

## ОГЛАВЛЕНИЕ:

MVP.....	2
Бизнес-требования для сотрудников.....	2
Бизнес-требования для HR.....	2
User Story.....	3-4
Use Case.....	4-6
Варфрейм.....	7

## **MVP**

- Создание заявки
- Просмотр информации по заявке
- Получение списка заявок
- Фильтр заявок
- Отмена заявки

### **Бизнес-требования для сотрудников**

1. Создать единый интерфейс для подачи заявок на отпуск, выдачу техники, материальную помощь и оформление больничных, чтобы упростить процесс подачи заявок.
2. Обеспечение сотрудников возможностью отменять свои заявки до момента их обработки для минимизации ошибок, связанных с неправильно поданными заявками.
3. Предоставление возможности фильтрации списка заявок по статусу для удобства поиска и управления, а также сокращения временных затрат HR.
4. Предоставить пользователям системы возможность видеть комментарии, оставленные HR-специалистами, в ответах на заявки, для получения дополнительной информации
5. Предоставить пользователям системы удобный интерфейс для просмотра списка заявок

### **Бизнес-требования для HR**

1. Обеспечить HR-отделу доступ к единому интерфейсу для просмотра всех поступивших заявок с возможностью фильтрации по статусу, чтобы упростить управление заявками.
2. Автоматизировать процесс обработки заявлений, чтобы снизить количество ошибок и повысить общую эффективность работы HR-отдела, что позволит сократить время на обработку заявок.
3. Предоставить HR-отделу возможность просматривать полную информацию о каждой заявке, чтобы они могли четко понимать все детали и статус заявок, что позволит принимать более конструктивные решения.

4. Внедрить функциональность изменения статуса заявки на любом этапе обработки, чтобы HR-отдел мог гибко управлять процессом и оперативно реагировать на изменения.
5. Создать интуитивно понятный интерфейс для принятия решений по заявкам, чтобы облегчить работу HR-специалистов и ускорить процесс обработки заявок.
6. Реализовать возможность добавления текстовых заметок к заявкам для HR, чтобы обеспечить пользователей ясными указаниями по дальнейшим действиям.
7. Создать систему базы данных для хранения заявок сотрудников, чтобы обеспечить надежное хранение информации, улучшить управление заявками и ускорить процесс их обработки

## User Story

1. Я, как пользователь, хочу просматривать список заявок, чтобы быстро увидеть все свои текущие и прошлые заявки в одном месте.
2. Я, как пользователь, хочу иметь возможность создавать новую заявку через специальную форму, чтобы обеспечить быстрое и эффективное взаимодействие с HR отделом.
3. Я, как пользователь, хочу иметь возможность оставлять комментарии к заявке, чтобы уточнить детали, которые могут повлиять на решение по моей заявке.
4. Я, как пользователь, хочу просматривать свою заявку, чтобы увидеть комментарии от HR.
5. Я как пользователь хочу иметь возможность фильтровать свои заявки по статусу, чтобы можно было быстрее найти необходимую заявку.
6. Я, как пользователь, хочу отменить свою созданную заявку, чтобы исправить ошибку в заявке

## Use Case

### 1. Просмотр списка заявок

<b>Место в системе:</b>	Экран заявок
<b>Действующие лица:</b>	Авторизованный пользователь
<b>Предусловие:</b>	Пользователь авторизован
<b>Основной сценарий:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Пользователь открывает экран заявок</li><li>2. Система отображает экран со списком заявок</li></ol>
<b>Постусловие:</b>	Пользователь просмотрел список заявок
<b>Альтернативный сценарий:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Пользователь открывает экран заявок</li><li>2. Система отображает экран заявок и сообщение "Ничегошеньки тут нет"</li></ol>

### 2. Создание новой заявки

<b>Место в системе:</b>	Экран заявок
<b>Действующие лица:</b>	Авторизованный пользователь
<b>Предусловие:</b>	Пользователь открыл заявки
<b>Основной сценарий:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Пользователь нажимает кнопку "Создание заявки"</li><li>2. Система отображает форму для заполнения заявки</li><li>3. Пользователь выбирает тип заявки и заполняет форму</li><li>4. Система корректно отображает введенные данные</li><li>5. Пользователь нажимает на кнопку "Отправить"</li><li>6. Система отображает уведомление об успешном создании заявки</li></ol>

<b>Постусловие:</b>	Пользователь создал заявку и может отслеживать ее в списке
<b>Альтернативный сценарий:</b>	<p>6а. Система отображает сообщение об ошибке, указывающее на необходимость заполнения обязательных полей.</p> <p>7а. Пользователь исправляет ошибки и повторно нажимает на кнопку “Отправить”.</p> <p>8а. Система отображает уведомление об успешном создании заявки.</p>

### 3. Фильтр заявок

<b>Место в системе:</b>	Экран заявок
<b>Действующие лица:</b>	Авторизованный пользователь
<b>Предусловие:</b>	Пользователь открыл экран заявок
<b>Основной сценарий:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь выбирает фильтр по статусу</li> <li>2. Система фильтрует список заявок по выбранному статусу и отображает результаты</li> </ol>
<b>Постусловие:</b>	Пользователь применил фильтр по статусу
<b>Альтернативный сценарий:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь выбирает фильтр по статусу</li> <li>2. Система отображает экран заявок и сообщение “Ничегошеньки тут нет”</li> </ol>

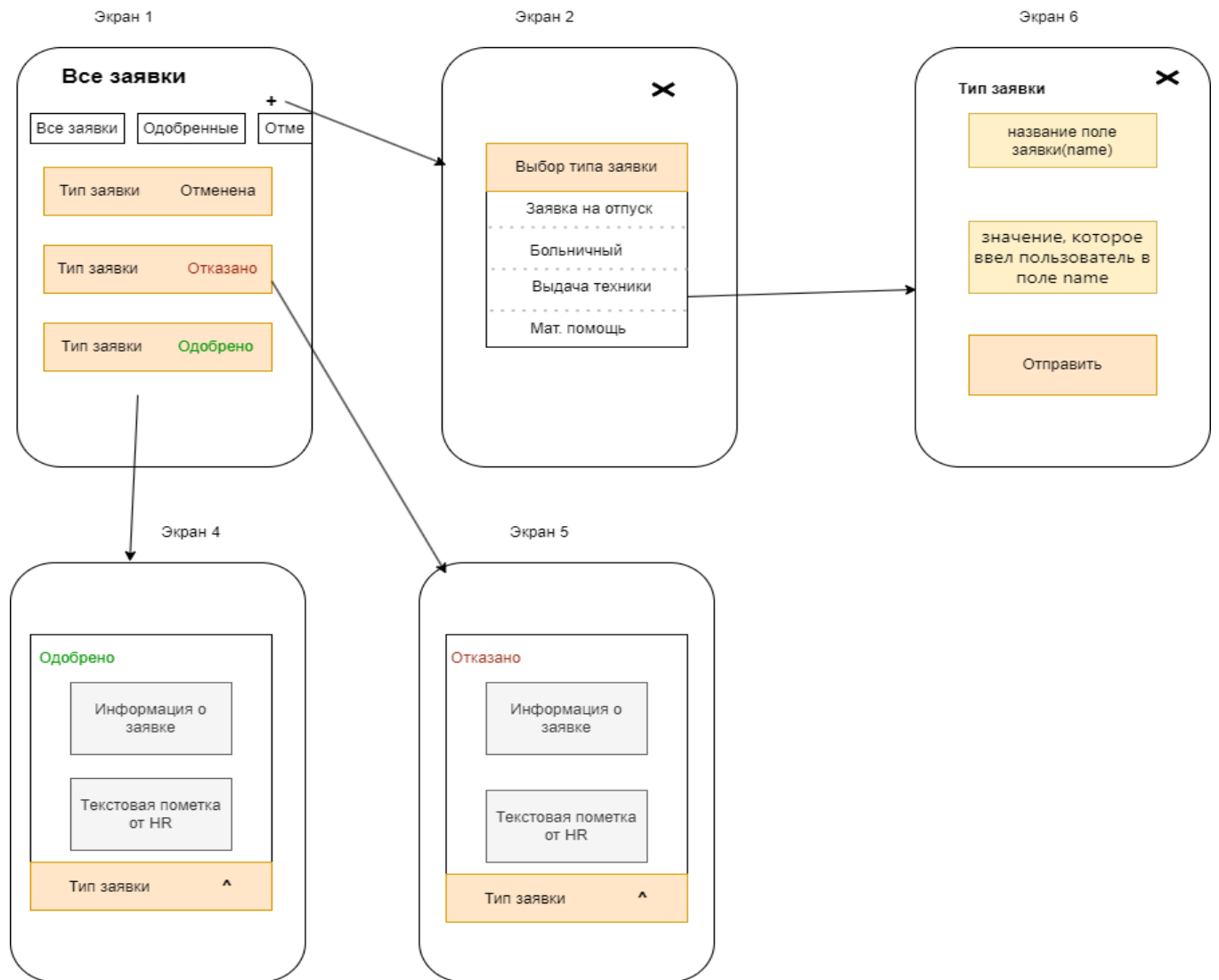
### 4. Просмотр информации по заявке

<b>Место в системе:</b>	Экран заявок
<b>Действующие лица:</b>	Авторизованный пользователь
<b>Предусловие:</b>	Пользователь открыл экран заявок
<b>Основной сценарий:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь нажимает на заявку</li> <li>2. Система отображает подробную информацию о заявке, включая текстовую заметку от HR</li> </ol>

<b>Постусловие:</b>	Пользователь просмотрел подробную информацию о созданной заявке
<b>Исключение:</b>	2и.Система отображает сообщение об ошибке "Заявка не найдена"

#### 5. Отмена заявки

<b>Место в системе:</b>	Экран заявок
<b>Действующие лица:</b>	Авторизованный пользователь
<b>Предусловие:</b>	Пользователь открыл экран заявок
<b>Основной сценарий:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь нажимает на заявку</li> <li>2. Система открывает заявку</li> <li>3. Пользователь нажимает кнопку "Отменить"</li> <li>4. Система запрашивает подтверждение удаления</li> <li>5. Пользователь подтверждает отмену</li> <li>6. Система отображает обновленные данные</li> </ol>
<b>Постусловие:</b>	Пользователь отменил заявку
<b>Исключения</b>	<p>4а. Пользователь не подтверждает отмену</p> <p>5а. Система возвращает пользователя к просмотру заявки без сохранения изменений.</p>



## Запрос

HTTP-метод	Get
Путь	v1/applications
Версия	
Назначение	получение списка заявок

## Header параметры

*[Указывается в том случае, если в запросе метода есть заголовки]*

Параметр	Тип данных	Обязательность	Описание
authorization	string	да	проверка наличия активной авторизации пользователя

## Query параметры

*[Указывается в том случае, если в запросе метода есть query параметры]*

Параметр	Тип данных	Обязательность	Описание
status	enum	нет	фильтрация по статусу заявки:  1. approved  2. processing  3. cancelled  4. not_approved



type	enum	да	тип заявки:  1. vacation 2. medical 3. delivery_equipment 4. material_aid
page	integer	да	пагинация

## Ответ

200 OK - успешно

## Тело ответа

Параметр	Тип данных	Обязательность	Описание
applications	array < object>	да	список заявок, соответствующих фильтрам
applications[].id	uuid	да	идентификатор заявки
applications[].date_creation	date	да	дата создания заявки
applications[].status	enum	нет	статус заявки:  1. approved  2. processing  3. cancelled  4. not_approved

applications[].type	enum	да	тип заявки:  1. vacation 2. medical 3. delivery_equipment 4. material_aid
application.date_creation	date	да	дата создания заявки
page	integer	да	пагинация

## Ошибки

HTTP-статус	Код	Сообщение
400	400 Bad Request	Неверный формат параметров запроса
404	Not Found	Запрашиваемый ресурс не был найден
500	Internal Server Error	Проблема на сервере
503	Service Unavailable	Сервер недоступен

## Запрос

HTTP-метод	Get
Путь	v1/applications/{application_id}
Версия	
Назначение	просмотр информации по заявке

## Path параметры

Параметр	Тип данных	Описание
application_id	uuid	идентификатор заявки

## Header параметры


*[Указывается в том случае, если в запросе метода есть заголовки]*

Параметр	Тип данных	Обязательность	Описание
authorization	string	да	проверка наличия активной авторизации пользователя

## Ответ

200 OK - успешно

## Тело ответа

Параметр	Тип данных	Обязательность	Описание
application	object	да	заявка
<u>application.id</u> 	uuid	да	идентификатор заявки
application.type	enum	да	тип заявки: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. vacation</li> <li>2. medical</li> <li>3. delivery_equipment</li> <li>4. material_aid</li> </ul>

application.status	enum	нет	статус заявки:  1. approved  2. processing  3. cancelled  4. not_approved
application.comment_hr	string	нет	комментарий по заявке от hr
application.date_creation	date	да	дата создания заявки
application.name	string	да	название поля заявки
application.value	string	да	значение, которое ввел пользователь в поле name

## Ошибки

HTTP-статус	Код	Сообщение
403	FORBIDDEN	ошибка прав доступа
404	Not Found	запрашиваемый ресурс не был найден
500	Internal Server Error	проблема на сервере
503	Service Unavailable	сервер недоступен

## Запрос

HTTP-метод	Path
------------	------

<b>Путь</b>	v1/applications/{application_id}
<b>Версия</b>	
<b>Назначение</b>	отмена заявки

## Path параметры

*[Указывается в том случае, если в запросе метода есть path параметры]*

Параметр	Тип данных	Описание
application_id	uuid	идентификатор заявки, которую отменяем

## Body параметры

*[Указывается в том случае, если в запросе метода есть body параметры]*

Параметр	Тип данных	Обязательность	Описание
status	boolean	да	если status = true , значит статус меняется на cancelled.

## Header параметры

*[Указывается в том случае, если в запросе метода есть заголовки]*

Параметр	Тип данных	Обязательность	Описание
authorization	string	да	проверка наличия активной авторизации пользователя

Ответ

200 OK - успешно

## Тело ответа

Параметр	Тип данных	Обязательность	Описание
message	string	да	сообщение о статусе операции : "Заявка успешно отменена"
application_id	uuid	да	идентификатор отмененной заявки
status	boolean	да	если status = true , значит статус меняется на cancelled.

## Ошибки

HTTP-статус	Код	Сообщение
400	Bad Request	некорректные данные
401	Unauthorized	ошибка авторизации
404	Not Found	запрашиваемый ресурс не был найден
500	Internal Server Error	проблема на сервере
503	Service Unavailable	сервер недоступен

Создатель [Астапович Дарья](#), отредактировано [только что](#)

## Запрос

HTTP-метод	Post
Путь	v1/applications
Версия	
Назначение	создание заявки

## Header параметры

*[Указывается в том случае, если в запросе метода есть заголовки]*

Параметр	Тип данных	Обязательность	Описание
authorization	string	да	проверка наличия активной авторизации пользователя

## Body параметры


*[Указывается в том случае, если в запросе метода есть body параметры]*

Параметр	Тип данных	Обязательность	Описание
application	object	да	заявка
application.type	enum	да	тип заявки:  1. vacation 2. medical 3. delivery_equipment 4. material_aid
application.name	string	да	название поля заявки
application.value	string	да	значение, которое ввел пользователь в поле name

## Ответ

200 OK - успешно

## Тело ответа

Параметр	Тип данных	Обязательность	Описание
application	object	да	заявка
<u>application.id</u> 	uuid	да	идентификатор заявки
application.type	enum	да	выбор типа заявки:  1. vacation 2. medical 3. delivery_equipment 4. material_aid
application.date_creation	date	да	дата создания заявки
application.status	enum	нет	статус заявки:  1. approved  2. processing  3. cancelled. not_approved
application.name	string	да	название поля заявки
application.value	string	да	значение, которое ввел пользователь в поле name

## Ошибки

HTTP-статус	Код	Сообщение
400	Bad Request	некорректные данные



500	Internal Server Error	проблема на сервере
503	Service Unavailable	сервер недоступен