

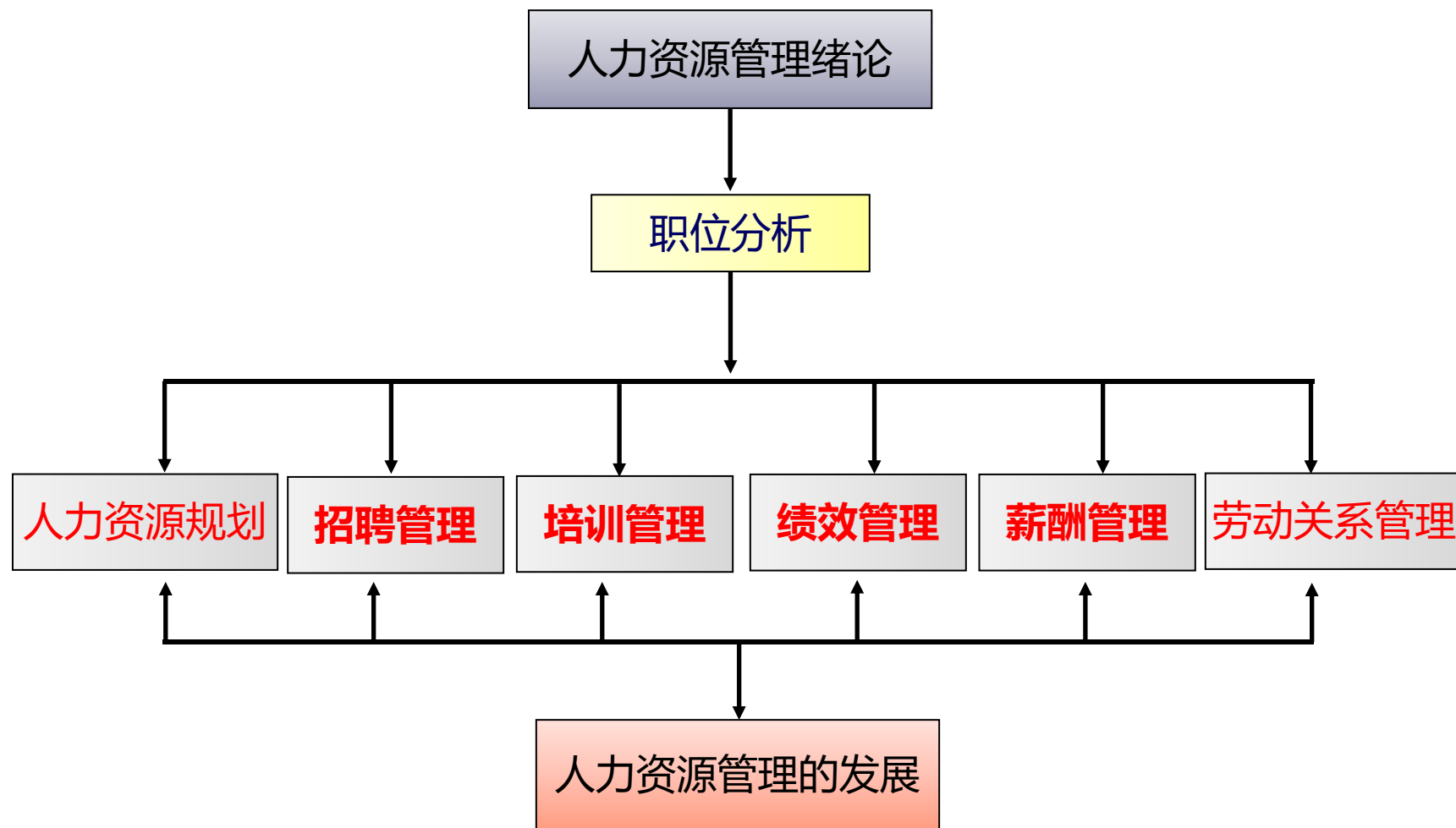
人力资源管理

中央财经大学商学院组织与人力资源管理系

嵇月婷 副教授



Central University
of Finance and
Economics




成绩评价

出勤，课堂参与 (10%)

期中小组作业 (30%)

期末考试 (60%)





人力资源管理含义

- 通过各种政策、制度和管理实践，以吸引、保留、激励和开发员工，调动员工工作积极性，充分发挥员工潜能，进而促进组织目标实现的管理活动的总和。

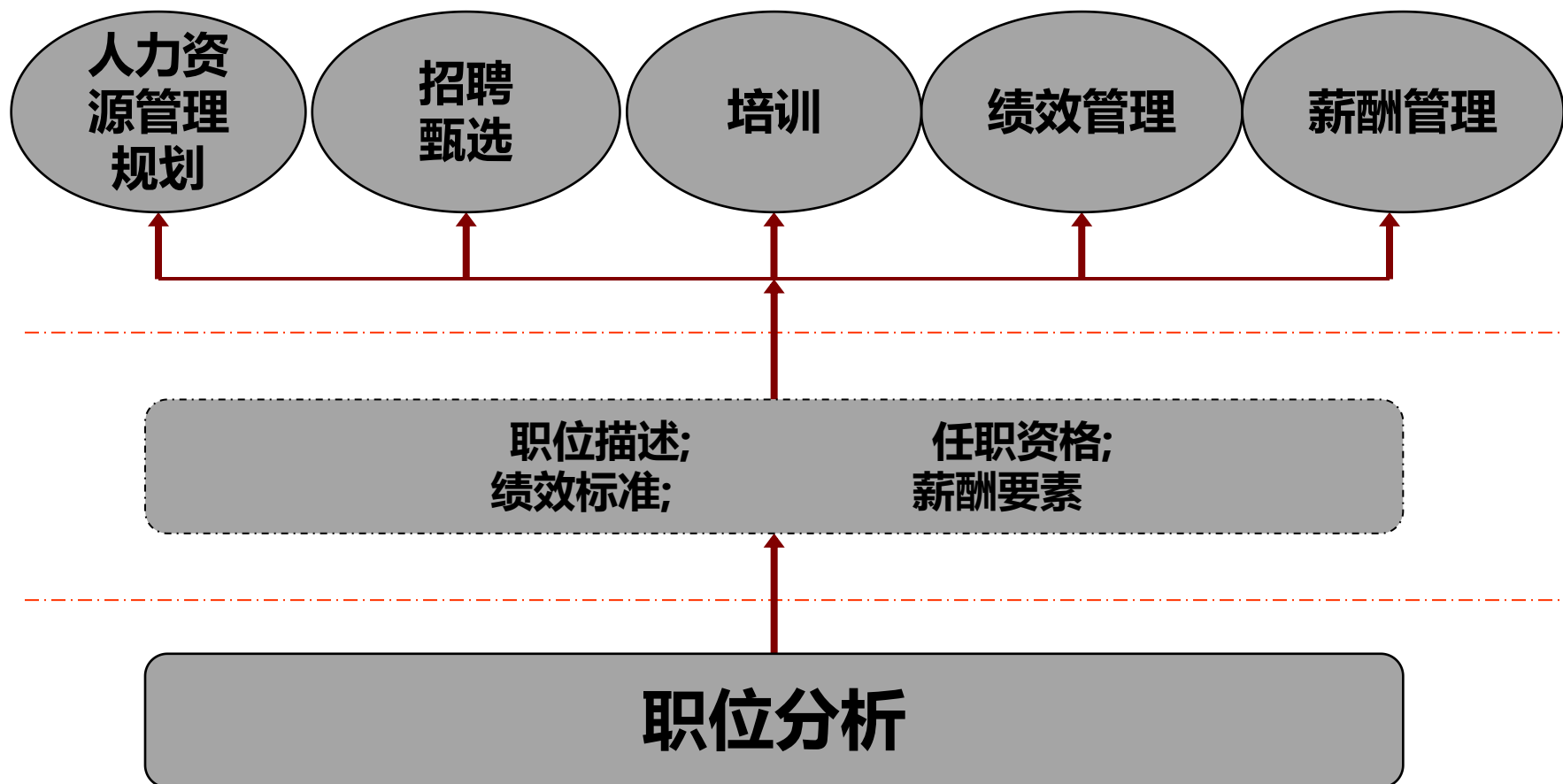
HRM的特点



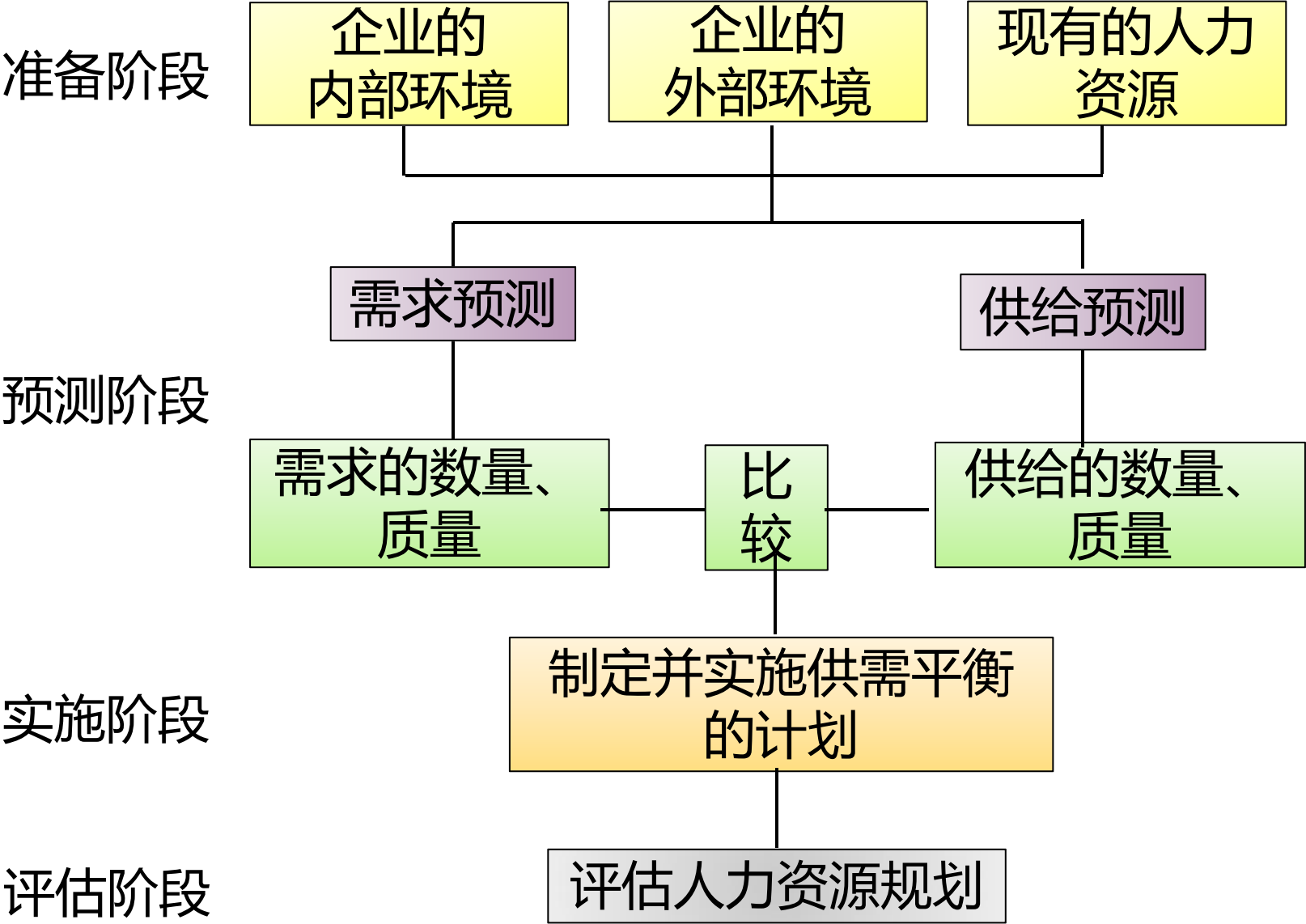
**1.相互协同、
系统工程！**

2.依情境而变！

职位分析是人力资源管理的基础



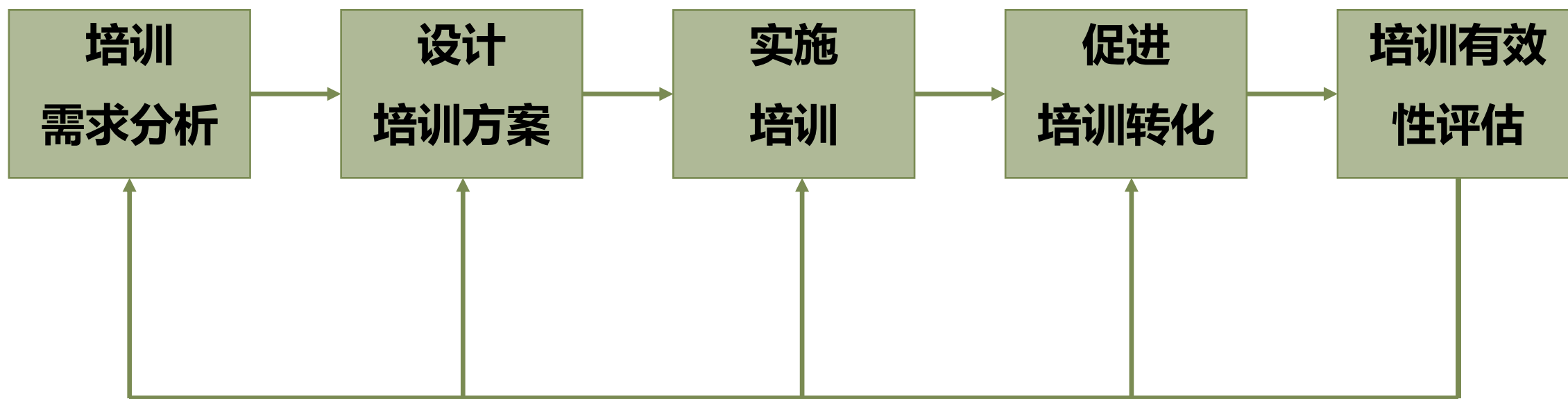
人力资源规划的程序



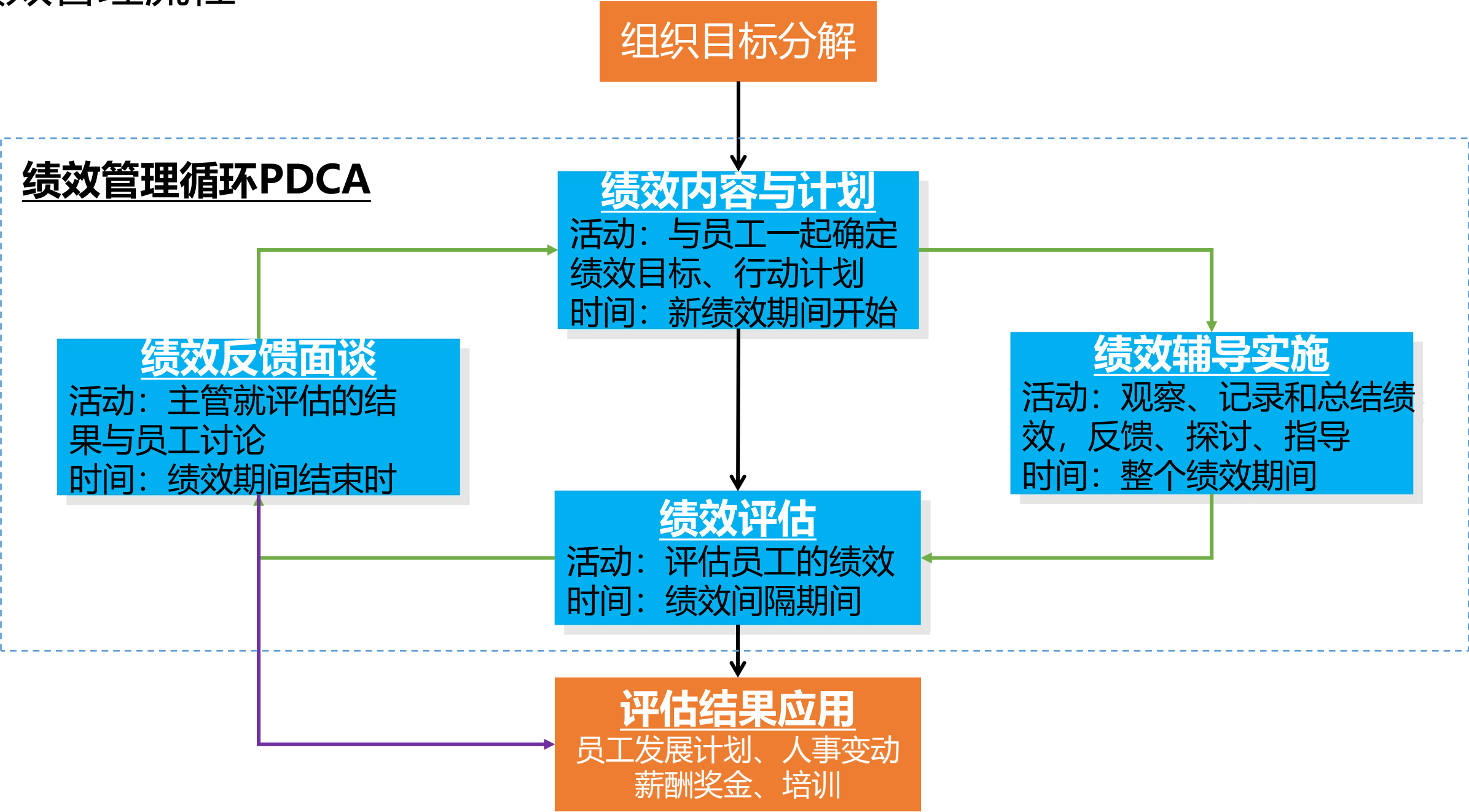
招聘工作的程序



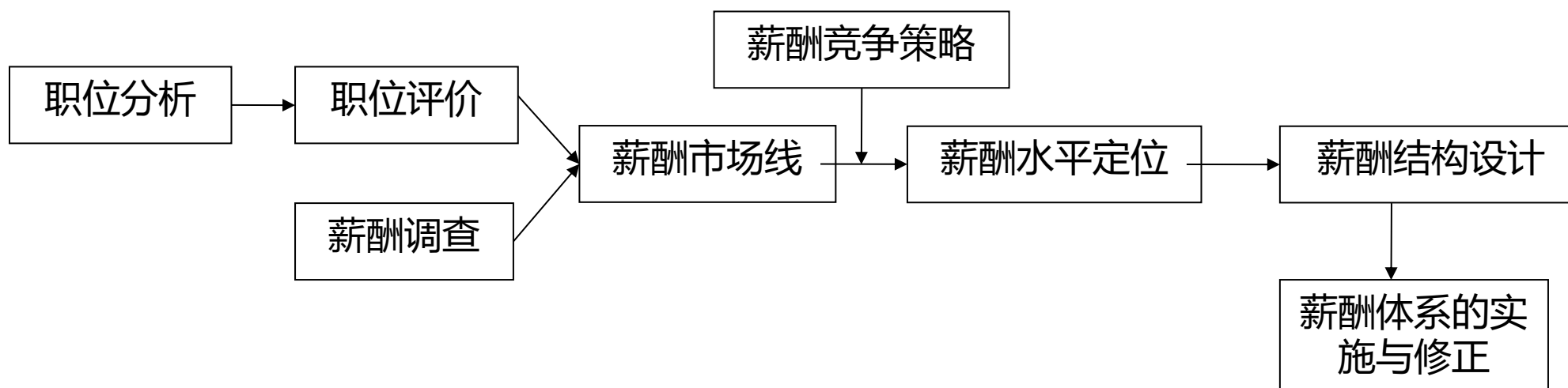
培训与开发的步骤示意图



绩效管理流程



薪酬体系设计的主要步骤



员工关系管理的内涵

员工关系管理是指对员工关系进行的管理，多从企业角度出发，是企业在遵守国家法律法规的基础上，为了实现自身目标以及对员工的公平对待，在调节企业与员工之间的关系方面所依据的基本理念和实施的具体规章制度、政策以及管理实践的总称。



- 1. 人力资源管理常被视为一个由多个职能模块（如招聘、培训、绩效、薪酬、员工关系等）构成的系统工程。请结合课程所学，分析这些模块如何在实践中协同运行，并思考如果其中某一模块运行失效，是否可能对整体人力资源系统产生连锁影响？请结合具体模块举例说明。
- 2. 人力资源管理不再是单纯的“管人”，而是一种通过开发人力资本、激发员工潜能以实现组织目标的综合性管理理念。请围绕以下问题展开论述：
 - （1）你如何理解“以人为本”与“以绩效为本”的关系？两者是否冲突，还是可以融合？
 - （2）HR如何从传统“职能支持者”角色转变为企业“战略伙伴”？
 - （3）面对技术进步、员工期望变化与组织多样性等趋势，你认为未来的人力资源管理应朝哪些方向演进？
- 3. 当前，越来越多企业在招聘、绩效评估、员工关系管理等人力资源管理环节中引入人工智能系统。例如，AI被广泛应用于简历筛选、视频面试评分、情绪识别、薪酬调整建议，甚至参与解雇决策等环节。请围绕以下问题展开论述：
 - （1）你认为人工智能在替代部分人力资源管理工作方面有哪些优势？
 - （2）这些技术的应用可能带来哪些潜在风险或伦理挑战？是否存在可行的解决思路？
 - （3）在你看来，未来的人力资源管理应如何实现AI与人类HR的有效协作？

- 4. 在招聘竞争加剧的背景下，雇主品牌已成为企业吸引、甄选和保留人才的关键工具。雇主品牌应如何在招聘流程中发挥作用？企业如何通过内外部手段系统构建雇主品牌？
- 5. T公司是一家快速成长的新能源制造企业，因业务扩张迅速引进了大量基层管理人员。但员工普遍反馈，新任主管在“目标设定”“员工辅导”“冲突处理”等方面存在明显短板，导致团队士气下降、人员流失率上升。为此，人力资源部计划为80名基层管理者设计并实施一个系统性的“管理技能培训项目”。请综合运用你所学到的知识，为这次培训设计一个系统性方案，包括培训需求分析、培训计划制定、培训效果评估等。
- 6. L公司是一家制造型企业，近年来随着规模扩大与管理层级增多，绩效管理中逐渐暴露出一系列问题：员工普遍反映目标模糊、过程反馈不足，考核结果难以体现真实贡献，绩效结果与奖金挂钩却缺乏透明机制，部分管理者甚至将绩效评估流于形式，导致员工积极性下降、内部信任感减弱。你被公司高层聘为绩效管理体系优化顾问，请设计一个初步的优化方案。