

- 1) Die Speicherung in einfachen Dateien ist nicht ratsam, da es zu vielerlei Problemen führen kann:
 - a. Effizienz: Wenn man in einfachen Dateien speichert, müssen für viele Datensätze und ggf. Viele Dateien, jede Datei gesucht, geöffnet und durchsucht werden, was viel Zeit und Rechenleistung kostet
 - b. Mehrbenutzerbetrieb: mehrere Nutzer:Innen können nicht gleichzeitig auf die Daten der gleichen Datei zugreifen bzw. Das kann schnell zu schwerwiegenden Problemen führen:
 - i. Nutzer:Innen überschreiben sich gegenseitig ihre Arbeitsstände
 - ii. Nutzer:Innen können u.U. Veraltete Daten lesen
 - iii. Verwaltung der Daten und Synchronisierung ist sehr schwer und ressourcenintensiv da z.B. Auch dieselben Informationen an unterschiedlichen Orten existieren können (Redundanzen)
 - iv. Insgesamt kann so auch kein Datenschutz und keine Datensicherheit gewährleistet werden
- 2) Relationsmodell in Relationsschreibweise:

Kontakt (KontaktID, Vorname, Nachname, E-Mail, Telefonnummer, Anrede, Rechnungsadresse)

Rückfragen (Rückfragennummer, Thema, Text, Erfassungszeitpunkt, Dringlichkeit, Alter, gestelltvonID)

Beschwerde (Rückfragennummer)

Frage (Rückfragennummer)

Wunsch (Rückfragennummer)

Hausanschriften(Rechnungsadresse, Hausnummer, Straße, PLZ, Ort, Hauptanschrift, Zweitwohnsitz)

Kunde (KontaktID, Rechnungsadresse)

Zulieferer (KontaktID, Rechnungsadresse, Lieferungszeitfenster)