

ОГЛАВЛЕНИЕ

MVP.....	2
Бизнес-требования для сотрудников.....	2
Бизнес-требования для HR.....	2
User Story.....	3
Use Case.....	3-6
Варфрейм.....	7

MVP

- Создание заявки
- Просмотр информации по заявке
- Получение списка заявок
- Фильтр заявок
- Отмена заявки

Бизнес-требования для сотрудников

1. Создать единый интерфейс для подачи заявок на отпуск, выдачу техники, материальную помощь и оформление больничных, чтобы упростить процесс подачи заявок.
2. Обеспечение сотрудников возможностью отменять свои заявки до момента их обработки для минимизации ошибок, связанных с неправильно поданными заявками.
3. Предоставление возможности фильтрации списка заявок по статусу для удобства поиска и управления, а также сокращения временных затрат HR.
4. Предоставить пользователям системы возможность видеть комментарии, оставленные HR-специалистами, в ответах на заявки, для получения дополнительной информации
5. Предоставить пользователям системы удобный интерфейс для просмотра списка заявок

Бизнес-требования для HR

1. Обеспечить HR-отделу доступ к единому интерфейсу для просмотра всех поступивших заявок с возможностью фильтрации по статусу, чтобы упростить управление заявками.
2. Автоматизировать процесс обработки заявлений, чтобы снизить количество ошибок и повысить общую эффективность работы HR-отдела, что позволит сократить время на обработку заявок.
3. Предоставить HR-отделу возможность просматривать полную информацию о каждой заявке, чтобы они могли четко понимать все детали и статус заявок, что позволит принимать более конструктивные решения.
4. Внедрить функциональность изменения статуса заявки на любом этапе обработки, чтобы HR-отдел мог гибко управлять процессом и оперативно реагировать на изменения.
5. Создать интуитивно понятный интерфейс для принятия решений по заявкам, чтобы облегчить работу HR-специалистов и ускорить процесс обработки заявок

6. Создать систему базы данных для хранения заявок сотрудников, чтобы обеспечить надежное хранение информации, улучшить управление заявками и ускорить процесс их обработки

User Story

1. Я, как пользователь, хочу просматривать список заявок, чтобы быстро увидеть все свои текущие и прошлые заявки в одном месте.
2. Я, как пользователь, хочу иметь возможность создавать новую заявку через специальную форму, чтобы обеспечить быстрое и эффективное взаимодействие с HR отделом.
3. Я, как пользователь, хочу иметь возможность оставлять комментарии к заявке, чтобы уточнить детали, которые могут повлиять на решение по моей заявке.
4. Я, как пользователь, хочу просматривать свою заявку, чтобы увидеть комментарии от HR.
5. Я как пользователь хочу иметь возможность фильтровать свои заявки по статусу, чтобы можно было быстрее найти необходимую заявку.
6. Я, как пользователь, хочу отменить свою созданную заявку, чтобы исправить ошибку в заявке

Use Case

1. Просмотр списка заявок

Место в системе:	Экран заявок
Действующие лица:	Авторизованный пользователь
Предусловие:	Пользователь авторизован
Основной сценарий:	<ol style="list-style-type: none">1. Пользователь открывает экран заявок2. Система отображает экран со списком заявок
Постусловие:	Пользователь просмотрел список заявок
Альтернативный сценарий:	<ol style="list-style-type: none">1. Пользователь открывает экран заявок2. Система отображает экран заявок и сообщение "Ничегошеньки тут нет"

2. Создание новой заявки

Место в системе:	Экран заявок
Действующие лица:	Авторизованный пользователь
Предусловие:	Пользователь открыл заявки
Основной сценарий:	<ol style="list-style-type: none">1. Пользователь нажимает кнопку “Создание заявки”2. Система отображает форму для заполнения заявки3. Пользователь выбирает тип заявки и заполняет форму4. Система корректно отображает введенные данные5. Пользователь нажимает на кнопку “Отправить “6. Система отображает уведомление об успешном создании заявки
Постусловие:	Пользователь создал заявку и может отслеживать ее в списке
Альтернативный сценарий:	<p>6а. Система отображает сообщение об ошибке, указывающее на необходимость заполнения обязательных полей.</p> <p>7а. Пользователь исправляет ошибки и повторно нажимает на кнопку “Отправить”.</p> <p>8а. Система отображает уведомление об успешном создании заявки.</p>

3. Фильтр заявок

Место в системе:	Экран заявок
Действующие лица:	Авторизованный пользователь
Предусловие:	Пользователь открыл экран заявок
Основной сценарий:	<ol style="list-style-type: none">1. Пользователь выбирает фильтр по статусу2. Система фильтрует список заявок по выбранному статусу и отображает результаты
Постусловие:	Пользователь применил фильтр по статусу
Альтернативный сценарий:	<ol style="list-style-type: none">1. Пользователь выбирает фильтр по статусу2. Система отображает экран заявок и сообщение “Ничегошеньки тут нет”

4. Просмотр информации по заявке

Место в системе:	Экран заявок
Действующие лица:	Авторизованный пользователь
Предусловие:	Пользователь открыл экран заявок
Основной сценарий:	<ol style="list-style-type: none">1. Пользователь нажимает на заявку2. Система отображает подробную информацию о заявке, включая текстовую заметку от HR
Постусловие:	Пользователь просмотрел подробную информацию о созданной заявке

Исключение:	2и.Система отображает сообщение об ошибке "Заявка не найдена"
--------------------	---

5. Отмена заявки

Место в системе:	Экран заявок
Действующие лица:	Авторизованный пользователь
Предусловие:	Пользователь открыл экран заявок
Основной сценарий:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пользователь нажимает на заявку 2. Система открывает заявку 3. Пользователь нажимает кнопку "Отменить" 4. Система запрашивает подтверждение удаления 5. Пользователь подтверждает отмену 6. Система отображает обновленные данные
Постусловие:	Пользователь отменил заявку
Исключения	<p>4а. Пользователь не подтверждает отмену</p> <p>5а. Система возвращает пользователя к просмотру заявки без сохранения изменений.</p>

Варфрейм



