转运网站需求分析

1. 主页面

主页面需找专人设计，简洁，有新意，突出专业性。

* 1. 服务介绍

静态页面，服务范围及流程

* 1. 收费说明

静态页面，收费说明与介绍

* 1. 新手导航

静态页面，使用教程

* 1. 最新公告

静态页面

* 1. 联系我们

简单动态页面，提供客服服务

* 1. 注册

动态页面，邮箱注册，密码

* 1. 登陆

动态页面，注意session管理， 登陆安全性

1. 前端功能分析
   1. 物流管理
      1. 到货预报

需填写以下信息：

快递公司名称

购物网站说明

电商订单号

包裹数量

包裹快递单号

* + 1. 我的包裹

包裹列表

包裹三种状态：待入库，待审核，已入库

在包裹入库前，客户可修改，删除包裹说明

入库后，后台拍照给客户，客户可查看包裹照片

* + 1. 我的运单

选择包裹生成运单， 运单信息包含运单编号，费用，运单状态。

* + 1. 运单跟踪

跟踪运单

* + 1. 收货地址管理

收件人地址，可创建不同的收件人

* + 1. 公司地址

静态页面

* 1. 财务管理
     1. 充值

支付宝充值

* + 1. 余额预览

显示客户交易信息及余额

* 1. 个人中心
     1. 个人资料
     2. 修改密码
  2. 客服中心

投诉与咨询

1. 后台功能分析
   1. 订单管理

订单的定义为，客户提交的包裹信息。此功能包含针对的订单的操作

信息列表如下：

* 下单日期
* 客户ID：点击ID可查看客户信息，内容看3.3
* 包裹 ID: 点击ID可查看包裹信息，内容包含文字信息及照片信息
* 重量
* 数量
* 仓位号：可编辑
* 状态：未到货，已到货，审核等，可上传包裹照片
* 客户备注
* 管理员备注
  1. 运单管理

管理客户形成的运单，跟踪反馈运单信息

* 运单日期
* 客户ID
* 运单ID ：显示包裹详细信息
* 发货地址
* 费用
* 状态：发送后可以显示物理跟踪
* 客户备注
* 管理员备注
  1. 客户管理

管理客户信息

* 注册日期
* 客户ID
* 姓名，地址等
* 交易记录
* ip以及最后登录时间
  1. 财务管理

管理财务信息

* 客户ID：点击可以查看客户全部交易信息
* 全部交易记录：可下载
* 支出以及收入
* 客户退款申请
  1. 排序功能

针对订单，运单以及客户可以实行时间，状态排序。

* 1. 查询功能
* 订单号查询
* 运单号查询
* 客户ID查询