

4º Relatório de Progresso

Booz
Grupo Beta

2020/2021



Party Never Ends



**Universidade
Europeia**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

Equipa de projeto

Apresentação das competências do Francisco e da Gisela:



- Francisco Barros Cabreiro
- 20200538@iade.pt
- Criativo, organizado
- 12º ano - Ciências Socioeconómicas, Curso de verão SimSic - simpósio sobre segurança Informática e Cibercrime (python)
- Context Diagram Developer



- Gisela Joice Cuber Marques
- 20200758@iade.pt
- Autonomia , Flexibilidade, Analítica
- 12º ano - Ciências Socioeconómicas , C1 em italiano , Curso de verão de inglês e alemão.
- Block Diagram Developer

Equipa de projeto

Apresentação das competências do Gonçalo e da Madalena:



- Gonçalo Nuno Borges de Carvalho
- 20200573@iade.pt
- Colaboração, Flexibilidade, Comunicação Eficaz
- 12º ano - Ciências e Tecnologias
- Scrum Master/ Use Case Diagram Developer



- Madalena Barreiros Cardoso
- 20200154@iade.pt
- Organizada, colaboração, trabalho em equipa, responsabilidade.
- 12º ano - Ciências e Tecnologias
- Domain Model Developer

Equipa de projeto

Apresentação das competências do Pedro e do Ricardo:



- Pedro Cunha
- 20200908@iade.pt
- Organização, flexibilidade, colaboração
- 12º ano - Ciência e Tecnologias, experiência com software de manipulação de imagem
- CRUD Matrix Developer



- Ricardo Fontes
- 20200003@iade.pt
- Organização e Pensamento Crítico
- CTSP - Informática de Gestão
- ERP - Primavera Software
- C++, Access
- Lean Canvas Developer

BOOZ:

- É uma aplicação de entrega e encomenda de bebidas no momento e a qualquer hora do dia, facilitando o acesso constante a bebidas. Através da nossa aplicação o cliente faz um pedido de entrega das bebidas selecionadas e um estafeta afiliado à nossa empresa faz diretamente a recolha junto de um dos nossos fornecedores e entrega ao utente.
- Verificámos que qualquer plataforma física ou online que venda bebidas alcoólicas tem um período de tempo limitado para a compra e entrega das mesmas e por isso a nossa ideia surgiu face a esta lacuna que encontrámos no mercado.
- Pretendemos que haja uma desmaterialização de processos e um serviço personalizado, simplificado e constante para o consumidor

Diagrama de Contexto do Sistema:

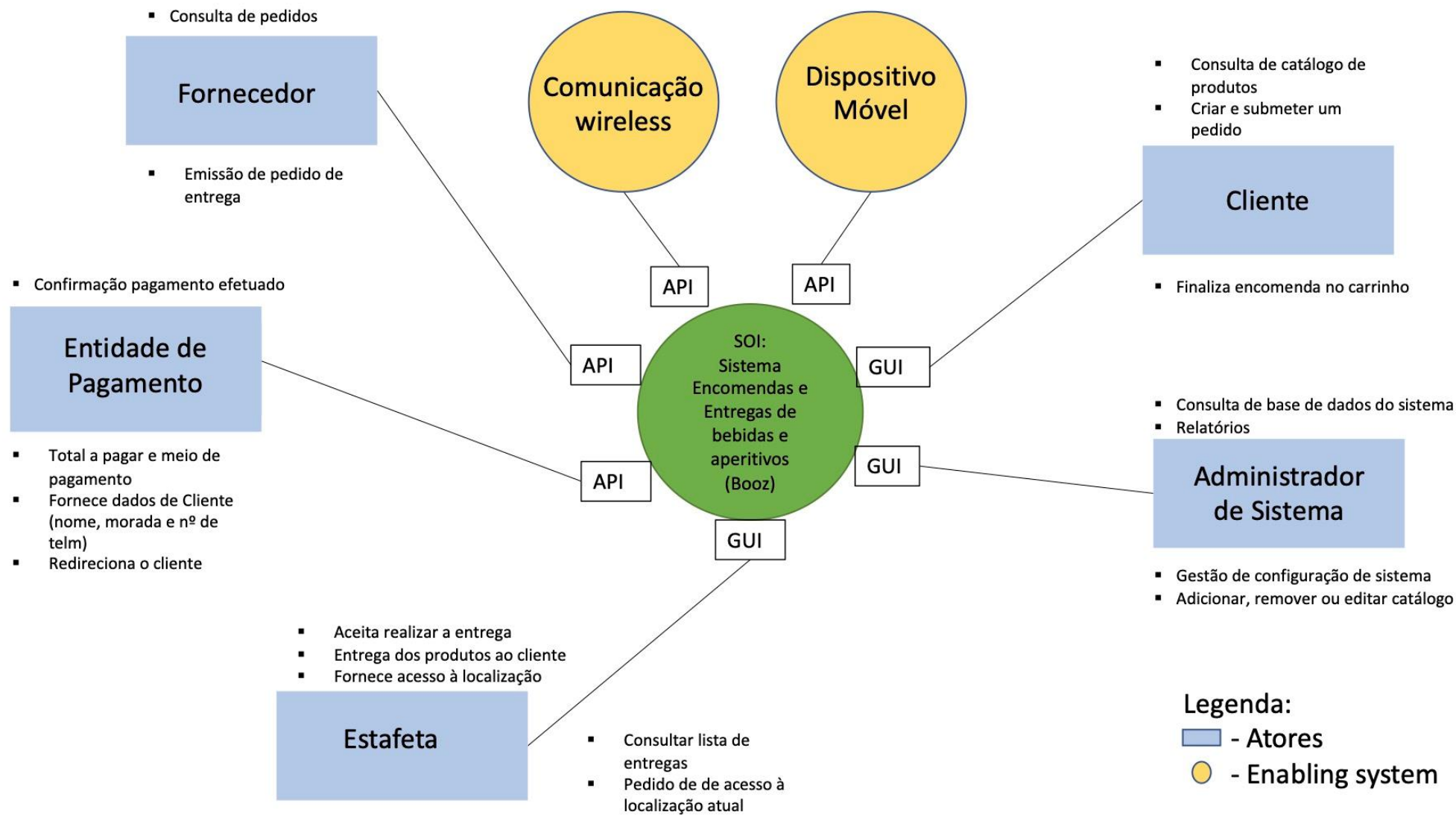


Tabela de descrição de Atores



| ATOR | DESCRIÇÃO |
|--------------------------|---|
| Cliente | O Cliente comunica com o nosso sistema através de um GUI (Graphical User Interface), é o nosso ator mais importante porque é para ele que todo o sistema funciona. |
| Administrador de Sistema | O Administrador de sistema comunica com o nosso sistema através de um GUI (Graphical User Interface) é responsável por instalar, suportar, manter servidores e outros sistemas. |
| Estafeta | O Estafeta comunica com o nosso sistema através de um GUI (Graphical User Interface) é responsável por recolher o pedido no fornecedor e entregar ao cliente. |
| Entidade de Pagamento | A Entidade de pagamento comunica com o nosso sistema através de uma API (Application Programing Interface), é responsável por assegurar a confirmação de pagamento, após efetuar o preenchimento de todas as informações necessárias para a finalização da encomenda, o cliente é direcionado para a entidade de pagamento para que a encomenda possa ser finalizada. |
| Fornecedor | O Fornecedor comunica com o nosso sistema através de uma API (Application Programing Interface) e é responsável por consultar as encomendas e emitir os pedidos de entrega para que um estafeta possa recolher e entregar a mesma |
| Comunicação Wireless | A comunicação wireless é um dos enabling systems, estando out of the scope, comunica com o nosso sistema através de uma API (Application Programing Interface), é necessária para que o sistema funcione pois dependemos de uma ligação à internet. |
| Dispositivo Móvel | O dispositivo móvel é um dos enabling systems, estando out of the scope comunica com o nosso sistema através de uma API (Application Programing Interface) é responsável por dar ao cliente todo o acesso à aplicação e ao serviço. |

Lean Canvas - BOOZ



PROBLEM

Dificuldade em comprar bebidas a determinadas horas do dia

Adquirir bebidas num curto espaço de tempo

Serviços de entregas dispendiosos

EXISTING ALTERNATIVES

Garrafeira Nacional.com
Ebebo.pt

Glovo
Uber Eats

SOLUTION

Disponibilidade do serviço 24h/dia

Realização de entregas imediatas

Taxas de entrega acessíveis

KEY-METRICS

Nº de entregas **KPI**
Média do tempo de entrega **KPI**
Classificação do estafeta **KPI**
Taxa de crescimento de utilizadores **KPI**
Stock esgotado **KRI**
Média de vendas **KRI**

UNIQUE VALUE PROPOSITION

Minimizar a necessidade de deslocamento do consumidor para obter bebidas alcoólicas a qualquer hora do dia

HIGH-LEVEL CONCEPT

A Uber das Bebidas, sempre à disposição.

UNFAIR ADVANTAGE

Network Community

Protocolos com Associações de Estudantes

CHANNELS

Anúncios Outdoor
Redes sociais
Comunicação boca-a-boca
Referral Links
Associações de Estudantes
Universitários

COSTUMER SEGMENTS

18-35 anos

Pessoas que visitem o concelho de Lisboa

Pessoas que pretendam realizar festas, eventos ou jantares com amigos

EARLY ADOPTERS

Jovens Universitários

COST STRUCTURE

Vencimento dos funcionários;
Taxa para o Fornecedor;
Taxa para os Estafetas;
Manutenção de software
Desenvolvimento da aplicação

REVENUE STREAMS

Taxa de Custo de Entrega (varia consoante a distância do cliente ao fornecedor)
Vendas

Definição de KPI's



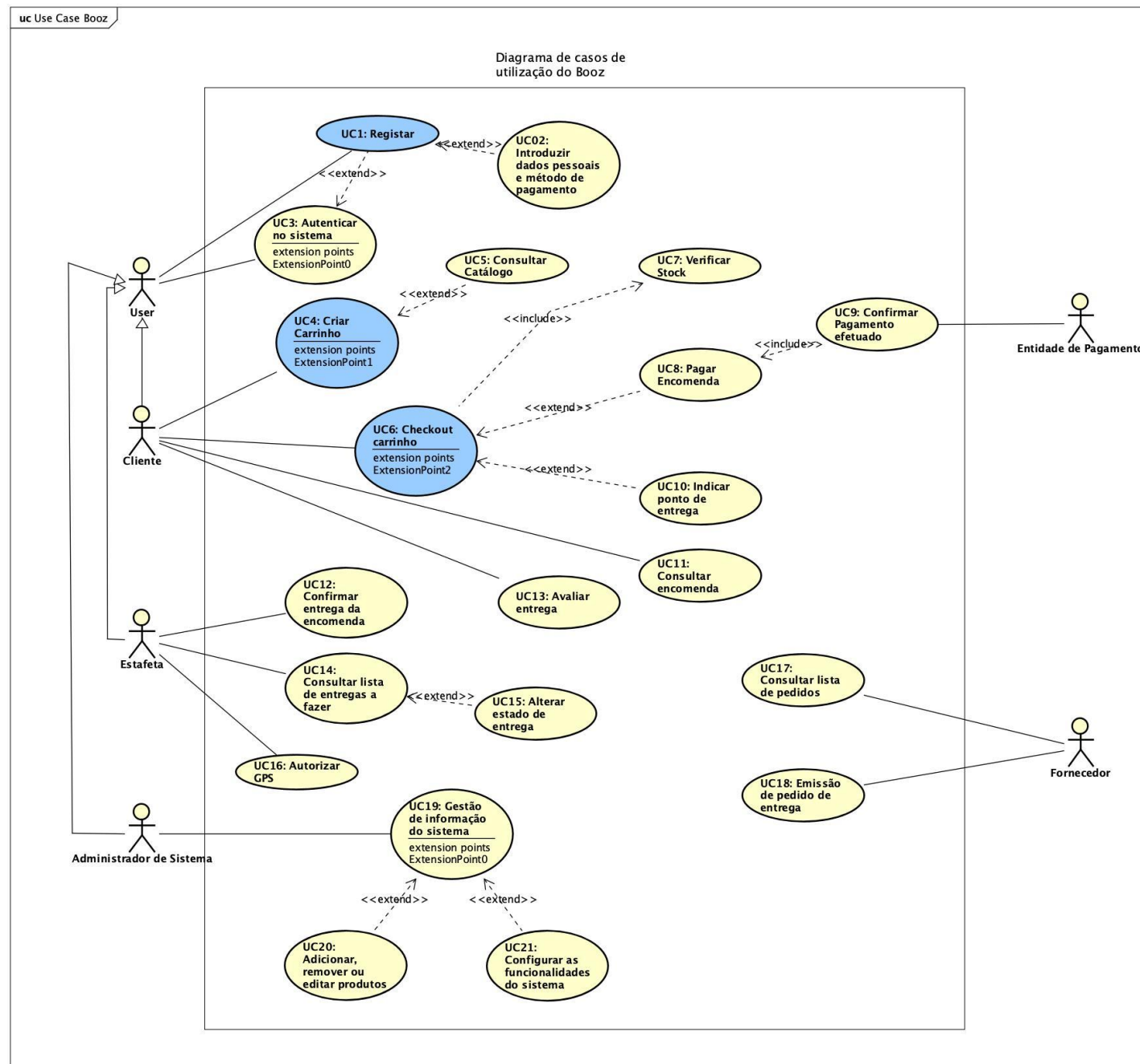
| # | Nome Indicador | Metadados de Caracterização |
|---|---------------------------|--|
| 1 | Nº de Entregas | <p>Descrição: Esta KPI tem como objetivo averiguar quantas encomendas são entregues face ao total de encomendas realizadas. Esta informação tem por base os dados retirados da nossa aplicação.</p> <p>Categoria/Tipo: Lagging/On-target</p> <p>Métrica: Soma de todas as entregas feitas</p> <p>Threshold: 98% e desvio aceitável de 1%.</p> <p>Frequência: Semanalmente</p> |
| 2 | Média do tempo de entrega | <p>Descrição: Esta KPI tem como objetivo calcular a média do tempo que o estafeta demora a efetuar a entrega, tanto a recolha no fornecedor como a entrega ao cliente.</p> <p>Categoria/Tipo: Lagging/On-target</p> <p>Métrica: Tempo total sobre a distância percorrida</p> <p>Threshold: 1 minuto e 30 segundos /Km e um desvio aceitável de 1 minuto.</p> <p>Frequência: Diariamente</p> |
| 3 | Classificação do Estafeta | <p>Descrição: Esta KPI pretende mostrar o nível da classificação que o cliente atribuiu ao estafeta e ao serviço em geral. O cliente avalia numa escala de 1 a 5, sendo 1 muito mau e 5 excelente.</p> <p>Categoria/Tipo: Lagging/On-target</p> <p>Métrica: Classificações totais a dividir pelo número de classificações</p> <p>Threshold: O objetivo seria obter uma classificação superior a 4,8. Sendo o desvio aceitável de 0,20.</p> <p>Frequência: Mensalmente</p> |

Definição de KPI's (continuação)



| | | |
|---|-------------------------------------|--|
| 4 | Stock Esgotado | <p>Descrição: Esta KRI tem como objetivo monitorizar o número de produtos por dia armazenados.</p> <p>Categoria/Tipo: Lagging / On-target</p> <p>Métrica: Número de produtos no início do dia – número de produtos vendidos</p> <p>Threshold: Quantidade de produto tem de ser superior a 10 unidades.</p> <p>Frequência: Diariamente</p> |
| 5 | Taxa de crescimento de utilizadores | <p>Descrição: Esta KPI tem como objetivo a contabilização do crescimento de utilizadores do serviço em percentagem.</p> <p>Categoria/Tipo: Lagging / Benefício</p> <p>Métrica: Soma de todos os novos utilizadores do mês / total de utilizadores * 100</p> <p>Threshold: Cerca de 100 novos utilizadores por mês, não tem mínimo</p> <p>Frequência: Mensalmente</p> |
| 6 | Média de vendas | <p>Descrição: Esta KRI tem como objetivo elaborar o balanço geral de vendas executadas através da aplicação BOOZ e verificar se há um aumento ou diminuição significativa. Esta informação pode ser recolhida na base de dados da nossa aplicação.</p> <p>Categoria/Tipo: Lagging / Benefício</p> <p>Métrica: Vendas totais a dividir pelo número de encomendas</p> <p>Threshold: O valor mínimo será de 1000 vendas e não tem valor máximo.</p> <p>Frequência: Mensalmente</p> |

Diagrama de Casos de Utilização do sistema



UC Complexo



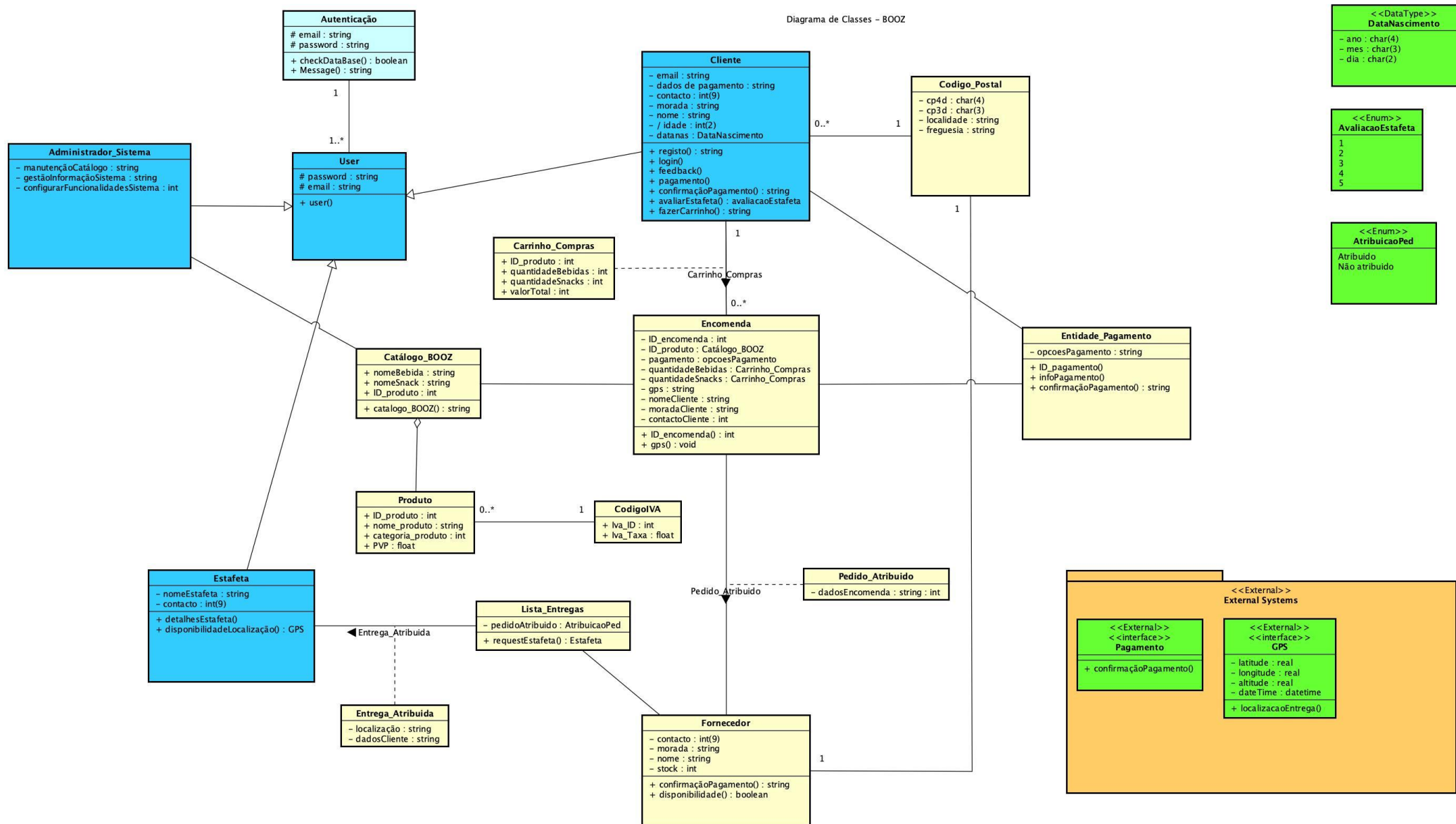
| ITEM | VALUE |
|----------------------|--|
| UseCase | UC1: Registrar |
| Actor | User |
| Description | O Cliente efetua o seu registo introduzindo os seus dados pessoais para ter uma conta e se poder autenticar. |
| Precondition | Ter a aplicação instalada e ter comunicação wireless via internet. |
| Main Scenario | 1. O utilizador introduz o nome, apelido, morada, data de nascimento, código postal 2. Insere um email 3. Confirmação do email 4. Define uma password 5. Confirmação da password 6. Confirmação do registo 7. O utilizador introduz o nome 8. Apelido 9. Morada 10. Data de nascimento 11. Código postal 12. Método de pagamento 13. Autenticação no sistema |
| Alternative Scenario | 1. O utilizador introduz o nome, apelido, morada, data de nascimento, código postal 2. Insere um email 3. Confirmação do email 4. Define uma password 5. Confirmação da password 6. Confirmação do registo 7. Autenticação no sistema |
| Exception Scenario | 2.1. Caracteres inválidos 2.2. Email já registado 3.1. Emails não são iguais 4.1. Password não cumpre os requisitos 5.1. Passwords não correspondem 7.1. Caracteres inválidos 8.1. Caracteres inválidos 9.1. Morada inválida 10.1. Caracteres inválidos 11.1. Código postal inválido 12.1. Método de pagamento inválido 13.1. Autenticação inválida |
| Postcondition | Registo e autenticação efetuados com sucesso |

Modelo de Domínio



pkg Class Diagram

Diagrama de Classes - BOOZ

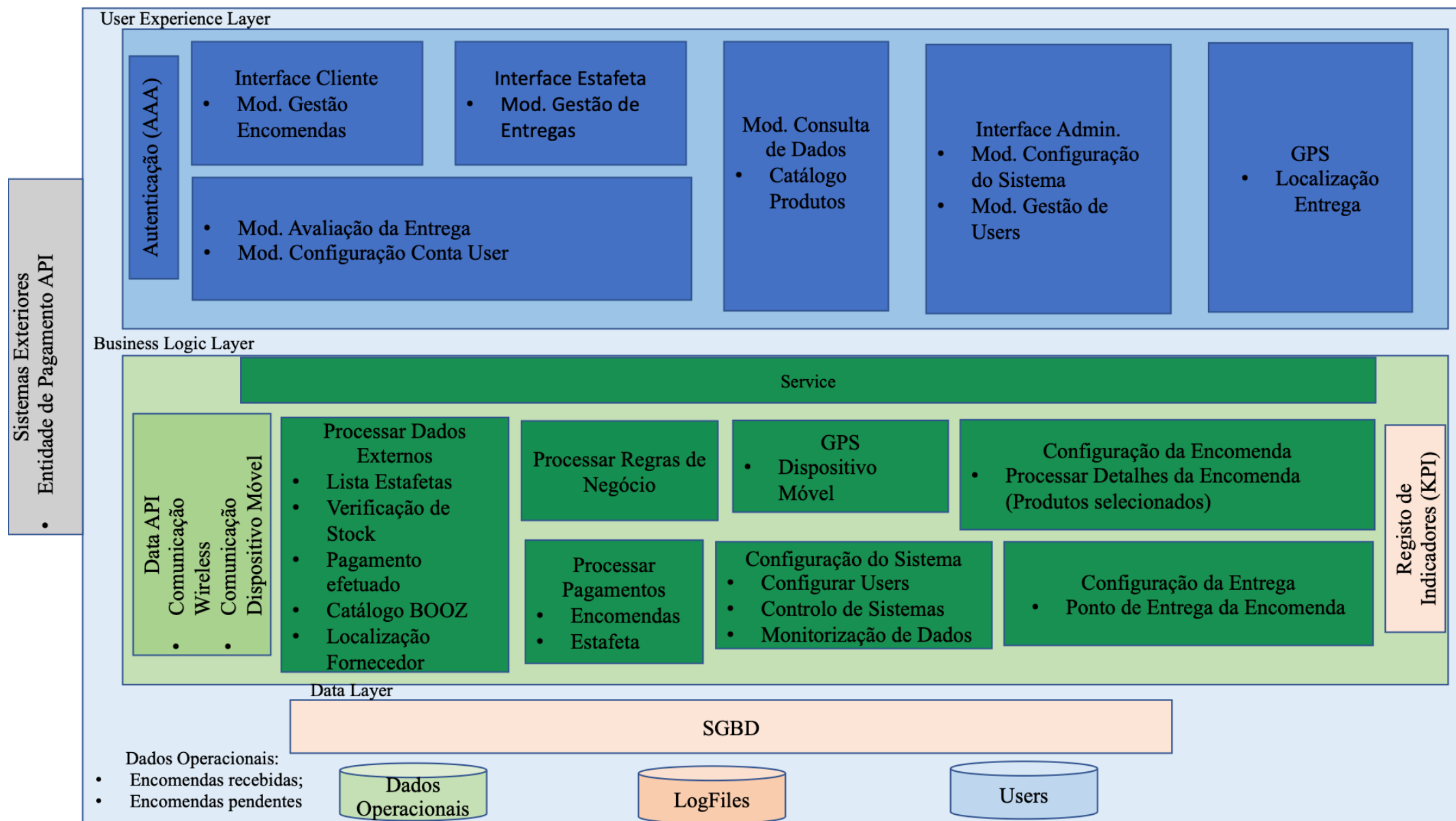


Matriz de CRUD



| Grupo de Utilizadores | Componentes de Software | | | | | | | | |
|---------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| | Autenticação (AAA) | Módulo Gestão Encomendas | Módulo Avaliação de Entrega | Módulo Configuração conta/user | Módulo de Gestão de Entregas | Módulo Consulta de dados | Módulo Gestão de Users | Módulo Configuração do Sistema | Módulo Localização Entrega |
| Cliente | CRU | CRD | U | RU | R | R | | | R |
| Estafeta | CRU | | | RU | RU | R | | | UR |
| Administrador de Sistemas | CRUD | R | R | RU | | RU | CRUD | CRUD | |
| Fornecedor | CRU | RU | | | CRU | | | | |
| Entidade de Pagamento | | RU | | | | | | | |

Diagrama de Blocos



Yes we Can!



**Universidade
Europeia**

LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES