药房管理信息系统调查及问题分析

1. 系统开发的背景

药房管理信息系统是面向医院药房、药品零售部门日常办公和办公信息服务的应用软件系统。它的最终目标是提高工作效率，增强工作协同能力，减少人工操作的重复、复杂程度，消除在药品的请领、周转、摆放、调剂和调剂过程中信息的障碍与迟缓，提高药房的日常办公水平，并为各级参与药房管理的人员提供高效便利的服务，为科学决策药房药品库存、药品请领数量等提供有效的参考依据。同时，可以改善药房管理的办公软环境，改进办公条件，规范作业流程，使药房管理水平进一步科学化和现代化。

医药行业在价格、渠道、信息等方面都具有特殊性，对供、销、存、资金周转、物流等流通速度要求非常高，巩固和发展这些方面的优势，是控制成本、提高利润空间的有效方法，也是开拓市场、进一步扩展发展的基础。强化信息技术、建设网上信息交换平台，从而提升企业对市场的快速反应能力、以此来降低成本、促进发展已经成为该行业的共识 药品企业由于药品的种类繁多，每日各种品牌的药品的出库入库量也很大，依靠手工操作的记录很难达到及时性准确性，因而有必要建立一个计算机药品库存管理系统。

1. 针对现状提出的问题

药店的进销存药品管理又是一项琐碎、复杂而又十分细致的工作，药品的批入、出售、库存管理工作量很大，一般不允许出错，如果实行手工操作，每月制作药品销售清单须手工填制大量的表格，这就会耗费工作人员大量的时间和精力；

药物种类和数量纷繁复杂，需要统一采购 分配与管理；

不同药物的需求量不同，需要及时知晓所需数量及时补货；

药品摆放问题：要根据顾客的需求及时找到药品所在位置；

能及时录入账单；

1. 机会

利用信息技术节省人力，提高工作效率，降低成本。