



Εργασία στο ψηφιακό μέλλον — νέα μελέτη με θέμα την πρόβλεψη των επικείμενων κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια [1]

## Εργασία στο ψηφιακό μέλλου — νέα μελέτη με θέμα την πρόβλεψη των επικείμενων κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια



Ο EU-OSHA δημοσιεύει σε νέα έκθεση τα πορίσματα που προέκυψαν από την υλοποίηση ενός μεγάλου έργου διετούς διάρκειας με θέμα την πρόβλεψη των επιπτώσεων της ψηφιακοποίησης στην υγεία και ασφάλεια στην εργασία στην ΕΕ. Τα τελικά αποτελέσματα του έργου Foresight υπογραμμίζουν τις εξελίξεις που σημειώνονται στον τομέα των τεχυολογιών απο βασίζονται στις ΤΠΕ, τις δυνητικές επιπτώσεις αυτών των τεχυολογιών στη φύση και την οργάνωση της εργασίας, καθώς και τις προκλήσεις και ευκαιρίες που ενέχουν ενδεχομένως για την ΕΑΥ.

Η αυξημένη παρακολούθηση των εργαζομένων, η διαθεσιμότητά τους επί 24 ώρες το εικοσιτετράωρο και 7 ημέρες την εβδομάδα, οι συχνές αλλαγές θέσεων εργασίας και η διαχείριση της εργασίας βάσει αλγορίθμων είναι πιθανό να επιφέρουν αύξηση των επιπέδων άγχους των εργαζομένων. Οι αυξημένοι κίνδυνοι οι επίπεδο εργονομίας, οι οποίοι προκαλούνται από τις διεπαφές ανθρώπου-μηχανής και από την αύξηση της διαδικτυακής, κινητής εργασίας, προσδιορίζονται επίσης ως πιθανές συνέπειες της αυξημένης ψηφιακοποίησης των χώρων εργασίας.

Η ψηφιακοποίηση και η εμφάνιση νέων τεχυολογιών επηρεάζουν τη φύση των θέσεων εργασίας και των καθηκόντων, τους τομείς και τους βιομηχανικούς κλάδους στους οποίους θα εργάζονται στο μέλλον οι άνθρωποι, αλλά και την αντίληψή τους για την εργασία. Οι τάσεις δείχνουν ότι, μέχρι το 2025, οι τεχνολογίες που βασίζονται στις ΤΠΕ θα έχουν αλλάξει τον εξοπλισμό, τα εργαλεία και τα συστήματα που χρησιμοποιούνται για την οργάνωση, τη διαχείριση και την παροχή προϊόντων, υπηρεσιών και γνώσεων. Η έκθεση — Πρόβλεψη νέων και αναδυόμενων κινδύνων για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία σε σχέση με την ψηφιακοποίηση έως το 2025 — εξετάζει τις δυνητικές επιπτώσεις της ψηφιακοποίησης: συνεργατική ρομποτική, τεχνητή νοημοσύνη, Διαδίκτυο των πραγμάτων, αυτόνομα οχήματα, βιονική, εικονική και επαυξημένη πραγματικότητα, φορέσιμη

Published on Safety and health at work - EU-OSHA (https://osha.europa.eu)

ΕΑΥ, όπως η διενέργεια εκτιμήσεων της επικινδυνότητας στους χώρους εργασίας με προηγμένες μεθόδους, αξιοποιώντας τις πρωτόγνωρες ευκαιρίες που προσφέρουν οι ψηφιακές τεχνολογίες (φορέσιμες συσκευές και μαζικά δεδομένα), αλλά λαμβάνοντας επίσης υπόψη και τις νέες προκλήσεις που ενέχουν αυτές οι τεχνολογίες. Προτείνεται ακόμη η υιοθέτηση προδραστικής προσέγγισης με επίκεντρο τον εργαζόμενο όσον αφορά τον σχεδιασμό και την υλοποίηση στρατηγικών ψηφιακοποίησης, καθώς και η διαμόρφωση ενός πλαισίου το οποίο θα αποσαφηνίζει τις υποχρεώσεις και τις αρμοδιότητες της ΕΑΥ σε σχέση με τα νέα συστήματα και τους νέους τρόπους εναστίσε εργασίας.

Στόχος της εν λόγω έρευνας είναι να ενημερώσει τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής της ΕΕ, τις κυβερνήσεις, τις συνδικαλιστικές οργανώσεις και τους εργοδότες για τους τρόπους με τους οποίους η ψηφιακοποίηση μπορεί να επηρεάσει μακροπρόθεσμα την υγεία και την ασφάλεια των οποιούς η ψηφικανιούτηση μπορεί να επηρεωτές μακροπρούσμα την όγεια και την ασφαλεία των εργαζομένων στην ΕΕ και να συνδράμει στον σχεδιασμό των κατάληλων ερευνών, πολιτικών και στρατηγικών στον τομέα της ΕΑΥ. Η έρευνα τάσσεται υπέρ της υιοθέτησης μιας ολιστικής προληπτικής προσέγγισης όσυν αφορά την ΕΑΥ με στόχο την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων των αναδυόμενων προκλήσεων για τους εργαζόμενους, τις επιχειρήσεις, την οικονομία και την κοινωνία.

## Σύνδεσμοι:

- την πλήρη έκθεση Foresight για την ψηφιακοποίηση και την ΕΑΥ (διατίθεται
- παι περίλημη (2)

  Δείτε τα κυνόμενα σχέδια του ΕU-OSΗΑ για τα διάφορα σενάρια προκειμένου να πάρετε μα ιδέα του τρόπου με τον οποίο η ψηφιακοποίηση μπορεί να επηρεάσει το μέλλον της ΕΑΥ [3]

  Μάθετε περιασότερα για τις εξελίξεις στους τομείς των ΤΠΕ και της ψηφιακοποίησης της
- ερνασίας [4]

Σημειώσεις προς τους συντάκτες: 1. Αποστολή του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (ΕU-OSHA), είναι να καταστήσει τους χώρους εργασίας στην Ευρώπη ασφαλέστερους, υγιέστερους και παραγωγικότερους. Ο Οργανισμός ερευνά, αναπτύσσει και διανέμει αξιόπιστη, ισορροπημένη και και παραγωγικοτερους. Ο υργανίσμος ερευνά, αναπτυσσει και οιανεμεί αξιοπιστή, ισορροπημενή αμερόληπτη πληροφόρηση σχετικά με την ασφάλεια και την υγεία και οργανώνει πανευρωπαϊκές εκστρατείες ευαισθητοποίησης. Ιδρύθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση το 1994 και έχει την έδρα του στο Μπιλμπάο της Ιοπανίας. Φέρνει σε επαφή εκπροσώπους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των κυβερνήσεων των κρατών μελών, των οργανώσεων των ερνατών μελών, καθώς και κορυφαίους εμπειρογνώμονες από το σύνολο των 28 κρατών μελών της ΕΕ και άλλων χωρών.

Πλέον μπορείτε να παρακολουθείτε τις δραστηριότητές μας στο <u>Facebook</u> [5], το <u>Twitter</u> [6], το Linkedin [7], το <u>YouTube</u> [8] ή να εγγραφείτε στο ημιναίο ηλεκτρονικό ενημερωτικό δελτίο <u>ΕΑΥ</u> [9]. Μπορείτε επίσης να εγγραφείτε μέσω του <u>RSS feeds</u> [10], εάν θέλετε να λαμβάνετε τακτικά νέα και πληροφορίες από τον EU-OSHA.

http://osha.europa.eu [11]

A connected European Digital Single Market that removes regulatory barriers between nations, A connected European Digital Single Market that removes regulatory barriers between nations, improves digital infrastructures and enhances digital skills is a key priority for the European Commission. In support of this and in line with the EU Strategic Framework on Safety and Health 2014-2020, this Foresight project was carried out by EU-OSHA in response to the call to 'anticipate possible negative effects of new technologies and changes in work organisation on workers' health and safety'. It also backs the principles of the European Pillar of Social Rights, which constitutes the broader policy framework for action in the area of social protection and basic rights and includes the right to fair working conditions.

Source URL: https://osha.europa.eu/el/about-eu-osha/press-room/working-digital-future-new-study-

Published on Safety and health at work - EU-OSHA (https://osha.europa.eu)

τεχνολογία, μαζικά δεδομένα, τρισδιάστατη και τετραδιάστατη εκτύπωση, και ηλεκτρονικές

Για τον σκοπό αυτόν, προβλέπονται τέσσερα σενάρια εργασιακού βίου το 2025, λαμβάνοντας υπόψη το κοινωνικό, τεχνολογικό, οικονομικό, περιβαλλοντικό και πολιτικό πλαίσιο. Τα εν λόγω σενάρια εξετάζουν τις δυνητικές αλλαγές των στάσεων των κυβερνήσεων και του κοινού στις εξελίξεις της ψηφιακής τεχνολογίας. Εξετάζουν ακόμη το επίπεδο οικονομικής ανάπτυξης και την εφοργή νέων τεχνολογιών στο προσεχές μέλλον. Διερευνώνται οι ποικίλες δυνητικές επιπτώσεις στον τομέα της τεχνολογίων οι προσέχεις μελλού. Διεβεύνων ται οι πίσκλες σύνη τικές επίπτωσεις στον τομέα της ΕΑΥ που θα μπορούσαν να επιφέρουν οι εξελίξεις στις ψηφιακές τεχνολογίες με στόχο να ευθαρρυνθεί η διεξαγωγή τεκμηριωμένου διαλόγου για τους τρόπους με τους οποίους ο σχεδιασμός και η χάραξη πολιτικής θα μπορούσαν να διαμορφώσουν το μέλλου της ΕΑΥ σε έναν ψηφιακό κόσμο. Στα σενάρια (Εξέλιξη, Μετασχηματισμός, Εκμετάλλευση και Κατακερματισμός) έχουν ενσωματωθεί εξειδικευμένες πληροφορίες οι οποίες έχουν συλλεχθεί μέσω ανασκόπησης της βιβλιογραφίας, τηλεφωνικών συνεντεύξεων, διαδικτυακών ερευνών και εργαστηρίων.



Για παράδειγμα, σύμφωνα με το σενάριο «Εξέλιξη», ο ρυθμός οικονομικής ανάπτυξης και εφαρμογής τω περιοείτημα, το υψφωνα με το δεναμίνα κεξεελιτήμα, ο μουριος οικονομικής αναπιτής, και εψαμρογής νέων τεχυολογιών θα είναι αργός και οι κυβερνήσεις θα δώσουν μεγάλη βαρύτητα στα δικαιώματα των εργαζομένων, την κοινωνική ευημερία, την υγεία και την εκπαίδευση. Στο συγκεκριμένο σενάριο, οι γνώσεις για τους κιυδύνους ΕΑΥ και την πρόληψή τους είναι ενδεχομένως καλύτερες σε σύγκριση με άλλα σενάρια, καθώς η υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών δεν γίνεται με ταχύ ρυθμό. Κάποιες από αυτές τις τεχνολογίες, πάντως, ενδέχεται να μην διατηρηθούν σε καλή κατάσταση λόγω των οικονομικών περιορισμών των επιχειρήσεων.

Οι προκλήσεις και οι ευκαιρίες στον τομέα της ΕΑΥ εξετάζονται μεν χωριστά για κάθε σενάριο, όμως προσδιορίζονται ταυτόχρονα και ζητήματα τα οποία είναι κοινά και για τα τέσσερα σενάρια. Αναμένονται κάποια θετικά αποτελέσματα, όπως π.χ. ότι οι άνθρωποι είναι λιγότερο πιθανό να συνεχίσουν να εργάζονται σε περιβάλλοντα όπου εγκυμονούν παραδοσιακοί κίνδυνοι χάρη στη ρομποτική και την αυτοματοποίηση.

Από την άλλη όμως, ενδέχεται να αυξηθεί η σημασία των ψυχοκοινωνικών και οργανωτικών παραγόντων, καθώς η ψηφιακοποιημένη εργασία επιφέρει αλλαγές, όπως αυξημένη παρακολούθηση των εργαζομένων, παραδοχή διαθεσιμότητάς τους επί 24 ώρες το εικοσιτετράωρο και 7 ημέρες την εβδομάδα, ο νυχνότερες αλλαγές θέσεων εργασίας και διαχείριση της εργασίας και των εργαζομένων βάσει αλγορίθμων. Όλες αυτές οι αλλαγές είναι πιθανό να επιφέρουν αύξηση των επιπέδων άγχους των εργαζομένων. Οι αυξημένοι κίνδυνοι σε επίπεδο εργονομίας, οι οποίοι προκαλούνται από τις διεπαφές ανθώπου-μηχανής και από την αύξηση της διαδικτυκής, κινητής εργασίας, καθώς και οι αυξημένοι κίνδυνοι για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο προσδιορίζονται επίσης ως πιθανές επιπτώσεις της αυξημένης ψηφιακοποίησης των χώρων εργασίας.

Οι ψηφιακές τεχνολογίες διευκολύνουν επίσης την ανάπτυξη νέων μορφών καθεστώτων απασχόλησης, με ολοένα και περισσότερους εργαζόμενους να αντιμετωπίζονται (καλώς ή κακώς) ως αυτοαπασχολούμενοι, με κίνδυνο να μην εμπίπτουν πλέον στον ισχύοντα κανονισμό για την ΕΑ\ το οποίο συνιστά πρόκληση για τους υφιστάμενους μηχανισμούς διαχείρισης και ρύθμισης της ΕΑΥ.

Για την αντιμετώπιση των προβλεπόμενων προκλήσεων, προτείνονται κάποιες πιθανές στρατηγικές

Published on Safety and health at work - EU-OSHA (https://osha.europa.eu)

anticipates-safety-and-health-risks-lie

- [2] https://osha.europa.eu/el/about-eu-osha/press-room/working-digital-future-new-study-anticipates-safety-and-health-risks-lie [2] https://osha.europa.eu/el/tools-and-publications/publications/foresight-new-and-emerging-
- occupational-safety-and-health-risks/view
- [3] https://www.slideshare.net/euosha/foresight-on-new-and-emerging-osh-risks-related-to-
- [3] https://www.facebook.com/EuropeanAgencyforSafetyandHealthatWork
- [6] http://twitter.com/eu osha [7] https://www.linkedin.com/company/european-agency-for-safety-and-health-at-work
- [8] https://www.youtube.com/user/EUOSHA [9] https://osha.europa.eu/el/oshmail-newsletter [10] https://osha.europa.eu/el/rss-feeds [11] http://osha.europa.eu

