

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA NOVAHOLD S.A.S.

Los presentes términos y condiciones contienen las disposiciones que rigen el acceso y uso del sitio web www.novahold.com (en adelante, “**El Sitio**”). Le recomendamos leerlos cuidadosamente antes de navegar o utilizar cualquier servicio ofrecido en el Sitio.

Al acceder y hacer uso del Sitio, usted reconoce que ha consultado y comprendido estos términos y condiciones, los cuales estarán permanentemente disponibles para su revisión en el Sitio. Si no está de acuerdo con lo aquí establecido, le sugerimos abstenerse de utilizar el Sitio.

La navegación por **El Sitio** le atribuye la condición de **Usuario** e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en las presentes condiciones generales de uso. Entendiendo que, el desconocimiento de su contenido no justifica el incumplimiento de las mismas y mucho menos, facultan al **Usuario** para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en estos términos.

Con ocasión a lo anterior, Los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o se celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en la página web, en consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen en el mismo, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por todas las leyes y regulaciones que aplican al derecho comercial y en particular por el convenio europeo sobre arbitraje comercial internacional de 1961, el convenio de Nueva York de 1957, la decisión andina 351 de 1993 sobre derechos de autor; así mismo se entenderá regulado, por la legislación del país donde se ejecutará el presente contrato; entendiéndose que, el desconocimiento del contenido de estos términos y condiciones, no justifican el incumplimiento de los mismos, y mucho menos, facultan al **Usuario** para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en estos términos.

Los Términos de este instrumento se hacen efectivos cuando el **Usuario** acepta los presentes términos y condiciones de uso de la página web www.novahold.com o si este usa continuamente la misma, se entiende que se está de acuerdo a obligarse por los términos y condiciones de uso del **Sitio** y los demás que lo integren, modifiquen y/o adicionen.

1. DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL SITIO.

El sitio web www.novahold.com pertenece y es dirigido por **NOVAHOLD S.A.S.** (en adelante “**NOVAHOLD**”), sociedad identificada con NIT. 901.382.144-9 y con domicilio en la ciudad de Medellín, y tiene por objeto facilitarle al **Usuario** el acceso a la información y a los contenidos asociados a los productos y servicios ofertados por **NOVAHOLD** al público.

En el Sitio, el Usuario podrá acceder a información relativa a: i) la trayectoria, misión, visión y presencia de **NOVAHOLD**, así como cualquier otro dato institucional relevante; y ii) el catálogo de productos y servicios que **NOVAHOLD** pone a disposición del público, junto con sus características y demás especificaciones aplicables.

En todo caso, **NOVAHOLD** no exige que los visitantes del Sitio registren su información personal y/o de cualquier otra índole para tener acceso a este y/o a su contenido.

Mediante el acceso al Sitio, el Usuario podrá obtener información detallada sobre los productos y/o servicios disponibles, así como contactar a **NOVAHOLD** para solicitar información adicional, aclarar dudas o gestionar las contrataciones en que tenga interés. Sin embargo, para estos últimos fines, el Usuario deberá proporcionar sus datos de contacto, incluyendo nombre completo, teléfono y correo electrónico, con el objetivo de que un representante autorizado de **NOVAHOLD** pueda establecer contacto directo.

2. CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB:

En virtud de los presentes términos y condiciones las partes reconocen, aceptan y declaran que:

2.1. NOVAHOLD no exige a los visitantes del Sitio que registren su información persona y/o de cualquier índole para tener acceso a este y/o su contenido.

2.2. En todo caso, el **Usuario** podrá suministrar sus datos e información personal en el **Sitio**, lo cual se entiende que hacen en forma voluntaria y consciente. En estas eventualidades, los mencionados datos serán utilizados por **NOVAHOLD** para:

- a) Ponerse en contacto con el **Usuario** interesado para resolver inquietudes, dar información detallada y personalizada de los productos y servicios ofertados por **NOVAHOLD**, así como para la negociación y adquisición de los mismos.
- b) Conformación de las bases de datos sobre los visitantes del **Sitio**.
- c) Conocimiento de sus clientes, pudiendo así ajustar el contenido del **Sitio** a las expectativas del **Usuario**.
- d) Envío al Whatsapp y a la dirección de correo electrónico del **Usuario**, en forma regular y periódica, información de **NOVAHOLD**, dicha información se limitará a publicidad, actualizaciones y/o novedades sobre los productos y servicios ofertados por **NOVAHOLD**.

En consecuencia, una vez los usuarios registren sus datos personales en el **Sitio**, autorizan la inclusión en la lista de contactos de **NOVAHOLD** y se entiende que, expresamente están autorizando a esta última para emplear los datos suministrados para los fines anteriormente descritos, así mismo, toda la información suministrada por el **Usuario** o El **Sitio** será tratada conforme a la política de privacidad y tratamiento de datos personales, la cual se incorpora y se acepta por el **Usuario** con ocasión a la aceptación de los presentes términos y condiciones de uso.

En todo caso, la información que el **Usuario** suministre a **El Sitio** deberá ser actualizada, verídica y completa.

2.3. El **Usuario** acepta y se obliga a no realizar las siguientes acciones mientras haga uso del **Sitio**:

- a) Usar el **Sitio** y sus contenidos con o para propósitos ilegales.
- b) Violar, destruir, modificar o utilizar información de terceros sin la debida autorización del propietario de la información.
- c) Utilizar el nombre de **NOVAHOLD** o utilizar el **Sitio** suministrado por ella para distribuir mensajes comerciales o correos no solicitados.
- d) Copiar, utilizar, divulgar o distribuir cualquier contenido o información extraída del **Sitio** de manera directa o mediante terceros, sin que medie autorización previa de **NOVAHOLD**.
- e) **El Usuario** acepta que el uso de la página web se realiza bajo su única y exclusiva responsabilidad y que las funcionalidades asociadas a **El Sitio** se ofrecen exclusivamente para uso personal, de manera que estas no podrán ser utilizadas para una finalidad económica o comercial sin contar con la previa autorización de **NOVAHOLD**.
- f) Infringir derechos de propiedad intelectual del **Sitio** o de terceros aliados a **El Sitio**, como derechos de autor, marcas y otros derechos de propiedad industrial o intelectual.
- g) De igual manera, el **Usuario** se compromete a no realizar ninguna conducta que pueda afectar la imagen o intereses de **NOVAHOLD**, así como a realizar un uso correcto de la página web.

3. LÍMITES A LA RESPONSABILIDAD DEL SITIO

NOVAHOLD implementará las medidas razonables y necesarias para garantizar que el acceso al Sitio sea continuo, libre de errores, virus u otros elementos perjudiciales. No obstante, el Usuario reconoce y acepta que **NOVAHOLD** no será responsable por pérdidas o daños de cualquier naturaleza derivados de la falta de disponibilidad, interrupciones o fallos en el funcionamiento del Sitio, sus contenidos o servicios, ya que el acceso y uso de la página web se realiza de manera voluntaria y bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario.

El Usuario, al acceder al Sitio, deberá adoptar las precauciones necesarias para evitar y/o mitigar posibles efectos adversos derivados de la presencia de agentes nocivos, así como abstenerse de realizar acciones que sobrecarguen, deterioren, inutilicen o interfieran con el funcionamiento normal del Sitio.

En este sentido, **NOVAHOLD** no será responsable, directa ni indirectamente, por daños o perjuicios que el Usuario pueda sufrir como consecuencia del acceso, falta de acceso, uso o imposibilidad de uso del Sitio. Así mismo, **NOVAHOLD** no garantiza la disponibilidad permanente del Sitio ni que su contenido esté libre de errores o interrupciones.

En consecuencia, **NOVAHOLD** no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en relación con:

- a) La calidad, idoneidad para un propósito específico o ausencia de errores en los contenidos incorporados en el Sitio.
- b) La continuidad, funcionalidad y correcto desempeño técnico del Sitio, sin interrupciones ni errores. No obstante, cualquier error detectado será corregido en un plazo razonable, según el criterio de **NOVAHOLD**.
- c) La satisfacción total del Usuario con los resultados obtenidos a partir de su visita o de las actividades desarrolladas en el Sitio.

4. CAPACIDAD LEGAL

“**NOVAHOLD S.A.S.**” no autoriza la contratación de los servicios ofrecidos en el **Sitio** para personas que no tengan la capacidad legal para celebrar contratos jurídicamente vinculantes en Colombia.

Si el **Usuario** interesado en contratar corresponde a una persona jurídica, quien realice los trámites de contratación de alguno de los productos y/o servicios que se ofrecen en la página web y/o acepte las condiciones aplicables a los mismos, deberá hacerlo en nombre y representación de la persona jurídica, declarando tener la capacidad para obligar a la entidad en dichos términos.

Así mismo, la contratación de los productos y/o servicios ofrecidos a través del Sitio, únicamente se encuentra disponible para personas que tengan la mayoría de edad (18 años en adelante) y que cuenten con capacidad legal para celebrar contratos por sí mismos. Si el **Usuario** es menor de 18 años, su representante legal o tutor deberá revisar, entender y aceptar los presentes términos y condiciones de uso, así como también realizar la contratación del producto en representación del menor.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

NOVAHOLD mantiene este Sitio para fines de publicidad e información del Usuario, en consecuencia, todos los textos, gráficos, contenidos audiovisuales y demás elementos que se proporcionan con ocasión del funcionamiento del **Sitio** son propiedad de “**NOVAHOLD S.A.S.**”, y están protegidos por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual. Al igual que los signos distintivos como nombres comerciales, dominios, marcas, enseñas y logotipos, los dibujos y diseños industriales, y todas aquellas creaciones intelectuales que consten bajo la titularidad de **NOVAHOLD**.

El **Usuario** reconoce y acepta que todos los derechos de uso y explotación económica derivados de los activos de propiedad intelectual, de propiedad industrial y de derechos de autor de **NOVAHOLD** pertenecen única y exclusivamente a esta, y que, en ningún caso, el uso y/o acceso al sitio implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario.

En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de **NOVAHOLD**. Los contenidos

protegidos de conformidad con el párrafo anterior incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.

Así mismo, el **Usuario** reconoce y acepta que, mediante la autorización de su ingreso al **Sitio**, **NOVAHOLD** no está concediendo licencia o autorización de uso alguna de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el **Sitio** y/o los contenidos de éste.

6. RENUNCIA E INDEMNIDAD

Al acceder y utilizar el Sitio, el Usuario se obliga a mantener indemne y a indemnizar a **NOVAHOLD S.A.S.**, así como a sus directores, funcionarios, empleados, filiales, agentes y contratistas, frente a cualquier reclamación, daño, perjuicio, sanción, gasto o responsabilidad que se derive del incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de Uso o de cualquiera de sus documentos anexos.

Cualquier medida adoptada por **NOVAHOLD S.A.S.** en el marco de una investigación por una presunta infracción a estos Términos y Condiciones, o como resultado de la determinación de que se ha producido una violación a los mismos, no dará derecho al Usuario a presentar reclamaciones, exigir indemnizaciones ni iniciar acciones legales contra **NOVAHOLD S.A.S.**, sus directores, funcionarios, empleados, filiales, agentes y contratistas.

Sin perjuicio de lo anterior, la obligación de indemnidad pactada a favor de **NOVAHOLD S.A.S.** comprende tanto la reparación integral del daño patrimonial como la asunción de los costos de defensa en procesos judiciales o administrativos en los que **NOVAHOLD S.A.S.** resulte involucrada como consecuencia de las acciones u omisiones del Usuario que vayan en contravía de los presentes términos y condiciones.

7. DERECHO DE MODIFICACIÓN.

NOVAHOLD S.A.S. se reserva el derecho de actualizar, revisar, complementar o modificar, en cualquier momento y por cualquier motivo, los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como de establecer nuevas disposiciones, normas o políticas aplicables al uso del Sitio. Cualquier modificación será publicada en la página web y, en conjunto con los presentes términos, constituirá los "Términos Adicionales".

Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso vigentes al momento de su acceso al Sitio, ya que el uso continuado del mismo implicará su aceptación.

Así mismo, **NOVAHOLD** se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar, en cualquier momento y sin previo aviso, los contenidos, funcionalidades o servicios ofrecidos en el Sitio, de conformidad con sus necesidades operativas y estratégicas.

8. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

Los presentes términos y condiciones celebrados entre **NOVAHOLD** y el **Usuario** con vinculantes para ambos. Este último no podrá ceder, gravar, transmitir o de cualquier modo transferir el presente contrato o alguno de los

derechos u obligaciones derivados del mismo, sin tener consentimiento previo por escrito de **NOVAHOLD**.

9. RESOLUCIÓN DE CONSULTAS, INQUIETUDES Y/O QUEJAS RELATIVAS AL USO DEL SITIO.

Para la resolución de consultas, inquietudes o quejas relacionadas con el uso del Sitio, el Usuario podrá contactar a **NOVAHOLD S.A.S.** a través de los siguientes medios:

- 9.1.** Diligenciamiento del formulario dispuesto en la sección “Contáctenos”, a través del cual un funcionario de **NOVAHOLD** atenderá la solicitud y dará respuesta dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción.
- 9.2.** Comunicación a través de la burbuja de WhatsApp habilitada en el Sitio, mediante la cual el Usuario podrá recibir atención directa en tiempo real dentro del horario de servicio establecido por **NOVAHOLD** en el Sitio. En caso de que la consulta, inquietud o queja requiera un análisis más detallado, la misma será escalada internamente y se le brindará respuesta dentro del término máximo señalado en el numeral 9.1.

10. LEY APLICABLE

Las leyes aplicables para llevar a cabo la resolución de disputas o reclamaciones que el **Usuario** pueda adelantar contra **NOVAHOLD** y que versen sobre los presentes Términos y Condiciones de Uso, serán las leyes de la República de Colombia; respetando y reconociendo las normas de orden público del País de residencia del **Usuario**. Así mismo, el **Usuario** conviene expresamente que corresponde a los jueces y tribunales de la ciudad de Medellín, Departamento de Antioquia, República de Colombia la jurisdicción exclusiva para la resolución de dichos conflictos.