dyflux 구축 프로젝트

매뉴얼

(e-biz통합관리사이트)

2019.03

목 차

- 1) 기준정보관리
- 2) 상품관리
- 3) 주문관리
- 4) CS관리
- 5) 재고관리
- 6) 정산통계
- 7) 고객센터

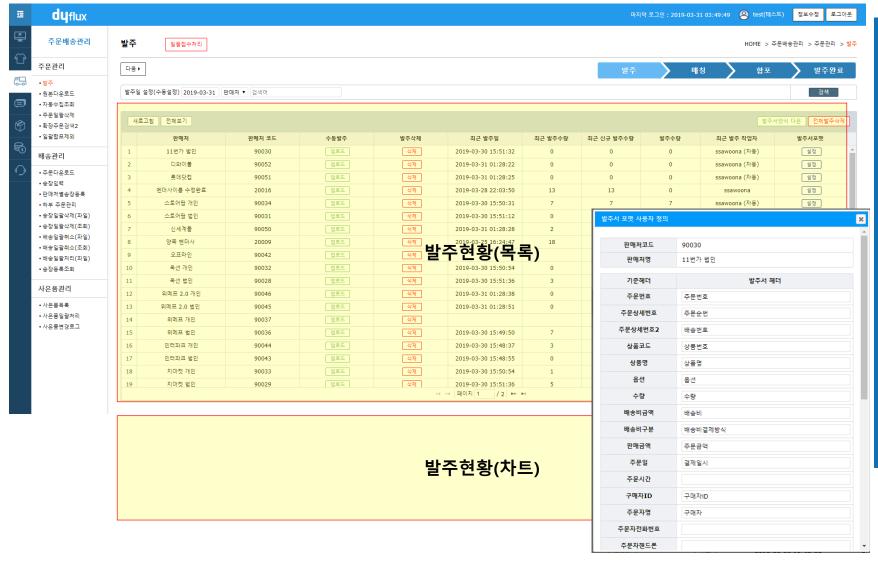
주문배송관리

- 1) 주문관리
- 2) 배송관리
- 3) 사은품관리

• 발주단계에 대한 절차



• 발주단계 - 현재 발주 대기를 하고 있는 정보를 볼 수 있는 메뉴



- 자동수집된 주문정보/벤더사가 엑셀업로드
 한 정보를 볼 수 있는 정보
- ※ 엑셀업로드 시 중복되는 주문를 체크해서 중복발주를 방지
- 각 발주서별 포맷을 설정할 수 있는 기능
- 현재 발주된 내용을 개별삭제/전체삭제 할 수 있는 기능
- 일괄접수처리를 통해서 '가접수'된 상태의 주문건들을 실제 발주될 수 있는 '접수' 상 태로 변경함

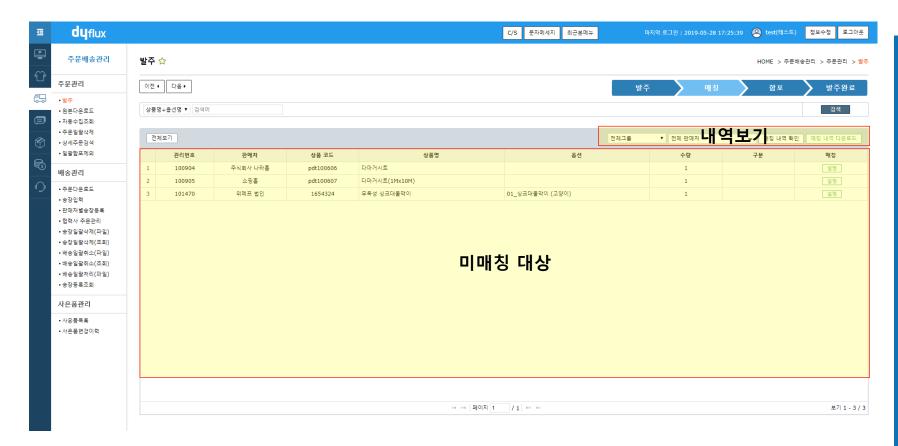
가접수 : 발주 → 매칭 → 합포 → 발주완료까지 마친 상태(배송되지 않음)

접수: 가접수된 후 담당자가 일괄접수처리를 한 상태(배송됨) • 발주단계 - 현재 발주 대기를 하고 있는 정보를 볼 수 있는 메뉴



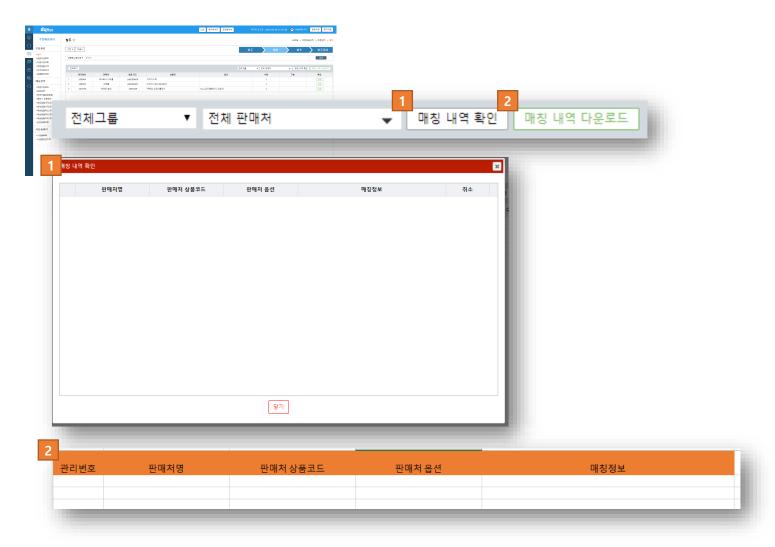
-) 수동발주 시 업로드 버튼을 클릭 한 후 설 정한 양식에 맞는 엑셀을 업로드해서 진 행할 수 있음
- 2) 발주할 내용이 잘못된 경우 삭제 버튼을 클릭 해서 접수되지 않은 상태의 발주를 삭제할 수 있음
- 3) 수동발주를 할 양식을 설정을 할 수 있는 기능
- 4) 엑셀 업로드 포맷은 엑셀의 헤더값을 인 식해서 자동맵핑이 되도록 되어 있음
- 5) 준비가완료되면 다음 버튼을 클릭해서 다음 음단계로 진행함
- 6) 가접수된 주문내역을 접수상태로 일괄 변경처리하는 기능

• 매칭단계 – 판매처에서 등록된 발주내용과 실제상품과 매칭하는 단계



- 접수된 주문내역 중 미매칭 된 내역을 매칭 하는 단계
- 개별 주문 건에 대해서 매칭정보를 설정을 통해서 매칭정보를 입력
- ※ 한 번 등록한 매칭정보를 저장이 되어서 향후에는 자동으로 매칭처리됨

• 매칭단계 – 판매처에서 등록된 발주내용과 실제상품과 매칭하는 단계



- 1) 클릭 시 <u>현재 발주 내역</u> 중 자동 매칭이 된 내역에 대한 확인 할 수 있는 레이어 창이 열림
- 2) 클릭 시 자동매칭된 내역이 엑셀 파일로 다운로드 됨

• 매칭단계 – 판매처에서 등록된 발주내용과 실제상품과 매칭하는 단계 (상품매칭)

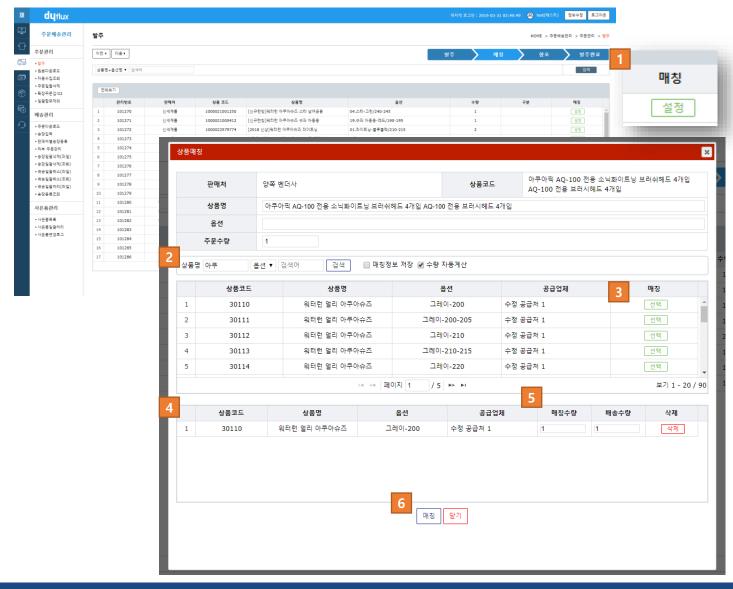


• 매칭 하는 단계

주문정보에 매칭할 상품을 검색

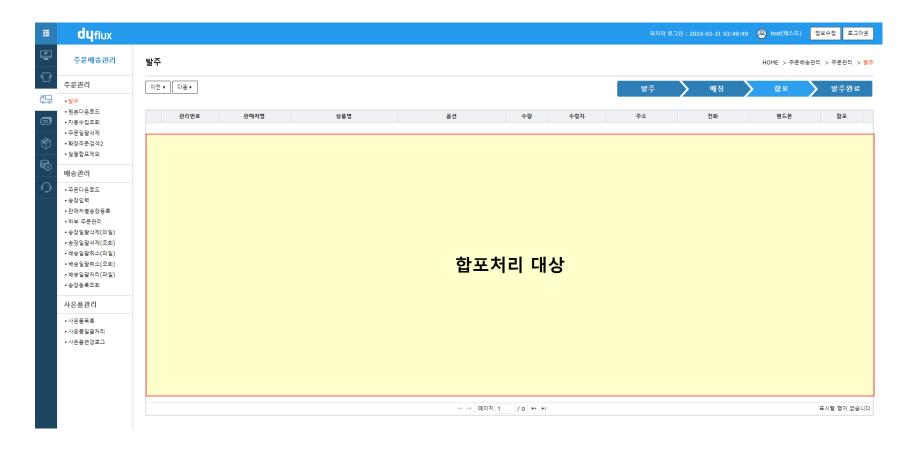
- → 해당 상품을 선택
- → 상품에 수량을 입력 후 저장
- 매칭정보 저장 여부 선택 기능
- 수량 자동계산을 통해서 향후 수량까지 자 동으로 매칭되도록 할 수 있는 기능

• 매칭단계 – 판매처에서 등록된 발주내용과 실제상품과 매칭하는 단계



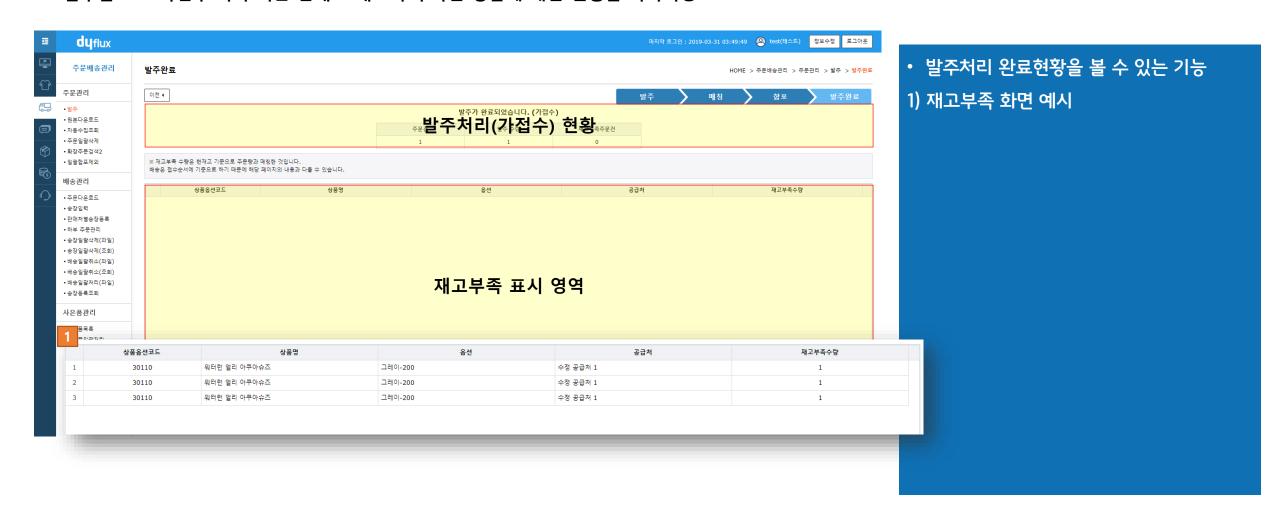
-) 주문에 상품을 매칭하는 기능으로 클릭하 면 상품매칭레이어가 뜸
- 2) 매칭할 상품을 검색
- 3) 매칭대상 상품을 선택하면 4번 영역에 선 택된 상품이 추가됨
- 4) 매칭시킬 상품의 수량을 입력/수정
- 5) 매칭정보를 모두 세팅 후 저장하면 해당 주문에 대해서는 상품매칭이 완료됨

• 합포단계 – 주문 내역 중에서 합포처리를 할 수 있는 단계

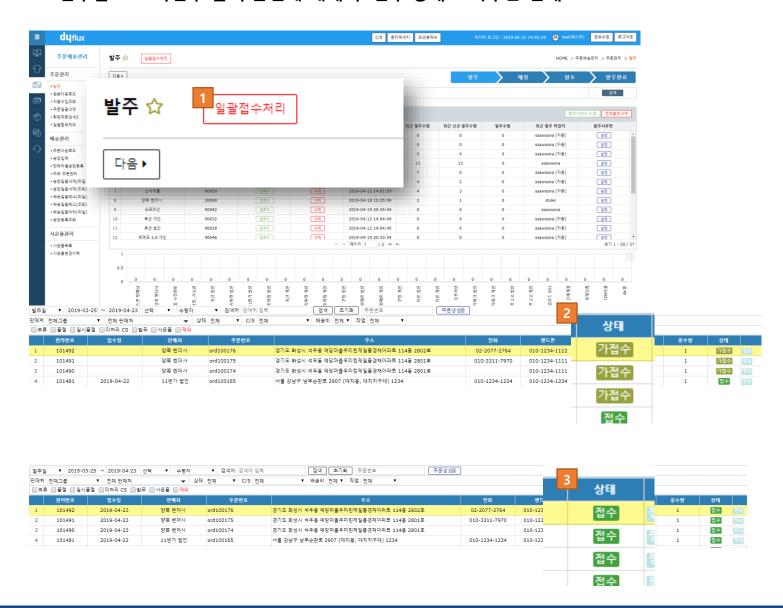


• 합포를 처리할 수 있는 기능

• 발주완료 – '가접수'처리 되는 단계로 재고가 부족한 상품에 대한 현황을 파악가능

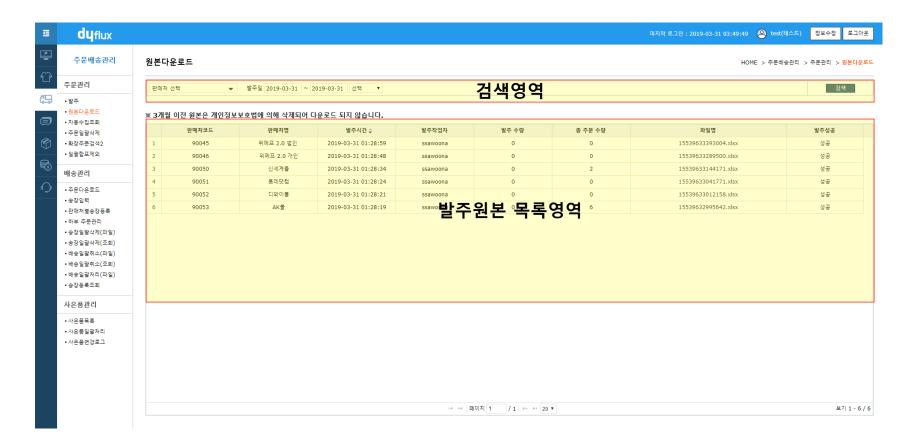


• 접수완료 – '가접수'된 주문건에 대해서 '접수'상태로 바꾸는 단계



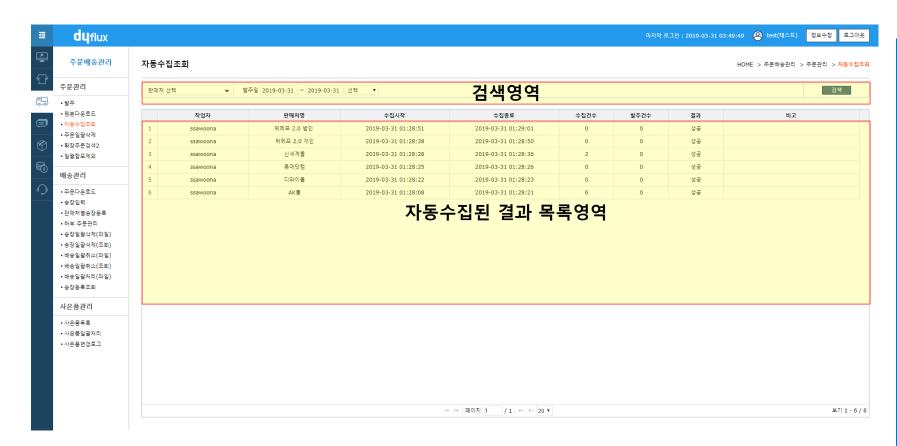
-) 접수완료단계에서 '가접수'로 되어 있는 상태의
- 2) 가접수된 주문은 CS창에서 확인 가능
- 3) 일괄접수처리를 하면 기존에 가접수로 되 어 있던 모든 주문건들에 대해서 접수로 상태가 변경이 됨

• 수집된/업로드된 발주내용의 원본을 다운로드 받을 수 있는 기능



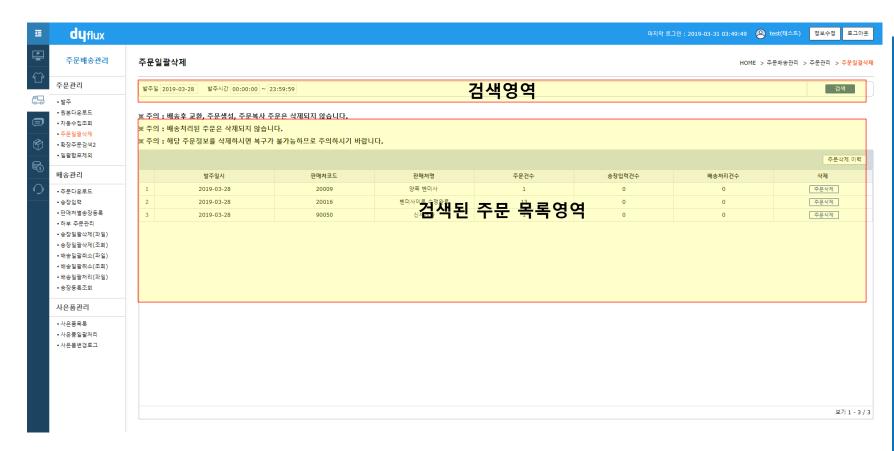
- 발주성공여부에 대한 상태값 정보 제공
- 파일명클릭 시 발주내용을 엑셀파일로 다운 로드 됨

• 수집된/업로드된 발주내용의 원본을 다운로드 받을 수 있는 기능



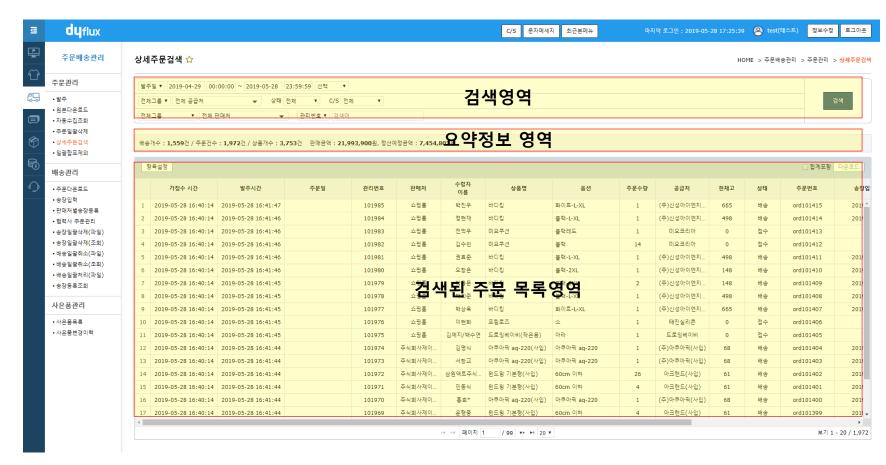
- 자동주문수집 프로그램에서 수집한 결과를 볼 수 있는 기능
- 실패 시 결과/비고 내용에 해당 내용이 보여짐

• 주문정보를 검색을 통해서 일괄적으로 삭제할 수 있는 기능



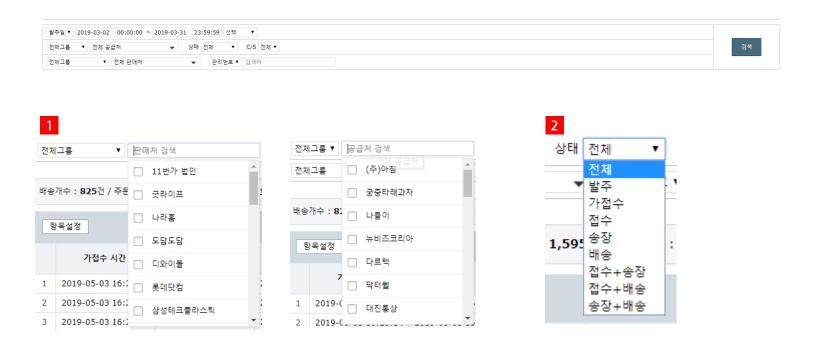
- 검색은 1일 단위로 가능
- 일괄삭제 / 개별적으로 삭제할 수 있는 기 능

• 주문내역을 검색할 수 있는 기능



- 검색된 내용에 대한 요약정보 제공
- 검색된 내용을 엑셀로 다운로드 받을 수 있 는 기능

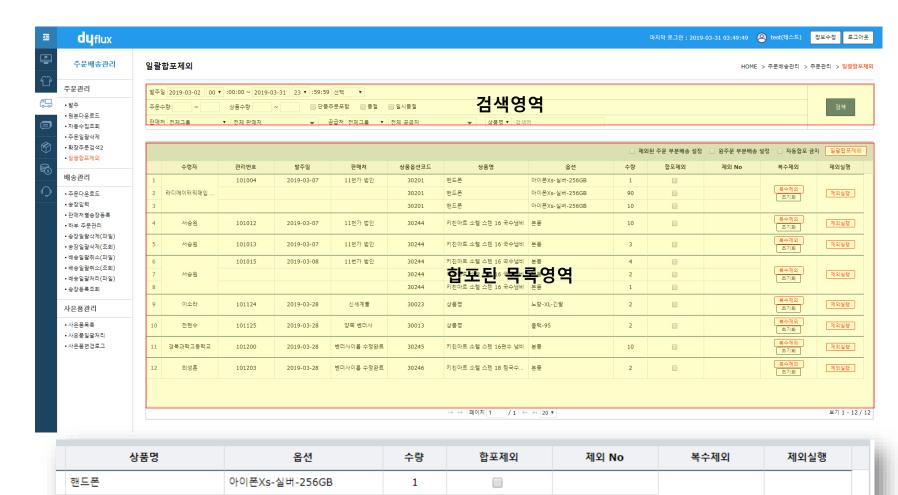
• 주문내역을 검색할 수 있는 기능



- 1) 판매처, 공급처에 따른 주문목록 검색가능 (※ 공급처를 다중선택 할 수 있음)
- 2) 각 상태 별 주문목록 검색가능

주문관리 > 일괄합포제외

• 합포된 내역을 제외할 수 있는 기능



90

10

✓ 10

1(10)

2(10)

3(10)

복수제외

초기화

제외실행

- 검색을 통해서 합포된 내역을 검색
- 일괄합포제외, 복수제외 기능 제공
- ※ 복수제외: 하나의 주문을 N번 합포제외를 하기 위한 기능
- ※ 복수제외 실행순서 : 합포제외 → 숫자입력
- → 복수제외 → 제외실행
- ※ 복수 제외를 여러 번 클릭하면 제외 No.가 여러 개 생기면서 해당 숫자만큼 분리가 됨

핸드폰

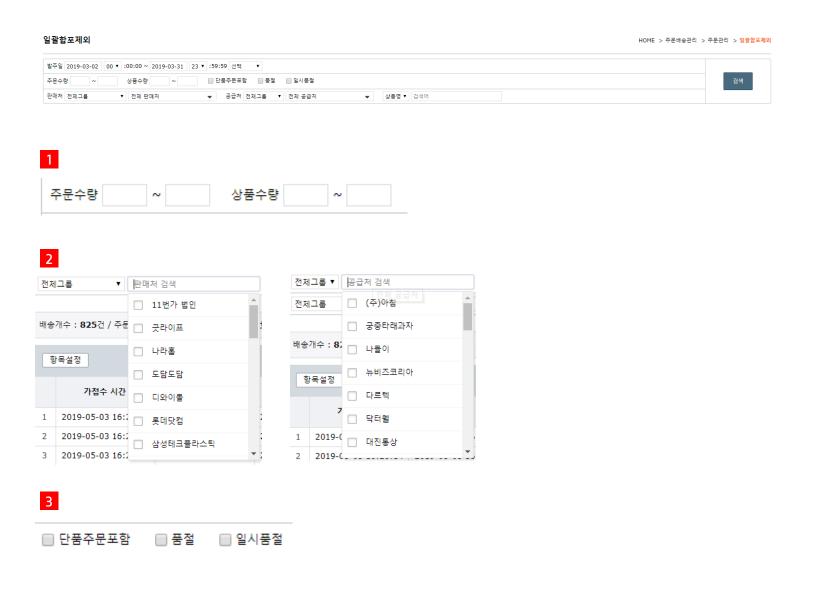
핸드폰

아이폰Xs-실버-256GB

아이폰Xs-실버-256GB

주문관리 > 일괄합포제외

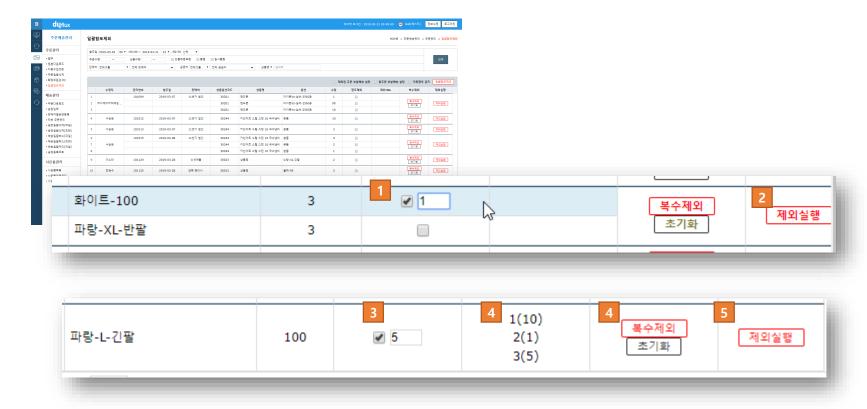
• 합포된 내역을 제외할 수 있는 기능



- 1) 합포 된 내역 중 주문수량/상품수량의 범위를 입력해서 검색가능
- 2) 판매처, 공급처에 따른 주문목록 검색가능 (※ 공급처를 다중선택 할 수 있음)
- 3) 합포 된 내역 중 주문내역에 대한 조건검색 가능

주문관리 > 일괄합포제외

• 단일합포 제외 / 복수합포 제외



> 단일합포 제외

- 1) 합포제외 할 대상을 체크하면 합포제외 시킬 상품수량을 입력하는 영역이 활성화
- 2) 숫자를 입력 후 제외실행을 클릭하면 입 력한 수량만큼 합포에서 제외처리가 됨
- > 복수합포 제외
- 3) 합포제외 할 대상을 체크하면 합포제외 시킬 상품수량을 입력하는 영역이 활성화
- 4) 숫자를 입력 후 복수제외버튼을 클릭하면 복수제외를 클릭 한 횟수만큼 합포제외 에 대한 기록이 됨
- 5) 제외실행을 클릭하면 복수제외 설정한 만 큼 합포가 제외됨
- ※ 제외실행을 클릭 하지 않으면 실제 제외가 되지 않음

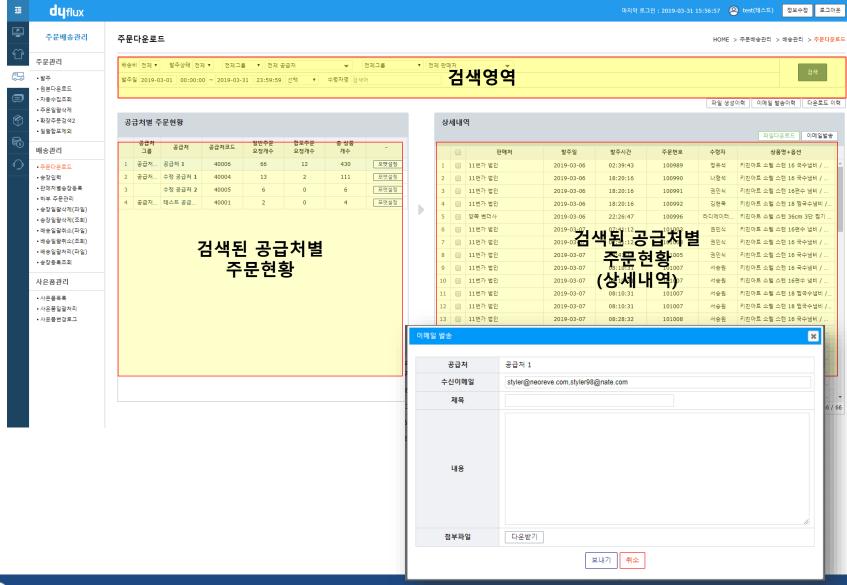
주문배송관리

- 1) 주문관리
- 2) 배송관리
- 3) 사은품관리

• 공급처에 주문내역 전달 단계

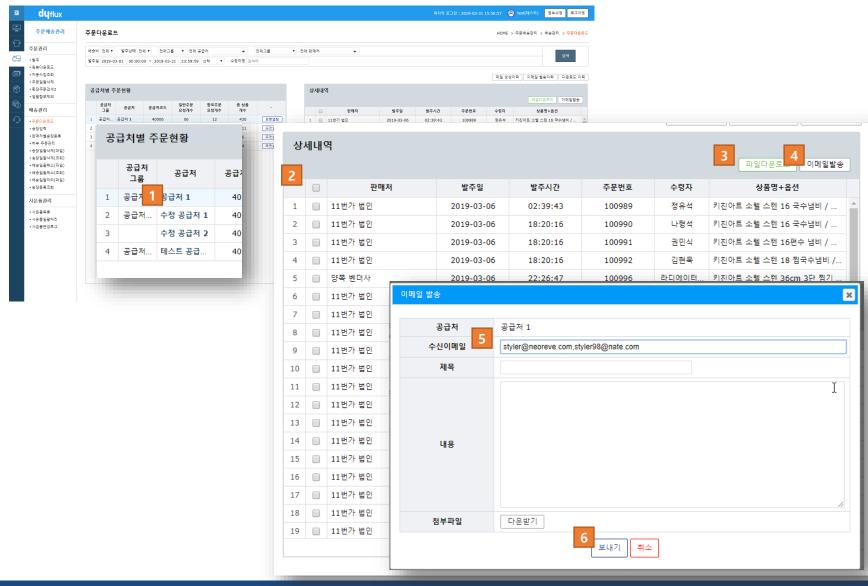


• 공급처에 주문된 내용을 메일 발송할 수 있는 기능



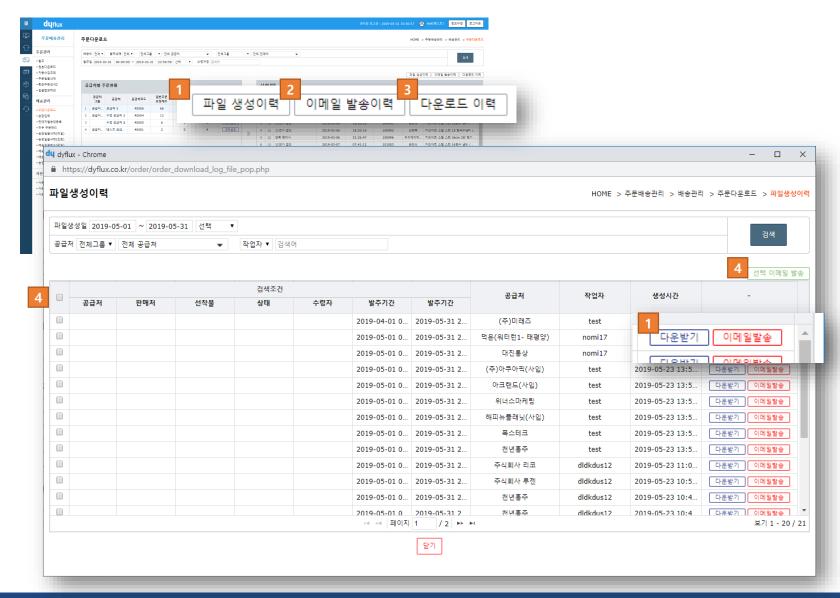
- 검색을 통해서 공급처에 주문내용을 전달할 수 있는 기능
- 공급처별로 상세한 내역을 확인할 수 있고,
 주문건들을 선택적으로 공급처에 전달할 수 있음
- ※ 수신자 이메일은 담당자 정보가 자동으로 입력되도록 되어 있음
- 해당 이메일 정보는 공급처정보에서 수정가능

• 공급처에 주문된 내용을 메일 발송할 수 있는 기능



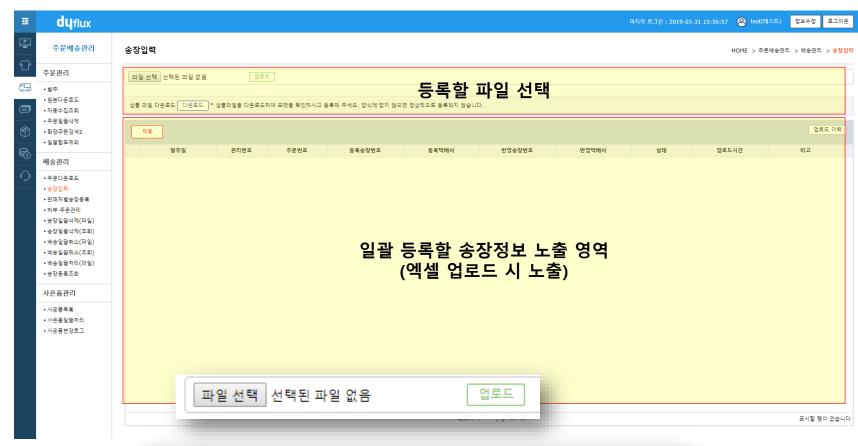
- l) 공급처명을 선택 시 해당 공급처 상품의 주문내역이 오른쪽 영역에 조회가 됨
- 2) 주문내역을 확인 및 공급처에 보낼 주문 내역을 선택
- 3) 선택한 주문 내역을 공급처에 보낼 엑셀 파일이 다운로드 됨
- 4) 이메일발송을 클릭하면 생성된 엑셀파일은 공급처 담당자에게 이메일로 보낼 수있는 팝업창이 뜸
- 5) 사전에 등록되어 있는 담당자 이메일 정 보를 불러옴
- 6) 메일 제목과 본문 내용을 입력 후 보내기 버튼을 클릭 하면 메일 발송됨

• 공급처에 주문된 내용을 메일 발송할 수 있는 기능



- 기존에 생성한 파일확인 / 담당자에게 이메일을 재발송을 할 때는 파일생성이력 버튼을 클릭해서 열리는 팝업창에서 가능
- 2) 이메일을 발송한 이력을 볼 수 있는 팝업 창이 열림
- 3) 메일로 발송한 파일을 다운로드 한 이력 정보를 확인 할 수 있는 팝업창이 열림
- 4) 생성된 파일이력에서 선택 후 선택 이메 일 발송을 클릭 하면 다중으로 이메일 발 송이 됨
- ※ 공급처에 수신자 이메일이 없는 경우 발송 되지 않음

• 상품을 일괄수정 할 수 있는 기능

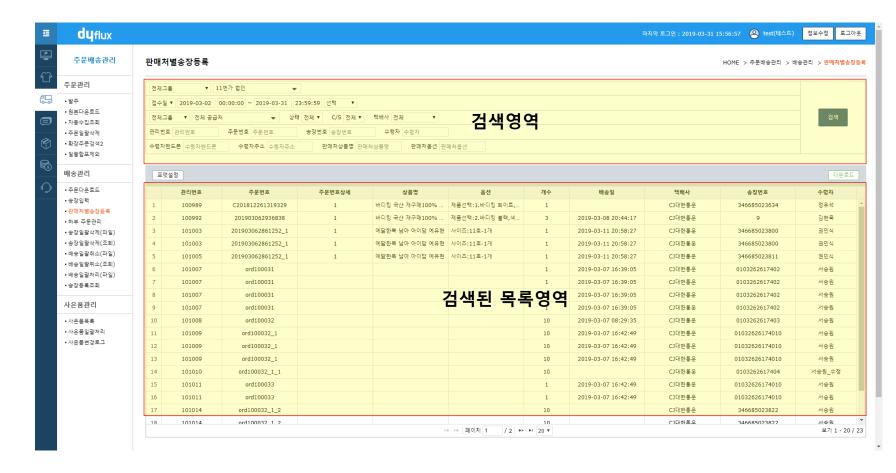


• 정해진 엑셀 양식에 맞춰 업로드 시 일괄적 용이 되는 메뉴

관리번호	송장번호	택배사
100550	15152323	CJ대한통운
100549	16656598	로젠택배
1533365	ABCD	우체국택배

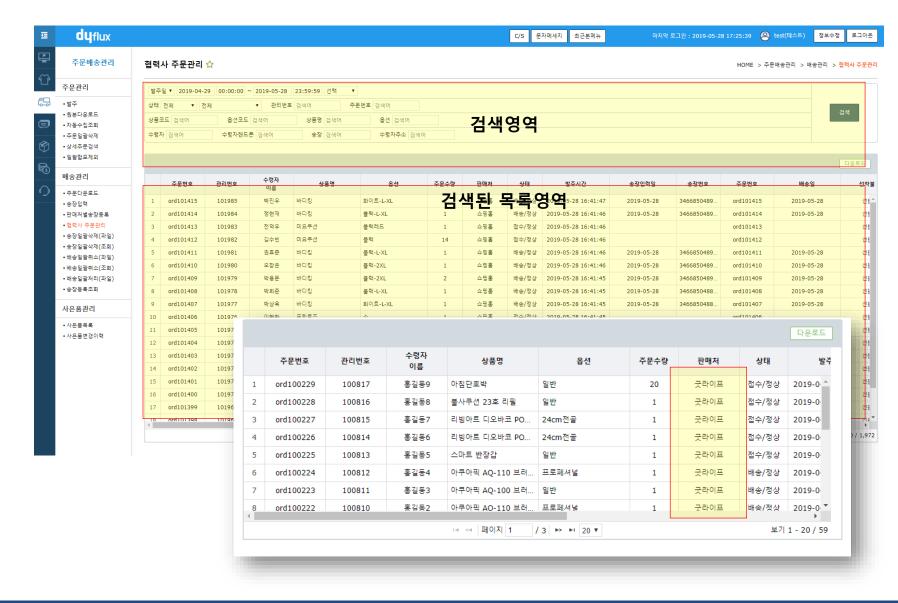


• 판매처별로 송장번호를 등록하기 위해서 엑셀로 다운로드를 저장할 수 있는 기능



• 판매처별로 송장번호 연동이 되지 않는 경우(자동연동이 대상이 아닌 경우)를 위해서 등록된 송장번호를 포맷에 맞춰서 다운로 드 할 수 있는 기능

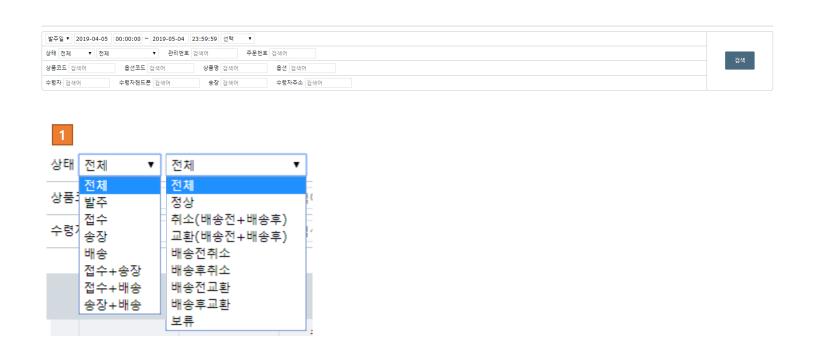
주문내역을 검색할 수 있는 기능

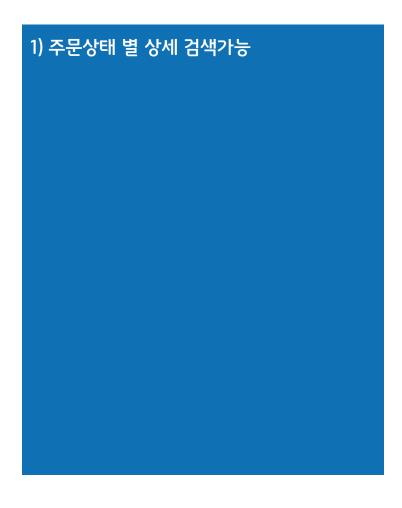


- 벤더사 로그인 후 발주한 내역에 대해서 검 색할 수 있는 기능
- 벤더사가 로그인하면 로그인한 계정의 주문 내역만 보여짐

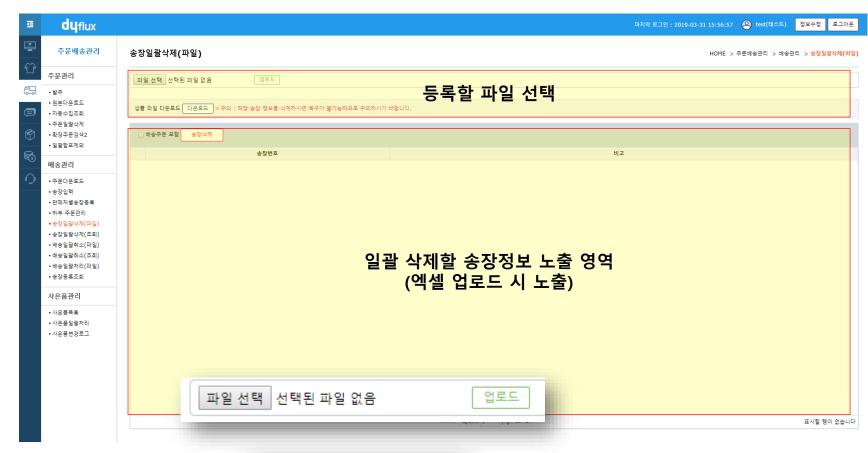
배송관리 > 협력사 주문관리

• 주문내역을 검색할 수 있는 기능





• 등록된 송장번호를 엑셀업로드를 통해서 일괄 삭제할 수 있는 기능

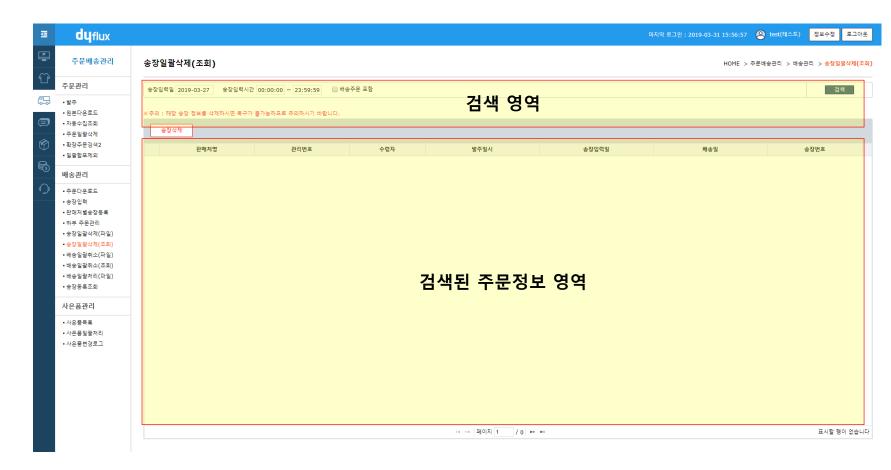


• 정해진 엑셀 양식에 맞춰 업로드 시 일괄적 용이 되는 메뉴

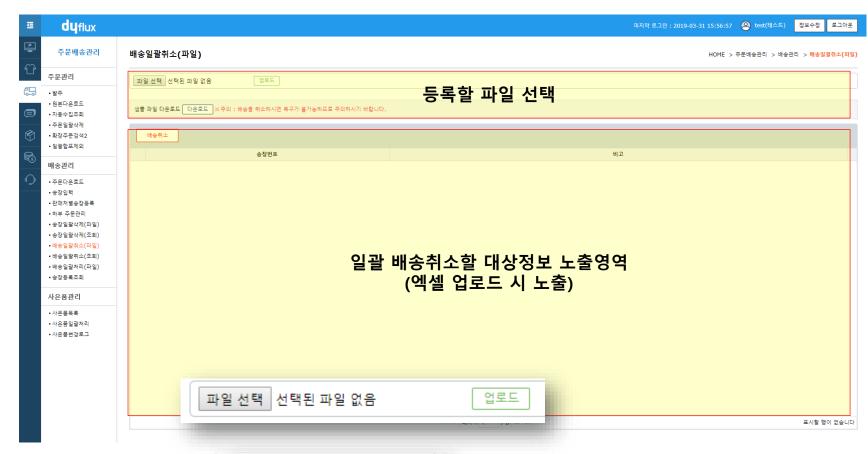
	송장번호
15152323	
16656598	
ABCD	



• 검색을 통해서 등록된 송장번호를 일괄 삭제할 수 있는 기능



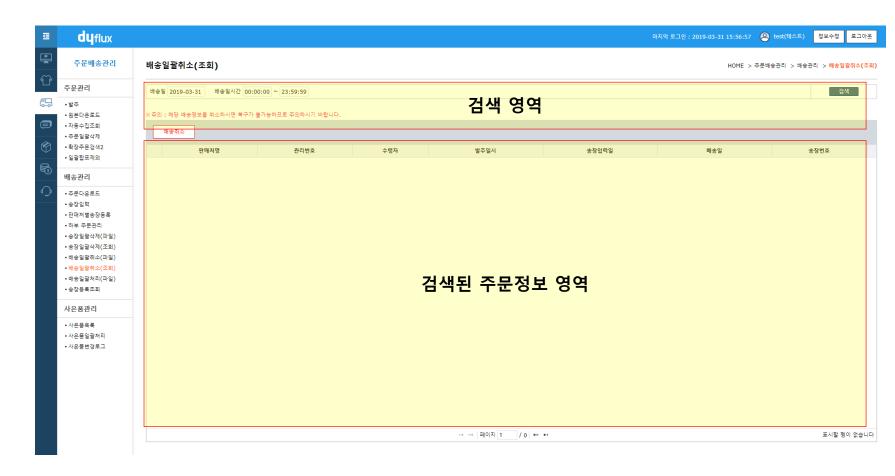
• 검색된 주문정보에 등록되어 있는 송장번호 를 일괄적으로 삭제할 수 있는 기능 • 배송된 주문을 엑셀업로드를 통해서 일괄 취소할 수 있는 기능



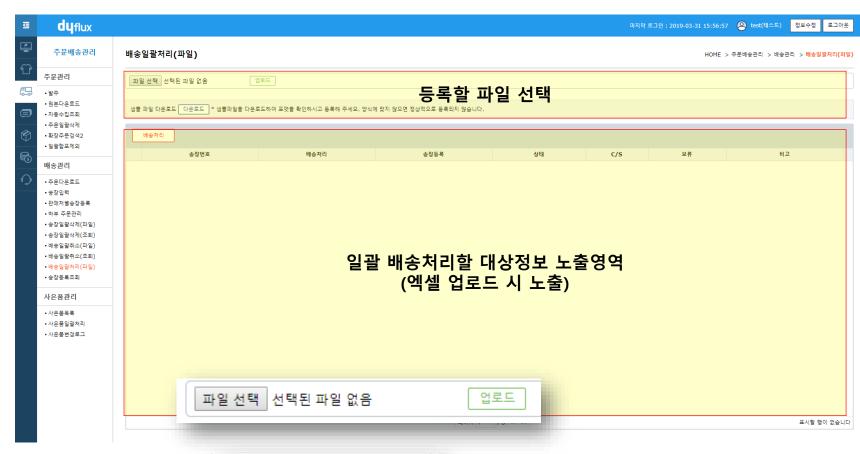
• 정해진 엑셀 양식에 맞춰 업로드 시 일괄적 용이 되는 메뉴

	송장번호
15152323	
16656598	
ABCD	

• 검색을 통해서 등록된 배송을 일괄 취소할 수 있는 기능



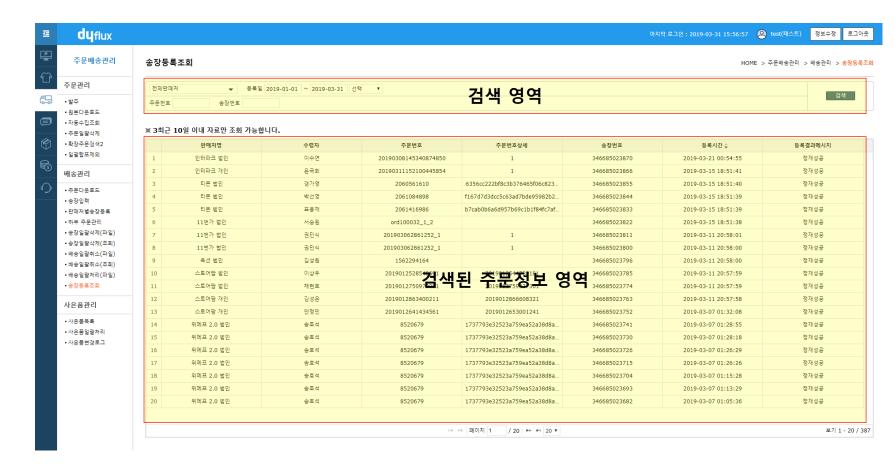
• 검색된 주문정보에 배송처리되어 있는 내용 을 일괄적으로 취소할 수 있는 기능 • 엑셀업로드를 통해서 배송처리를 할 수 있는 기능



정해진 엑셀 양식에 맞춰 업로드 시 일괄적
 용이 되는 메뉴

	송장번호
15152323	
16656598	
ABCD	

• 검색을 통해서 등록된 송장번호를 일괄 삭제할 수 있는 기능



• 입력한 검색조건에 해당하는 송장이 등록되 어 있는 정보관련 내용이 검색됨

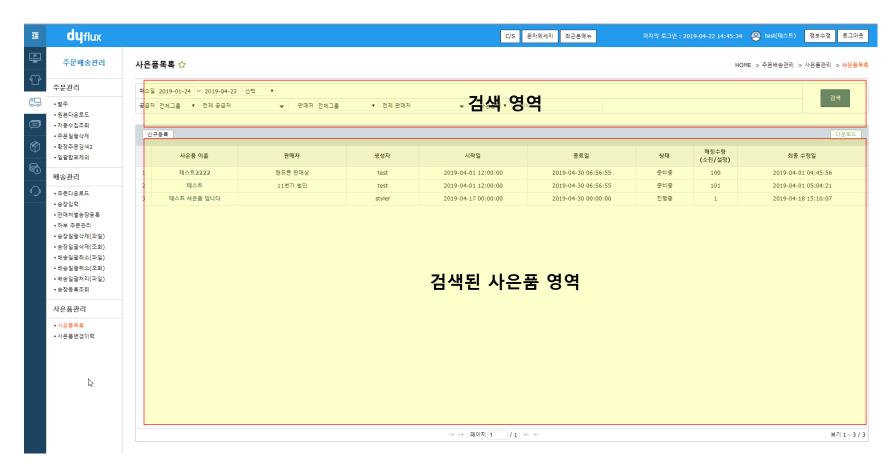
주문배송관리

- 1) 주문관리
- 2) 배송관리
- 3) 사은품관리

• 사은품 매칭단계



• 사은품을 등록해서 주문내용에 자동으로 사은품이 매칭되도록 할 수 있는 기능



- 등록되어 있는 사은품이 검색됨
- 신규로 주문에 매칭할 사은품을 등록할 수 있는 기능

사은품을 등록해서 주문내용에 자동으로 사은품이 매칭되도록 할 수 있는 기능



- l) 신규버튼을 클릭 시 사은품을 등록할 수 있는 팝업창이 열림
- 2) 사은품에 대한 정보를 입력
- 기간 : 사은품을 매칭할 기간설정
- 공급처 / 관리자 옵션코드 / 판매처 / 판 매처 상품코드 : 매칭할 조건 중 대상에 대 한 조건을 입력

예)

11번가 상품코드 111111 에 주문 건을 대상 공급처 상품코드 A11111에 주문 건을 대상

- 사은품 맵핑조건 : 주문 한 건에 대한 상세 매핑조건을 설정
- 사은품 내용/상품/수량 : 사은품을 지급 할 상품과 수량을 설정
- 적용조건/수량 : 사은품을 중복지급 여부, 사은품을 할당하는 조건 설정
- 상태: 사은품 설정 상태

• 사은품 변경 내역을 확인할 수 있는 기능

정보변경이력 HOME > 기준정보관리 > <mark>정보변경이력</mark>

	검	검색		
--	---	----	--	--

	항목	기존값	변경값	변경일	대상(코드)	작업자	비고
1	사은품 이름	테스트 사은품	테스트 사은품 입니다	2019-04-18 15:10:07	사은품정보[5]	styler	사은품정보 수정
2	상품코드 리스트	30003,30005	30003,30005,30220	2019-04-18 14:54:20	사은품정보[5]	styler	사은품정보 수정
3	상품코드 리스트		30003,30005	2019-04-18 14:51:02	사은품정보[5]	styler	사은품정보 수정
4	사은품 맵핑조건	N	Υ	2019-04-18 14:49:04	사은품정보[5]	styler	사은품정보 수정
5	사은품 맵핑조건	0	2	2019-04-18 14:49:04	사은품정보[5]	styler	사은품정보 수정
6	사은품 맵핑조건	0	3	2019-04-18 14:49:04	사은품정보[5]	styler	사은품정보 수정
7	사은품 맵핑조건	Υ	N	2019-04-18 14:49:04	사은품정보[5]	styler	사은품정보 수정
8	무료배송 여부 (Y		N	2019-04-18 14:48:04	사은품정보[5]	styler	사은품정보 수정
9	사은품 맵핑조건		N	2019-04-18 14:47:35	사은품정보[5]	styler	사은품정보 수정
10	사은품 맵핑조건		N	2019-04-18 14:47:35	사은품정보[5]	styler	사은품정보 수정
11	공급처 IDX	40006	0	2019-04-18 14:46:18	사은품정보[5]	styler	사은품정보 수정
12	사은품 코드		5	2019-04-17 17:40:51	사은품정보[5]	styler	사은품정보 추가
13	사은품 이름		테스트 사은품	2019-04-17 17:40:51	사은품정보[5]	styler	사은품정보 추가
14	기간 시작		04 17 2019 12:00AM	2019-04-17 17:40:51	사은품정보[5]	styler	사은품정보 추가
15	기간 종료		04 30 2019 12:00AM	2019-04-17 17:40:51	사은품정보[5]	styler	사은품정보 추가
16	공급처 IDX		40006	2019-04-17 17:40:51	사은품정보[5]	styler	사은품정보 추가
17	사은품 맵핑조건		Υ	2019-04-17 17:40:51	사은품정보[5]	styler	사은품정보 추가
18	사은품 맵핑조건		10000	2019-04-17 17:40:51	사은품정보[5]	styler	사은품정보 추가
19	사은품 맵핑조건		20000	2019-04-17 17:40:51	사은품정보[5]	styler	사은품정보 추가
20	사은품 내용		사은품입니다.	2019-04-17 17:40:51	사은품정보[5]	styler	사은품정보 추가
	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □						

• 등록된 사은품에 대한 조건을 변경한 이력을 조회할 수 있는 기능

End of document