会议纪要

|  |  |
| --- | --- |
| 会议主题 | 海星育数字化系统阶段汇报 |
| 参会人员 | 金辉：陈刚  亿思维：吴斌  万海：毛总  乐冰雪：高总  胜达讯科技：周泉、邢姗、陈天然 |
| 会议时间 | 2023/09/13 14:00 ~2023/09/13 16:00 |
| 会议内容 | 1. **汇报交流** 2. 雪季运营团队万海负责，未来运营对接人毛总。 3. 陈刚透露西山滑雪场明年会开始拆迁，未来还有两季雪季运营时间。今年是私有化部署第一年，保证雪季运营稳定为主。 4. 雪季产品价格体系由万海负责给出。 5. 西山滑雪场小程序转移还在和万海谈判中，万海以用户数据来向金辉要转移费用，预计本周五有结果。 6. 吴斌表示如果十一期间开始买票，购票小程序上线时间要提前，因为要和OTA做联调，大概需要两周左右，9月25号上线太晚。 7. 支付通道，先试用海新域的支付产品，对用户支付体验是否有影响，再决定是否使用。唯一问题是退款不能隔天。另外即使没问题，也需要凯文财务同意才能切换。 8. 门票收入先进到凯文体育，再给到万海。 9. 经营滑雪需要高危许可证，需要金辉授权，否则万海无法运营。 10. 通场测试时间估计在11月中旬，工作人员就位后，模拟测试。培训时间也估计在11月份以后，10月前期会有人陆续做整理装备，除草等事情，11月20左右大批的人才会来，然后就准备12月份开业。培训时可以带使用场景方式来培训。万海毛总建议培训不要太复杂，简单点。 11. 滑雪学校相关和万海对接。 12. 万海提出预定门票需求，用户提前一天买票，可享受折扣，来改变用户习惯，这样能提前知道人流量，方便运营管理。但亿思维系统目前价格不支持，需要做定制开发。 13. 毛总表示1月份遇到突发问题，数据库存储满了，导致宕机40分钟，如何保证今年不出现类似情况。周泉解释会有预警机制，达到阈值会有短信或邮件提醒。 14. 毛总表示系统一键导出数据不完整，从业务角度考虑，需要全部的数据，但技术方面不建议这么导出数据，会影响正常业务功能。 15. 毛总想让教练多带客户线上购课，每节课多给教练10元奖励。基于系统统计数据，月底结账。 16. 毛总表示租赁需要升级20个扫码设备，提升用户体验。 17. 乐冰雪讨论闸机进入西山滑雪场相关事宜。 |
| 达成共识 |  |
| 需要进一步落实事项 | 1. 确定小程序名称 2. 海新域支付平台试用 3. 万海给出价格体系，OTA联调 |
| 备注 |  |