**Mô tả bài toán**

* Thiết kế hệ thống thông tin ERP cho doanh nghiệp kinh doanh thiết bị điện tử có quy mô 5 cửa hàng và hơn 150 nhân viên
* Mục đích: để tạo ra 1 hệ thống thông tin quản lí cho việc kinh doanh và thông tin của doanh nghiệp

**TỔNG QUAN**

**1.1. Nguyên tắc kiến trúc**

* Thực thi Enterprise Architecture trên phạm vi rộng nhất có thể, bao phủ được gần như các hoạt động nghiệp vụ trong doanh nghiệp.
* Lập kế hoạch và quản lý Kiến trúc doanh nghiệp phải thống nhất và có định hướng nhằm chi phối trên toàn doanh nghiệp. // Ví dụ khi có 1 nghiệp vụ liên quan đến 1 đối tượng nhưng trong dữ liệu lại không có
* Thông tin là một tài sản doanh nghiệp. Tập trung vào các luồng thông tin không hạn chế.
* Tạo thuận lợi cho việc chia sẻ thông tin để tăng tốc và cải thiện khả năng ra quyết định.
* Tăng tính linh hoạt cho sự thay đổi doanh nghiệp. // Ví dụ khi muốn thêm 1 bộ phận mới vào EA, ta có thể thêm 1 cách dễ dàng

**1.2. Mục đích kiến trúc**

* Cho phép giao tiếp hiệu quả giữa người dùng với hệ thống và giữa các phân hệ người dùng với nhau: CEO, quản lý, trưởng bộ phận, nhân viên vận hành.
* Giảm chi phí tổng thể.
* Sử dụng sức mạnh của Internet để mở rộng cơ sở khách hàng hiện tại.
* Cải thiện mức độ hoàn thiện của dịch vụ.
* Tối thiểu hóa quy trình.