

dyflux 구축 프로젝트

(e-biz통합관리사이트)

매뉴얼

2019.04

목 차

- 1) 기준정보관리
- 2) 상품관리
- 3) 주문관리
- 4) CS관리
- 5) 재고관리
- 6) 정산통계
- 7) 고객센터

고객센터

- 1) 시스템공지사항
- 2) 인트라넷
- 3) 문제해결

- 시스템공지사항을 게시글을 등록/관리할 수 있는 메뉴

고객센터

시스템공지사항

인트라넷

문제해결

시스템공지사항 ☆

기간 ~ 제목 검색어

검색

신규등록

No	대상	카테고리	제목	등록일	조회수
3	판매처	일반	덕윤에 협력사 여러분 항상 감사합니다.	2019.04.22	8
2	공급처	일반	덕윤에 협력사 여러분 항상 감사합니다.	2019.04.22	5
1	전체	일반	DYFLUX를 이용하실 수 있습니다.	2019.04.22	3

고객센터

시스템공지사항

인트라넷

문제해결

시스템공지사항 ☆

1

대상

카테고리

공개범위

제목

내용

첨부파일

고객센터

시스템공지사항

인트라넷

문제해결

시스템공지사항 ☆

대상	판매처
카테고리	일반
조회수	9
등록일	2019-04-22 15:47:52
제목	덕윤에 협력사 여러분 항상 감사합니다.
내용	^^

수정 목록

- 날짜를 선택해서 해당 기간 동안 등록된 게시글을 검색할 수 있는 기능 제공
- 1) 노출대상 및 노출범위를 선택해서 게시글을 노출할 수 있음
 - 대상 : 전체, 공급처, 벤더사
 - 공개범위 : 홈페이지 공개 (로그인 전 화면에 노출)

고객센터

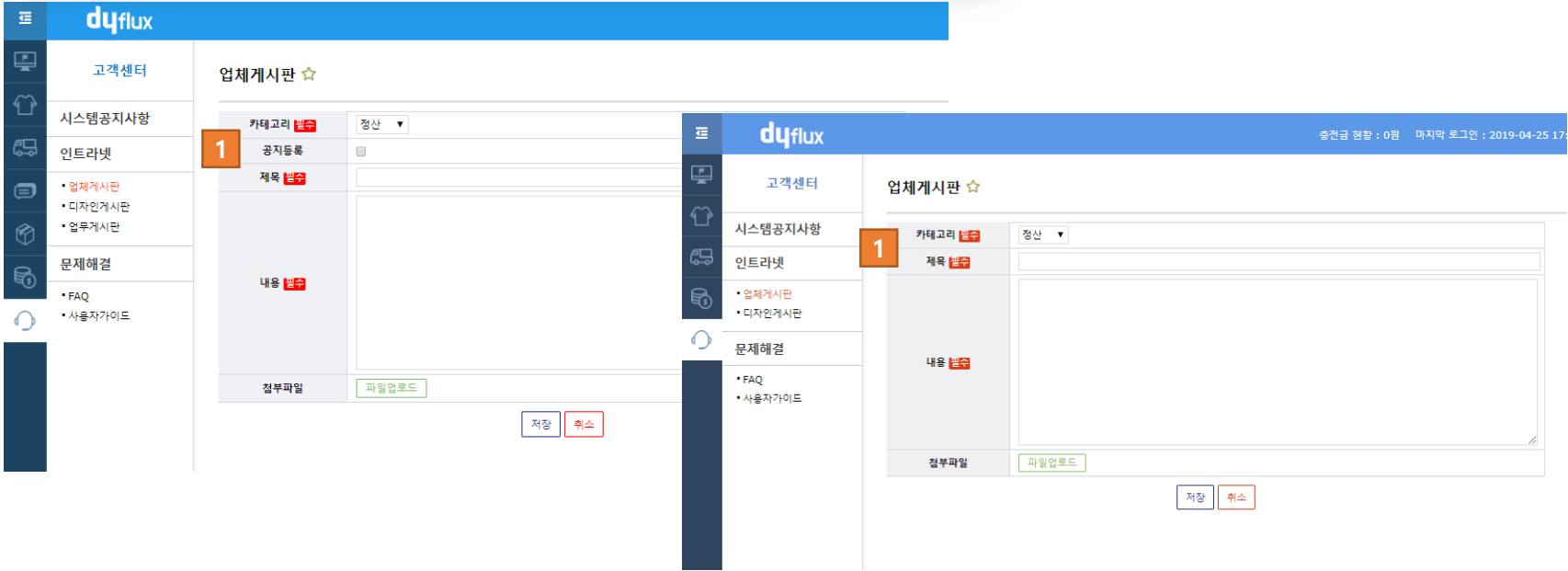
- 1) 시스템공지사항
- 2) 인트라넷
- 3) 문제해결

- 업체와 게시글을 공유할 수 있는 메뉴

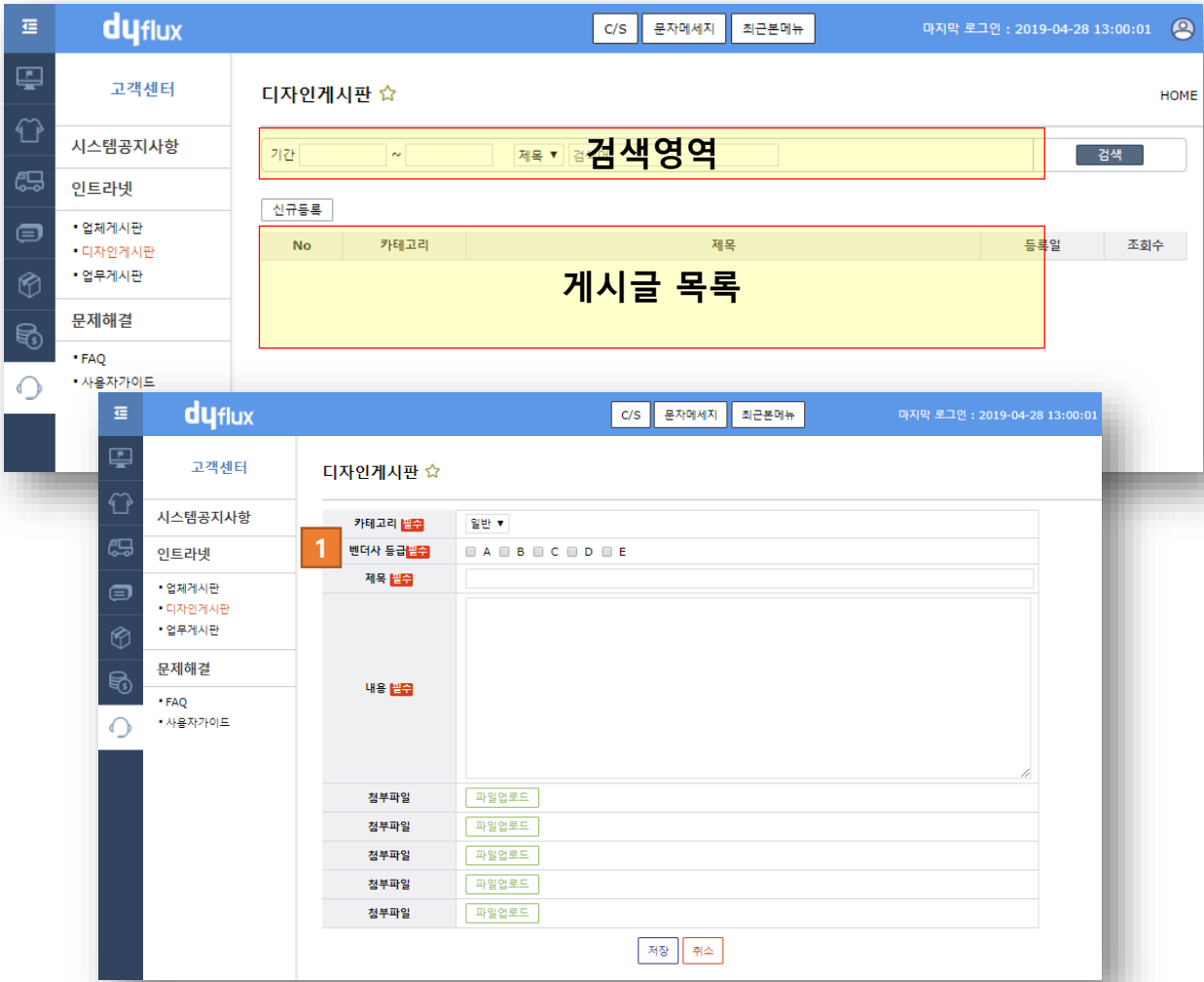


- 사용한 날짜를 선택해서 해당 기간 동안 등록된 게시글을 검색할 수 있는 기능 제공
- 게시글은 노출 정책
 - 관리자는 모든 게시글을 볼 수 있음
 - 벤더사는 등록한 게시글만 볼 수 있음

1) 관리자 로그인 시 공지등록을 체크할 수 있는 기능이 노출됨

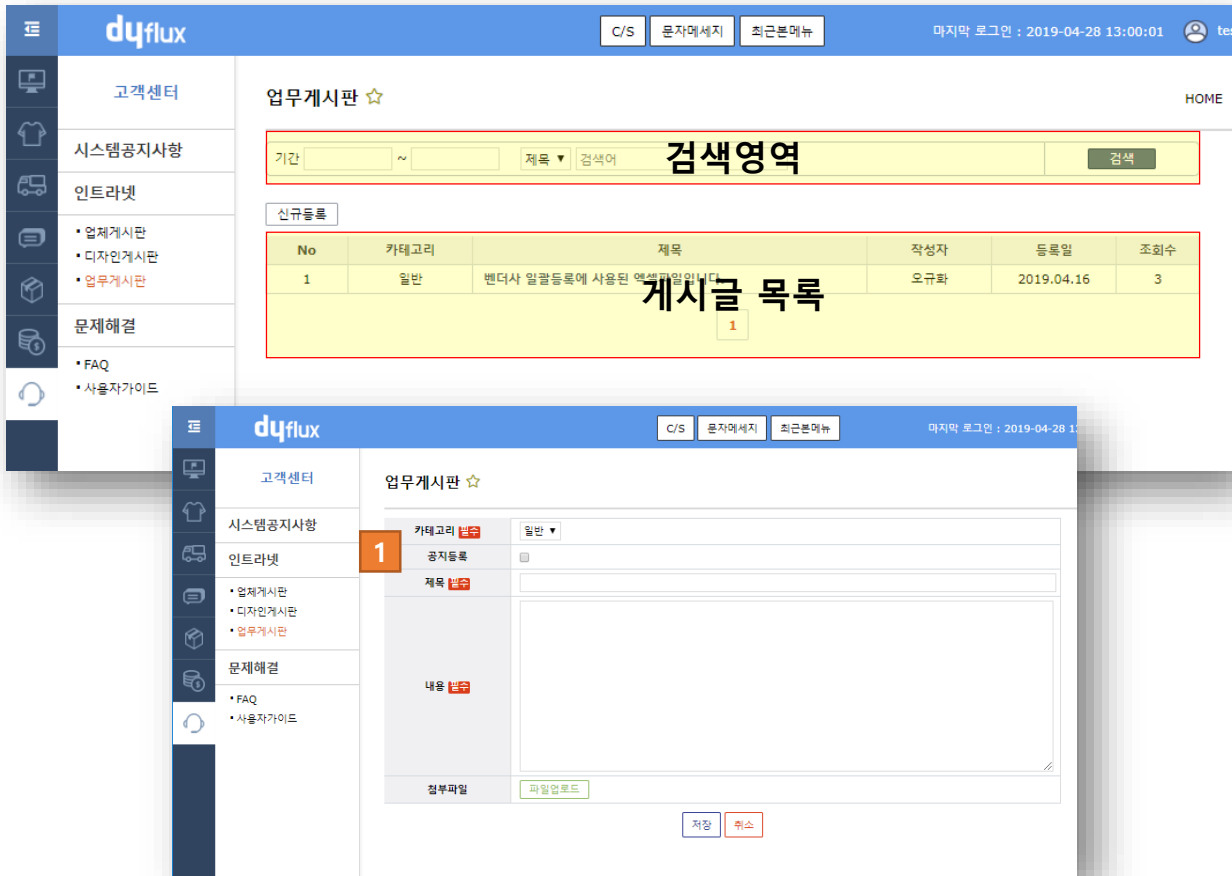


- 업체에게 디자인 파일을 공유할 수 있는 메뉴



- 사용한 날짜를 선택해서 해당 기간 동안 등록된 게시글을 검색할 수 있는 기능 제공
- 게시글은 노출 정책
 - 노출을 할 벤더사의 등급을 체크
 - 해당 벤더사만 게시글을 볼 수 있음

- 내부 직원들만 공유할 수 있는 메뉴

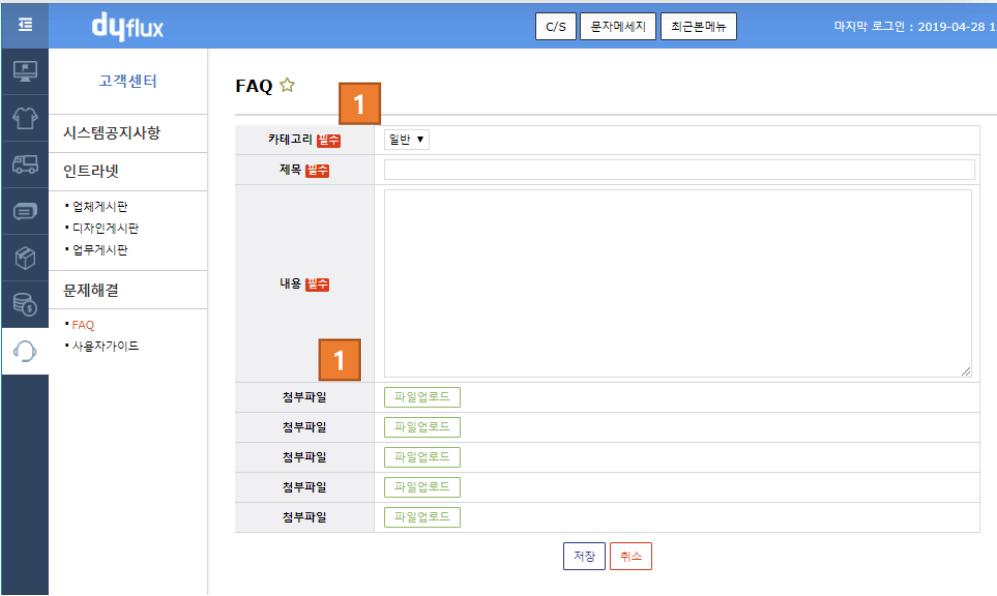
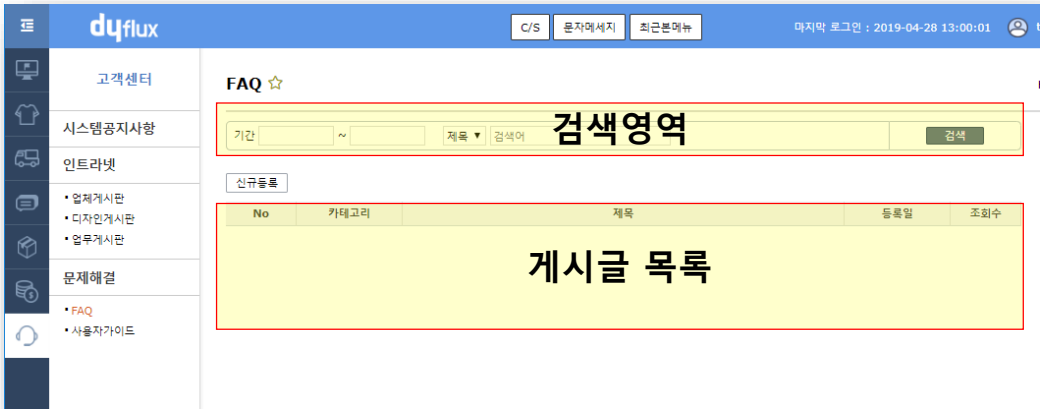


- 사용한 날짜를 선택해서 해당 기간 동안 등록된 게시글을 검색할 수 있는 기능 제공
- 게시글은 노출 정책
 - 벤더사는 해당 메뉴가 보이지 않음
 - 내부직원들은 모두 열람 가능

고객센터

- 1) 시스템공지사항
- 2) 인트라넷
- 3) 문제해결

- FAQ 내용이 게시되어 있는 메뉴



- 사용한 날짜를 선택해서 해당 기간 동안 등록된 게시글을 검색할 수 있는 기능 제공
- 1) 카테고리를 선택 해서 게시글 등록
- 2) 첨부파일
- 첨부용량 / 첨부파일 종류 제한 없음

End of document