

海星育数字化 V1.0 管理平台 上线确认书

项目名称		海星育数字化 V1.0 管理平台		
甲方信息	公司名称	北京海新域城市更新集团有限公司		
	项目负责人	黄亮	联系电话	18001107580
乙方信息	公司名称	北京胜达讯科技有限公司		
	项目负责人	周泉	联系电话	13701386607
软件版本号		V1.0	上线时间	2023 年 12 月 09 日
上线内容		雪季运营涉及的雪票、订单、核销等，保证 2023 年 12 月 10 日雪场正常运营。		
上线测试意见		本项目按项目计划完成，雪季系统正式上线，通过甲方测试验收，系统运行正常，可交付使用。		
甲方项目负责人		签字：黄亮 日期：2023.12.9		
乙方项目负责人		签字：周泉 日期：2023.12.9		

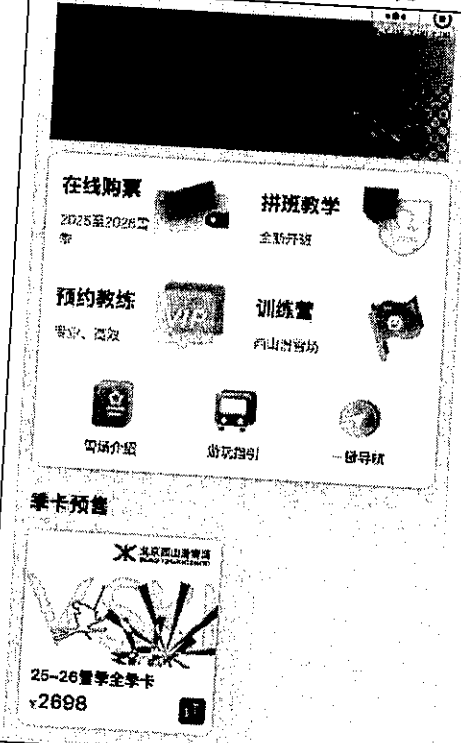

海星育数字化 V1.0 管理平台

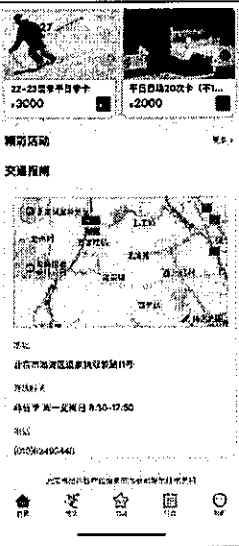
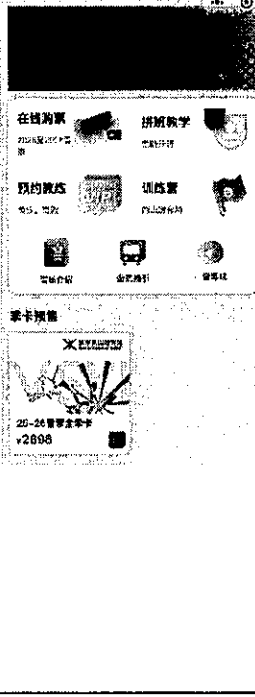
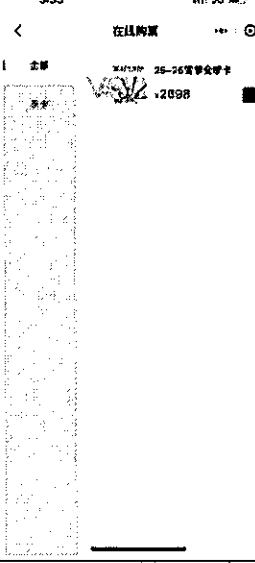
上线确认书

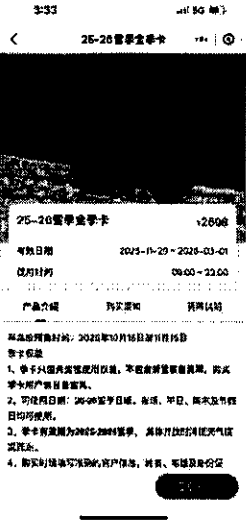
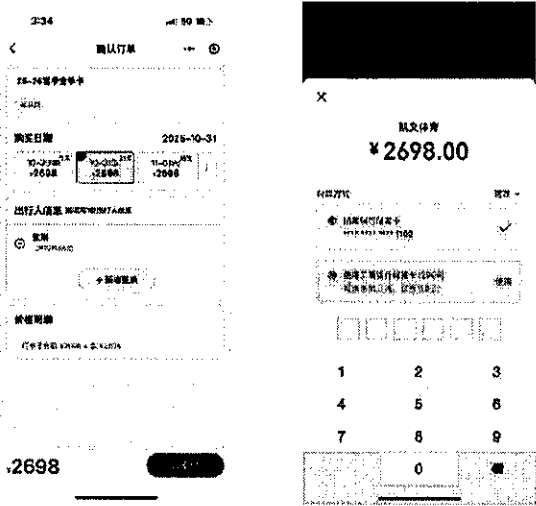
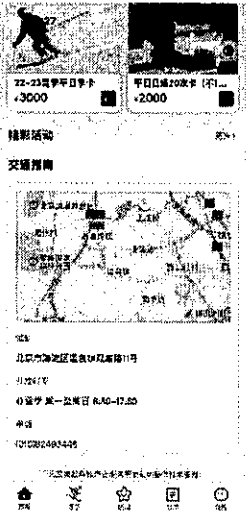
项目名称		海星育数字化 V1.0 管理平台		
甲方信息	公司名称	北京海新域城市更新集团有限公司		
	项目负责人	黄亮	联系电话	18001107580
乙方信息	公司名称	北京胜达讯科技有限公司		
	项目负责人	周泉	联系电话	13701386607
软件版本号		V1.0	上线时间	2024 年 2 月 5 日
上线内容		详见《海星育数字化 V1.0 管理平台功能点及相关截图》		
上线测试意见		本项目按项目计划完成，正式上线，通过甲方测试验收，系统运行正常，可交付使用。		
甲方项目负责人		签字：黄亮 日期：2024.2.6		
乙方项目负责人		签字：周泉 日期：2024.2.6		

附件：海星育数字化 V1.0 管理平台系统培训情况总结


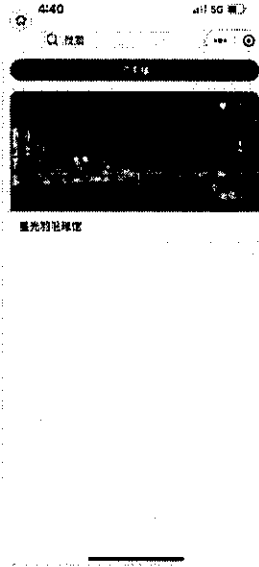
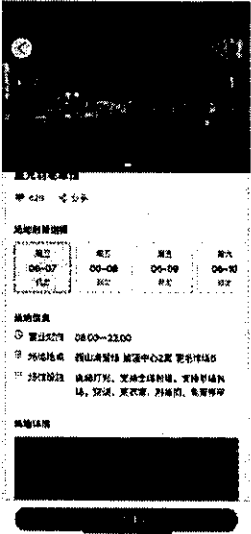
海星育数字化 V1.0 管理平台功能点及相关截图



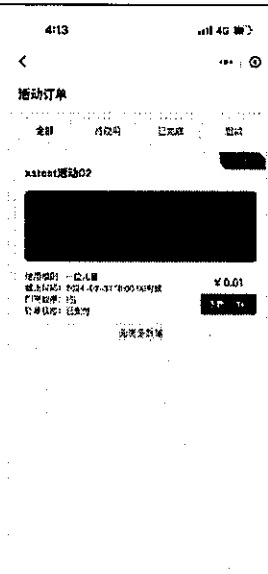
序号	模块	子模块	功能描述	功能截图
1	C 端小程序	轮播图	非雪季系统	
		首页雪季热销		
		首页推荐活动		

			位置信息	
2		频道	亲子户外、公司团建、场地赛事、雪场介绍、拼班雪课、预约教练	
3		雪票	全部雪季产品列表	
			分类展示产品列表	


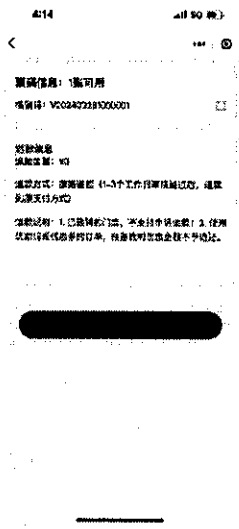
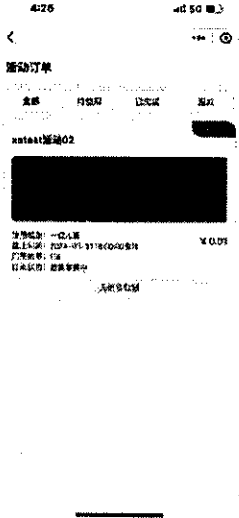
			<div data-bbox="491 383 552 539">雪季产品详情展示</div> <div data-bbox="582 208 828 725"></div> <div data-bbox="491 949 552 1061">雪季产品购买</div> <div data-bbox="582 757 1120 1261"></div>
4		精彩活动	<div data-bbox="491 1491 552 1603">精彩活动入口</div> <div data-bbox="582 1285 828 1803"></div>

The image displays three sequential screenshots from a mobile application, likely for event management or ticketing.
1. The first screenshot shows a '精彩活动列表' (Wonderful Activity List) at the top. Below it, a specific activity '活动A004' is highlighted with a price range of '¥0.01-0.01'.
2. The second screenshot provides a '活动详情表 (报名信息、收藏、分享)' (Activity Detail Table (Registration Information, Favorites, Share)). It lists event details: dates '2025-11-25 / 2025-11-27', time '11:00 - 12:00 (共100个)', and location '北京李瑞斌国际象棋馆'. It also shows ticket selection options for '一位儿童' (¥0.01) and '一大一小' (¥0.01).
3. The third screenshot shows the '活动支付' (Activity Payment) screen. It includes a QR code for payment, a numeric keypad for entering the amount '000000', and a confirmation of the total amount '¥0.01'.

5			活动消息提醒	
		场 地 预 定	场地列表	
			场地详情 (预约、收藏、分享)	

		<div data-label="支付">  </div>
		<div data-label="消息提醒">  </div>
6	<div data-label="订单"> <p>活动订单列表（按状态）</p> </div>	<div data-label="活动订单列表">  </div>

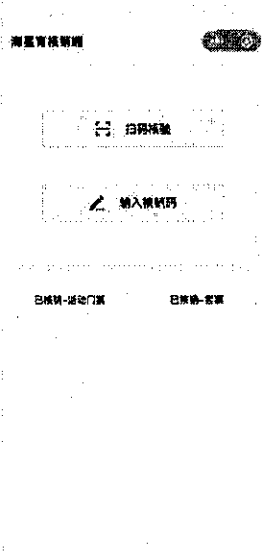
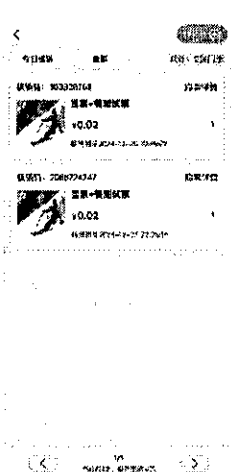
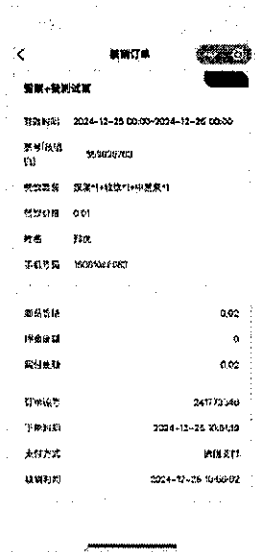
			<div><div>活动订单详情（二维码）</div><div><div>订单详情</div><div><div>xxxxx1活动02</div><div>参与人数：一位儿童</div><div>预订时间：2024-03-28 18:00:00预定</div><div>门票数量：1张</div><div>¥0.01</div><div>预订码：Y202403281000001</div><div></div><div>注册事项：一客一票，提前入场，已预购门票者无需在站购票</div></div></div></div>
		<div><div>场地订单列表（按状态）</div></div>	<div><div>场地订单</div><div><div><div>星光羽毛球馆</div><div>预订时间：2024-03-06 14:00-14:50</div><div>场地：1号场地</div><div>支付款：¥120.00</div><div>取消订单</div><div>订单号：VN202403030002</div><div>已支付</div></div><div><div>星光羽毛球馆</div><div>预订时间：2024-03-03 10:00-12:00</div><div>场地：2号场地</div><div>支付款：¥120.00</div><div>取消订单</div><div>订单号：VN202403030003</div><div>已取消</div></div><div><div>星光羽毛球馆</div><div>预订时间：2024-03-05 09:00-10:00</div><div>场地：3号场地</div><div>支付款：¥120.00</div><div>取消订单</div></div></div></div>
		<div><div>场地订单详情（二维码）</div></div>	<div><div>预订信息</div><div><div>预订日期</div><div>2024-03-06</div><div>预订时间</div><div>14:00-15:00</div><div>场地名称</div><div>1号场地</div><div>预订人</div><div>张三</div><div>联系电话</div><div>138****8888</div></div><div><div>入场二维码</div><div></div><div>现场工作人员出示此二维码</div><div>预订码：VN17606240</div></div></div>

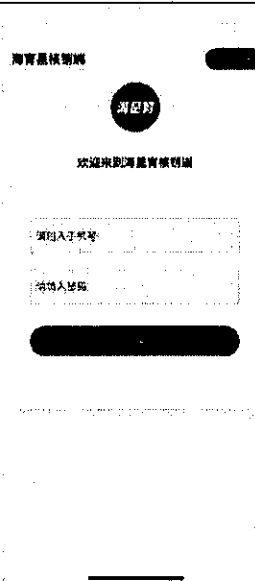
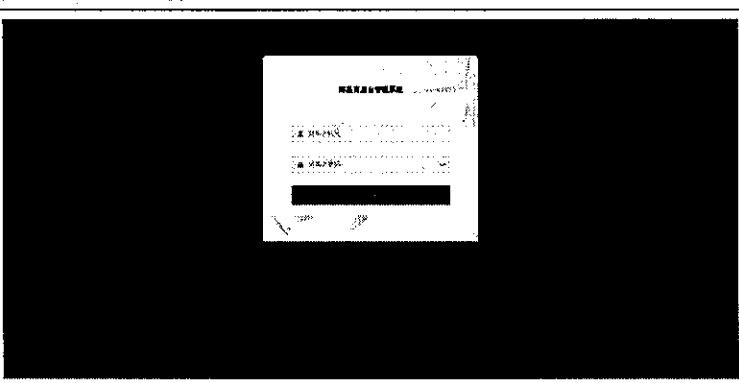
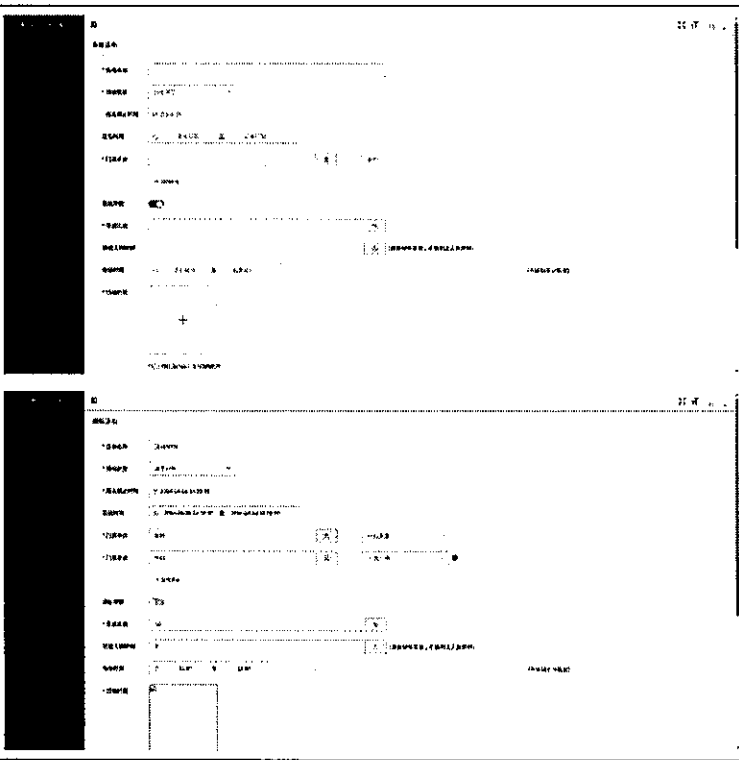
7		雪季 订单 列表： 我的 订单、 同行 伙伴的 订单、 全部 的订单	
		退款 流程	
	个人 中心	活动 订单	

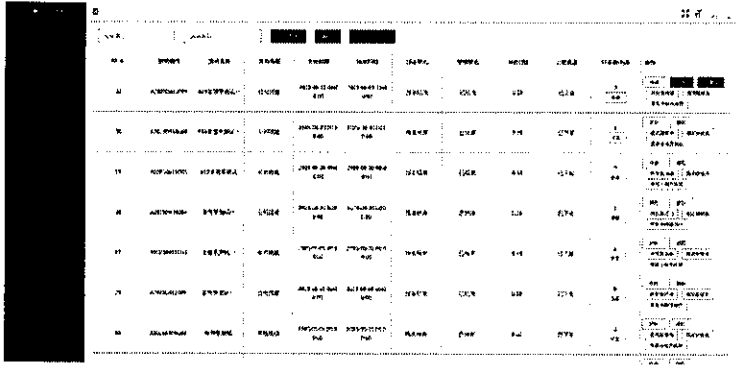
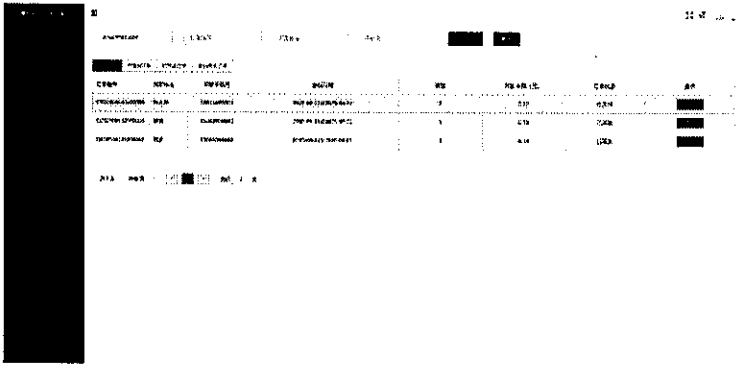
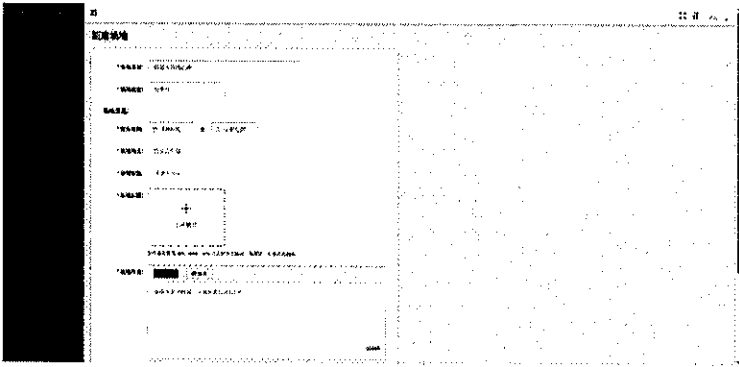
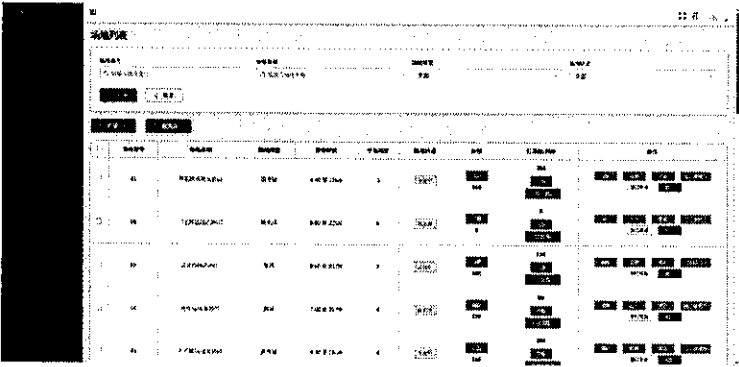
雪票 订单	<div> <div>4:26</div> <div>手机 5G 信号</div> <div> <div>我的订单</div> <div> <div>全部订单</div> <div>今日订单</div> <div>待支付订单</div> <div>已支付订单</div> </div> </div> <div> <div>4小时日场雪票-A套餐</div> <div>平台未取码 未支付</div> <div> <div> <div>订单金额</div> <div>¥0.01</div> </div> <div> <div>订单编号</div> <div>BW3612867</div> </div> <div> <div>创建时间</div> <div>2024-12-01 17:28</div> </div> </div> <div> <div>付款</div> <div>取消订单</div> <div>查看详情</div> </div> </div> </div>
场地 订单	<div> <div>场地订单</div> <div> <div> <div>星光羽毛球馆</div> <div>预定时间: 2024-12-06 11:00-12:00</div> <div>场地: 1号场地</div> </div> <div> <div>实付款: ¥120.00</div> <div>取消订单</div> </div> </div> <div> <div>订单号: VN20240301002</div> <div>已完成</div> </div> <div> <div> <div>星光羽毛球馆</div> <div>预定时间: 2024-12-03 10:00-12:00</div> <div>场地: 2号场地</div> </div> <div> <div>实付款: ¥120.00</div> <div>取消订单</div> </div> </div> <div> <div>订单号: VN20240300003</div> <div>已完成</div> </div> <div> <div> <div>星光羽毛球馆</div> <div>预定时间: 2024-10-25 10:00-12:00</div> <div>场地: 2号场地</div> </div> <div> <div>实付款: ¥120.00</div> <div>取消订单</div> </div> </div> </div>
积分 商城	<div> <div>4:30</div> <div>手机 5G 信号</div> <div> <div>积分商城</div> <div> <div>当前积分</div> <div>1000</div> <div>积分明细 我的兑换</div> </div> </div> <div> <div> <div>积分</div> <div>人民币</div> </div> <div> <div>积分</div> <div>1000</div> </div> <div> <div>兑换</div> <div>人民币</div> </div> <div> <div>积分</div> <div>1000</div> </div> <div> <div>兑换</div> <div>人民币</div> </div> </div> </div>

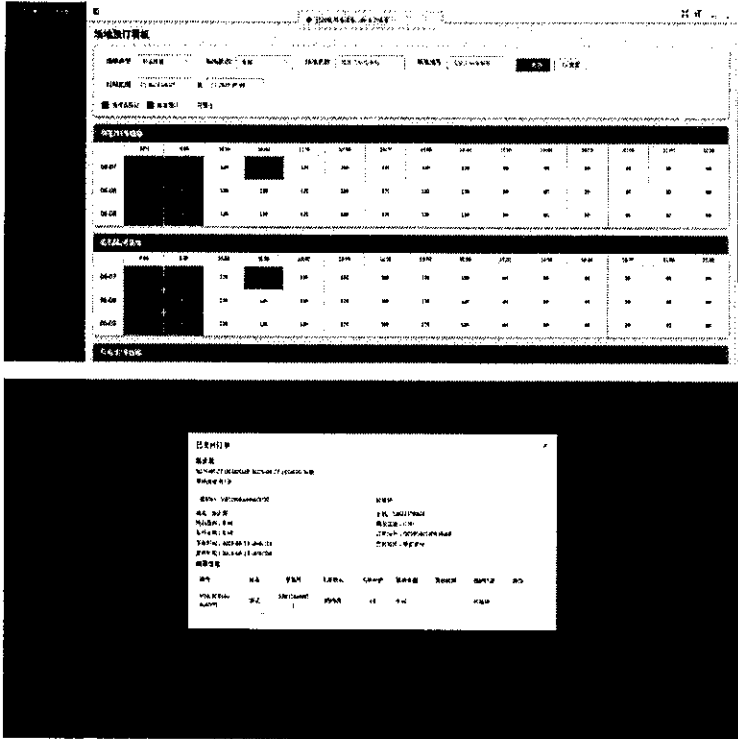
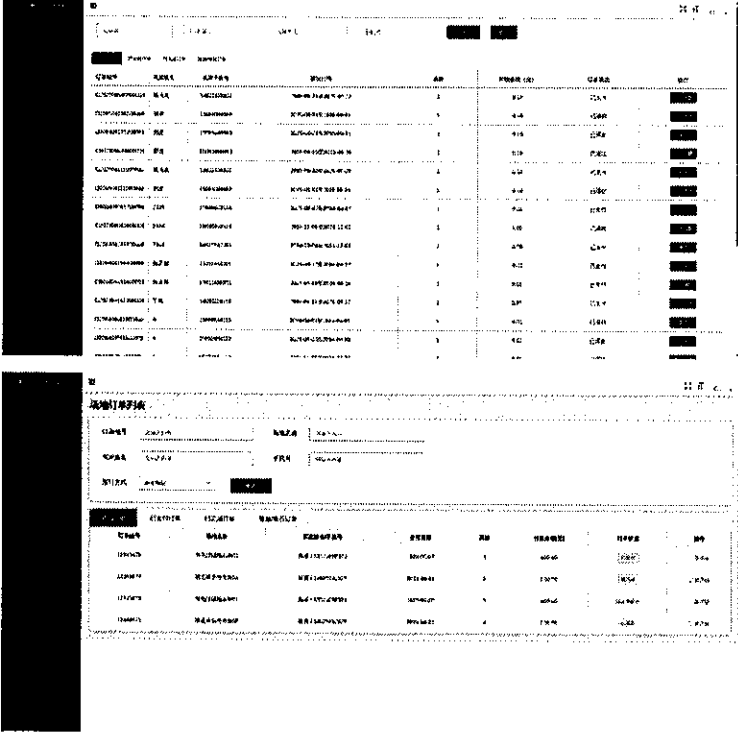
			<div>每日签到</div> <div><div>4:30</div><div>all 5G 满</div><div><</div><div>></div><div>2025年10月</div><div>日 一 二 三 四 五 六</div><div>1 2 3 4</div><div>5 6 7 8 9 10 11</div><div>12 13 14 15 16 17 18</div><div>19 20 21 22 23 24 25</div><div>26 27 28 29 30 31</div><div>签到奖励</div><div>签到奖励</div><div>连续签到天数</div><div>累计签到天数</div><div>1天</div><div>2天</div></div>
		<div>小游戏</div> <div><div>天天红包雨</div><div>1680</div><div>¥0</div><div>天天红包雨</div><div>每天7点-9点，红包雨持续5分钟</div><div><div>红包</div><div>红包</div><div>红包</div><div>红包</div><div>红包</div><div>红包</div></div></div>	
		<div>我的优惠券</div> <div><div>4:30</div><div>all 5G 满</div><div><</div><div>></div><div>我的优惠券</div><div>新券</div><div>未使用</div><div>已使用</div><div>已过期</div><div>¥10.00</div><div>拼之成惠</div><div>有效期:2024-04-04 00:00:00</div><div>已使用</div><div>¥20.00</div><div>全球通用</div><div>有效期:2024-06-25 00:00:00</div><div>已使用</div><div>¥10.00</div><div>全球通用</div><div>有效期:2024-04-25 00:00:00</div><div>已使用</div><div>无更多优惠券</div></div>	

[illegible]

8	核销小程序	首页	扫码核销流程	
			已核销门票	
			购票详情	

9		登录	授权 微信 自动 登录; 登录 保持; 对接 微信 公众 平台 接口;	
10		登录	身份 验证	
11	管理后台	活 动 管理	创 建、 编辑 活动	

12		场地管理	活动列表	
			查询、查看、评价、删除活动	
		场地管理	创建、编辑场地	
			场地列表	

			查询、 查看 场地 资源	
13		订 单 管 理	订 单 查 询	

14			退款订单	<div><div>已取消订单</div><div>订单号: 2024-08-21 14:00:00 订单金额: 21.00 订单状态: 已取消</div><div>商品信息: 商品名称: 商品名称 商品规格: 商品规格 商品数量: 商品数量 商品单价: 商品单价 商品总价: 商品总价</div><div>订单详情: 订单号: 2024-08-21 14:00:00 订单金额: 21.00 订单状态: 已取消</div><div>商品信息: 商品名称: 商品名称 商品规格: 商品规格 商品数量: 商品数量 商品单价: 商品单价 商品总价: 商品总价</div></div>
			订单详情	<div><div>已取消订单</div><div>订单号: 2024-08-21 14:00:00 订单金额: 21.00 订单状态: 已取消</div><div>商品信息: 商品名称: 商品名称 商品规格: 商品规格 商品数量: 商品数量 商品单价: 商品单价 商品总价: 商品总价</div><div>订单详情: 订单号: 2024-08-21 14:00:00 订单金额: 21.00 订单状态: 已取消</div><div>商品信息: 商品名称: 商品名称 商品规格: 商品规格 商品数量: 商品数量 商品单价: 商品单价 商品总价: 商品总价</div></div>
			用户订单列表	<div><div>用户订单列表</div><div>订单号: 2024-08-21 14:00:00 订单金额: 21.00 订单状态: 已取消</div><div>商品信息: 商品名称: 商品名称 商品规格: 商品规格 商品数量: 商品数量 商品单价: 商品单价 商品总价: 商品总价</div><div>订单详情: 订单号: 2024-08-21 14:00:00 订单金额: 21.00 订单状态: 已取消</div><div>商品信息: 商品名称: 商品名称 商品规格: 商品规格 商品数量: 商品数量 商品单价: 商品单价 商品总价: 商品总价</div></div>
		用户管理	订单详情	<div><div>已取消订单</div><div>订单号: 2024-08-21 14:00:00 订单金额: 21.00 订单状态: 已取消</div><div>商品信息: 商品名称: 商品名称 商品规格: 商品规格 商品数量: 商品数量 商品单价: 商品单价 商品总价: 商品总价</div><div>订单详情: 订单号: 2024-08-21 14:00:00 订单金额: 21.00 订单状态: 已取消</div><div>商品信息: 商品名称: 商品名称 商品规格: 商品规格 商品数量: 商品数量 商品单价: 商品单价 商品总价: 商品总价</div></div>


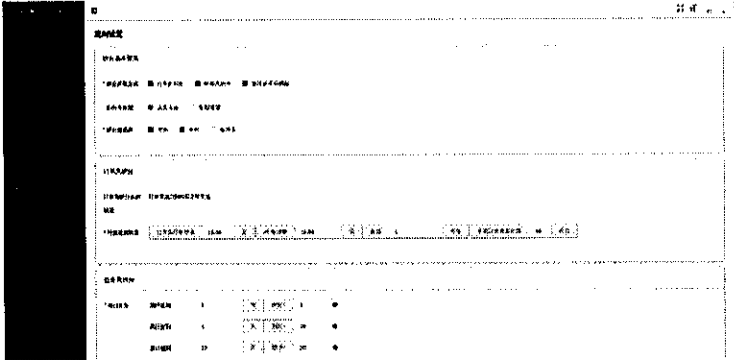
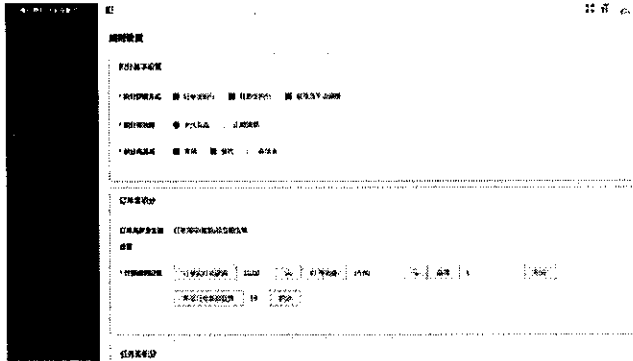
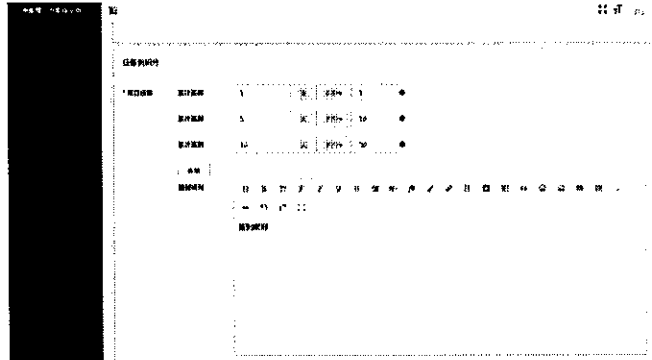
优惠券使用策略、使用范围等规则

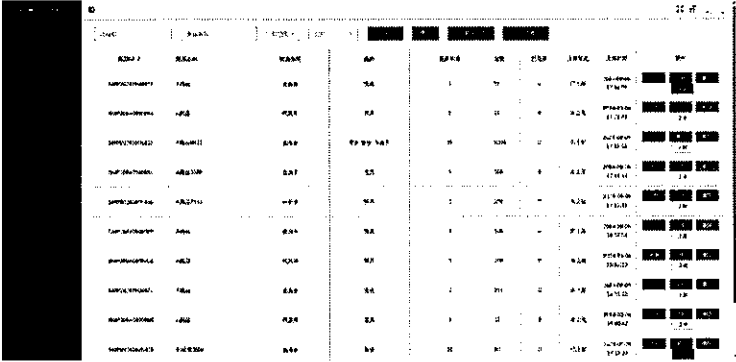
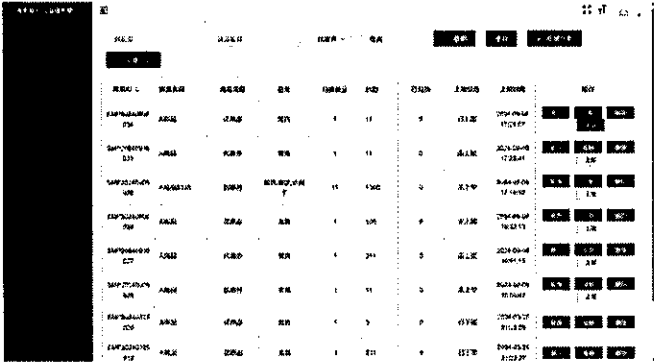
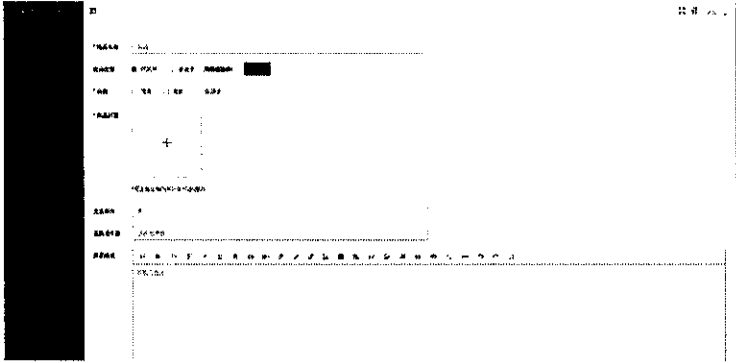
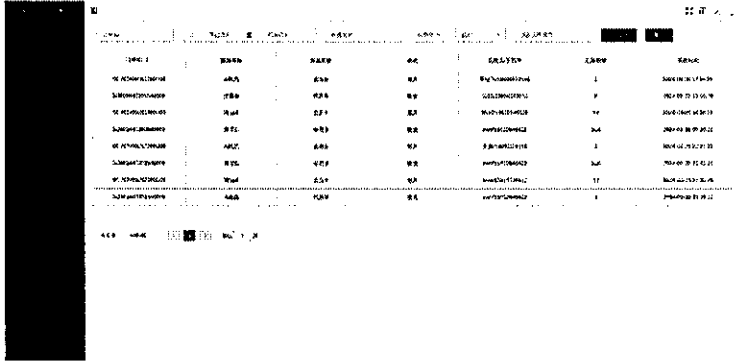
[illegible]





表 1-1 项目主要设备清单									
设备名称	品牌名称	规格型号	数量	单位	备注	生产厂家	交货日期	验收日期	备注
计算机	联想	ThinkPad X1 Carbon	10	台	用于项目管理和数据记录	联想集团	2023-08-15	2023-08-20	
服务器	戴尔	Dell R740	2	台	用于数据存储和计算	戴尔科技	2023-08-20	2023-08-25	
网络设备	华为	Huawei S5700	5	台	用于网络接入和交换	华为技术有限公司	2023-08-25	2023-08-30	
安全设备	赛门铁克	Symantec Endpoint Protection	10	套	用于终端安全防护	赛门铁克	2023-09-01	2023-09-05	
数据库	Oracle	Oracle 19c	1	套	用于数据存储和查询	甲骨文公司	2023-09-05	2023-09-10	
开发工具	IntelliJ IDEA	IntelliJ IDEA Ultimate	10	套	用于软件开发	JetBrains	2023-09-10	2023-09-15	
测试工具	JMeter	JMeter 2.13.2	1	套	用于性能测试	Apache	2023-09-15	2023-09-20	
部署工具	Ansible	Ansible 2.9.10	1	套	用于自动化部署	Red Hat	2023-09-20	2023-09-25	
监控系统	Zabbix	Zabbix 5.0	1	套	用于系统监控	Maxwell	2023-09-25	2023-09-30	
日志系统	ELK	Elasticsearch 7.10.2	1	套	用于日志收集和查询	Elastic	2023-09-30	2023-10-05	
容器平台	Docker	Docker 20.10.17	1	套	用于容器管理	Docker Inc.	2023-10-05	2023-10-10	
云平台	Azure	Azure Cloud	1	套	用于云资源管理	微软	2023-10-10	2023-10-15	

The screenshot shows the 'System Properties' dialog box in Windows XP, with the 'Hardware' tab selected. The 'Hardware' section is expanded, showing 'Hardware Resources' and 'Hardware Resources (1)'. The 'Hardware Resources' section is expanded, showing 'Hardware Resources (1)'.

[illegible]

16		积分管理	优惠券领取记录按领取方式、使用状态查询	
			积分规则设置	
			订单类积分	
			任务类积分	

17		积分商城商品列表	
			
			
		积分订单	

18				<div>按条件查询</div> <div></div>
				<div>订单详情查看</div> <div></div>
	小游戏管理			<div>小游戏列表</div> <div></div>
				<div>小游戏条件查询</div> <div></div>

				<div>新建、删除、上架小游戏</div> <div></div> <div></div> <div></div>
19	员工管理	员工列表	<div></div>	

20		财 务 管 理	员 工 详 情	
			商 户 结 算 审 核	
			财 务 报 表	
21		数 据 分 析	销 售 统 计	
雪季系统				

22

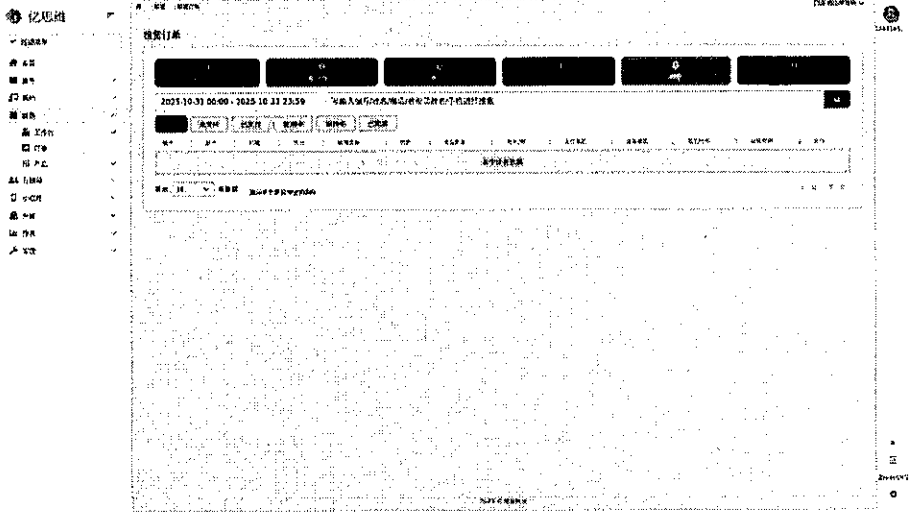
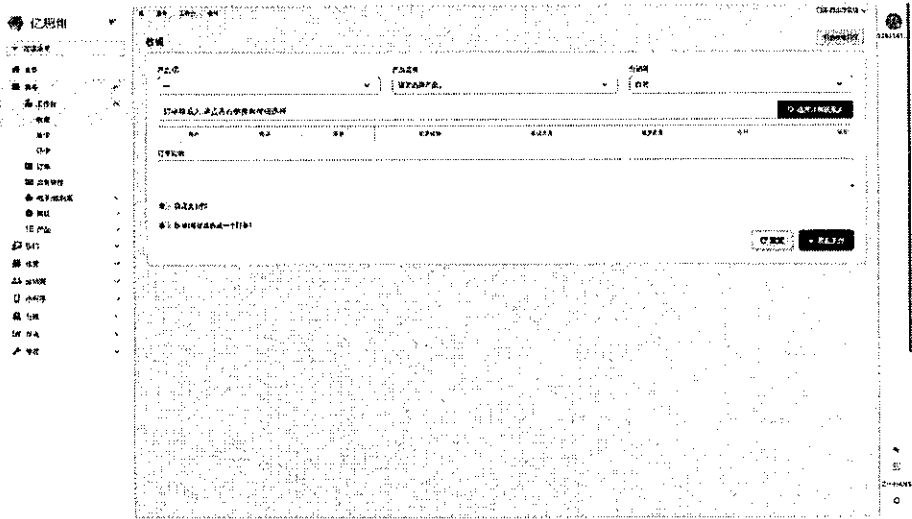
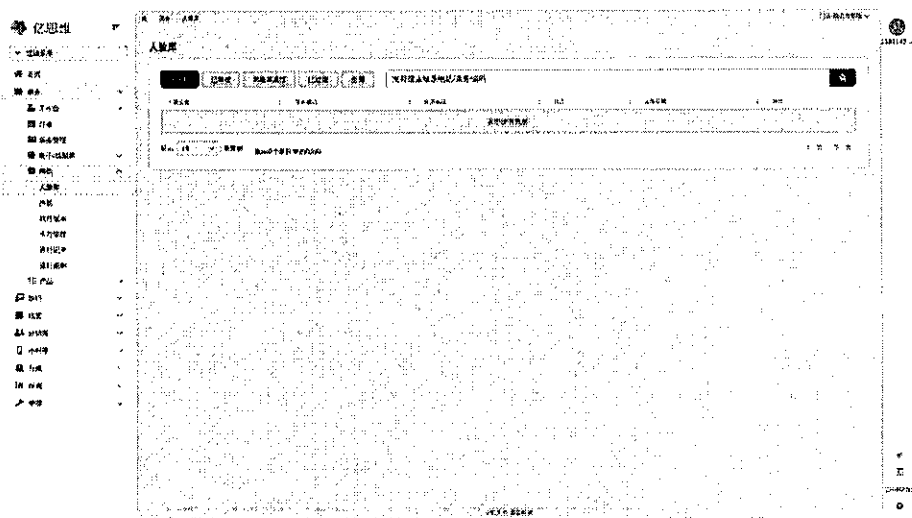
票务管理

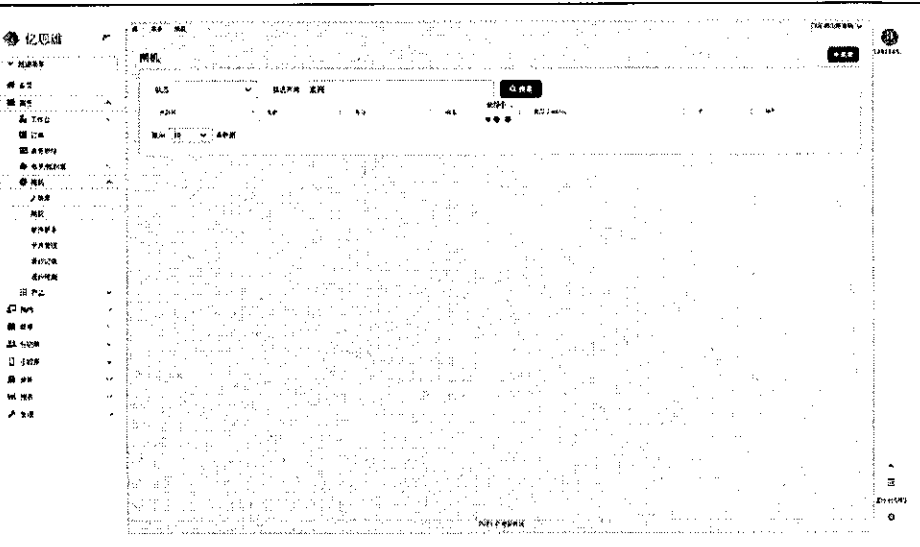
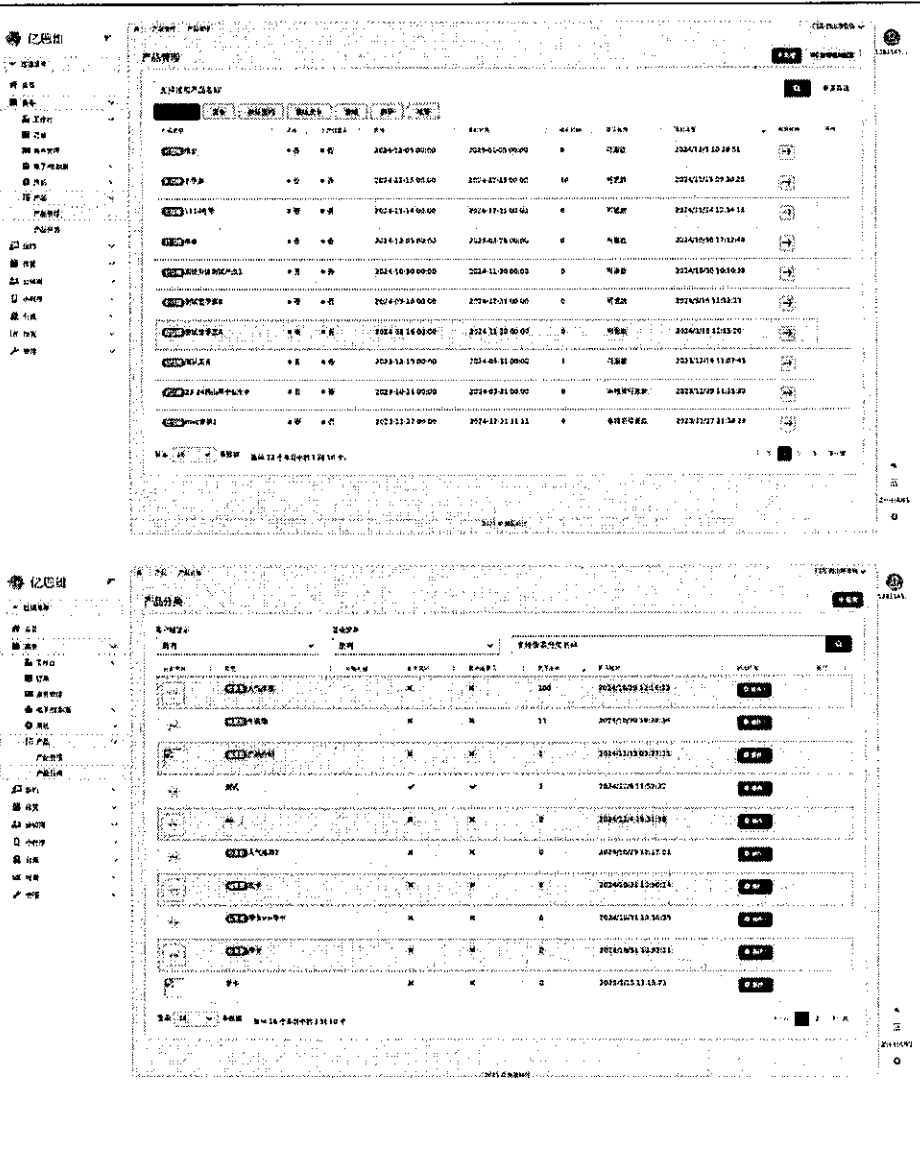
实现雪票电子或纸质的全面管理

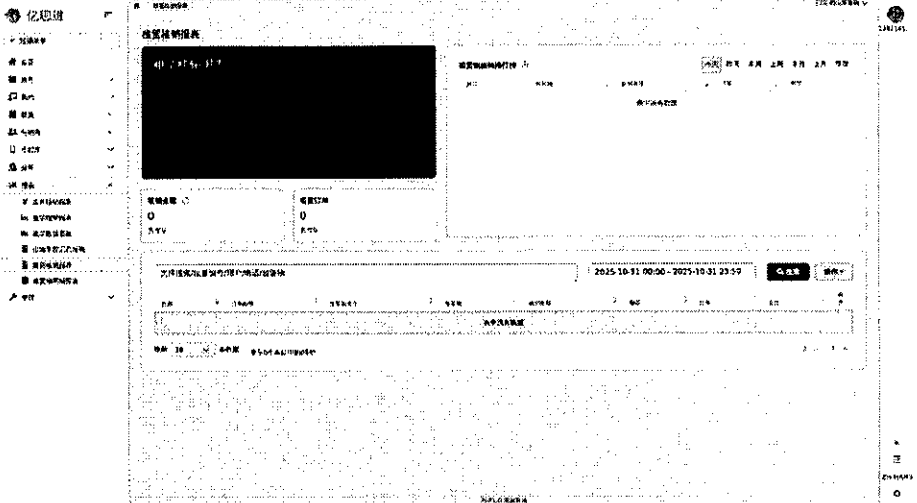
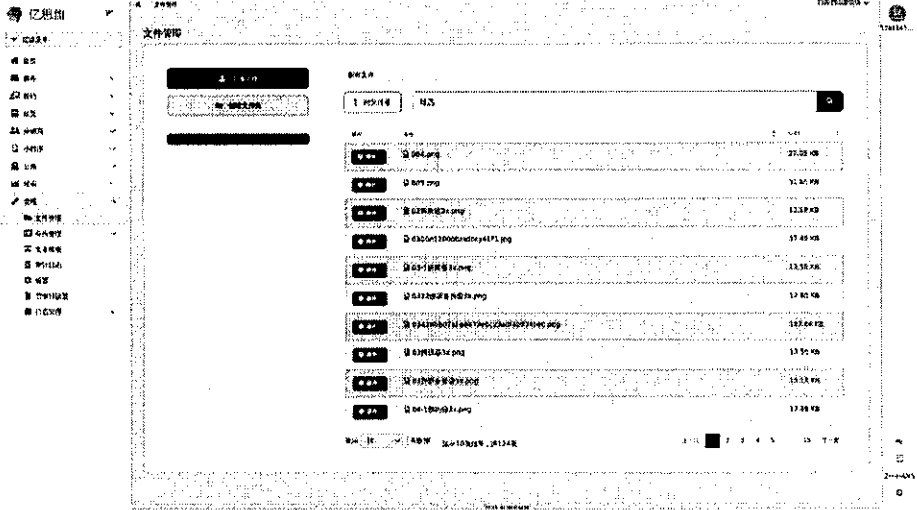
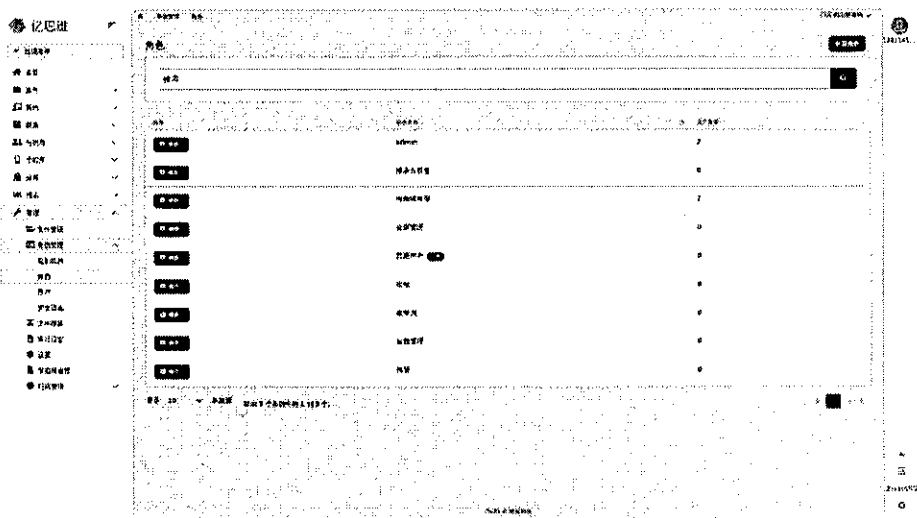
23

订单管理

对各类雪票、教务订单、租赁订单进行管理；

			
24	工作台	实现现场售票及教练预约的下单管理；	
25		通过闸机的管控实现对进出雪场的人员进行管理；通行方式可以是人脸或雪票	

		<div data-bbox="491 190 571 280">二维码;</div>	<div data-bbox="587 190 1511 734">  </div>
26	控制面板	<div data-bbox="491 734 571 1904">包括对雪票产品设置, 电子 / 纸质票设置、闸机配置、售票小程序、教练、分销商、节假日、租赁物等运营参数的管理;</div>	<div data-bbox="587 734 1511 1904">  </div>

			
28		<p>系统基础功能的设置，包括文件，身份标识，日志及相关系统参数的设置。</p> <p>系统管理</p>	 

The image displays two screenshots of the '亿思维' (Esiwei) network analysis tool interface.

Top Screenshot: 安全日志 (Security Log)

The interface shows a sidebar on the left with navigation options: 首页 (Home), 设备管理 (Device Management), 日志管理 (Log Management), 配置管理 (Configuration Management), 系统管理 (System Management), 用户管理 (User Management), 帮助 (Help), and 退出 (Exit). The main area is titled '安全日志' and contains a table of log entries.

时间	源	目标	源IP	目标IP	源端口	目标端口	协议	操作
2017/12/11 11:14	LogonSuccess	13.10.147.196	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:15	LogonSuccess	114.24.202.114	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:18	LogonSuccess	92.162.47.129	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:20	LogonSuccess	114.27.70.1134	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:22	LogonSuccess	114.252.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:23	LogonSuccess	114.242.11.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:24	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:25	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:26	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:27	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:28	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:29	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:30	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:31	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:32	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:33	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:34	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:35	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:36	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:37	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:38	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:39	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:40	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10
2017/12/11 11:41	LogonSuccess	114.250.31.154	10.10.10.10	10.10.10.10	10.10.10.10			

海星育数字化 V1.0 管理平台系统培训情况 总结

为确保西山滑雪场工作人员熟练掌握海星育数字化 V1.0 管理平台的功能操作与实际场景应用，提升票务管理、租赁服务及流程协作效率，于 2023 年 10 月 26 日下午 14:00 在西山滑雪场会议室开展系统专项培训，由吴斌主讲，各部门票务、租赁相关工作人员以现场参与方式参加。

本次培训围绕“理论讲解 + 功能实操 + 场景模拟”展开，现将培训情况总结如下：

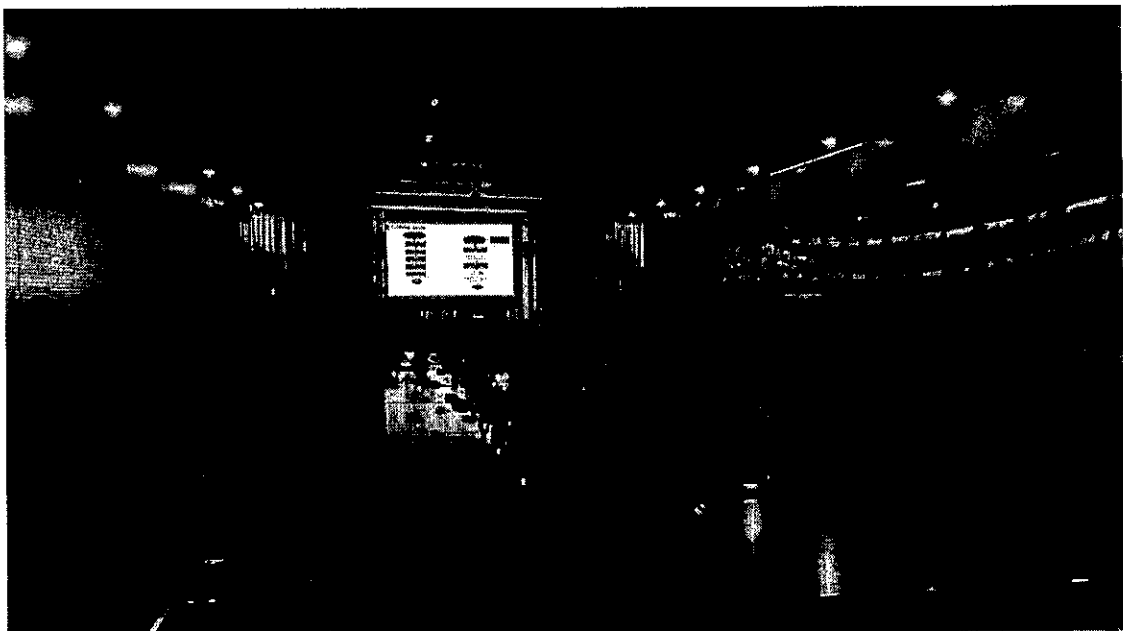
一、培训基本信息

培训主题：海星育数字化 V1.0 管理平台系统操作培训

培训时间：2023 年 10 月 26 日下午 14:00

培训讲师：吴斌

培训时长：总计 2 小时 10 分钟，各环节时长分配：系统概览 5 分钟、核心模块介绍 5 分钟、功能讲解 40 分钟、场景拆解 10 分钟、模拟体验 40 分钟、现场交流 20 分钟





二、培训核心内容

（一）系统整体架构

培训首先明确了海星育数字化 V1.0 管理平台的整体架构，系统由“购票渠道 + 管理系统 + 智能硬件”三部分协同支撑，实现全流程数字化管理。

购票渠道覆盖抖音、美团、乐冰雪、携程等主流平台，订单自动同步后台，无需人工干预。

管理端工具含海星育票务云后台（<https://xs.bjstarfish.com/>，支持票务查询、订单管理、报表统计）与手持客户端 APP，用于检票、核销、租赁操作。

智能硬件配备 1 套入园闸机、2 套通行闸机及若干手持终端，实现自动化核验，提升效率。

（二）平台核心模块

培训清晰梳理了平台核心模块的划分与作用，明确各模块的业务定位：

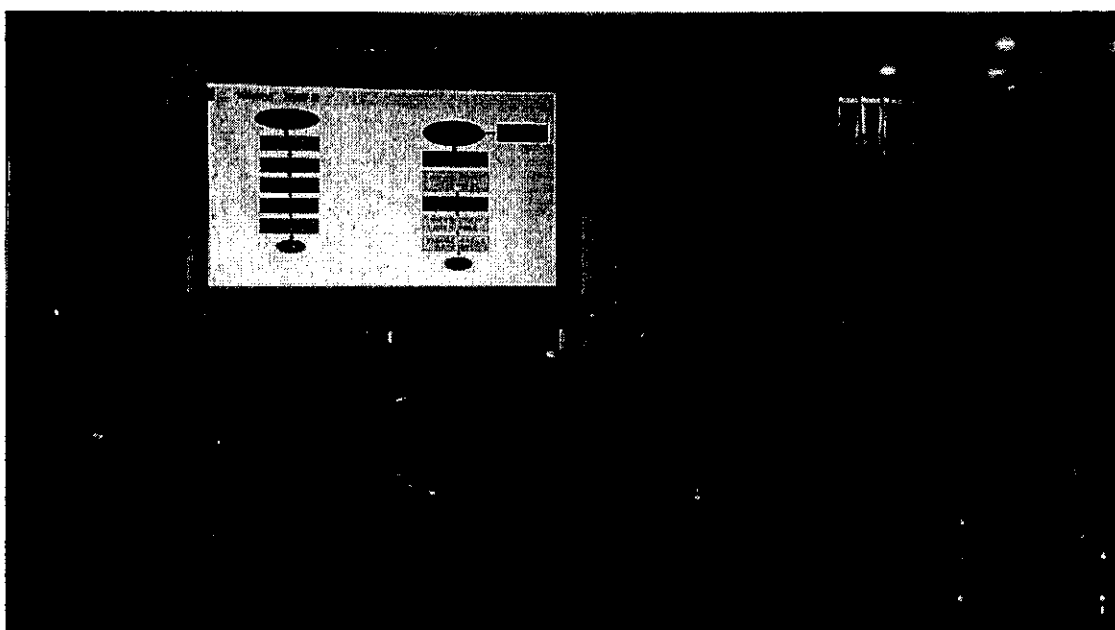
功能大类	包含模块	核心作用
票务管理	产品管理、票务设置、订单查询、核销报表、纸制票 / 电子票	覆盖票务“创建 - 售卖 - 核销 - 统计”全生命周期，支持一次性票、季卡、次卡等多类型票务配置
租赁管理	租赁物初始化、租赁查询、手持终端操作	实现头盔、雪板、雪服等装备的租赁设置、发放归还、押金自动退还流程数字化
渠道对接	OTA 平台对接、分销商管理	打通线上销售渠道，支持 OTA 订单自动出票、分销商灵活定价与权限管控



（三）关键功能与场景

关键操作含票务产品创建（设置售卖时间、库存、退款规则）、租赁物初始化（分类、定价、控库存）、手持终端验票/核销/租赁操作。

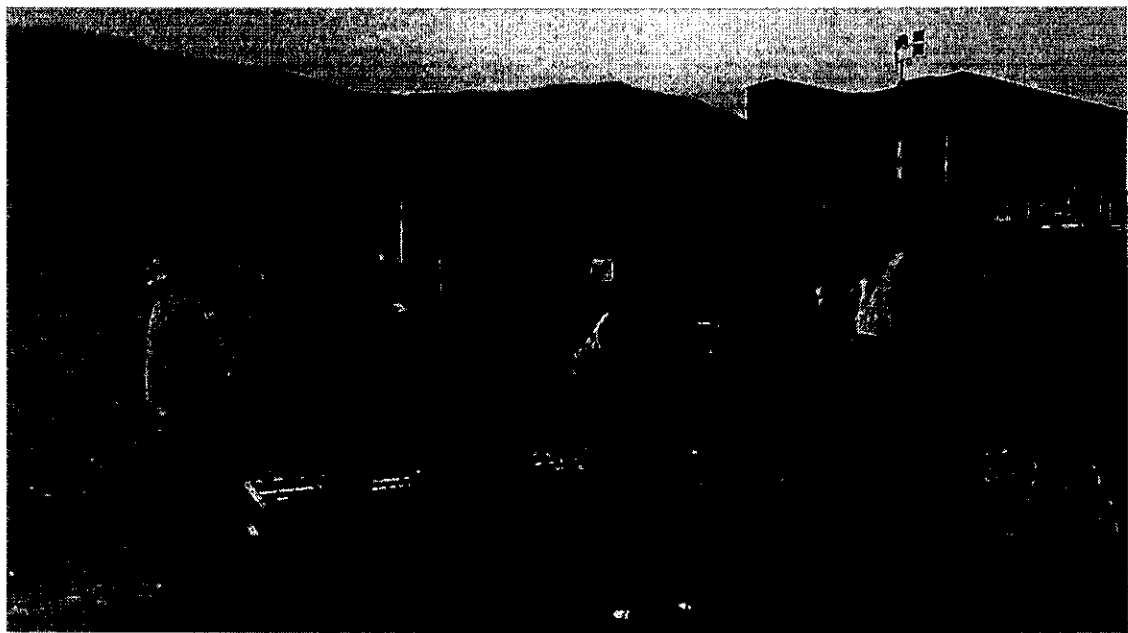
客户流程分为散客和季卡用户。散客线上购票→扫码入园→租还装备→雪场入场；季卡客户购票激活→人脸/二维码入园→租还装备，流程均依托系统完成。

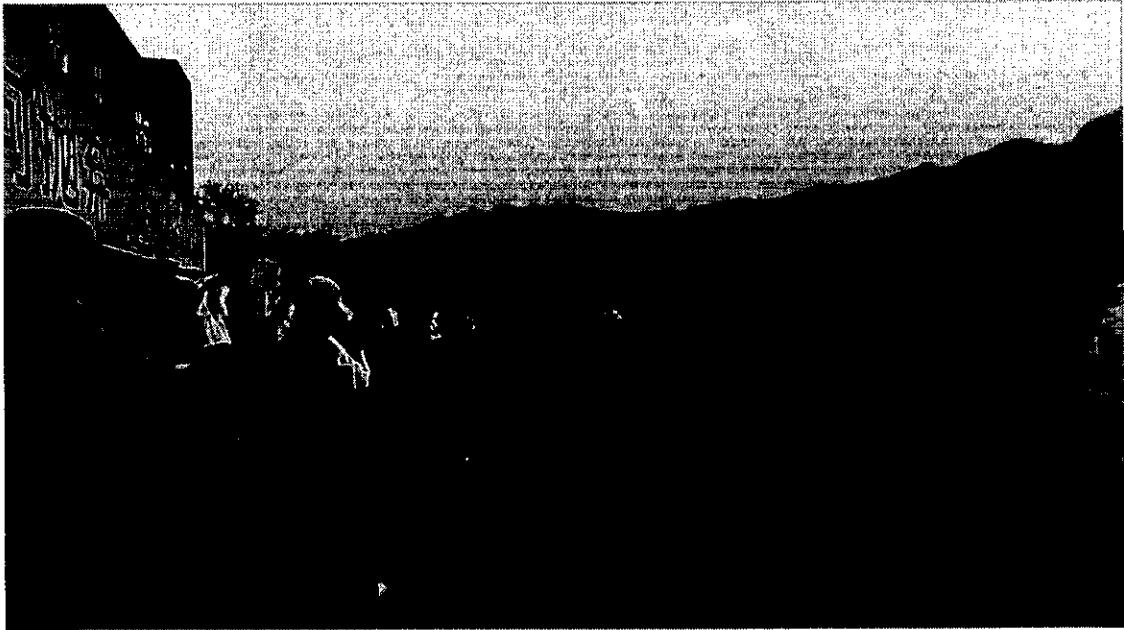


（四）现场实操与答疑

模拟体验环节，参与人员分“收银员”“租赁员”岗位，按单双号轮换角色扮演，实操出票、验票、租还装备全流程。

问题解答环节，针对电子票核销失败、票务调价、押金退还异常等常见问题给出解决方案，强调票务有效期设置、终端维护等注意事项。





三、培训成效

认知全面化：参与人员清晰掌握系统“渠道 - 后台 - 硬件”的整体架构，明确各模块的业务逻辑与协同关系。

技能实操化：通过功能讲解与模拟演练，工作人员可独立完成票务创建、租赁操作、核销统计等核心任务，解决“会操作、能落地”问题。

问题前置化：常见问题解答与注意事项提示，减少后续实际业务中的操作失误，提升服务效率。

四、后续工作要求

专项补训：各部门需针对特殊场景设计模拟案例，12 月 31 日前完成专项培训并上报记录。

强化练习：每月组织 1 次内部实操测试，公司不定期抽查，提升操作熟练度。

反馈机制：各部分搭建反馈群，收集问题并协调解决，公司定期分享操作技巧与功能更新。

后附参训人员签到表：

序号	签到时间	所用时间	来源	来源详情	来自 IP	岗位	人员姓名
1	2023/10/26 13:58:32	6 秒	微信	N/A	111.13.100.200 (北京-北京)	客服	鲁莹
2	2023/10/26 14:02:20	10 秒	微信	N/A	221.13.100.201 (北京-北京)	市场	张鑫
3	2023/10/26 14:05:18	3 秒	微信	N/A	183.13.100.202 (北京-北京)	运营	张墨含
4	2023/10/26 14:09:56	5 秒	微信	N/A	111.13.100.203 (北京-北京)	运营	林海禄
5	2023/10/26 14:12:34	4 秒	微信	N/A	221.13.100.204 (北京-北京)	租赁 员	冀海琴
6	2023/10/26 14:17:32	4 秒	微信	N/A	183.13.100.205 (北京-北京)	租赁 员	谭泽谕
7	2023/10/26 14:22:22	9 秒	微信	N/A	111.13.100.206 (北京-北京)	租赁 员	孙凯威
8	2023/10/26 14:25:10	14 秒	微信	N/A	221.13.100.207 (北京-北京)	租赁 员	马琴琴
9	2023/10/26 14:27:56	8 秒	微信	N/A	183.13.100.208 (北京-北京)	租赁 员	高海燕
10	2023/10/26 14:30:04	4 秒	微信	N/A	111.13.100.209 (北京-北京)	租赁 员	韩杰
11	2023/10/26 14:31:32	6 秒	微信	N/A	221.13.100.210 (北京-北京)	租赁 员	王树萍
12	2023/10/26 14:32:21	5 秒	微信	N/A	183.13.100.211 (北京-北京)	租赁 员	杨洋
13	2023/10/26 14:36:58	5 秒	微信	N/A	111.13.100.212 (北京-北京)	租赁 员	李正霞
14	2023/10/26 14:37:22	8 秒	微信	N/A	221.13.100.213 (北京-北京)	租赁 员	李华
15	2023/10/26 14:41:50	12 秒	微信	N/A	183.13.100.214 (北京-北京)	租赁 员	梁进丽
16	2023/10/26 14:41:52	10 秒	微信	N/A	111.13.100.215 (北京-北京)	租赁 员	郭金红