

Théorie des émotions

Existe-t-il des émotions communes à tous ?

Définition : Emotion

L'émotion (de l'ancien français, au 13e siècle "motion", de la racine latine emovere « mettre en mouvement ») est une expérience psychophysiologique complexe et intense (avec un début brutal et une durée relativement brève) de l'état d'esprit d'un individu liée à un objet repérable lorsqu'il réagit aux influences biochimiques (interne) et environnementales (externe).

Chez les humains, l'émotion inclut fondamentalement « un comportement physiologique, des comportements expressifs et une conscience »¹. L'émotion est associée à l'humeur, au tempérament, à la personnalité et à la disposition et à la motivation.

Wikipédia. :

https://fr.wikipedia.org/wiki/%C3%89motion#Th%C3%A9ories_dites_%C2%AB_%C3%A9motions_de_base_%C2%BB

Que sont-elles ?

Grand nombre de personnes se sont efforcées de classer les émotions humaines (et animales pour les plus coriaces), comme Descartes qui identifie six émotions simples : « l'admiration, l'amour, la haine, le désir, la joie et la tristesse », ou Robert Plutchik dont la roue des émotions qui identifie 8 émotions de base et leurs variantes est bien connue (cf annexes).

Le consensus actuel s'oriente plutôt autour des travaux de Paul Ekman, psychologue américain, qui suite à différentes études dans le domaine portées sur différentes cultures a défini une liste de 6 émotions primitives universelles : **Tristesse, Joie, Colère, Peur, Dégoût, surprise**.

Nb : La joie, la peur, le dégoût, la colère et la tristesse sont les seules émotions de base communes à Ekman, à Izard, à Plutchik, à Tomkins et à Mac Lean.

Interprétation automatisée des émotions

Sont-elles toutes à prendre en considération dans un chatbot émotionnel ?

Considérant les 6 émotions énoncées précédemment, on peut déjà estimer que certaines seront rares, compliquées à détecter, complexes à exploiter comme la surprise et la peur.

Afin d'assurer une expérience de qualité à la majorité de ses utilisateurs, un chatbot émotionnel se devrait donc de comprendre et traiter les 4 émotions suivantes :

>> La Joie, La Tristesse, La Colère, Le dégoût

Ce que propose le marché est-il convainquant ?

Théoriquement : OUI !

En effet les principales apis prennent comme base les 6/7 émotions universelle citée précédemment.

Concrètement : Image -> oui, voix -> c'est compliqué.

Les différents papiers sur le sujet annoncent des scores de plus ou moins 90% pour les images et 70% pour les voix en anglais ce qui est relativement acceptable. Mais il est difficile de juger les professionnels du marché qui ne donne pas ce genre d'information.

Les problèmes, pour les voix, arrivent lorsqu'on essaye de déterminer ce qui marche ou pas en français, car on arrive dans un flou total en termes de performances.

Les bruits de couloir laissent penser que les algos étant entraînés à reconnaître les signatures émotionnelles des voix dans un grand nombre de langues, ne verrait donc pas la différence.

Le seul moyen d'en être sûr est donc de les tester, mais dans ce cas il va falloir créer ses tests car aucune base de données n'est exploitable.

Conclusion :

La compréhension automatisée des émotions est donc un sujet encore loin d'être mature, car autant dans le monde scientifique que technique, on a du mal à détailler et comprendre les émotions tellement elles divergent en fonction des cultures et des personnalités.

Webographie :

Article sur un chatbot émotionnel Chinois :

<https://www.technologyreview.com/s/604157/emotional-chatting-machine-assesses-your-emotion-and-copies-it/>

Définition émotion :

https://fr.wikipedia.org/wiki/%C3%89motion#Th%C3%A9ories_dites_%C2%AB_%C3%A9motions_de_base_%C2%BB

Paul Ekman :

https://fr.wikipedia.org/wiki/Paul_Ekman

Emotions universel :

<http://www.detection-du-mensonge.com/dossier-1/les-7-emotions-universelles/>

Annexes

Roue des émotions de Robert Plutchik :

