

TEMA: Unwanted loneliness and Social Isolation

ENQUADRAMENTO:

- **Prioridade do Programa Interreg Sudoe:** Promover a inovação para um crescimento inteligente e sustentável.
- **Objetivo temático:** Apoio à investigação aplicada com ligações e sinergias entre empresas, centros de investigação e o setor do ensino superior, em especial no desenvolvimento de produtos e serviços, na transferência de conhecimento, na ecoinovação e na sustentabilidade societal. Pensar em contextos gamificados para combater o isolamento e a solidão d pessoa idosa.

A solidão (*unwanted loneliness*) experimentada pelo adulto sénior (+60 anos) é hoje uma preocupação social com impacto na qualidade de vida. Considerada a maior pandemia deste século, difícil de detetar, é urgente encontrar soluções pois a sua incidência e impacto têm aumentado devido à sua coexistência com a pandemia de COVID-19. As medidas de isolamento e distanciamento social têm tido graves repercussões para os que estão sozinhos ou que vivem em ambientes (urbanos ou não-urbanos) de isolamento social.

O tema proposto visa proceder-se à especificação, modelação e implementação de um contexto gamificado tendo por base uma comunidade de utilizadores. Pretende-se operacionalizar uma monitorização positiva, onde os membros (e.g., adulto sénior) que integram uma determinada comunidade sejam incentivados a executarem tarefas definidas no processo que vier a ser definido pelo grupo de trabalho face ao tema proposto. Apoio na análise do *customer journey* para automatizar mecanismos de *situational-awareness*, promovendo a entreaajuda e sinergias decorrentes da integração na comunidade.

DESAFIO:

- Como usar as tecnologias para promover dinâmicas de cooperação e partilha para combater ou mitigar o impacto da solidão e do isolamento social (em especial do adulto sénior, +60 anos);
- Promover a adoção de estratégias de gamificação como forma de operacionalizar/promover abordagens dinamizadoras que incentivem a entreaajuda e a cooperação. Desenvolvimento de estratégias para a comunicação digital.

O tema proposto relaciona-se com os desafios apresentados no âmbito do programa Interreg Sudoe, em específico no que se relaciona com o trabalho em curso no âmbito do projeto: