

**Detalle de tareas a seguir para la
habilitación de un kiosco nuevo.**

ALCANCES

El siguiente documento considera enumerar las tareas necesarias para la habilitación de un kiosco nuevo, detallándolas en caso de ser necesario e indicando los responsables y las dependencias.

TAREAS

Las siguientes son las tareas necesarias para la habilitación de un kiosco nuevo.

Nota: No necesariamente estas tareas van en el orden mencionado, existen muchos procesos que ocurren en paralelo.

1. Solicitud de instalación de kiosco.

La solicitud la realiza el área de Negocios, a Totalpack, Operaciones Digital, área de Precios y Sistemas para la habilitación de servicios.

2. Instalación física del kiosco en tienda.

Al recibir la solicitud del área de Negocios, Totalpack coordina e instala el kiosco.

3. Instalación y configuración de aplicativos y periféricos.

Se aplica manual de instalación (Soporte).

4. Habilitación punto eléctrico y de datos.

Al recibir la solicitud del área de Negocios, Sistemas (Rodolfo González) coordina la habilitación de estos puntos.

5. Asignación de IP de Kiosco.

Al recibir la solicitud del área de Negocios, Sistemas (Rodolfo González) asigna la IP del kiosco, habitualmente con el octeto final terminado en 101. Si hay más de 1 kiosco, se le asignan las IPs siguientes.

6. Configuración IP de servidor tienda para Amazon.

El área de Sistemas (Claudio Sandoval/ENTEL), solicita la configuración de las IPs de Amazon en el Firewall de ABCDIN. La actividad la realiza ENTEL.

7. Solicitud de equipo Transbank.

Al recibir la solicitud del área de Negocios, Sistemas (Juan Paulo Figueroa) realiza la solicitud del o los equipos Transbank a Transbank, empresa que asigna una fecha de instalación (fecha variable, entre 24 horas y 2 semanas, dependiendo del lugar y si la tienda es o no es nueva).

8. Instalación de equipo Transbank.

Transbank, en coordinación con Sistemas (Tecnología/Soporte) y la tienda (JT), realiza la instalación del equipo Transbank en el kiosco. Se debe tomar atención a que la instalación del equipo debe ser en el puerto USB de la placa madre del kiosco.

9. Entrega de DDLLs.

Al recibir la solicitud de Sistemas, Transbank envía las direcciones lógicas por correo, antes de la fecha de instalación.

10. Habilitación DDLLs Transbank.

El área de Sistemas (Soporte) realiza la publicación de las DDLLs entregadas por Transbank, en VTOL correspondiente. En este punto se está en condiciones de probar el equipo Transbank.

11. Creación de vendedor en BM.

Sistemas (Soporte) crea en BM tienda (servidor de la tienda en la que se instalará el Kiosco), el vendedor para kiosco. Este vendedor siempre es el mismo, **444448**.

12. Creación de estación de trabajo en BM.

Sistemas (Soporte) crea en BM tienda (servidor de la tienda en la que se instalará el Kiosco), la estación de trabajo asociada al kiosco, y será el número correlativo a la última estación de trabajo creada en esa tienda.

13. Asignación Nombre máquina.

Al recibir la solicitud del área de Negocios, Sistemas (Raúl Díaz) asigna el nombre del kiosco, de acuerdo a una nomenclatura definida. K + identificador de la empresa (10 ABCDIN; 31 DIJON) + identificador de la tienda (3 dígitos) + correlativo del kiosco (2 dígitos, comenzando en 01)

K**1002201** (Ej. ABCDIN); K**3180101** (Ej. DIJON)

14. Asignación Llave.

Al recibir la solicitud del área de Negocios, Sistemas (Raúl Díaz) asigna la llave del kiosco, de acuerdo a una nomenclatura definida. Se sigue el mismo patrón definido anteriormente, anteponiéndole CS.

CSK1002201 (Ej. ABCDIN); CSK3180101 (Ej. DIJON)

15. Creación de usuarios, asignación de servicios y autorización de IPs en CSI.

Con la asignación de nombre y llave, el área de Sistemas (Raúl Díaz) solicita a Mesa de Ayuda (Jacqueline Chávez) la creación de usuarios, asignación de servicios y autorización de IPs en CSI.

Una vez creados los usuarios, realizada la asignación de servicios y generada la autorización de IPs en CSI por Mesa de Ayuda, Mesa de Ayuda (Jacqueline Chávez) solicita a Accesos Sistemas, mediante un ticket de Auris, la activación de usuarios, de servicios y de IPs en CSI.

16. Activación de usuarios, de servicios y de IPs en CSI.

Una vez activados los usuarios, activados los servicios y autorizadas las IPs en CSI, Accesos Sistemas cierra el ticket de Auris, lo que genera correos de término de la actividad a Mesa de Ayuda y/o S.

17. Validación Checklist Flujo de Trabajo y Solicitud de Creación/Habilitación de tienda en AWS.

Una vez realizadas todas las tareas correspondientes a la instalación del equipo físico, configuraciones de red y aplicativo, Raul Díaz validará el Checklist, el cual será enviado en conjunto con la solicitud a Operaciones eBussines para la creación y Habilitación de la tienda en AWS, entregando la información necesaria para ello.

18. Configuraciones AWS.

Al tener el OK de Raul Díaz en relación al Checklist y la información del Kiosco, Operaciones eBussines realizará las configuraciones para la creación de la tienda en AWS.

19. Habilitación Kiosco AWS.

Operaciones Digital realiza la habilitación del Kiosco en AWS, ingresando los parámetros de la tienda en el RDS.

20. Solicitud de carga inicial de productos/precios.

El área Operaciones eBussines dará el OK de las tareas realizadas en AWS y realizará la solicitud a Francisco Candia para la confección del archivo de carga inicial de precios, acorde a procedimiento estipulado.

21. Confección y envío de Carga inicial de precios.

Francisco Candia realizará la confección del archivo de carga inicial de precios para la tienda en cuestión, la cual será enviada al equipo de Operaciones eBussines.

22. Carga inicial de precios.

El área Operaciones eBussines realiza una carga inicial de precios para la tienda/kiosco involucrada según la información recibida por parte de Francisco Candia.

23. Realización de pruebas de operatividad del kiosco con personal en tienda.

CUADRO RESUMEN

N°	TAREA	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	DEPENDENCIA
1	Solicitud de instalación de kiosco	Operaciones Tienda	
2	Instalación física del kiosco en tienda	Totalpack	1
3	Instalación y configuración de aplicativos y periféricos	Sistemas (R. Díaz)	2
4	Habilitación punto eléctrico y de datos	Sistemas (R. González)	1
5	Asignación de IP de Kiosco	Sistemas (R. González)	1
6	Configuración IP de servidor tienda para Amazon	Sistemas (C. Sandoval)	2
7	Solicitud de equipo Transbank	Sistemas (J. Figueroa)	1
8	Instalación de equipo Transbank	Sistemas (R. Díaz)	7
9	Entrega de DDLLs	Transbank	7
10	Habilitación de DDLLs Transbank	Transbank	9
11	Creación de vendedor en BM	Sistemas (R. Díaz)	1
12	Creación de estación de trabajo en BM	Sistemas (R. Díaz)	1
13	Asignación Nombre máquina	Sistemas (R. Díaz)	1
14	Asignación Llave	Sistemas (R. Díaz)	1
15	Creación de usuarios, asignación de servicios y autorización de IPs en CSI	Mesa deAyuda (Jacqueline C.)	13,14
16	Activación de usuarios, de servicios y de IPs en CSI	Accesos Sistemas	15
17	Validación Checklist y Solicitud de Creación/Habilitación de Tienda en AWS	Sistemas (R. Díaz)	1-16
18	Configuraciones AWS	Operaciones eBussines	5,6,13,17,20
19	Habilitación Kiosko AWS	Operaciones eBussines	18
20	Solicitud de carga inicial de productos/precios	Operaciones (Francisco Candia)	19
21	Confección y envío de Carga inicial de precios	Operaciones (Francisco Candia)	20
22	Carga inicial de precios	Operaciones eBussines	21
23	Pruebas de operatividad	Sistemas - eBussines - Tienda	22