会议纪要

|  |  |
| --- | --- |
| 会议主题 | 海星育数字化系统阶段汇报 |
| 参会人员 | 海新域：刘强、黄亮、江镇龙  金辉：陈刚  亿思维：吴斌  万海：毛戈  餐厅运营商：王总  胜达讯科技：周泉、邢姗、陈天然 |
| 会议时间 | 2023/10/11 9:30 ~2023/10/11 11:00 西山滑雪场会议室 |
| 会议内容 | 1. **汇报交流** 2. PPT汇报、海星育小程序演示、优惠券使用等产品设计问题的交流。 3. 江镇龙演示海新汇食堂+商城小程序及后台管理系统。支持多个园区。鑫雅大厦和贝伦已开始使用。 4. 刘强表示西山滑雪场未来在海新汇小程序里也算一个园区。 5. 刘强表示就餐支持不同支付模式，个人充值、单位补贴、计次、月结。黄亮表示支持自助餐、菜品单独识别等不同就餐结算模式。支付平台支持灵活的分账模式。 6. 王总提出餐厅未来有三类客人（员工、滑雪客人、散客），提供各类套餐，一楼汉餐，二楼是清真餐。散客如何自由进来，主要一楼包间的。 7. 毛戈表示教练就餐不掏钱，包吃包住。王总表示45元包三餐成本太低。另外雪场门禁需要考虑满足温泉镇领导进来用餐，有包间。 8. 陈刚表示有VIP接待，挂账。之后星空帐篷内客人和餐厅可以订餐，送到帐篷。肯德基会进来。二楼放按摩椅。雪场内放广告牌，安全没问题就可以。 9. 江镇龙表示车场是智享来做的，不收费，只计数。 10. 陈刚提出要在雪场入口处增加门禁，增加门票业务，滑雪陪同人员也需要购买门票进入。但存在bug，滑雪场餐厅对外开放，怎么解决来吃饭的人需要购票问题，若就餐客人不购票，由存在进雪场逃票可能。 11. 陈刚表示收门票是为了统计进入人员数据。购买雪票时可以预约哪天来滑雪停车，预约过的不收费。打车可以直接到大厅前，出租车好识别，网约车怎么识别。停车收费，等园区改造完可以。 12. 历史数据万海负责和亿思维沟通授权。 13. 刘强表示支付通道今年一定要切，是一切的核心问题。 14. 黄亮表示沟通支付平台解决隔天退款及时性的问题。 15. 毛戈表示今年雪场动线分开 16. 毛戈表示现场售票量非常大，尽量引导线上买。 17. 王总表示雪票含餐费，分账不要到月底，及时分账。 |
| 达成共识 |  |
| 需要进一步落实事项 | 1. 万海雪场运营管理团队陆续招人，涉及到后台系统培训使用，之后需确定培训方式。 2. 历史数据万海授权亿思维导出 3. 海新域提供VI资源 |
| 备注 |  |