

dyflux 구축 프로젝트

(e-biz통합관리사이트)

매뉴얼

2019.03

목 차

- 1) 기준정보관리
- 2) 상품관리
- 3) 주문관리
- 4) CS관리
- 5) 재고관리
- 6) 정산통계
- 7) 고객센터

CS관리

- 1) 일반관리
- 2) 대량 SMS/알림톡
- 3) 취소관리

- 현재 등록되어 있는 판매처 현황 확인 및 등록/관리 할 수 있는 메뉴

검색영역

diylux - Chrome
D 수의 보람 | dy-dev.neoreve.com/cs/cs.php

참수일 ▼ 2019-03-02 ~ 2019-03-31 선택 ▼ 수정자 ▼ 검색어 검색어 입력 [검색] [초기화] 주문번호

테이블과 컬럼 그룹 ▼ 전체 파일명 ▼ 상태 전체 ▼ C/S 전체 ▼ 비밀번호 전체 ▼ 사용자 전체 ▼ 작성 전체 ▼

[부류] [종별] [임시종별] [미처리 CS] [탈로] [채외]

구분	관객번호	입주일	관객이름	주문번호	주소	전화	연도순	구분자	수정자	종수증	상태	C/S	비유
1	101205	2019-03-28	변다사이름 수정완료	ord100098	경남 김해시 장유면 부곡리 월산마을주동7단지아파트 707동 403호	010-8985-6279	010-8985-6279		장유리	1	접수	정상	
2	101204	2019-03-28	변다사이름 수정완료	ord100097	경기 도 안양시 만안구 안양천로 제 177 (안양동 러쉬인 안양 역가트리아) 114동1105.	010-2390-1961	010-2390-1961		함정리	1	접수	정상	
3	101203	2019-03-28	변다사이름 수정완료	ord100096	경기 도 성남시 수정구 복정로32번길 7 302호	010-4102-2029	010-4102-2029		최성훈	2	접수	정상	
4	101201	2019-03-28	변다사이름 수정완료	ord100094	경기 도 용인시 성저로 36 (용정역세권출발인프라) 312동 301호	010-6364-3640	010-6364-3640		김경자	2	접수	정상 CS	
5	101200	2019-03-28	변다사이름 수정완료	ord100093	경상북도 포항시 북구 우마길 93 (경북과학고등학교와학교 앞) 254호 7	010-4725-4577	010-4725-4577		경북과학고등학교	10	접수	정상	
6	101199	2019-03-28	변다사이름 수정완료	ord100092	경기 도 동두천시 평리로2607번길 56-1 도로 옆 뽕은 벼을 집	010-4720-8087	010-4720-8087		김다민	1	접수	정상	
7	101195	2019-03-28	변다사이름 수정완료	ord100088	충청남도 아산시 정지읍 송죽길 167 황학재자동업소	010-4139-1550	010-4139-1550		이창희	4	접수	정상 부분불만 CS	
8	101194	2019-03-28	변다사이름 수정완료	ord100087	강원 춘천시 호평2동 688-7번지 2층3반 (청룡마을)	010-5165-9071	010-5165-9071		정요한	1	접수	정상	
9	101193	2019-03-28	변다사이름 수정완료	ord100086	강원도 횡성군 원동읍 232-12 7/3 미니슈퍼 앞윤공 학우촌	033-734-0676	010-2242-0676		정성환	1	접수	정상	

페이지 1 / 6 >> >> 10 >

보기 1 - 10 >

장유리

1	보류설정	배출정보변경	송장관리	배출처리	반품추가	반품제외	반품금지	현재취소	현재정상복귀	주문복사	주문현재복사	주문삭제	우선순위	회수	알림토 보류				
	관리번호	발주일	관책처	주문번호	개수	상품유선코드			상품명			옵션	가격	재고	공급처	종결	일시종결	상태	C/S
1	101205	2019-03-28	벤더사이클 수정완료	ord100098	1	30247			카트야로 스텔 스텔 38알수 남비	본품			2,940	10,009	공급처 1	-	-	접수	정상

주문상세 내역 - 제품목록

페이지 1 / 1

주문상세

주문상세

주문번호

101205

상태 / 보류

입금

주문번호

ord100098

판매처

판매처이름 수정완료

판매처 상품코드

주문상세번호

주문상세금액

0

정산예정금액

0

결제금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

0

주문수령

1

주문상세금액

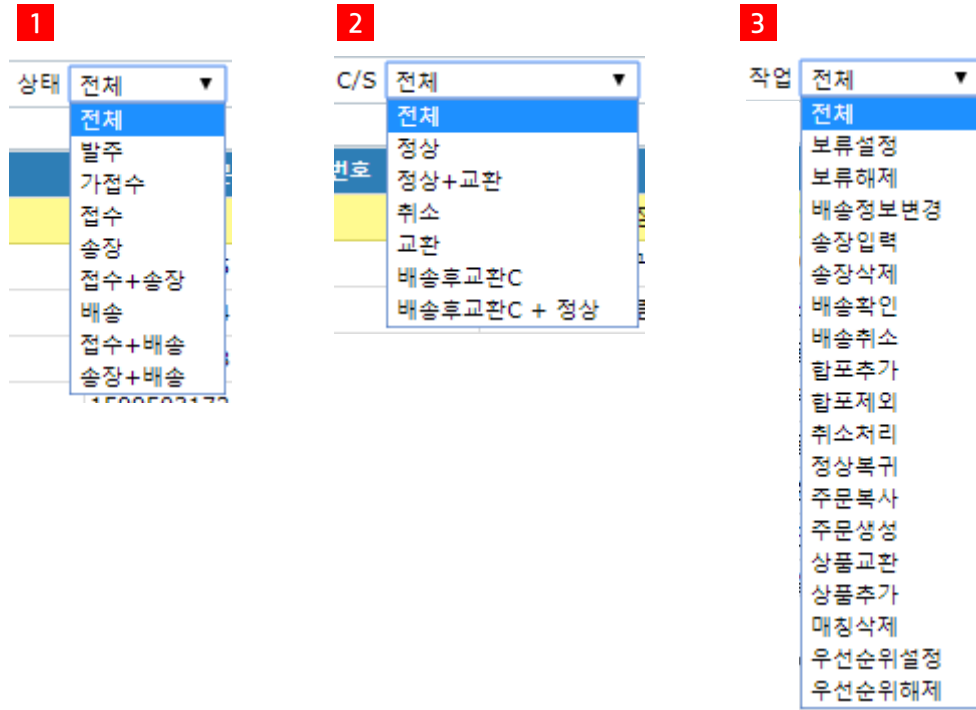
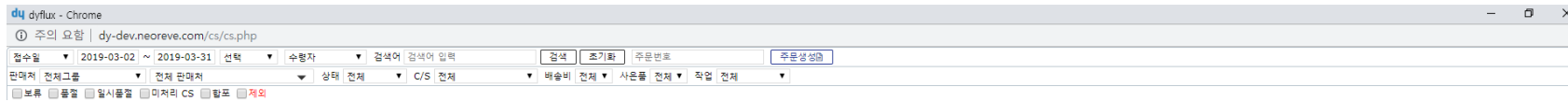
0

주문수령

1

- 판매처 그룹 / 사용여부 / 판매처 명 검색
- 등록된 판매처의 내용을 수정 / 신규 판매처를 등록할 수 있는 기능
- 그룹관리 가능

- 현재 등록되어 있는 판매처 현황 확인 및 등록/관리 할 수 있는 메뉴



- 1) 주문의 상태 별 검색가능
- 2) CS처리상태 별 검색가능
- 3) CS처리작업 상태별 검색가능

- 주문생성 - 주문을 직접 관리자가 생성할 수 있는 기능

주문 생성

판매처 필수전체그룹판매처를 선택해주세요.

상품명 필수

옵션명 필수

수량 필수

판매금액 필수

주문번호

주문정보 입력

배송비

선택

미입력 시 주문번호가 자동생성 됩니다.

구매자 필수

전화번호

휴대폰

주소

구매자 정보 입력

우편번호

수령자 필수

전화번호

휴대폰

주소

수령자 정보 입력

우편번호

CS

CS 내용입력

주문 저장취소

dyflux - Chrome

주의 요함dy-dev.neoreve.com/cs/cs_product_search_pop.php

HOME > CS관리 > 일반관리 > CS > 상품 검색

상품 검색

상품명 위탁 옵션명 옵션코드 옵션코드 검색

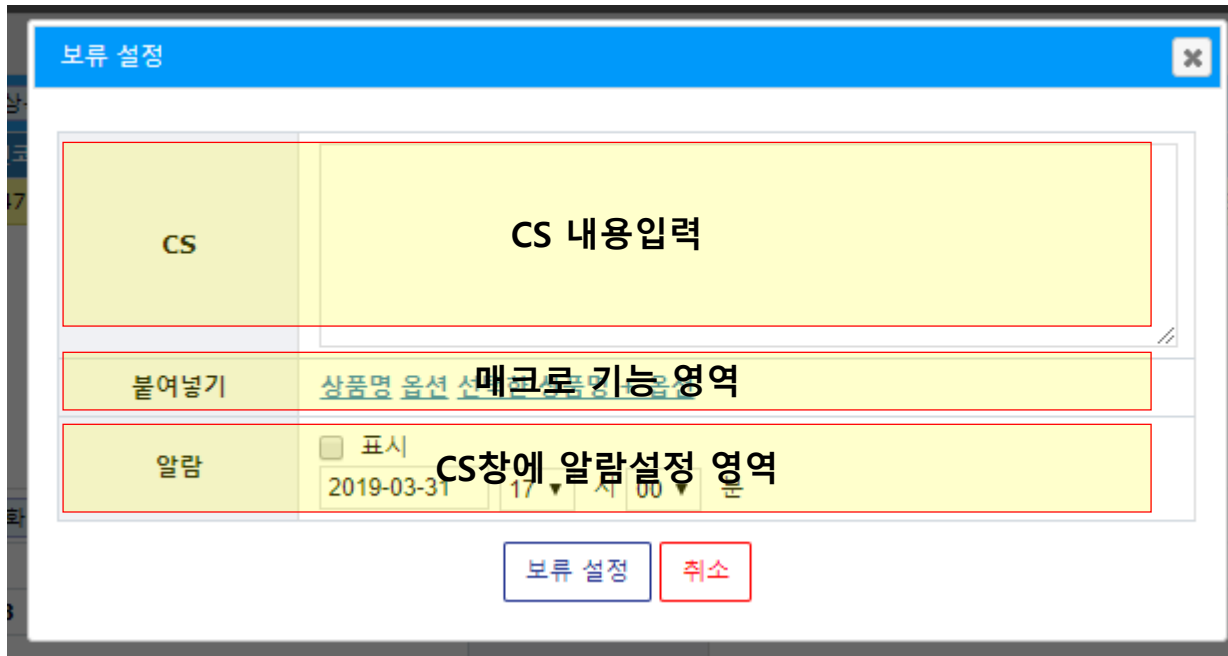
	선택	상품코드	상품명	옵션	판매가(A)	판매가(B)	판매가(C)	판매가(D)	판매가(E)	공급업체
1	선택	30001	좋은상품22...	파랑-XL-긴...	9,750	11,250	12,000	12,750	13,500	수정 공급처 1
2	선택	30002	좋은상품22...	파랑-XL-반팔	10,500	11,250	12,000	12,750	13,500	수정 공급처 1
3	선택	30003	좋은상품22...	파랑-L-긴팔	10,500	11,250	12,000	12,750	13,500	수정 공급처 1
4	선택	30004	좋은상품22...	파랑-L-반팔	10,500	11,250	12,000	12,750	13,500	수정 공급처 1
5	선택	30005	좋은상품22...	노랑-XL-긴팔	10,500	11,250	12,000	12,750	13,500	수정 공급처 1
6	선택	30006	좋은상품22...	노랑-XL-반팔	10,500	11,250	12,000	12,750	13,500	수정 공급처 1
7	선택	30007	좋은상품22...	노랑-L-긴팔	10,500	11,250	12,000	12,750	13,500	수정 공급처 1
8	선택	30008	좋은상품22...	노랑-L-반팔	10,500	11,250	12,000	12,750	13,500	수정 공급처 1
9	선택	30027	좋은상품22...	옵션1	5,000	6,000	7,000	8,000	9,000	수정 공급처 1
10	선택	30028	좋은상품22...	옵션2	15,000	16,000	17,000	18,000	19,000	수정 공급처 1
11	선택	30029	좋은상품22...	옵션2 - 수정...	15,000	16,000	17,000	18,000	19,000	수정 공급처 1
12	선택	30030	좋은상품22...	옵션1 - 수정...	5,500	6,000	7,000	8,000	9,000	수정 공급처 1
13	선택	31244	위탁 상품 테...	빨강-L	10,500	11,250	12,000	12,750	13,500	
14	선택	31245	위탁 상품 테...	빨강-S	10,500	11,250	12,000	12,750	13,500	
15	선택	31246	위탁 상품 테...	빨강-M	10,500	11,250	12,000	12,750	13,500	
16	선택	31255	서수회 상품	서수회 위탁	7,000	7,500	8,000	8,500	9,000	공급처 1

1< < > > 1 / 1 >> 보기 1 - 19 / 19

닫기

- 벤더사/자동주문 수집 외 CS 메뉴에서 관리자가 주문을 직접 생성할 수 있는 기능
- 등록된 상품을 검색해서 매칭 등록

- 보류설정 - 해당 주문건이 배송이 되지 않도록 보류를 설정할 수 있는 기능



보류 설정

CS

CS 내용입력

붙여넣기

상품명 옵션 선택

매크로 기능 영역

알람

☐ 표시

2019-03-31 17:00

CS창에 알람설정 영역

보류 설정 취소

- 주문 건이 배송이 되지 않도록 설정

- 배송정보변경 - 해당 주문건의 배송정보 변경할 수 있는 기능

배송정보변경

수령자

장유리

수령자 전화

010-8985-6279

수령자 핸드폰

010-8985-6279

주소

621-785

우편번호

경남 김해시 장유면 부곡리 월산마을주공7단지아파트 707동 403호

배송메모

CS

CS 내용입력

붙여넣기

상품명 옵션 선택

변경

취소

변경할 정보 입력 영역

매크로 기능 영역

Daum 우편번호 서비스 - Chrome

about:blank

예) 판교역로 235, 분당 주공, 삼성동 681

tip

아래와 같은 조합으로 검색을 하시면 더욱 정확한 결과가 검색됩니다.

도로명 + 건물번호
예) 판교역로 235, 제주 첨단로 242

지역명(동/리) + 번지
예) 삼성동 681, 제주 영평동 2181

지역명(동/리) + 건물명(아파트명)
예) 분당 주공, 연수동 주공3차

사서할명 + 번호
예) 분당우체국사서함 1~100

Powered by kakao | 우편번호 서비스 안내

- 주문건에 대해서 배송정보를 변경할 수 있는 기능
- 주소검색을 통해서 주소를 입력할 수 있음

- 송장관리 – 주문건에 직접 관리자가 송장번호를 등록할 수 있는 기능

- 관리자가 송장번호를 직접 입력하는 영역
- 송장번호는 중복되는 번호를 입력할 수 없고, 문자는 입력할 수 없음

- 배송처리 – 송장상태의 주문건을 배송상태로 관리자가 직접 변경할 수 있는 기능

- CS내용과 함께 등록가능

- 합포추가 – 관리자가 직접 합포를 할 수 있는 기능

합포추가

추가 관리번호 관리번호 입력

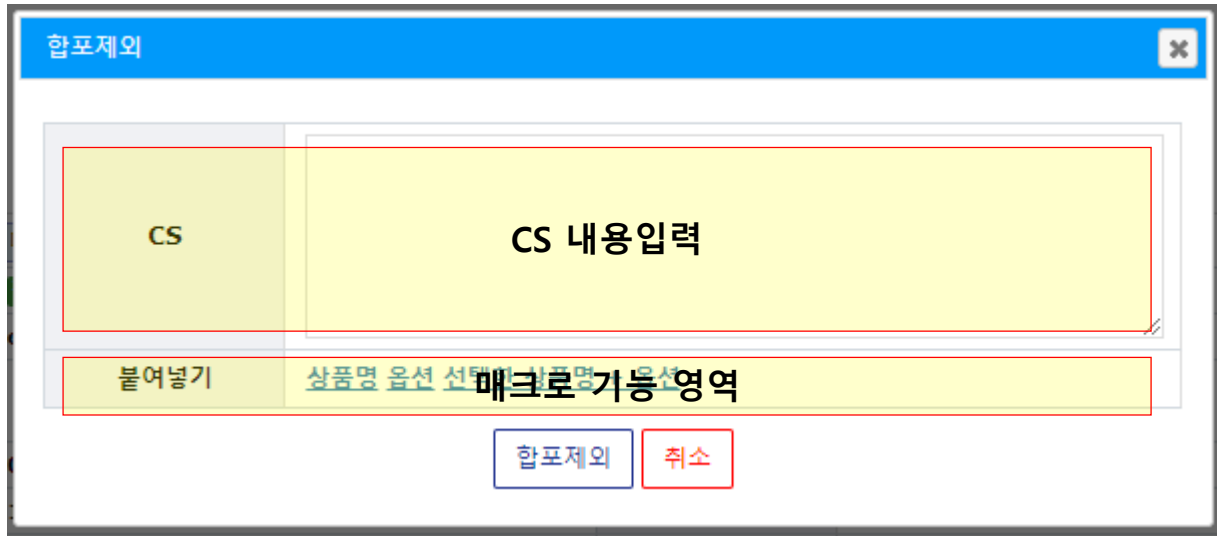
CS CS 내용입력

붙여넣기 상품명 옵션 선택 매크로 기능 영역

추가 취소

- 관리번호 입력을 통해서 해당 주문건에 합포를 할 수 있는 기능

- 합포제외 – 관리자가 직접 합포를 제외할 수 있는 기능



합포제외

CS	CS 내용입력

붙여넣기

상품명 옵션 선택

상품명 옵션 선택

합포제외 취소

- 합포된 주문 건에 대해서만 가능

- 합포금지 – 관리자가 해당 주문건이 합포가 되지 않도록 설정하는 기능

합포금지

CS

CS 내용입력

불여넣기

상품명 옵션 선택

합포금지설정

취소

- 합포를 금지하는 기능

- 전체취소 – 주문 건을 취소할 수 있는 기능

전체취소

취소사유

반품-취소(환불) ▼

CS

CS 내용입력

붙여넣기

상품명 옵션 선택 상품명 옵션 선택

전체취소

취소

- 해당 주문 건이 전체 취소할 수 있는 기능
- 송장상태일때는 취소 불가

- 전체정상복귀 – 취소한 주문건을 전체 정상으로 복귀하는 기능

전체정상복귀

CS

CS 내용입력

붙여넣기

상품명 옵션 선택 취소 상품명 취소

매크로 기능 영역

전체정상복귀

취소

- 취소 주문건에만 적용할 수 있는 기능
- 전체정상으로 복귀 시 접수 상태로 복귀됨

- 주문복사 - 주문건을 복사할 수 있는 기능

주문복사

복사전

판매처 : 11번가 법인

상품코드 : 31255

상품명 : 서승원_상품등록(과세)_위탁

옵션 : 서승원_위탁_1

수량 : 10

복사할 주문정보

복사후

판매처 : 11번가 법인

상품코드 : 31255

상품명 : 서승원_상품등록(과세)_위탁

옵션 : 서승원_위탁_1

수량 : 10

판매금액 : 0

주문할 상품

상품명 서승원_상품등록(과세)_위탁 옵션 검색어 검색

상품코드	상품명	옵션	선택
주문할 상품			

1 << 페이지 1 / 0 >>

표시할 행이 없습니다

CS

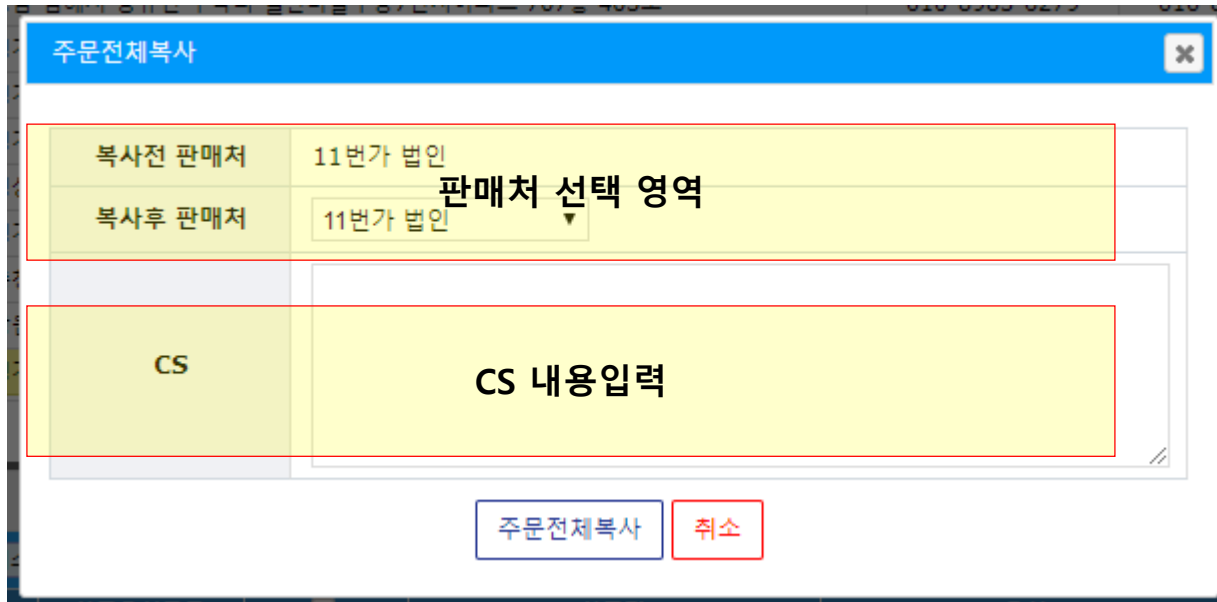
CS 내용입력

주문복사

취소

- 주문건을 선택해서 복사할 수 있는 기능
- 상품을 변경할 수 있는 기능

- 주문전체복사 – 주문정보 변경없이 전체를 복사할 수 있는 기능



주문전체복사

복사전 판매처	11번가 법인
복사후 판매처	11번가 법인

판매처 선택 영역

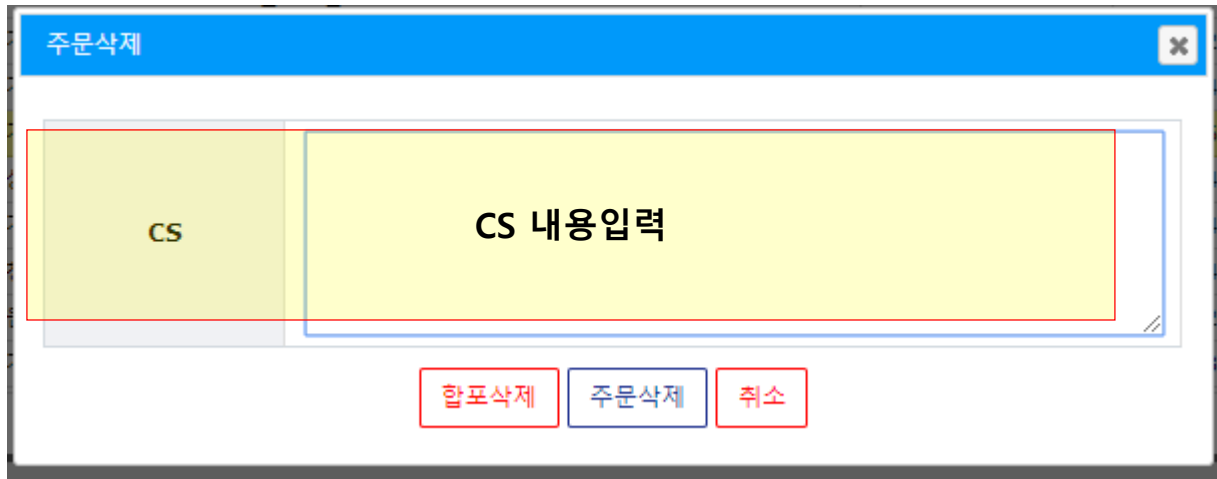
CS

CS 내용입력

주문전체복사 취소

- 동일한 주문정보를 복사할 경우 사용
- 판매처만 변경할 수 있는 기능

- 주문삭제 - 접수된 주문을 삭제 할 수 있는 기능



주문삭제

CS

CS 내용입력

합포삭제 주문삭제 취소

- 합포삭제 - 합포 된 내역을 삭제할 수 있는 기능
- 주문삭제 - 주문한 내용을 모두 삭제

- 우선순위 설정 – 접수된 주문에 우선순위를 설정해서 배송처리를 할 수 있는 기능

우선순위 설정

	우선순위	관리번호	발주일	판매처	수령자	설정일	설정자
기존 우선순위 목록	0	100721	2019-01-29	스토어담 개인	안정민		
	0	101195	2019-03-28	벤더사이름 수정완료	이창희		
	0	101203	2019-03-28	벤더사이름 수정완료	최성훈		

우선순위설정기능

※ 동일 상품의 주문에 대해서만 우선순위를 보여줍니다.
※ 우선순위 숫자가 클 수록 먼저 송장출력됩니다.

설정할
우선순위
위치

☒ 우선순위 최상

☐ 우선순위 최하(우선순위 없는 주문 보다는 먼저 송장 출력됩니다.)

☐ 위치지정 : 우선순위 번 주문 다음으로 배송.

CS

CS 내용입력

붙여넣기

상품명 옵션 선택한 상품명 + 옵션

우선순위 설정

취소

- 설정한 주문 건이 우선적으로 배정되어서
배송될 수 있도록 설정하는 기능

- dy Duckyun Inc.
-
- (주)덕윤

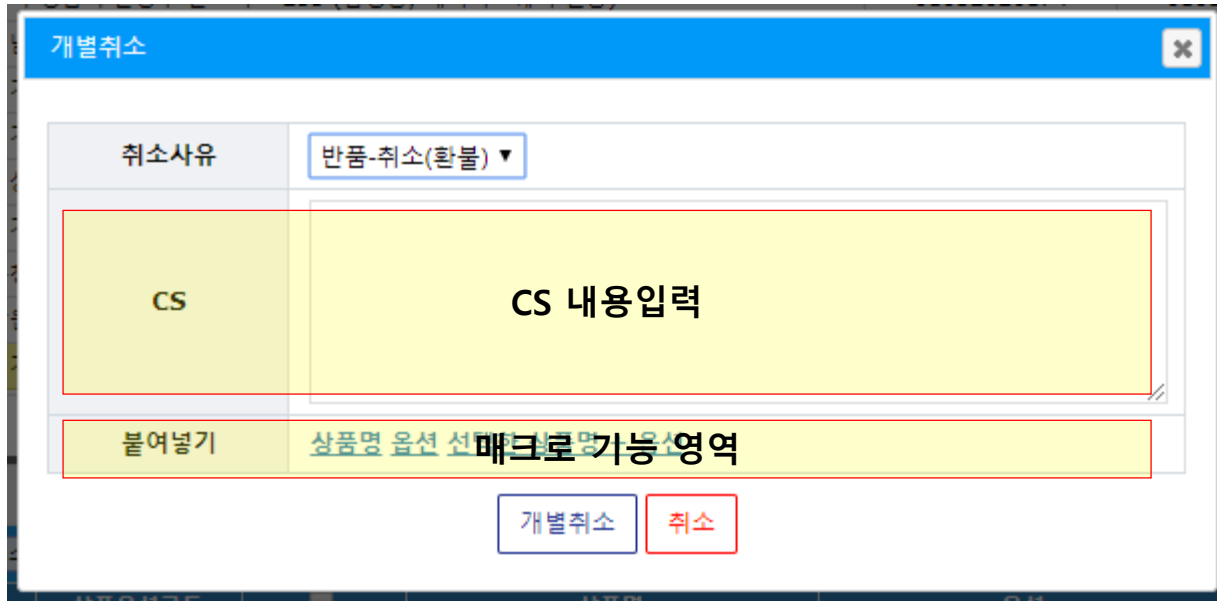
회수

관리번호 100958

☒ 선택 상품 자동 입고예정 등록

- 주의 : 같은 주문에 대해서 여러 번 회수를 할 경우
'□선택 상품 자동입고예정 등록'의 체크를 풀어야 함**

- 개별 취소 – 주문 내용 중 일부만 취소를 할 수 있는 기능



개별취소

취소사유 반품-취소(환불)

CS CS 내용입력

붙여넣기 상품명 옵션 선택 매크로 기능 영역

개별취소 취소

- 개별 취소 수량을 입력해서 취소할 수 있는 기능

- 개별 정상복귀 – 취소한 주문을 일부만 다시 정상복귀 할 수 있는 기능

개별정상복귀

CS

CS 내용입력

붙여넣기

상품명 옵션 선택

마크로 기능 영역

개별정상복귀

취소

- 수량을 입력 해서 부분적으로 정상복귀를 할 수 있는 기능

- 주문한 상품을 변경할 수 있는 기능

- 주문한 상품을 변경할 수 있는 기능

- 상품추가 – 주문 건에 상품을 추가할 수 있는 기능

상품추가

	상품명	옵션	수량	가격	삭제
1	좋은상품22_서승원수정_위탁	파랑-XL-긴팔22	0	9,750	삭제

추가할 상품

상품명

옵션

검색어

검색

	상품코드	상품명	옵션	선택
1	30001	좋은상품22_서승원수정_위탁	파랑-XL-긴팔22	선택
2	30002	좋은상품22_서승원수정_위탁	파랑-XL-반팔	선택
3	30003	좋은상품22_서승원수정_위탁	파랑-L-긴팔	선택

이전

뒤로

페이지 1

/ 13

앞으로

다음

보기 1 - 20 / 259

CS

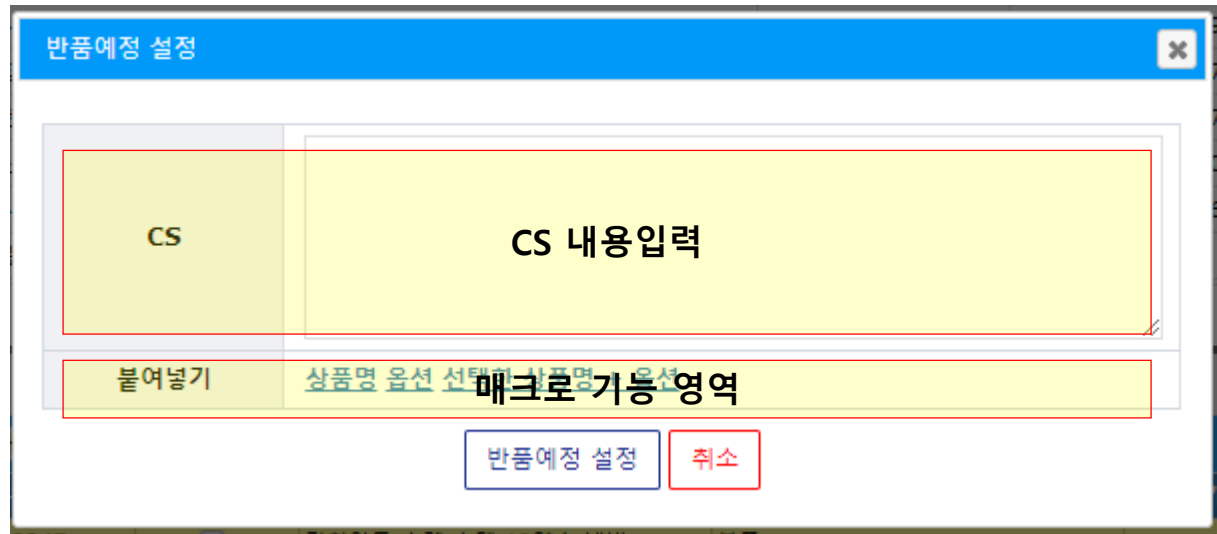
CS 내용입력

상품추가

취소

- 상품을 검색해서 직접 추가할 수 있는 기능

- 반품예정 설정 – 반품대상으로 기록할 수 있는 기능



반품예정 설정

CS

CS 내용입력

불여넣기

상품명 옵션 선택한 상품명 옵션

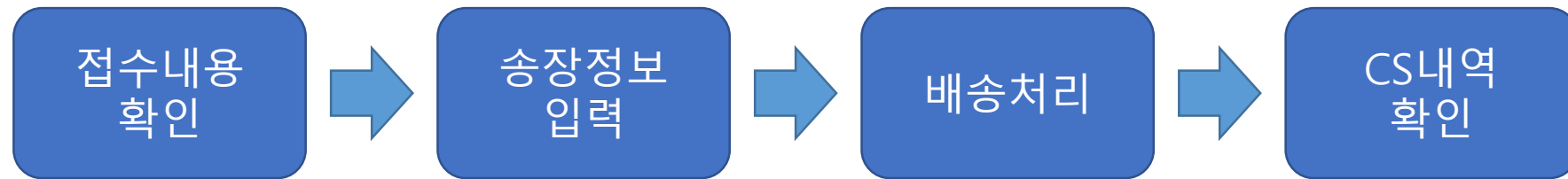
매크로 기능 영역

반품예정 설정

취소

- 반품대상을 기록할 수 있는 기능

- CS 기능을 통한 배송처리



- 주문 내역 확인 → 송장 번호 입력

1

관리번호

접수일

판매처

주문번호

주소

전화

핸드폰

구매자

수령자

주문수량

상태

C/S

보류

1	101493	2019-03-31	11번가 법인	ord100072_1	경기 성남시 분당구 판교역로 235 (삼강동, 에이치스퀘어 ...	01032626174	01032626174	서승원	서승원	100	접수	정상 CS	
---	--------	------------	---------	-------------	--------------------------------------	-------------	-------------	-----	-----	-----	----	-------	--

2

송장관리

3

택배사

CJ대한통운

송장번호

CS

불여넣기

상품명 옵션 선택한 상품명 + 옵션

송장입력

취소

- 1) 주문내역 선택
- 2) 송장관리 버튼을 클릭
- 3) 송장번호 입력 (송장번호 입력 시 상태값이 변경됨: 접수 → 송장)

• 송장상태 주문 배송처리 및 CS 내용 확인

The screenshot shows a web application interface for managing orders and customer service (CS). It includes a table of orders with columns for management number, receipt date, manager, order number, address, phone, and status. A modal window titled '배송처리' (Delivery Processing) is open, showing a form for entering CS content. The form has a 'CS' label and a text area for '불여넣기' (Don't put in). Below the text area are buttons for '배송확인' (Delivery Confirmation) and '취소' (Cancel). The modal also displays a list of CS records with columns for date, time, operator, and status.

관리번호	접수일	판매처	주문번호	주소	전화	핸드폰	구매자	수령자	주문수량	상태
1	2019-03-31	11번가 법인	ord100072_1	경기 성남시 분당구 판교역로 235 (삼정동, 에이치스퀘어 ...	01032626174	01032626174	서승원	서승원	100	접수

배송처리

CS

불여넣기

상품명 옵션 선택한 상품명 + 옵션

배송확인 취소

C/S이력

2019-04-23 08:52:03 작업자 : test 배송확인 미처리

[관리번호 : 101493 (101493)]

정상배송처리됨

2019-04-23 08:47:21 작업자 : test 송장입력 미처리

[관리번호 : 101493 (101493)]

[택배사 : CJ대한통운, 송장번호 : 21330012]

- 1) 접수 상태에서 송장상태로 변경
- 2) 송장상태의 주문건을 배송처리하기 위해 배송처리 버튼을 클릭하면 배송처리를 할 수 있는 팝업창이 열림
- 3) 배송처리 CS 내용을 입력 후 배송확인을 클릭 하면 배송상태로 변경이됨
- 4) 해당 내역은 모두 CS이력으로 남겨짐

- CS 등록된 내역을 조회 할 수 있는 기능

CS관리

일반관리

CS

CS내역조회

반물관리

교환예정관리

대량 SMS/알림톡

SMS/알림톡 전송

SMS/알림톡 이력

알림톡유효성관리

SMS/알림톡 사용내역

취소관리

판매처취소

취소결과조회

회수요청

취소철회조회

CS내역조회

HOME > CS관리 > 일반관리 > CS내역조회

CS등록일 2019-01-01 00:00:00 ~ 2019-03-31 23:59:59 선택 작업자 전체

판매처 전체그룹 전체 판매처 공급처 전체그룹 전체 공급처

주문상태 전체 C/S 상태 전체 처리여부 전체 작업 전체

취소타입 전체 교환타입 전체 일반 CS 타입 전체 알림설정 전체 메세지여부 전체

판매처 상품명 판매처 옵션명 수령자 검색어

검색

CS선택완료 CS일괄완료 CS선택중복

		등록일	관리번호	판매처	주문번호	수령자	작업자	CS 내역	작업	처리상태	주문상태	
1	<input type="checkbox"/>	+	2019-03-31 18:09:55	101201	벤더사이클 수정완료	ord100094	김경자	test	[합포삭제]	주문삭제	미처리	접수
2	<input type="checkbox"/>	+	2019-03-31 18:07:34	101346	11번가 법인	ord100072_1	서승원	test	[주문복사] <이전 주문 관리번호 : 101149>	주문복사	미처리	접수
3	<input type="checkbox"/>	+	2019-03-31 17:59:08	101194	벤더사이클 수정완료	ord100087	정요한	test	합포추가	미처리	미처리	접수
4	<input type="checkbox"/>	+	2019-03-31 17:56:57	101205	벤더사이클 수정완료	ord100098	장유리	test	[특배사 : CJ대한통운, 송장번호 : 32423423423424] L O R L O R	송장입력	미처리	송장
5	<input type="checkbox"/>	+	2019-03-30 15:54:29	101006	11번가 법인	ord100029_1_1	라디에이터직매입 ...	ssawoona	[핸드폰 변경 : -> 070-4481-8840]	배송정보변경	미처리	접수
6	<input type="checkbox"/>	+	2019-03-28 22:16:13	101197	벤더사이클 수정완료	ord100090	이창희	ssawoona	상품출선코드 : 30256 수량 : 1 111	가별취소	미처리	접수
7	<input type="checkbox"/>	+	2019-03-28 22:13:39	101202	벤더사이클 수정완료	ord100095	이창희	ssawoona	합포추가	미처리	미처리	접수
8	<input type="checkbox"/>	+	2019-03-28 22:13:38	101198	벤더사이클 수정완료	ord100091	이창희	ssawoona	합포추가	미처리	미처리	접수
9	<input type="checkbox"/>	+	2019-03-28 22:13:37	101197	벤더사이클 수정완료	ord100090	이창희	ssawoona	합포추가	미처리	미처리	접수
10	<input type="checkbox"/>	+	2019-03-28 22:13:36	101196	벤더사이클 수정완료	ord100089	이창희	ssawoona	합포추가	미처리	미처리	접수
11	<input type="checkbox"/>	+	2019-03-26 09:01:23	101149	11번가 법인	ord100072	서승원	test	O L R	배송확인	미처리	배송
12	<input type="checkbox"/>	+	2019-03-26 09:01:18	101149	11번가 법인	ord100072	서승원	test	[특배사 : CJ대한통운, 송장번호 : 201903260002]	송장입력	미처리	배송
13	<input type="checkbox"/>	+	2019-03-26 08:47:28	101148	11번가 법인	ord100071_1	서승원	test	직접주문 배송처리	배송확인	미처리	배송
14	<input type="checkbox"/>	+	2019-03-26 08:47:17	101148	11번가 법인	ord100071_1	서승원	test	[특배사 : CJ대한통운, 송장번호 : 201903260002]	송장입력	미처리	배송
15	<input type="checkbox"/>	+	2019-03-26 08:46:57	101148	11번가 법인	ord100071_1	서승원	test	직접주문 배송처리	배송확인	미처리	배송
16	<input type="checkbox"/>	+	2019-03-26 08:40:28	101148	11번가 법인	ord100071_1	서승원	test	직접주문 배송처리	배송확인	미처리	배송

판매처 상품명

NEW아쿠아픽 [AQ-300]

판매처 옵션명

CS 내역

2019-03-31 18:09:55 / test / 주문삭제 / 미처리
[합포삭제]
=====

2019-03-28 22:13:39 / ssawoona / 합포추가 / 미처리
=====

- CS에 대한 내역을 검색할 수 있는 기능
- + 클릭 시 관련 CS내역을 바로 확인할 수 있는 기능
- 목록에서 CS를 일괄처리, 선택 후 완료, 선택 후 신규CS 등록을 할 수 있는 기능

- 반품될 내역을 관리할 수 있는 기능

dyflux

CS관리

일반관리

CS

CS내역조회

반품관리

교환예정관리

대량 SMS/알림톡

SMS/알림톡 전송

SMS/알림톡 이력

알림톡 발송원관리

SMS/알림톡 사용내역

취소관리

판매자취소

취소결과조회

취소요청

취소철회조회

반품관리

HOME > CS관리 > 일반관리 > 반품관리

회수요청일 ▼ 2019-01-01 00:00:00 ~ 2019-03-31 23:59:59 선택 작업자 전체

판매처 전체그룹 전체 판매처 공급처 전체그룹 전체 공급처

수령자 검색어

검색

반품통계 반품선택완료 다운로드

		배송일	도착일	수령자	상품명	옵션	상태	사이트결제		등분		계좌		미수	완료처리
								예정	도착	예정	도착	예정	도착		
1		2019-03-07 16:42:49		(주)덕운, MET	좋은상품22_서순환수...	파랑-XL-긴팔22	요청	0	100	0	0	0	0	0	
2		2019-03-07 16:42:49		(주)덕운, MET	키친아트 소텔 스텐 16 ...	분홍	요청	0	100	0	0	0	0	0	
3		2019-03-14 23:25:13		(주)덕운, MET	바디킹	블랙-M	요청	0	0	0	1,000	0	0	500	
4		2019-03-18 23:17:45		(주)덕운, MET			요청	0	0	0	0	0	0	0	
5		2019-03-18 23:17:45		(주)덕운, MET	키친아트 소텔 스텐 16 ...	분홍	요청	10,000	0	10,000	0	0	0	0	
6				(주)덕운, MET	키친아트 소텔 스텐 16 ...	분홍	요청	0	0	0	0	0	0	0	완료
7				(주)덕운, MET	키친아트 소텔 스텐 16 ...	분홍	요청	0	0	0	0	0	0	0	완료
8				(주)덕운, MET	키친아트 소텔 스텐 16 ...	분홍	요청	0	0	0	0	0	0	0	완료
9		2019-03-07 16:39:05		(주)덕운, MET			요청	0	0	0	0	0	0	0	완료
10		2019-03-07 08:29:35		(주)덕운, MET			요청	0	0	0	0	0	0	0	완료

반품통계

HOME > CS관리 > 일반관리 > 반품관리 > 반품통계

날짜	취소						교환					
	반품-취소 (환불)	반품-불량	반품-오배송	취소-분실	취소- 상품품질	취소- 배송지연	단순교환	불량교환	오배송교환	품질교환	상품교환	
2019-03-17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2019-03-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2019-03-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2019-03-20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2019-03-21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2019-03-22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2019-03-23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2019-03-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2019-03-25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2019-03-26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2019-03-27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2019-03-28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2019-03-29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2019-03-30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2019-03-31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

- CS에서 회수 처리한 내역확인 기능
- 검색된 기간 동안의 반품통계를 확인 가능

CS관리

- 1) 일반관리
- 2) 대량 SMS/알림톡
- 3) 취소관리

- 주문 건을 조회해서 대량으로 문자를 보낼 수 있는 기능

CS관리

일반관리

대량 SMS/알림톡

취소관리

CS

CS내역조회

반응관리

고객영향관리

SMS/알림톡 전송

SMS/알림톡 이력

알림톡활용원관리

SMS/알림톡 사용내역

판매처취소

취소결과조회

회수요청

취소철회조회

SMS/알림톡 전송

HOME > CS관리 > 대량 SMS/알림톡 > SMS/알림톡 전송

문자입력내용

90byte 초과시 자동 LMS전환 ?

보내는 사람 : 선택

메크로 보기 메크로 저장

메시지 발송 새로쓰기

개별문자 보내기

검색영역

검색

검색된 내역

	판매처	발주일	관리번호	주문번호	주문자	수령자	수령자연락처	공급처	옵션	주문수량	현재고
1	11번가 법인	2019-03-31 18:07:34	101346	ord100072_1	서승원	서승원	01032626174	수정 공급처 1	파랑-L-긴말	234,234,...	0
2	벤더사이클 수...	2019-03-28 22:13:56	101205	ord100098		장유리	010-8985-6...	공급처 1	분품	1	10,008
3	벤더사이클 수...	2019-03-28 22:13:56	101204	ord100097		원영재	010-2390-1...	공급처 1	분품	1	10,008
4	벤더사이클 수...	2019-03-28 22:13:56	101203	ord100096		최성훈	010-4102-2...	공급처 1	분품	2	9,906
5	벤더사이클 수...	2019-03-28 22:13:56	101200	ord100093		경북과학고등...	010-4725-4...	공급처 1	분품	10	9,917
6	벤더사이클 수...	2019-03-28 22:13:56	101199	ord100092		김다민	010-4720-8...	공급처 1	분품	1	10,008
7	벤더사이클 수...	2019-03-28 22:13:56	101198	ord100091		이창희	010-4139-1...	공급처 1	분품	1	9,917
8	벤더사이클 수...	2019-03-28 22:13:56	101197	ord100090		이창희	010-4139-1...	공급처 1	분품	1	0
9	벤더사이클 수...	2019-03-28 22:13:56	101196	ord100089		이창희	010-4139-1...	공급처 1	분품	1	10,008
10	벤더사이클 수...	2019-03-28 22:13:56	101195	ord100088		이창희	010-4139-1...	공급처 1	분품	1	9,906
11	벤더사이클 수...	2019-03-28 22:13:56	101194	ord100087		정요한	010-5165-9...	공급처 1	분품	1	9,917
12	벤더사이클 수...	2019-03-28 22:13:56	101193	ord100086		진성민	010-2242-0...	공급처 1	분품	1	9,874
13	11번가 법인	2019-03-26 09:00:47	101149	ord100072	서승원	서승원	01032626174	공급처 1	서승원_위탁_1	10	0
14	11번가 법인	2019-03-26 08:46:57	101148	ord100071_1	서승원	서승원	01032626174	공급처 1	서승원_문세_1	5	505
15	11번가 법인	2019-03-26 08:39:38	101147	ord100071	서승원	서승원	01032626174	공급처 1	서승원_과세_1	5	505

주문번호 : ord100072_1

실제상품명 :

실제옵션명 :

실제연락처 : 01032626174

++ 주문메모 ++

내용 :

- 검색 해서 주문 건을 조회
- 조회된 주문 건에 대해서 일괄 문자/알림톡 을 보낼 수 있는 기능
- + 클릭 하면 문자 발송 후 해당 건에 대한 상세 내역을 확인 가능

- 개별문자를 보낼 수 있는 기능

dyflux - Chrome

주요 알림 | dy-dev.neoreve.com/sms/sms_personal_send.php

개별문자보내기

HOME > CS관리 > 대량 SMS/알림톡 > 개별문자보내기

SMS

제목을 입력하세요.

문자입력내용

0/90byte

90byte 초과시 자동 LMS전환 ?

보내는 사람 : 선택

받는 사람 : 받는사람

매크로 보기

매크로 저장

메시지 발송

새로쓰기

2019-03-02 ~ 2019-03-31 선택

검색영역

검색

작업자 전체

검색어

	일자	시간	작업자	발신번호	수신번호	내용
1	2019-03-22	22:03:45	test	07047548135	01038397589	ttestsetadsfa...
2	2019-03-22	21:41:21	test		01048557253	test
3	2019-03-13	17:41:24	test	0318115500	01026157283	테스트문자4

검색된 내역

1 << 페이지 1 / 1 >> 20 보기 1 - 3 / 3

- 받는 사람의 번호를 입력해서 문자를 직접 보낼 수 있는 기능
- 문자를 보낸 이력 정보를 검색해서 확인 가능

- 문자/알림톡 발송이력을 조회할 수 있는 기능

dyflux

CS관리

일반관리

대량 SMS/알림톡

취소관리

CS

CS내역조회

반응관리

고객예정관리

SMS/알림톡 전송

SMS/알림톡 이력

알림톡 발송원인관리

SMS/알림톡 사용내역

판매처취소

취소결과조회

취소요청

취소철회조회

SMS/알림톡 사용내역

HOME > CS관리 > 대량 SMS/알림톡 > SMS/알림톡 사용내역

조회년월 2019년 03월 검색어 검색

	CMID	UMID	MSG_TYPE	STATUS	CALL_STATUS	REQUEST_TIME	SEND_TIME	DEST_PHONE	SUBJECT
1	5c9de51705f9e	0329du_G95853895167310291005	알림톡	발송완료	전송완료	2019-03-29 18:27:00	2019-03-29 18:27:51	01026157283	
2	5c9de51702e43	0329du_G94270595167310291002	알림톡	발송완료	전송완료	2019-03-29 18:27:00	2019-03-29 18:27:51	01026157283	
3	5c9de516f26bf	0329du_G91666195167310290997	알림톡	발송완료	전송완료	2019-03-29 18:27:00	2019-03-29 18:27:50	01026157283	
4	5c9af76d476b8	0327du_G92474795975705205683	SMS	발송완료	전송완료	2019-03-27 13:09:00	2019-03-27 13:09:17	01048557253	
5	5c9af740e808e	0327du_G92064055971305203682	알림톡	발송완료	합동발송 없음	2019-03-27 13:08:00	2019-03-27 13:08:32	01038397589	
6	5c9af6800e45b	0327du_G90368535952705190927	알림톡	발송완료	합동발송 없음	2019-03-27 13:05:00	2019-03-27 13:05:20	01038397589	
7	5c94dd31c8b34	0322du_H99233895982506866162	SMS	발송완료	전송완료	2019-03-22 22:03:00	2019-03-22 22:03:45	01038397589	
8	5c94dc62e6c68	0322du_H98055975961806864303	알림톡	발송완료	전송완료	2019-03-22 22:00:00	2019-03-22 22:00:18	01038397589	11번가 법인
9	5c94d9b74bc04	0322du_H95321725893506861393	알림톡	발송완료	전송완료	2019-03-22 21:48:00	2019-03-22 21:48:55	01048557253	11번가 법인
10	5c94d94e0ffe0	0322du_H94270265883006860990	알림톡	발송완료	합동발송 없음	2019-03-22 21:47:00	2019-03-22 21:47:10	01048557253	
11	5c94d87bca694	0322du_H92731115861906860151	SMS	발송완료	전송완료	2019-03-22 21:43:00	2019-03-22 21:43:39	01048557253	
12	5c94d7f14cd2	0322du_H92326175848106859605	SMS	발송완료	회신번호 사전 등록제 번호규칙 위반	2019-03-22 21:41:00	2019-03-22 21:41:21	01048557253	
13	5c8a4544e6486	0314du_H90358306558293389912	알림톡	발송완료	전송완료	2019-03-14 21:12:52	2019-03-14 21:12:52	01026157283	11번가 법인

페이지 1 / 2 보기 1 - 20 / 32

- 기존에 발송한 내역을 확인할 수 있는 기능

CS관리

- 1) 일반관리
- 2) 대량 SMS/알림톡
- 3) 취소관리

- 엑셀업로드를 통해서 일괄취소 할 수 있는 기능

duflux

C/S문자메세지최근본메뉴

마지막 로그인 : 2019-05-03 19:21:17test(테스트)정보수정로그아웃

CS관리

일반관리

CSCS내역조회반품관리

대량 SMS/알림톡

SMS/알림톡 전송SMS/알림톡 이력알림톡 발송횟수관리SMS/알림톡 사용내역

취소관리

판매처취소취소결과조회회수요청취소철회조회

판매처취소

HOME > CS관리 > 취소관리 > 판매처취소

판매처 전체그룹 판매처를 선택해주세요. 파일 선택선택된 파일 없음업로드

포맷설정적용

관리번호	상품번호	판매처	주문자	상품명	수량	취소사유	취소요청일	반품송장번호	작업
일괄 등록할 송장정보 노출 영역 (엑셀 업로드 시 노출)									

1페이지 1 / 0

표시할 행이 없습니다

- 정해진 엑셀 양식에 맞춰 업로드 시 일괄적용이 되는 메뉴

- 취소된 결과를 조회할 수 있는 메뉴

duflux

C/S문자메세지최근본메뉴

마지막 로그인 : 2019-05-03 19:21:17test(테스트)정보수정로그아웃

CS관리

일반관리

CSCS내역조회반품관리

대량 SMS/알림톡

SMS/알림톡 전송SMS/알림톡 이력알림톡 발송횟수관리SMS/알림톡 사용내역

취소관리

판매자취소취소결과조회취소요청취소철회조회

취소결과조회

HOME > CS관리 > 취소관리 > 취소결과조회

취소일 2019-01-01 ~ 2019-05-04선택판매자전제그룹전제 판매자

주문수량이상배송상태전제확인여부전제

검색영역

검색

전제확인선택확인

다운로드

	접수일	주문번호	관리번호	판매자	주문자	주문수량	송장번호	배송일	주문상태	취소일	메모	작업
검색된 내역												

페이지 1 / 0표시할 행이 없습니다

- 취소된 결과를 조회할 수 있는 기능

NEOREVE

dyDuckyun Inc.
(주)덕운

- 취소철회 된 내역을 조회할 수 있는 메뉴

duflux

C/S문자메세지최근본메뉴

마지막 로그인 : 2019-05-03 19:21:17test(테스트)정보수정로그아웃

CS관리

일반관리

CS

CS내역조회

반품관리

대량 SMS/알림톡

SMS/알림톡 전송

SMS/알림톡 이력

알림톡 발송횟관리

SMS/알림톡 사용내역

취소관리

판매자취소

취소결과조회

회수요청

취소철회조회

취소철회조회

HOME > CS관리 > 취소관리 > 취소철회조회

취소철회접수일취소일2019-02-04 ~ 2019-05-04선택주문번호검색어

판매자전체그룹전제 판매자주문수량이상작업전제

검색

선택취소선택확인

다운로드

<input type="checkbox"/>	관리번호	판매자	주문번호	주문자	주문상태	접수일	배송일	취소일	취소철회접수일	작업자
검색된 내역										

1페이지 1 / 0

표시할 행이 없습니다

취소철회내용을 조회할 수 있는 기능

NEOREVE

dy Duckyun Inc.
(주)덕운

End of document