

# **План тестирования**

	<b>Основная информация</b>
<b>Заказчик</b>	ООО «Тест»
<b>Создано (автор)</b>	Иванов Иван
<b>Дата</b>	
<b>Версия</b>	
<b>Статус</b>	

#### История редактирования

<b>Версия</b>	<b>Описание</b>	<b>Автор</b>	<b>Дата</b>

## Оглавление

1. Введение	4
1.1. Основная информация	4
1.2. Цель	4
2. Область тестирования проекта	4
2.1. Область тестирования веб-сайта	4
2.2. Область тестирования приложения	4
2.3. Область тестирования админки	5
3. План работы	5
4. Тест-план и стратегия тестирования	5
4.1. Функциональное тестирование	5
4.2. Процедура тестирования	6
4.3. Отчеты об ошибках	7
5. Приложение	8
5.1. Инструменты	8
5.2. Список браузеров	8
5.3. Список устройств	8
7. Риски процесса тестирования	8
8. Ожидания команды тестирования	9
9. Обязанности участников тестовой группы	9
10. Результаты	9

# 1. Введение

## 1.1. Основная информация

Документ описывает методы и подходы к тестированию, которые будут использоваться тестировщиками отдела тестирования, для тестирования сайта и приложения.

План тестирования может использоваться как тестировщиками, так и менеджерами, разработчиками.

Объект тестирования — это деятельность, направленная на проверку работоспособности функций сайта и приложения в браузерах Chrome, Firefox, Internet Explorer 11 и в операционных системах Android и iOS.

## 1.2. Цель

**Тест-план проекта преследует следующие цели:**

- Определить существующую информацию о проекте и программных компонентах, подлежащих тестированию.
- Описать стратегии тестирования, которые будут использоваться.
- Определить необходимые ресурсы для проведения работ по тестированию.
- Привести результаты тестирования.

Результаты будут отправлены заказчику в виде отчетов. Все найденные ошибки будут отслеживаться с помощью баг-трекинговой системы.

# 2. Рамки проекта

## 2.1. Область тестирования сайта

**В объем работ по тестированию сайта входит тестирование следующих компонентов и функций:**

1. Регистрация.
2. Восстановление логина и пароля.
3. Загрузка аудиофайлов.
4. Оплата.
5. Сохранение и редактирование профиля пользователя.

## 2.2. Область тестирования мобильного приложения

**В объем работ по тестированию мобильного приложения входит тестирование следующих компонентов и функций:**

1. Создание учетной записи с помощью электронной почты.
2. Создание учетной записи с помощью социальных сетей.

3. Вход в систему под пользователем, под администратором.
4. Восстановление пароля.
5. Воспроизведение аудиофайлов.
6. Поиск аудиофайлов.
7. Профиль.

### **2.3. Область тестирования админки**

**В объем работ по тестированию админки входит тестирование следующих компонентов и функций:**

1. Вход под администратором.
2. Восстановление пароля.
3. Загрузка аудиофайлов.
4. Редактирование информации об аудиофайле.
5. Воспроизведение аудиофайлов.
6. Создание пользователей.
7. Просмотр статистики о пользователях и аудиофайлах.

## **3. План работы**

**Стороны договорились следовать следующему плану работы:**

1. Подготовка плана тестирования.
2. Согласование тест-плана.
3. Функциональное тестирование и отчеты об ошибках.
4. Подготовка ежедневных отчетов.
5. Подготовка финального отчета.

## **4. План и стратегия тестирования**

### **1.1. Функциональное тестирование**

Цель функционального тестирования состоит в том, чтобы убедиться, что весь программный продукт работает в соответствии с требованиями, и в приложении не появляется существенных ошибок. Функциональное тестирование является наиболее существенной частью тестирования программного обеспечения, включающее в себя проверку различных аспектов системы. Программный продукт должен пройти все запланированные тесты. Только в этом случае можно быть уверенным в его качестве.

Цель тестирования:

Обеспечение надлежащего качества целевой функциональности

Техника:	Выполните каждый сценарий, используя допустимые и недопустимые данные: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ожидаемые результаты возникают при использовании достоверных данных.</li><li>• Соответствующие сообщения об ошибках или предупреждения отображаются, когда используются неверные данные.</li><li>• Каждый пункт проверен.</li></ul>
Входные критерии	<ul style="list-style-type: none"><li>• Подготовлено тестовое окружение, приложение готово к тестированию на тестовой площадке.</li></ul>
Критерий приемки:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Все дымовые тесты пройдены.</li><li>• Нет блокирующих багов.</li><li>• Все баги с высоким приоритетом поправлены.</li><li>• Тесты пройдены.</li></ul>

## 4.2. Процедура тестирования

**Процедура тестирования предполагает следующие пункты::**

- Сообщения об обнаруженных ошибках программного обеспечения.

Необходимо проверить различные аспекты тестируемого программного обеспечения, для этого требуется выполнение различных типов тестирования.

**Основные типы тестирования, которые будут выполнены:**

- Функциональное Тестирование.
- Тестирование пользовательского интерфейса.
- Юзабилити-тестирование.
- Регрессионное тестирование.

Также будет проверено, как программный продукт запускается в браузерах и устройствах, которые должны его поддерживать, как он запускается и останавливается, сколько времени ему требуется для запуска.

**В рамках тест-плана не будут выполняться виды тестирования:**

- Тестирование безопасности.

#### **4.3. Сообщения об ошибках**

Отчеты об ошибках создаются для того, чтобы предоставить команде разработчиков и руководителю проекта исчерпывающую информацию об обнаруженных ошибках. Они должны быть полезны при определении причин ошибок и их исправлении.

**Степень серьезности ошибок можно разделить на четыре категории:**

- Критические (блокирующие) дефекты - это сбой всей программной системы или критической подсистемы, тестирование не может быть выполнено после возникновения дефекта. Это также относится к сбоям при потере данных и процессам, которые оставляют несогласованные данные, хранящиеся в базе данных.
- Мажорные дефекты — ошибки, которые также приводят к выходу из строя всей или части системы, но существуют некоторые альтернативы обработки, которые позволяют продолжить работу системы. Это также относится к сбою или прерыванию работы системы во время нормальной работы не критического потока.
- Незначительные дефекты не приводят к сбою, но приводят к тому, что система показывает неправильные, неполные или противоречивые результаты.
- Тривиальные дефекты - это небольшие ошибки, которые не влияют на функциональность: опечатки, грамматические ошибки, неправильная терминология и т.д.

**Информация, указанная в каждом отчете об ошибке:**

- Название программного продукта.
- Номер версии программного продукта (при тестировании на мобильном устройстве).
- браузер, в котором проводились тесты.

**Каждый баг-репорт содержит следующую информацию о дефекте:**

- Краткое описание, представляющее собой краткое описание проблемы.
- Местонахождение дефекта в программном продукте.
- Шаги для воспроизведения ошибки;
- Частота возникновения дефекта.
- Тяжесть дефекта.
- Дополнительная информация о дефекте в виде прикрепленных скриншотов или видеозаписей.

Стороннее программное обеспечение будет использоваться для отчетности и поддержки обнаруженных ошибок. Команда тестирования регистрирует в этом программном обеспечении все дефекты, которые будут обнаружены в процессе тестирования.

## 5. Ресурсы

### 5.1. Инструменты

Будут использованы следующие инструменты:

Наименование процесса	Инструмент
Баг трекинг-система	Jira
Тест кейсы	Testrail
Захват изображений	Screenshots / Video capture

### 5.2. Список браузеров

Наименование браузера	Версия браузера
Chrome	Последняя
Firefox	Последняя
IE11	Последняя

### 5.3. Список устройств

Устройство	Операционная система
iPhone	Все поддерживаемые ОС
Android	Все поддерживаемые ОС

## 6. Критерии качества

Продукт должен работать в соответствии с требованиями и техническим заданием (если таковые имеются).

Продукт не должен содержать критических и блокирующих дефектов в окончательной версии проекта.

## 7. Риски процесса тестирования

Следующие проблемы могут повлиять на результаты тестирования:



- Изменения и модификации программного продукта, которые не были запланированы и не обсуждались заранее с командой тестирования.
- Изменения в требованиях к программному обеспечению, которые не были предварительно обсуждены с командой тестирования.
- Задержки в исправлении/исправлении ошибок.
- Задержки в доставке новых сборок команде тестирования.

## 8. Ожидания команды тестирования

Команда тестирования должна быть обеспечена действительными, обновленными документами в течение всего процесса тестирования.

Все необходимое оборудование, приборы, устройства и программное обеспечение должны быть приобретены и подготовлены до начала процесса тестирования.

Все критические ошибки должны быть исправлены как можно скорее.

Примечание к выпуску следует добавлять к каждому выпуску программного обеспечения для команды тестирования. В примечании должно быть объяснено, какие элементы, функции и функции были добавлены в программу и как эти дополнения влияют на программное обеспечение.

Разработчики должны исправить все ошибки в программных модулях перед выпуском новой версии.

## 9. Обязанности участников тестовой группы

### Менеджер проекта

- Управление процессом тестирования.
- Предоставление всех необходимых ресурсов для проведения испытаний.

### Руководитель отдела тестирования

- Сбор и изучение требований.
- Проверка документации.
- Планирование работ по тестированию.
- Контроль за проведением испытаний, чтобы работы выполнялись в соответствии с планом.
- Отчеты о ходе выполнения, количестве и серьезности обнаруженных ошибок.

### Тестировщик

- Процесс контроля качества, регистрация обнаруженных ошибок в утвержденной системе отслеживания ошибок.

## 10. Результаты

- План тестирования.
- Отчеты об ошибках и отчеты о ходе тестирования.