**现场运维人员培训指导记录**

1. 培训班名称：远程费控流程及相关问题处理培训
2. 实施情况：

|  |  |
| --- | --- |
| 培训时间： | 2017年1月28日 |
| 培训地点： | 冀北技能培训中心（保定） |
| 培训教员： | 魏欣 |
| 培训内容： | 1、远程费控流程基本情况介绍；  2、远程费控流程基本操作使用；  3、远程费控流程中常见问题介绍；  4、远程费控流程中常见问题应对。 |

三、有效性评价：

|  |
| --- |
| 由于工作人员变动较大，经过此次系统性的培训后，对系统的使用更加熟练，对系统的常见问题更加熟练应对。 |

记录人：魏欣