Assignment 6

**Câu 1**.

1, Giao diện nhóm :

Lí do: Nhóm là yếu tố then chốt của phần mềm mạng xã hội vì nó giúp gắn kết mọi người, đó chính là ý nghĩa lớn nhất của tính “xã hội” trong 1 phần mềm. Các nhóm có thể được sử dụng để giao tiếp với nhau trong thời gian thực, điều này có thể tăng năng suất và sự cộng tác. Nhờ giao tiếp trong thời gian thực, các thành viên trong nhóm có thể nhanh chóng trao đổi ý kiến, giải quyết vấn đề và đưa ra quyết định, việc đó sẽ giúp tăng năng suất và sự cộng tác. Ngoài ra, giao tiếp tức thì có thể giúp giảm thiểu thông tin sai lệch và giảm thời gian trao đổi email qua lại hoặc lên lịch họp nhóm. Ngoài ra các nhóm cũng chính là các cộng đồng những người có chung 1 hướng quan tâm mà ở đó, họ sẽ hỗ trợ, giúp đỡ lẫn nhau, nơi các thành viên có thể kết nối, chia sẻ kinh nghiệm và làm việc cùng nhau hiệu quả hơn.

Các thiết bị vào ra của phần mềm có thể là bàn phím, chuột, màn hình cảm ứng, loa… Kiểu dữ liệu vào ra từ ứng dụng web bao gồm văn bản, hình ảnh, âm thanh, video. Trong đó, khi người dùng nhập dữ liệu vào (dưới dạng text) để đăng nhập, hệ thống sẽ ghi nhận và sau đó mỗi khi người dùng click vào mục tạo meeting hay gọi nhóm, đầu vào là tham chiếu đến chuột và bàn phím, hệ thống sẽ nhận diện và trả về dữ liệu dạng video, âm thanh để người dùng thực hiện chức năng cần làm.

Giao diện nhóm có 1 số tiện ích :

Thứ nhất, người dùng có thể bao quát được hết các nhóm để theo dõi xem có nhóm nào đang có thông báo, nhóm nào đang hoạt động, đang có meeting, có bao nhiêu cuộc meeting đang được thực hiện. Thứ hai, giao diện nhóm giúp tổ chức tốt hơn: nó giúp các nhóm theo dõi thông tin và dự án quan trọng thông qua việc sử dụng các kênh, tác vụ và lịch, giúp các nhóm dễ dàng tổ chức và đi đúng hướng hơn. Thứ ba, từ giao diện này chúng ta cũng có thể giao tiếp trong thời gian thực: cung cấp tin nhắn tức thì, cuộc gọi thoại và video cũng như chia sẻ màn hình, cho phép người dùng giao tiếp trong thời gian thực. Ngoài ra, còn là tổ chức giao tiếp thành các kênh khác nhau, có thể được sử dụng cho các chủ đề hoặc dự án cụ thể, giúp người dùng tập trung và có tổ chức. Xây dựng các mối quan hệ trong cộng đồng, tạo dựng cộng đồng cùng quan tâm đến 1 vấn đề cụ thể. Thứ tư, chính là lợi ích tăng năng suất: do cung cấp nhiều công cụ và tính năng được thiết kế để hợp lý hóa hoạt động cộng tác và tăng năng suất, chẳng hạn như quản lý tác vụ, lập kế hoạch dự án và cộng tác tài liệu. Phần mềm cho phép người dùng dễ dàng chia sẻ tệp, hình ảnh và tài liệu, giúp dễ dàng cộng tác trong các dự án và chia sẻ thông tin. Một số công cụ để đồng tác giả tài liệu và cùng nhau làm việc trên các dự án trong thời gian thực, cho phép các nhóm cộng tác hiệu quả hơn.

Đối với một số giao diện khác như ở giao diện thông báo đôi khi có thể có quá nhiều thông báo mà người dùng không thể quản lý được hết .Nếu người dùng là thành viên của nhiều nhóm thường xuyên hoạt động, họ có thể nhận được một số lượng lớn thông báo, khiến việc cập nhật các tin nhắn mới trở nên khó khăn. Hoặc các thông báo có thể gây mất tập trung và gây gián đoạn, đặc biệt nếu người dùng đang thực hiện một nhiệm vụ hoặc cuộc trò chuyện quan trọng. Thậm chí người dùng có thể nhận được thông báo về các sự kiện không liên quan đến họ, chẳng hạn như đề cập từ máy chủ hoặc kênh mà họ không tham gia.

2, Giao diện chat:

Lí do: Giao diện chat giúp gắn kết mọi người trong phần mềm mạng xã hội, nơi những cuộc trò chuyện bắt đầu đó chính là ý nghĩa lớn nhất để thể hiện tính gắn kết mọi người trong 1 phần mềm. Các cuộc trò chuyện có thể được thực hiện để giao tiếp với nhau trong thời gian thực, điều này có thể tăng năng suất và sự cộng tác. Nhờ giao tiếp trong thời gian thực, các thành viên trong nhóm có thể nhanh chóng trao đổi ý kiến, giải quyết vấn đề và đưa ra quyết định, việc đó sẽ giúp tăng năng suất. Ngoài ra, giao tiếp tức thì có thể giúp giảm thiểu thông tin sai lệch và giảm thời gian trao đổi email qua lại hoặc lên lịch họp nhóm.

Các thiết bị vào ra của giao diện này là bàn phím, chuột, màn hình cảm ứng, loa… Kiểu dữ liệu vào ra từ ứng dụng web bao gồm văn bản, hình ảnh, âm thanh, video. Trong đó, khi người dùng nhập dữ liệu vào (dưới dạng chuỗi - strings để lưu trữ dữ liệu văn bản, chẳng hạn như tin nhắn, tên người dùng và tên kênh) để chat, hệ thống sẽ ghi nhận và sau đó mỗi khi người dùng click vào mục call meeting hay gọi thông thường, đầu vào là tham chiếu đến chuột và bàn phím, hệ thống sẽ nhận diện và trả về dữ liệu nhị phân được sử dụng trong việc lưu trữ nội dung đa phương tiện, chẳng hạn như hình ảnh, video và âm thanh…

Ngoài ra còn có kiểu dữ liệu booleans - được sử dụng để lưu trữ dữ liệu nhị phân, chẳng hạn như cho biết người bạn của mình đang trực tuyến hay ngoại tuyến để dễ dàng thuận tiện trong việc liên lạc.

Một số lợi ích mà giao diện chat mang lại cho người dùng:

Người dùng có thể giao tiếp với nhau trong thời gian thực, cho phép trao đổi thông tin và ý tưởng nhanh chóng và hiệu quả. Tính năng này làm cho mạng xã hội trở thành một công cụ có giá trị để giao tiếp và cộng tác theo thời gian thực trong cộng đồng.

Thông qua đó , người dùng có thể trao đổi thông tin và ý tưởng nhanh chóng và hiệu quả.

Nhiều kênh - Người dùng có thể tham gia vào nhiều kênh trong một máy chủ hoặc các nhóm, cho phép tổ chức và chuyên môn hóa các chủ đề hội thoại.

Hỗ trợ đa phương tiện – Phần mềm hỗ trợ nhiều hình thức đa phương tiện khác nhau, bao gồm hình ảnh, video và âm thanh, cho phép người dùng nâng cao thông điệp của họ và giao tiếp hiệu quả hơn.

Chức năng tìm kiếm - Người dùng có thể tìm kiếm lịch sử trò chuyện để tìm các tin nhắn hoặc từ khóa cụ thể, giúp dễ dàng tham khảo các cuộc hội thoại trước đây. Và với khả năng tương thích trên nhiều thiết bị - Có thể truy cập tin nhắn trò chuyện từ nhiều thiết bị, bao gồm cả máy tính để bàn và thiết bị di động, cho phép liên lạc liền mạch khi đang di chuyển.

Ngoài ra, giao diện còn được thiết kế đơn giản giúp trò chuyện dễ dàng và trực quan, giúp người dùng ở mọi trình độ kỹ năng đều có thể tham gia vào các cuộc hội thoại.