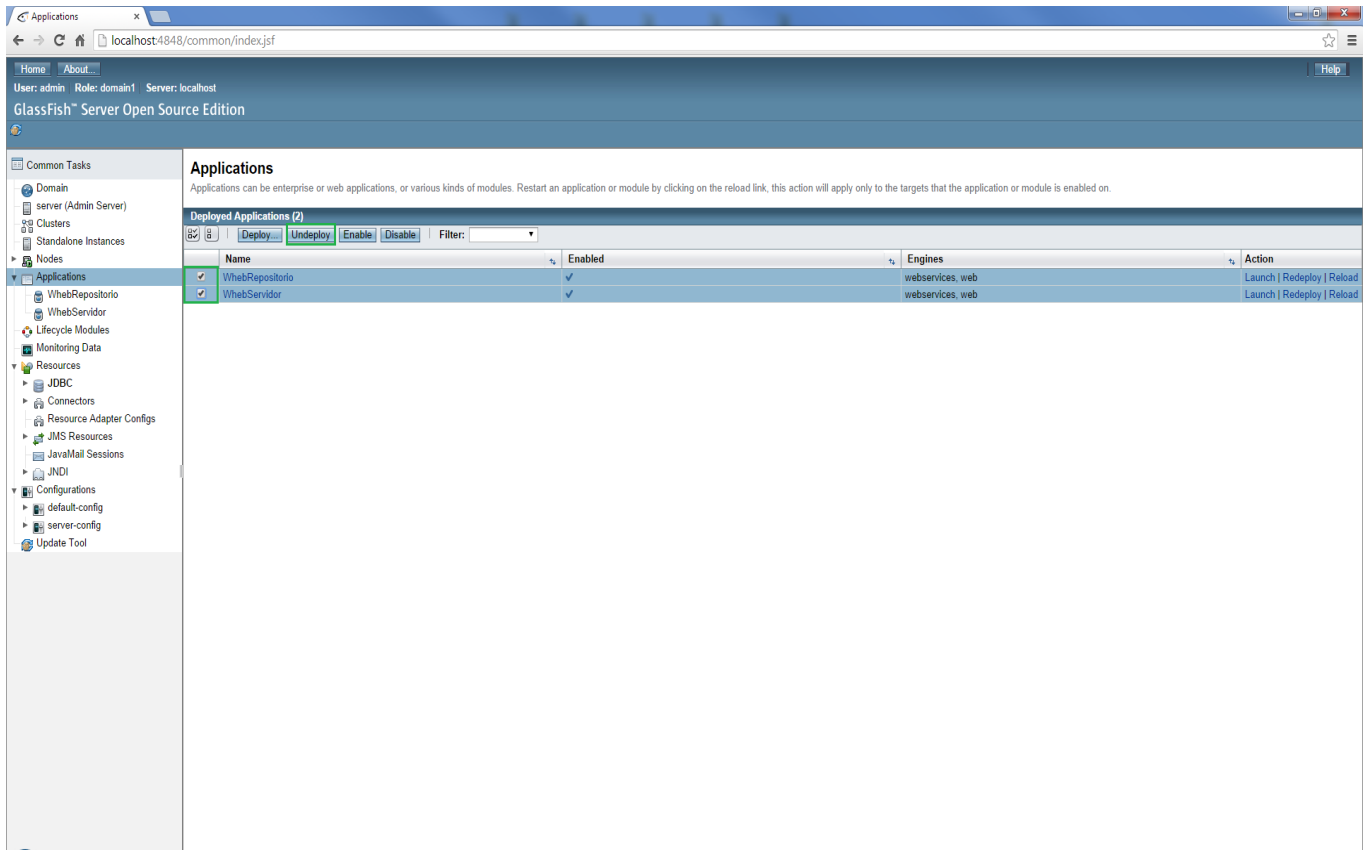
4.4 Atualizando os Módulos pelo GlassFish

A atualização via GlassFish segue o mesmo processo para a atualização via Tomcat, apenas mudando alguns passos.

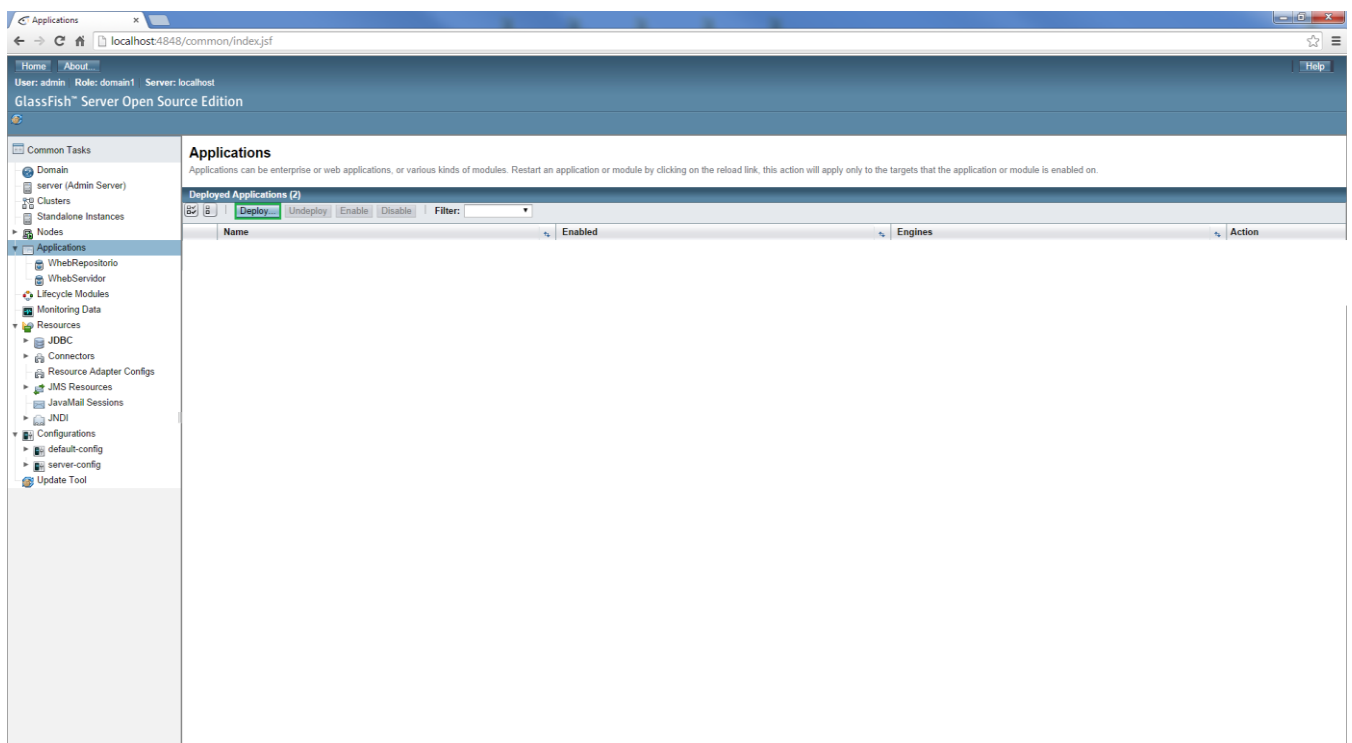
Primeiro é necessário entrar no painel de administração do servidor e selecionar o item "Applications".



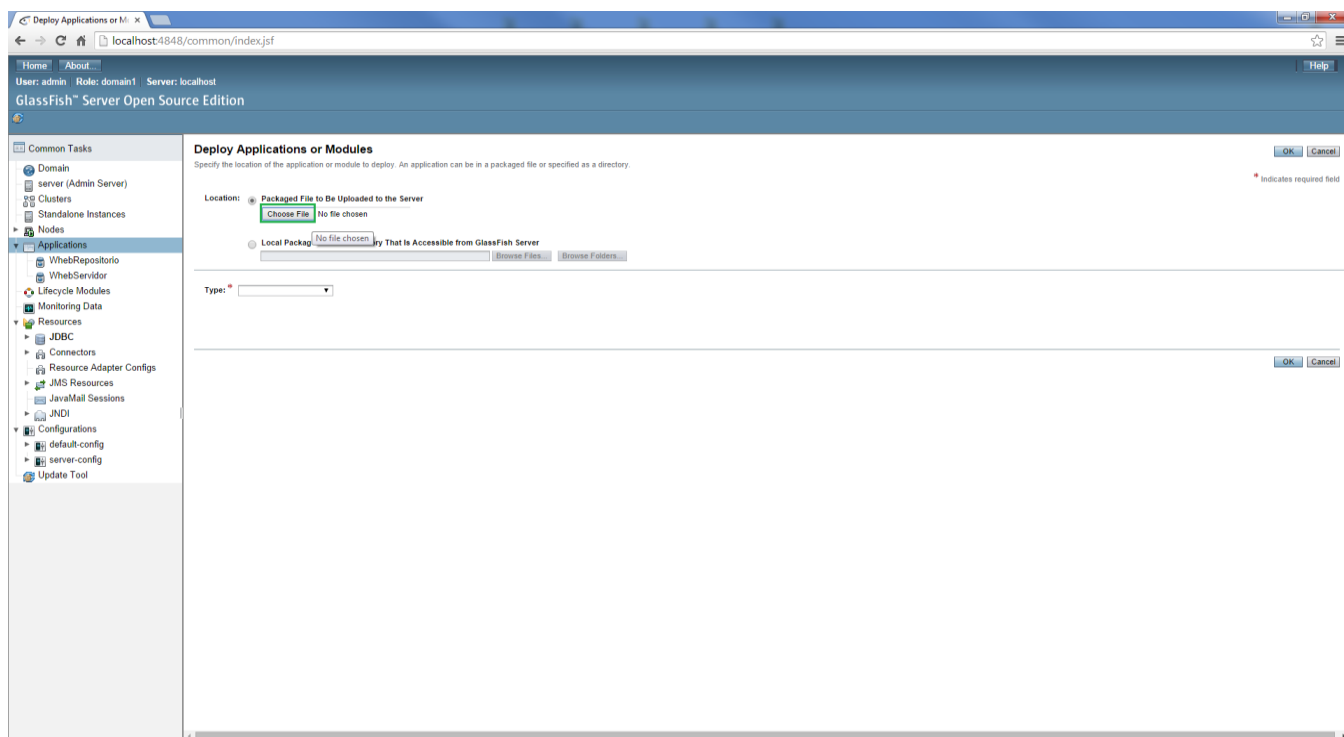
Na tela serão listados todos os aplicativos que estão rodando no servidor, sendo assim é necessário selecionar qual(is) será(ão) trocado(s) e clicar no botão “Undeploy”.



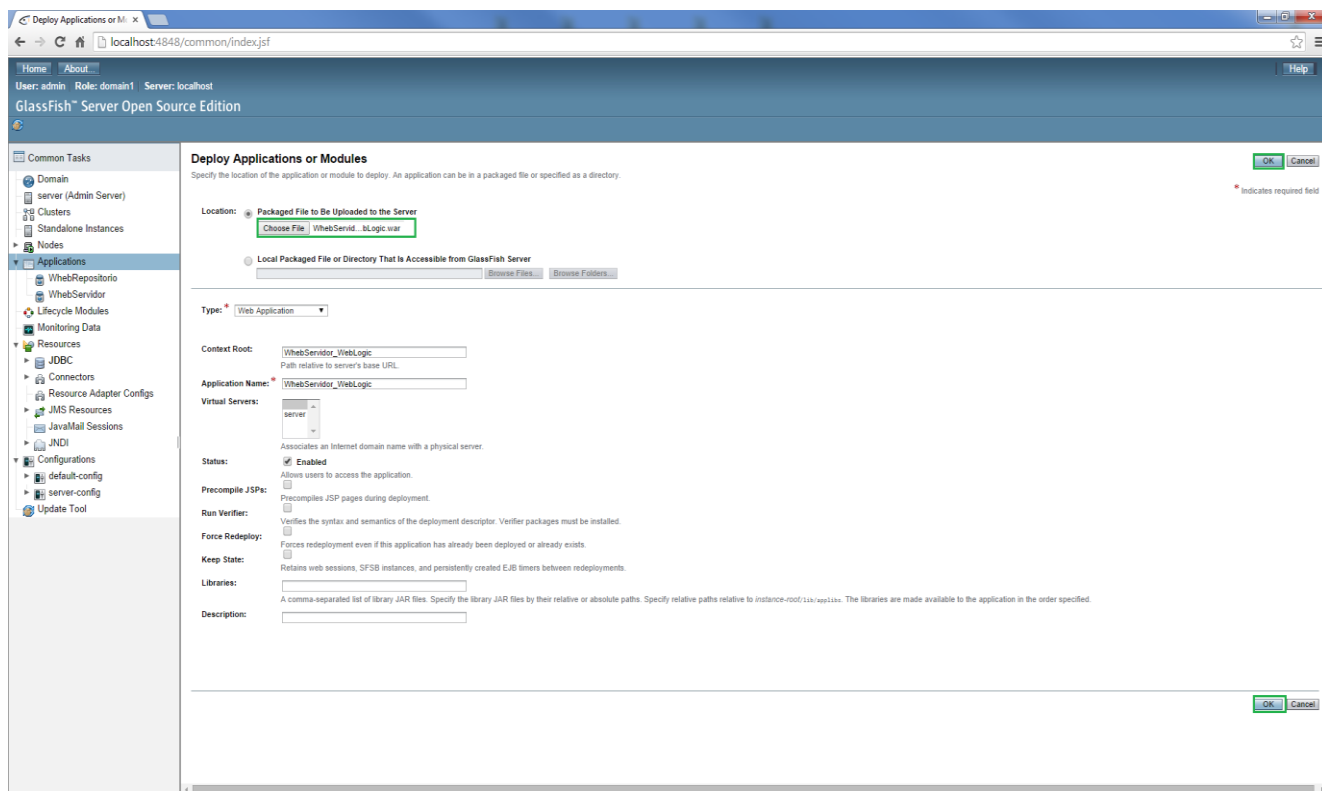
As aplicações selecionadas serão removidas. Para colocar a nova versão deve-se clicar no botão “Deploy”.



Ao clicar no botão, será redirecionado para a tela onde é carregado o arquivo “.war” que é necessário atualizar. Clica-se em “choose” e seleciona-se o arquivo a ser carregado.



Ao selecionar o arquivo o servidor irá habilitar novos campos e irá preencher de forma automática o tipo da aplicação e demais campos necessários.



Selecionado o arquivo clica-se no botão “Ok”, então os arquivos estarão atualizados e a aplicação estará na nova versão.

Para os servidores GlassFish o arquivo deve ser o WebServidor_WebLogic.War.

4.5 Atualizando os Módulos pelo WebLogic

A atualização via WebLogic pode ser feita de forma simples pelo painel de administração, através a opção “Deployments”.

The screenshot shows the Oracle WebLogic Server Administration Console. On the left, the 'Change Center' panel has the 'Lock & Edit' button highlighted. The 'Domain Structure' tree on the left shows 'Deployments' selected under 'Environment'. The main area displays the 'Summary of Deployments' page with a table of installed applications.

Name	State	Health
simple-service	Active	OK
Tasy	Active	OK
TasyGwt	Active	OK

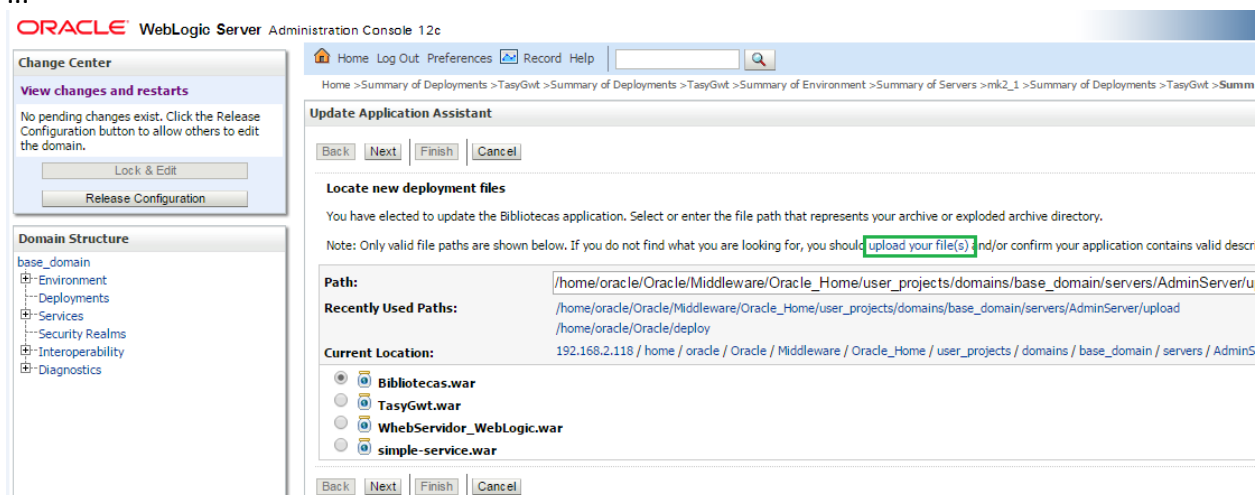
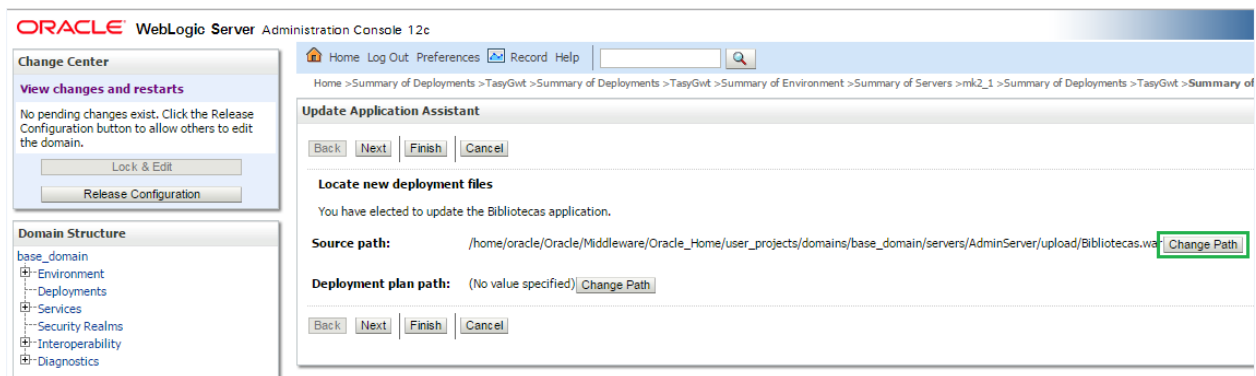
Em modo de produção para habilitar a edição das configurações deve se clicar no botão “Lock & Edit” no canto superior esquerdo do painel de Administração.

No grid de “Deployments” são listados todos os aplicativos que estão instalados no servidor, para atualizar um destes aplicativos o primeiro passo é selecionar o aplicativo através do checkbox na grid e clicar em Update.

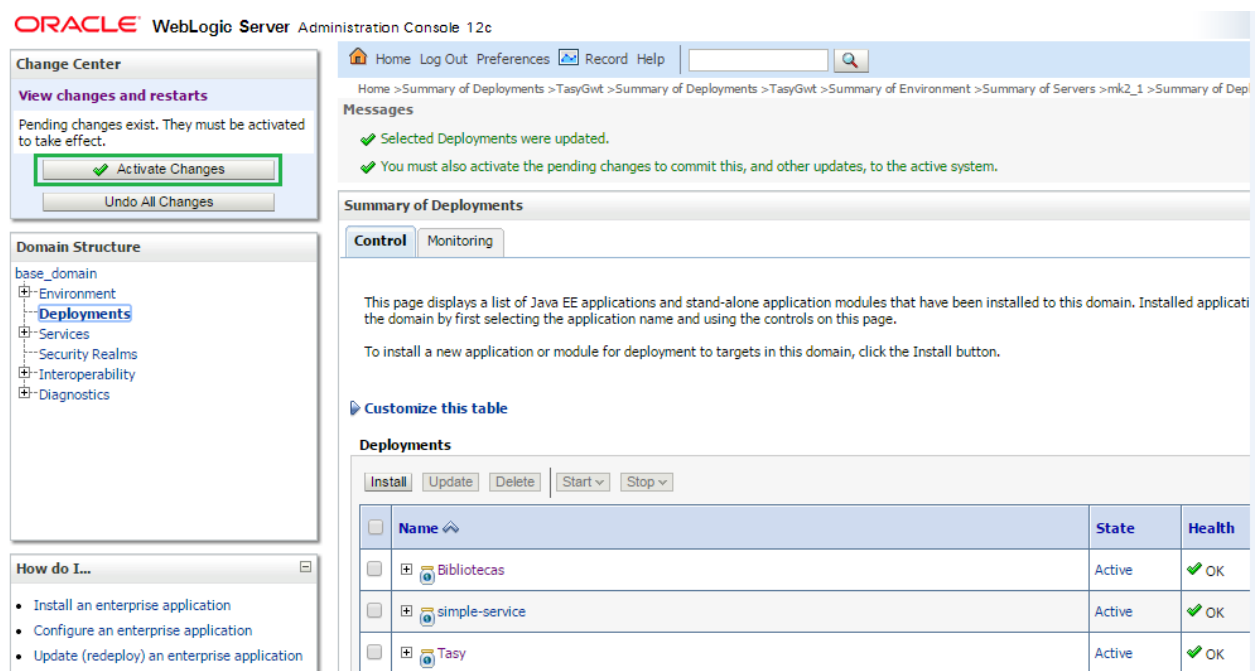
This screenshot shows the 'Deployments' page with the 'Update' button highlighted in the toolbar. In the table, the application 'Bibliotecas' is selected with a checked checkbox. The 'Lock & Edit' button in the 'Change Center' is also highlighted with a green box.

Name	State	Health
<input checked="" type="checkbox"/> Bibliotecas	Active	OK
<input type="checkbox"/> simple-service	Active	OK
<input type="checkbox"/> Tasy	Active	OK

A seguir se necessário, é possível alterar o arquivo da aplicação.



Após finalizar o processo se o WebLogic estiver em modo de produção é necessário ativar as alterações realizadas para que as mesmas tenham efeito.



5. Funcionamento dos Projetos

- WebServidor -> neste diretório é que fica toda a parte de controle e acesso a base de dados de todos os módulos. Por isso, é obrigatório estar atualizando sempre com o módulo utilizado para

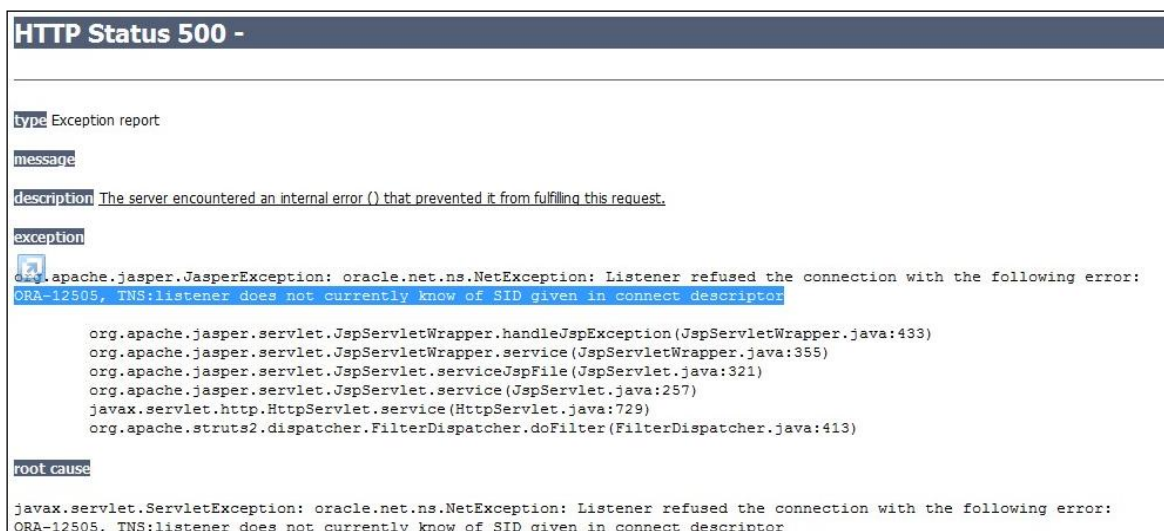
que não tenha incompatibilidade de versão.

- Wheb_Config -> neste diretório ficam todos os arquivos que são configurações específicas do cliente, por exemplo, a logo e o rodapé. Este arquivo será baixado apenas na primeira vez.
- Bibliotecas -> neste diretório ficam todas as bibliotecas javascript e css utilizadas pelos módulos, por isso, é importante sempre mantê-las atualizadas.
- Tasy -> neste diretório ficam os arquivos de configuração da versão Swing para acesso ao ambiente do cliente.

6. Problemas Durante ou Após a Atualização dos Aplicativos

6.1 Arquivo de Configuração de Conexão com o Banco de Dados Oracle Configurado Incorretamente

Outra situação que somente ocorrerá quando forem utilizados os aplicativos Web, será caso o arquivo de configuração de conexão com o banco de dados Oracle estiver configurado de forma incorreta. Este arquivo pode ser o context.xml ou server.xml, dependendo da configuração do cliente. Segue exemplo abaixo:



Para confirmar este problema, deve-se acessar o seguinte link:

http://<ip_cliente>:<porta>/WhebServidor/conexao.jsp

Neste link serão apresentados alguns campos para preencher e testar a conexão com o banco de dados. Os valores para testar devem ser buscados do arquivo context.xml ou server.xml, que encontra-se na pasta "conf" do local de instalação do Tomcat.

Deve-se procurar por uma estrutura similar a esta:

```
<Resource
  name="jdbc/TASY"
  auth="Container"
  factory="org.apache.tomcat.dbcp.dbcp.BasicDataSourceFactory"
  type="javax.sql.DataSource"
  password="senha"
```

```
driverClassName="oracle.jdbc.driver.OracleDriver"
maxIdle="-1"
maxWait="-1"
username="usuario"
url="jdbc:oracle:thin:@192.168.0.230:1521:orcl"
maxActive="-1"
removeAbandoned="true"
removeAbandonedTimeout="300"
logAbandoned="true"/>
```

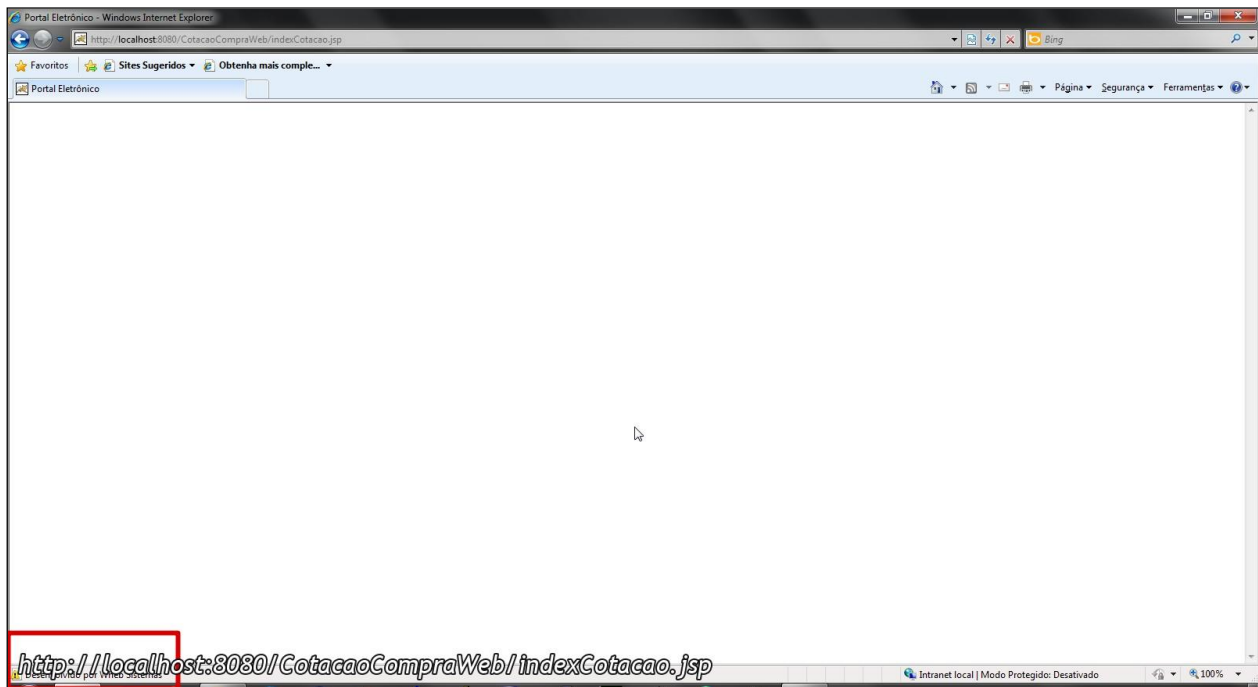
De acordo com o exemplo, o preenchimento dos campos fica o seguinte:

Campo	Valor
IP do banco	192.168.0.230
Porta do banco	1521
Service name	orcl
Login	usuario
Senha	senha
Url completa	Deixar em branco

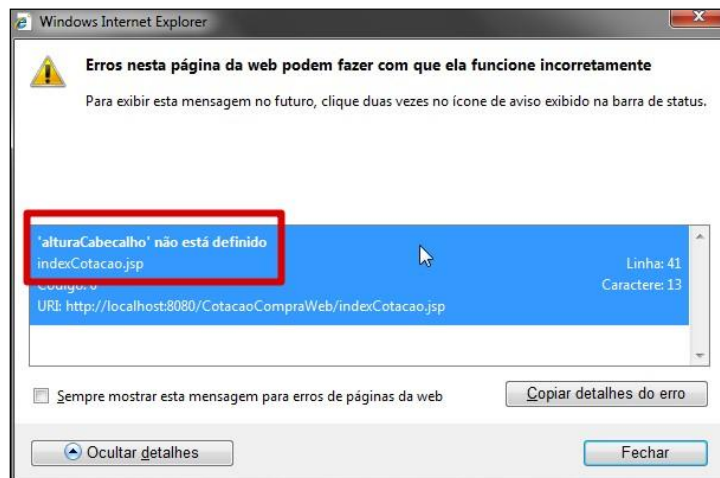
Após preencher os campos, é necessário clicar em “Testar”. Caso os valores estejam corretos será apresentada a mensagem “Conectou”. Depois de verificar qual o motivo do erro, alterar o arquivo de configuração com os novos valores e reiniciar o Tomcat.

6.2 Falta do Projeto Wheb_Config (Páginas em Branco)

Quando ocorrer de acessar um aplicativo e a página inteira ficar branca, deve ser verificada se há alguma mensagem de erro de Javascript, conforme imagem abaixo:



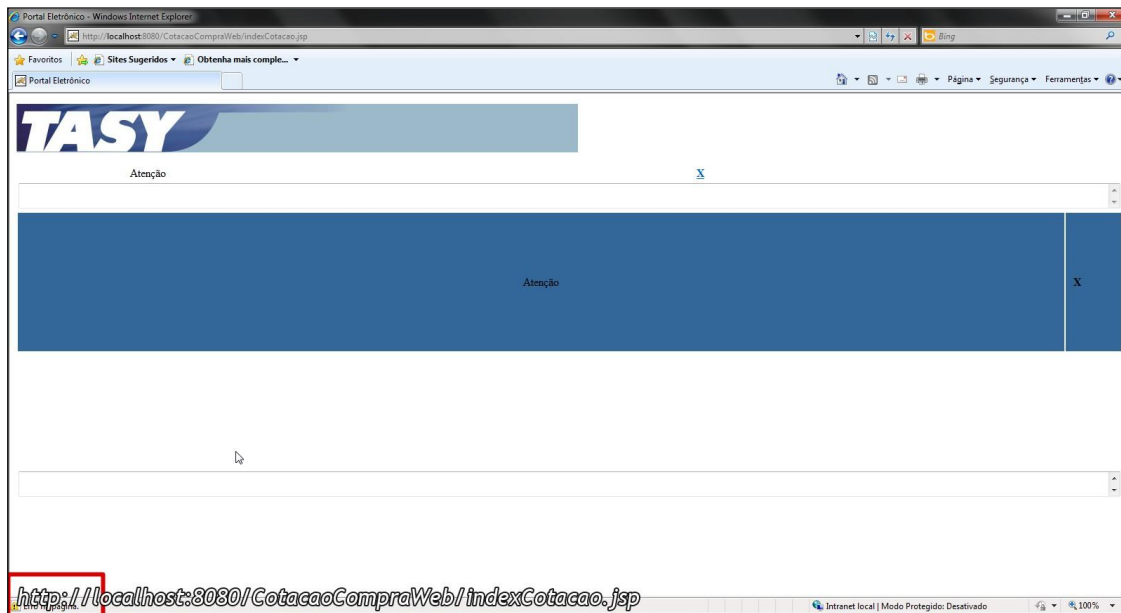
Ao dar duplo clique no ícone de erro, uma mensagem similar à abaixo, será apresentada:



Isto indica que o projeto Wheb_Config não está presente na pasta “webapps” do local de instalação. Para resolver isto, deve ser baixado o arquivo Wheb_Config.war da extranet e feito o Deploy no Tomcat do cliente.

6.3 Falta do Projeto Bibliotecas (Páginas Desconfiguradas)

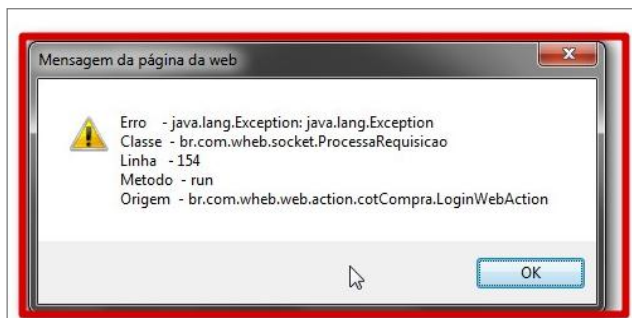
Quando uma página ficar toda desestruturada, o principal motivo é a falta do projeto Bibliotecas na pasta “webapps”. Segue imagem abaixo:



Caso isto ocorra, deve ser baixado da extranet o arquivo Bibliotecas.war e fazer Deploy do mesmo no Tomcat.

6.4 Projetos em Versões Diferentes

Para garantir o correto funcionamento dos aplicativos, todos devem ser da mesma versão liberada. Caso não sejam da mesma versão, um erro similar à imagem abaixo pode ocorrer:



Para resolver, devem ser baixados os aplicativos da extranet que o cliente estiver utilizando e atualizá-los no Tomcat.